



Решения

для туристического бизнеса

КТО МЫ

- Небольшая IT компания
- Основная специализация – туристическая отрасль
- Опыт работы в туризме – 7 лет
- В этом году нам 10 лет! 

Решаем задачи в туризме

- Привлечение новых клиентов и повышение лояльности старых
- Создание новых продуктов
- Повышение эффективности бизнес-процессов
- Снижение затрат бизнеса

Привлечение клиентов

- Рекламные кампании в Интернете
 - Увеличиваем эффективность сайта (Usability аудит etc)
 - Поисковое продвижение (SEO)
 - Контекстная реклама (PPC)
 - Продвижение в социальных сетях (SMO)
 - Привлечение посетителей с оплатой за заявку (PPA)
 - Точное отслеживание эффективности каналов привлечения клиентов

Эффективная работа с клиентом

- Поиск и устранение "проблемных" мест на каждом этапе работы по заявке => увеличение процента "выстреливших" заявок
- Улучшение взаимодействия с клиентом
 - Внедрение ERP, CRM решений => автоматизация работы с заявкой, эффективная работа отдела продаж, уменьшение времени работы над заявкой
 - Внедрение инновационных технологий для улучшения качества сервиса (оповещение менеджера о прочтении письма клиентом, SMS оповещения для клиента, открытие карточки клиента при входящем звонке, личный кабинет клиента с обменом документами в реальном времени и тд)

Повышение эффективности бизнес-процессов

Внедрение ERP и CRM

- Решений собственной разработки, например, конфигурация 1С:ТУРби
- интеграция наших партнеров и ведущих разработчиков сервисов и платформ (1С, МастерТур, Sales Force, Битрикс24, Мегатлан, ToutApp и тд)



Создание новых продуктов

- Любые интеграции (XML, White-label, Web services, API, etc) с любыми поставщиками (GDS, Системы бронирования билетов/отелей, системы управления отелем, собственные системы управление загрузкой и пр)
- Возможность предложить любой продукт онлайн (управление наличием, онлайн-оплата и тд)

Снижение затрат бизнеса

- Автоматизация сопутствующих процессов (например – система управления загрузкой переговорной комнаты в офисе или управление заявками для курьеров)
- Внедрение интранет портала (централизованный task-менеджмент, коллективное обсуждение проектов и тд)
- Подскажем современные решения для эффективной работы, поможем выработать корпоративную политику в отношении личных устройств в офисе
- Обеспечим информационную безопасность и сохранность данных
- IT аутсорсинг (сделаем так чтобы все сервера работали быстро и стабильно, компьютеры не зависали, подумаем о резервных копиях важных данных, заменим изношенное оборудование до того как оно остановит вашу работу, организуем видеонаблюдение)

Наши клиенты в туризме

АГЕНТСТВО ДЕЛОВОГО ТУРИЗМА
travel4business



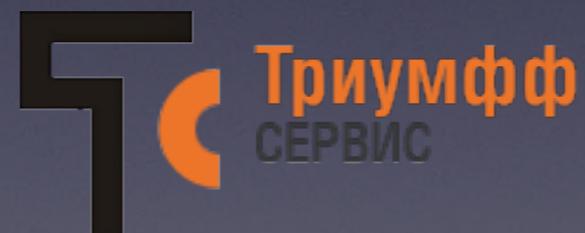
AGIR LTD.

LD Travel



ExpoMenu
выставочный портал

Bestra



Спасибо за внимание!

www.sopt.ru

+7 (495) 777-25-36