

**О результатах опроса сельских библиотек об изменениях,
произошедших в их библиотеках за время работы
по проектам МОО «Открытая Россия»**

**A Survey of Changes in Rural Libraries
as a Result of the Work upon the «Open Russia» Projects**

**Про результати опитування сільських бібліотек про зміни,
що відбулися в їх бібліотеках за час роботи
з проектами МОО «Открытая Россия»**

Самохин Б. Л., Самохина М. М.

Межрегиональная ассоциация деловых библиотек, Москва, Россия

Boris L. Samokhin and Margarita M. Samokhina

Interregional Association of Business Libraries, Moscow, Russia

Самохін Б. Л., Самохіна М. М.

Міжрегіональна асоціація ділових бібліотек, Москва, Росія

Освещены основные итоги деятельности по модернизации публичных библиотек в сельских районах, сформулированные на основе данных, полученных в ходе опроса участников проектов по модернизации сельских библиотек. Опрос, проведенный в 2004 г. социологической службой Межрегиональной ассоциации деловых библиотек, был посвящен оценке мнений участников проектов об изменениях, произошедших в их библиотеках за время работы по проектам МОО «Открытая Россия», ведущимся с 2002 г.

The report describes the main results of the project whose mission was modernization of public libraries in rural regions. The results are formulated on the basis of the project member survey. It was held in 2004 by the sociological service of the Interregional Association of Business Libraries so as to assess the opinion of project members of the changes that took place in their libraries as a result of the work upon the «Open Russia» projects from 2003.

Висвітлено основні результати діяльності з модернізації публічних бібліотек в сільських районах, сформульовані на основі даних, що були отримані під час опитування учасників проекту з модернізації сільських бібліотек. Опитування, проведене в 2004 р. соціологічною службою Міжрегіональної асоціації ділових бібліотек, було присвячено оцінці думок учасників проектів про зміни, які відбулися в їх бібліотеках за час роботи з проектами МОО «Открытая Россия», що ведуться з 2002 р.

С 2002 г. Межрегиональная ассоциация деловых библиотек ведет работы по модернизации публичных библиотек в сельских районах. Эти проекты, поддержанные Межрегиональной общественной организацией «Открытая Россия и Министерством культуры (ныне — Министерство культуры и массовых коммуникаций) Российской Федерации» ставили главную цель — способствовать тому, чтобы острые социальные проблемы не усугублялись информационным неравенством, отсутствием у людей равных возможностей в реализации права на информацию.

По состоянию на июнь 2005 г. полностью реализованы три совместных проекта, продолжается реализация четвертого; в общей сложности охвачено 145 библиотек в 13 регионах России. Сельские библиотеки-участницы первого проекта (2002 г.) работают в новых условиях уже 2,5 года, центральные районные и сельские библиотеки, участвовавшие во втором проекте (2003 г), — 1,5 года; участники третьего проекта (2004 г.) также получили новые фонды, технику, Интернет и уже полгода осваивают жизнь в новых условиях.

Идет реализация четвертого проекта, куда включены еще 16 библиотек из двух регионов России. Настало время подвести некоторые итоги; рассмотреть ход и результаты проектной деятельности; проанализировать, какие изменения — социальные, культурные — произошли в библиотеках и вокруг них, что изменилось в их работе.

Этой цели был посвящен опрос участников проектов по модернизации сельских библиотек об изменениях, произошедших в их библиотеках за время работы по проектам МОО «Открытая Россия», проведенный в 2004 г. социологической службой Межрегиональной ассоциации деловых библиотек.

На основе данных, полученных в ходе этого опроса, обобщены мнения участников проектов. В свете этих материалов ниже освещены основные итоги деятельности по модернизации публичных библиотек в сельских районах.

Социально и культурно значимой была сама идея сотрудничества Министерства культуры с российской благотворительной организацией — сотрудничества, предметом которого явилась модернизация библиотек.

Оно органично вписывалось в библиотечную политику Министерства, позволяло преодолеть ограниченность государственных ресурсов. Соответствовало оно и приоритетам «Открытой России» — а это: содействие развитию культуры, образования, поддержка интеллектуального актива страны, талантливой молодежи; распространение современных информационных технологий. В Протоколе о сотрудничестве партнеры подчеркивали значимость модернизации библиотек как одной из важнейших предпосылок успешности экономических и социально-политических реформ в России. Для реализации проектов были использованы очень большие ресурсы: Министерством — прежде всего организационные; «Открытой Россией» — финансовые (за 2002—2004 гг. выделена сумма, эквивалентная 725000 долларов; в 2005 г. работы продолжаются). Это первый пример серьезной финансовой поддержки библиотечного дела со стороны российской благотворительной организации.

Реализация проектов была бы невозможна без участия (прежде всего финансового) местных властей — на уровне сельских, районных, а в ряде случаев и региональных администраций. Успехи в этой сфере — прежде всего заслуга отдела библиотек Министерства культуры, результат поездок по регионам, выступлений на конференциях и совещаниях, индивидуальной работы с представителями региональных властей. Большую роль сыграли и соисполнители проектов — региональные библиотеки и/или региональные органы культуры. Местную власть убеждали и сумели убедить, что обновленные библиотеки, созданные во многом с ее помощью, являются и будут являться ее гордостью — а для этого их нужно постоянно поддерживать (в том числе и материально). В свою очередь, представители местных администраций и местных органов культуры помогли привлечь в качестве спонсоров местные фирмы, предприятия, отдельных предпринимателей, частных лиц. На средства местных и областных бюджетов, на спонсорские деньги велись ремонты и реконструкция зданий и помещений библиотек, оснащение их дополнительным библиотечным оборудованием и мебелью, обеспечение сохранности новой техники и фондов. Если в софинансировании первого проекта (2002 г.) дополнительные вложения составили 38% от средств, выделенных «Открытой Россией», то в проектах 2003 и 2004 гг. их было уже более 60%; при этом росла доля спонсорских вложений: в 2002 г. — 4% от всех дополнительных вложений, в 2003 г. — 7%, а в 2004 г. — 30%. Принципиально важно также, что изменилось само отношение местных властей к библиотекам и библиотекарям: их воспринимают уже не как просителей (или, во всяком случае, — не только как просителей), но и как участников важных проектов, одним из организатором которых является Министерство культуры.

Фонды библиотек кардинально обновлялись. Комплектование осуществлялось в соответствии с задачами проектов, которые несколько модифицировались в ходе проектной деятельности. Целью проекта 2002 г. было превращение сельских библиотек в универсальные информационно-просветительские и культурно-досуговые центры. Поэтому в комплект для каждой из них входили новые книги из всех разделов фонда, видеокассеты с познавательными и обучающими программами, лучшими кинофильмами и мультфильмами, мультимедийные CD-ROM и музыкальные компакт-диски, аудиокассеты с записями классической музыки, правовая подписная база данных на CD-ROM, другие материалы и оборудование. В проектах 2003 и 2004 гг. в качестве цели было заявлено создание общедоступных компьютерных библиотек для молодежи сельских районов. Соответственно, основной стала компьютерная составляющая. В комплект для ЦРБ и сельских библиотек входила новая литература по компьютерной тематике, энциклопедические и справочные издания, была обеспечена годовая подписка на ведущие компьютерные и познавательные периодические издания. Специальное внимание во всех трех проектах уделялось комплектованию материалов в помощь освоению учебных программ, углубленному изучению тех или иных дисциплин, самообразованию, любительским занятиям.

Каждая библиотека была оснащена комплектом технических средств и оборудования для организации компьютерных рабочих мест. Это 2 современных мультимедийных компьютера, объединенных в локальную сеть, принтер, устройство бесперебойного питания, сканер, устройство чтения и записи CD-RW, модем, копировальный аппарат. Были предусмотрены и такие «мелочи», как компьютерные столы, кресла, стойки для хранения CD-ROM, комплекты дополнительных расходных материалов, бумага для принтеров и копировальных аппаратов, дискеты и диски для записи, кабели для организации локальной сети, провода и розетки для подключения модемов. Принципиально важным было обеспечение выхода в Интернет. Посетители обновленных библиотек получили свободный доступ к огромным массивам удаленной информации. В совокупности с полученными по проектам новыми материалами (печатными, электронными и другими) интернет-ресурсы дают возможность сократить информационный и культурный разрыв между жителями сельских районов и жителями больших городов. В определенной степени речь идет о влиянии этих библиотек на качество жизни населения — особенно новых поколений.

Важнейшей частью проектов было обучение библиотекарей основам компьютерной грамотности и навыкам работы с новыми информационными технологиями. Оно проходило в два этапа: 11-дневная стажировка в Москве (на первой стадии реализации проекта) и экспресс-стажировка с консультированием на базе региональных библиотек (незадолго до официального открытия обновленных библиотек в данном регионе).

Такой подход позволил сотрудникам библиотек и библиотечным активистам, волонтерам (которые тоже привлекались к экспресс-обучению) с первого момента быть готовыми к работе с новыми ресурсами и техникой. В соответствии с задачами проектов были разработаны две программы обучения — для сельских библиотекарей и (более углубленная) для сотрудников ЦРБ. При этом в обе включались не только методические и технологические вопросы, но и общие темы, позволяющие стажерам получить знания и представления о библиотечной политике, о важнейших направлениях библиотечной деятельности, о библиотечных инновациях.

В ходе проектной деятельности фактически были «выстроены» варианты моделей современной сельской библиотеки и районной библиотеки, имеющей сельские филиалы, — по составу фондов, техническому оснащению, по обученности персонала. Накопленный опыт — отбора и обучения участников проектов, комплектования различных видов фондов, техники — проанализирован и обобщен специалистами Межрегиональной ассоциации деловых библиотек. Он оформлен в виде методических рекомендаций, адресованных тем библиотекам, библиотечным объединениям или другим организациям, которые хотели бы реализовать подобные проекты. Специальные разделы рекомендаций посвящены также проблемам авторских прав и их соблюдения, взаимоотношениям с местной властью и партнерами, документальному оформлению всех работ. Как и вся информация о проектах и их реализации, методические рекомендации размещаются на портале «Library.ru», который поддерживает Министерство культуры.

В библиотеках, участвовавших в проектах, произошли кардинальные перемены, самой важной из которых большинство библиотекарей и пользователей считает подключение к Интернету. Но значимым оказался весь комплекс перемен, вся система «преобразования» библиотек: от ремонта помещений и новой мебели — до ксероксов и сканеров. Преобразованные библиотеки приобретают в глазах населения совершенно новое качество — об этом свидетельствуют и библиотечные показатели, и отзывы посетителей, и ощущения самих библиотекарей. Они становятся информационными, культурными и досуговыми центрами; их услугами активно пользуются школьники и студенты, представители местной власти и специалисты, предприниматели и фермеры, дети и пенсионеры. Востребованы все новые ресурсы: мультимедийные материалы, правовые базы данных, аудио- и видеокассеты, книги и периодика. Фактически исчезли отказы. Во всех библиотеках увеличилось количество посетителей и посещений. Пришли новые (в основном, молодые) пользователи; вернулись многие из тех, кто не был здесь по несколько лет. Не только районные, но и сельские библиотеки часто обслуживают жителей соседних населенных пунктов. Высоко оценивается населением и то, что теперь библиотеки предоставляют широкий спектр дополнительных услуг, связанных с современными технологиями; наиболее популярны ксерокопирование и электронная почта.

Особенно значимыми перемены стали для школьников и студентов (как очников, так и заочников). Выполняя учебные задания, готовя письменные работы, они используют Интернет, мультимедийные компакт-диски, диски с обучающими программами, справочники и энциклопедии. Всего этого учащиеся не могут получить в школах: даже если там есть компьютеры, то обычно устаревшие, а преподаватели далеко не всегда обладают необходимыми знаниями и умениями. Модернизация библиотек (в особенности доступ в Интернет) для молодых жителей сел, поселков, районных центров — это возможность получить более качественное образование, приобщиться к культуре, помощь в самообразовании и любительских занятиях, информация о правилах приема в областные и столичные колледжи и вузы, современные формы досуга, общение со сверстниками. Привлекая детей, подростков, молодежь, обновленные библиотеки уводят их от пьянства, наркомании, хулиганства, бродяжничества.

Почти в каждой из библиотек реализация проектов была поддержана группой волонтеров. Они еще до официальных презентаций помогли библиотекарям готовиться к работе в новых условиях и продолжают с ними сотрудничать. В основном это молодежь — старшеклассники, студенты, молодые специалисты; есть также представители среднего поколения местной интеллигенции. И если традиционная деятельность библиотечных активистов всегда была связана, в основном, с просвещением, культуртрегерством, то сейчас волонтеры помогают (как библиотекарям, так и пользователям) прежде всего в освоении новой техники, в работе с электронными и интернет-ресурсами. Такое сотрудничество важно не только практически, но и идеологически, поскольку способствует формированию вокруг библиотек сообщества культурных и активных людей с развитыми информационными потребностями, желающих и умеющих удовлетворять эти потребности с помощью современных технологий. В дальнейшем новая информационная среда будет формироваться в селе, поселке, районном центре, и одним из лидеров этого процесса может стать библиотека.

Техническое и ресурсное обеспечение библиотек-участниц проектов преобразило фактически все традиционные формы и направления их деятельности. Выросла значимость справочно-информационной работы. В центральных районных библиотеках были созданы или расширены специальные подразделения, в названиях которых звучит слово «информация» — Информационно-библиотечный центр, Отдел новых информационных технологий, Кабинет деловой информации. В сельских библиотеках также создаются «информационные уголки», стенды. Библиотеки теперь успешно и оперативно отвечают на очень сложные

запросы и предоставляют пользователям информацию по таким темам, о которых раньше не могло быть и речи. На принципиально иной уровень вышла краеведческая деятельность. Новые ресурсные и технические возможности библиотек используются здесь чрезвычайно активно: записываются на видео народные обряды, воспоминания старожилов, сканируются краеведческие документы, создаются собственные базы данных, проводятся передвижные выставки электронных документов; вся работа ведется в тесном сотрудничестве с краеведческими музеями и учебными заведениями. Краеведческие материалы представлены на сайте каждой ЦРБ (эти сайты разрабатывались под руководством специалистов Межрегиональной ассоциации деловых библиотек в процессе стажировок библиотекарей в Москве, сейчас сотрудники ЦРБ ведут их самостоятельно). Кардинально изменилась библиотечная работа в сфере эстетического образования и эстетического воспитания. Литературные и музыкальные вечера, выставки, обзоры, уроки по литературе и мировой художественной культуре и многие другие мероприятия теперь проводятся с использованием не только книг (хотя обновление книжного фонда сыграло очень большую роль), но аудио- и видеоматериалов, компакт-дисков, ресурсов Интернета. Модернизировались и другие направления библиотечной работы — профориентационное, историко-патриотическое. В правовом просвещении населения большую роль играют правовые базы данных «Энциклопедия российского права» и «Консультант+», диски с подборками правовых документов по отдельным разделам права, материалами судебной и арбитражной практики, с образцами документов для граждан и юридических лиц.

Анализ сложностей и проблем, с которыми столкнулись и которые продолжают решать участники проектов, помогает увидеть и понять, какие препятствия встанут на пути модернизации небольших муниципальных (особенно сельских) библиотек — а такая модернизация очень важна для развития культуры, социальной сферы, вообще для развития России. Это проблемы инфраструктуры — дорог, телефонизации, наличия мастерских по ремонту техники. Это проблема специалистов по обслуживанию техники и, конечно, проблема библиотечных кадров, обученных для работы в новых условиях. Нередко библиотекари говорят и о проблемах психологического плана — о страхе оставаться «наедине» с новой техникой, возникающем на первых порах, о напряжении и усталости (в том числе, физической), о психологической неготовности (как собственной, так и пользователей) к тому, что некоторые материалы и услуги предоставляются за плату. Сама проблема платных услуг, их соотношения с бесплатными, их стоимости в соотношении с реальными доходами людей в селе встает по-другому, чем даже в небольшом городе. Возникает и общая для всех библиотек проблема авторских прав в связи с использованием электронных ресурсов и ресурсов Интернета. И, конечно, любая из возникающих проблем так или иначе завязана на финансирование процессов модернизации из бюджетных и внебюджетных источников.

Проектная деятельность «Открытой России», Министерства культуры и Межрегиональной ассоциации деловых библиотек стала катализатором модернизационных процессов в библиотеках тех регионов, на которые она распространялась. В региональных целевых программах развития культуры планируется создание модельных или компьютерных сельских библиотек: некоторые из этих планов уже реализованы — теперь на собственные средства. Ярким проявлением нового понимания приоритетов развития региона может служить деятельность администрации Чувашской республики: с опорой на концепцию проекта «Создание модельных публичных библиотек на селе» (2002 г.) здесь обосновали необходимость серьезных вложений в развитие сельских библиотек. По Указу Президента Республики Н. В. Федорова в 2003 г. начаты работы по созданию на территории Чувашии 100 модельных сельских библиотек. Финансирование идет целиком из бюджета республики: первые 33 библиотеки были открыты в 2003 г.; комплектование электронными изданиями остальных 67 библиотек осуществлялось Межрегиональной ассоциацией деловых библиотек в рамках третьего проекта «Открытой России» и Министерства культуры в 2004 г. Планируется продолжить работу и в течение двух лет модернизировать еще 250 сельских библиотек Чувашии. Аналогичные процессы идут в Белгородской, Рязанской, Вологодской областях.

Итак, можно с достаточной уверенностью констатировать, что результаты реализации проектов Межрегиональной общественной организации «Открытая Россия», Министерства культуры (ныне — Министерства культуры и массовых коммуникаций) Российской Федерации, и Межрегиональной ассоциации деловых библиотек оказались чрезвычайно значимыми не только для самих библиотек-участниц, их посетителей, жителей многих сел, поселков, районных центров — но и для местных и региональных администраций, для органов культуры, для специалистов библиотечного дела. Эти результаты требуют тщательного анализа и могут быть использованы в деятельности (в том числе и совместной) государственных органов и общественных организаций по модернизации сельских и других муниципальных библиотек, необходимой для обеспечения вхождения всех жителей России в новое информационное пространство.