

Cisco Field Expert Collaboration para la industria de Petróleo y Gas



Desafíos en la industria de petróleo y gas

Descripción general

En la industria de petróleo y gas en la actualidad, las tareas de perforación y extracción se realizan cada vez más en ubicaciones remotas, a menudo peligrosas. Como hay menos trabajadores en los sitios, muchas empresas dependen de los trabajadores expertos remotos para mantener estos recursos en funcionamiento. Sin embargo, la colaboración integral sigue siendo necesaria para tomar decisiones rápidas y resolver problemas críticos.

La solución Cisco Field Expert Collaboration le brinda al personal acceso inmediato cara a cara a expertos de la industria con herramientas de comunicaciones y video a pedido de alta calidad. En los entornos de conferencias móviles integrados, esta solución brinda soporte al personal con una combinación de comunicación por voz y video contextual compartido, documentos y datos de procesos. La solución, que se basa en redes eficaces de Cisco, conecta a los trabajadores de campo con expertos en centros de operaciones remotos de todo el mundo y les permite trabajar en conjunto para resolver problemas, reducir el tiempo de inactividad y cumplir con las cantidades de producción.

Los operadores de hoy deben realizar diversas tareas críticas. En ubicaciones en las que se llevan a cabo procesos peligrosos, los operadores

se enfrentan al desafío de mantener la seguridad de sus empleados. Y deben lograr esto mientras buscan nuevas formas de optimizar los costos. Los materiales y la mano de obra son costosos, y es difícil hacer que los proyectos de alta inversión sean viables desde el punto de vista económico. Los equipos y los recursos deben estar disponibles y en condiciones excelentes para reducir o evitar el tiempo de inactividad. Además de estas preocupaciones, son cada vez menos los expertos capacitados de la industria para ayudar a lidiar con situaciones planificadas y no planificadas.

La edad promedio de trabajadores calificados es de 54 años y, en la próxima década, casi el 50% de ellos se retirará. Los operadores se enfrentan al desafío de saber cómo utilizar mejor a los expertos restantes cuando no haya trabajadores lo suficientemente calificados que puedan reemplazarlos.

Optimización de la fuerza laboral en edad avanzada

Con un déficit de expertos en aumento, las empresas deben asignar los recursos expertos disponibles a más proyectos y ubicaciones geográficas. Con contribuciones de partners desarrolladores de Cisco, la solución Cisco Field Expert Collaboration lleva a los expertos a la plataforma de perforación a través de la interacción por video en tiempo real, lo que les permite ver el problema, examinar

los equipos y hablar cara a cara con los trabajadores mediante el uso de dispositivos móviles reforzados de colaboración por video, así como de teléfonos, tablets, computadoras portátiles o *smartphones* reforzados. También puede iniciar una sesión de videoconferencia o Cisco TelePresence™ para reunirse con expertos de todo el mundo. Esto reduce la cantidad de personal en el campo y, en consecuencia, los riesgos para la salud, la seguridad y el medio ambiente; a su vez, aumenta el tiempo de productividad de los expertos.

Reducción de costos operativos

A medida que disminuye la cantidad de expertos, las empresas deben aprovechar al máximo cada recurso valioso. Sin embargo, puede ser costoso y requerir mucho tiempo llevar a los trabajadores a sitios remotos de perforación. La solución Cisco Field Expert Collaboration le permite crear un conjunto centralizado de especialistas que están disponibles prácticamente en cualquier momento. En lugar de viajar por el mundo, se encuentran en las oficinas de sucursales o en la sede central para brindar asesoramiento, orientación y consejos. Esto reduce el costo de transporte, la mano de obra y el tiempo de inactividad de los expertos, y controla los riesgos para estos miembros importantes del personal. Para cumplir con los requisitos normativos y de administración de riesgos internos, todas las interacciones se pueden capturar en una grabación de voz digital.

Garantía de la seguridad de la red

La seguridad de la red de comunicaciones también es crucial. Los ataques cibernéticos contra las infraestructuras de gas y petróleo están en aumento. Cisco ayuda a mitigar los riesgos de este tipo con una red que proporciona un muy alto nivel de seguridad, que incluye un conjunto completo de servicios de firewall líderes de la industria. También ofrece cifrado de última generación, herramientas de detección de interferencias y puntos de acceso dudosos, sistemas de detección de intrusiones, sistemas de administración de redes, seguridad de los clientes y otras medidas de seguridad y control cruciales.

En red con tecnologías de cámara y administración de video, Cisco brinda, además, soporte para sistemas de seguridad físicos a fin de ayudar a proteger el sitio de intrusiones o del acceso no autorizado.

Procesos eficientes en las plantas

El objetivo final de cualquier industria es ejecutar procesos de bajo margen sin problemas y con más eficiencia. Con acceso fácil a los datos del campo y a expertos de todo el mundo, un equipo diverso con información de alta calidad puede tomar mejores decisiones en menos tiempo.

Cisco Field Expert Collaboration también fomenta un menor tiempo de respuesta ante emergencias y alertas.

Ventajas de la solución

- Diagnóstico remoto y colaboración de campo.
- Resolución de problemas centralizada, en cualquier lugar y en cualquier momento.
- Acceso a un experto con prácticamente cualquier dispositivo, en cualquier ubicación.

- Acceso a información de contenido valioso de muchas fuentes, que incluye un conjunto centralizado de expertos con habilidades diferentes
- Mayor colaboración entre el campo y los expertos

¿Por qué Cisco?

Cisco tiene más de 25 años de experiencia en redes industriales que permiten extender el alcance de sus operaciones mientras protege su inversión en sitios remotos o peligrosos. Para obtener más información, visite nuestro sitio web en https://www.cisco.com/c/es_mx/solutions/industries/energy/-connected-oil-gas.html



Visite nuestro sitio

Únase a la conversación



Oficinas Centrales en América:
Cisco Systems, Inc.
San José, CA

Oficinas Centrales en Asia Pacífico:
Cisco Systems
Pte. Ltd. Singapur

Oficinas Centrales en Europa:
Cisco Systems
International BV Amsterdam Holanda

Argentina: 0800 555 3456 • **Bolivia:** 800 10 0682 • **Chile:** 1230 020 5546 • **Colombia:** 1 800 518 1068 • **Costa Rica:** 0800 011 1137

República Dominicana: 866 777 6252 • **El Salvador:** 800 6600

Guatemala: 1 800 288 0131 • **México:** 001 888 443 2447 • **Perú:** 0800 53967 • **Venezuela:** 0800 102 9109