

## **Соглашение и Политика конфиденциальности о пользовании Сервисами самообслуживания ПАО «МТС»**

### **1. Термины**

- 1.1. **Оператор** – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством РФ и условиями выданных лицензий.
- 1.2. **Абонент** – физическое лицо, с которым Оператором заключен договор на предоставление услуг связи (далее по тексту «Договор»).
- 1.3. **Сервисы самообслуживания МТС** – информационная витрина mts.ru, Личный кабинет МТС, Приложение «Мой МТС».
- 1.4. **Личный кабинет МТС** – web-страница на сайте Оператора, размещенная по адресу lk.mts.ru.
- 1.5. **Приложение «Мой МТС»** – программа самообслуживания, предназначенная для установки на телефон Абонента, отвечающий требованиям для его установки, предоставляющая возможность управления тарифом и услугами Абонента, просмотра статистики, а также предоставляющая доступ к иным сервисам и функциям. Правообладателем Приложения «Мой МТС» является Оператор.
- 1.6. **Условия** – Условия Единого доступа к сервисам ПАО «МТС», размещенные по адресу [https://static.ssl.mts.ru/mts\\_rf/images/usloviya\\_edinogo\\_dostupa\\_k\\_servisam\\_MTS.html](https://static.ssl.mts.ru/mts_rf/images/usloviya_edinogo_dostupa_k_servisam_MTS.html)
- 1.7. **Логин** – номер мобильного телефона, выделенный Абоненту по Договору.
- 1.8. **Пароль** – буквенно-цифровой код, используемый для доступа в Сервисы самообслуживания МТС.
- 1.9. **Регистрация** – первичное внесение и подтверждение Логина и Пароля.
- 1.10. **Авторизация в Сервисах самообслуживания МТС** – ввод Абонентом Логина и Пароля для целей пользования Сервисами самообслуживания МТС.

### **2. Предмет Соглашения**

- 2.1. В рамках Сервисов самообслуживания МТС Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность управления сервисами (тарифами, услугами, опциями и пр.), которые были подключены Абонентом через Сервисы самообслуживания МТС либо ранее в соответствии с правилами подключения конкретного сервиса (тарифа, услуги, опции и пр.).
- 2.2. Регистрация в Сервисах самообслуживания МТС осуществляется в порядке, установленном Условиями. Регистрация в конкретном сервисе осуществляется в соответствии с правилами соответствующего сервиса.
- 2.3. Факт Регистрации в Сервисах самообслуживания МТС означает полное и безоговорочное принятие Абонентом настоящего Соглашения и Условий.

### **3. Права и обязанности сторон**

- 3.1 Оператор обязан:

3.1.1 Обеспечить Абоненту доступ к Сервисам самообслуживания МТС в соответствии с п.п. 2.1., 2.2. настоящего Соглашения.

3.1.2 Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам об Абоненте и его операциях в Сервисах самообслуживания МТС за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2 Оператор имеет право:

3.2.1 Отказать Абоненту в предоставлении доступа к Сервисам самообслуживания МТС в случае нарушения Абонентом своих обязательств.

3.2.2 Отказать Абоненту в Авторизации в Сервисах самообслуживания МТС в случае неоднократного некорректного ввода Пароля.

3.2.3 Осуществлять ограничение доступа к Сервисам самообслуживания МТС (в том числе с использованием автоматизированных систем) в целях реализации установленных действующим законодательством РФ обязательств Оператора по защите информации.

3.2.4 Вносить изменения в Сервисы самообслуживания МТС в связи с внедрением новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ к новым сервисам без предварительного уведомления Абонента.

3.2.5 В любой момент времени изменить условия данного Соглашения.

3.3 Оператор не несет ответственность:

3.3.1 За последствия несанкционированного использования Сервисов самообслуживания МТС третьими лицами, случившегося не по вине Оператора.

3.3.2 За прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Оператора.

3.4 Абонент обязан:

3.4.1 Обеспечить за свой счет доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

3.4.2 Нести ответственность за сохранность установленного Абонентом Пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования связки Логин и Пароль.

3.4.3 Принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через Сервисы самообслуживания МТС, имевшие место после Регистрации и Авторизации в Сервисах самообслуживания МТС.

3.4.4 Принять полную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Оператор).

3.4.5 Не использовать Сервисы самообслуживания МТС для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству и мешающих абонентам ПАО «МТС» и других операторов.

3.4.6 Соблюдать условия настоящего Соглашения или немедленно отказаться от использования Сервисов самообслуживания МТС.

3.5 Абонент имеет право:

3.5.1 Пользоваться Сервисами самообслуживания МТС согласно условиям настоящего Соглашения.

3.5.2 В случае возникновения у Абонента претензий, пожеланий, связанных с предоставлением Сервисов самообслуживания МТС, оформить соответствующее заявление.

3.5.3 Пользоваться доступными функциями сервиса «Мой Поиск» в приложении «Мой МТС», при этом принимая условия оказания сервиса Мой Поиск [https://poisk.mts.ru/mts-poiskauthorise/user\\_agreement.pdf](https://poisk.mts.ru/mts-poiskauthorise/user_agreement.pdf) (доступно только для устройств с версией приложения Мой МТС не ниже чем 6.18 (для Android) и 6.22 (для iOS)).

#### **4. Регистрация и авторизация в Сервисах самообслуживания МТС**

4.1. Условия Регистрации и Авторизация в Сервисах самообслуживания МТС описаны в «Условиях Единого доступа к сервисам ПАО «МТС»» и доступны по адресу [https://static.ssl.mts.ru/mts\\_rf/images/usloviya\\_edinogo\\_dostupa\\_k\\_servisam\\_MTS.html](https://static.ssl.mts.ru/mts_rf/images/usloviya_edinogo_dostupa_k_servisam_MTS.html)

#### **5. Политика конфиденциальности в отношении обработки списка контактов Абонента**

5.1. В ряде случаев, указанных в пункте 5.3, Оператор запрашивает у Абонента доступ к списку его контактов. Абонент вправе не предоставлять данный доступ.

5.2. В случае получения доступа к списку контактов Оператор обязуется не хранить полученные сведения на своем сервере, а запрашивать их у устройства Абонента каждый раз при наступлении случаев, указанных в пункте 5.3.

5.3. Доступ к списку контактов Абонента требуется в следующих случаях:

5.3.1. Абонент на Главном экране Приложения «Мой МТС» нажимает кнопку «Пополнить», выбирает способ пополнения (СБП, Банковская карта) и попадает на экран «Оплата». Если доступ к списку контактов предоставлен, то Абонент имеет возможность выбрать номер для пополнения из этого списка. В противном случае номер вводится вручную.

5.3.2. Абонент с Главного экрана Приложения «Мой МТС» переходит в список своих аккаунтов, нажимает кнопку «Добавить аккаунт», затем кнопку «Добавить» и выбирает тип добавление аккаунта «Мобильная связь МТС». Если доступ к списку контактов предоставлен, то Абонент имеет возможность выбрать номер для добавления из этого списка. В противном случае номер вводится вручную.

5.3.3. Абонент открывает экран «Финансы», а затем, нажав на виджет сведений, переходит на экран «Контроль расходов». Если доступ к списку контактов предоставлен, то вместо номера телефона в верхней части каждого из указанных экранов Абонент видит имя контакта из этого списка.

5.3.4. На экране тарифа в разделе «Скидки» Абонент нажимает кнопку «Поделиться персональной скидкой», если тариф Абонента подразумевает возможность делиться персональной скидкой с друзьями. Если доступ к списку контактов предоставлен, то Абонент имеет возможность выбрать номер друга из этого списка. В противном случае номер вводится вручную.

5.3.5. Абонент с операционной системой Android устанавливает Приложение «Мой МТС», проходит Авторизацию и Аутентификацию, переходит в сервис «Мой Поиск», переходит в раздел Настройки и выбирает «Видят меня на карте». Если доступ к списку контактов предоставлен, то в списке вместо номера телефона Абонент видит имя контакта из этого списка.

5.3.6. Абонент с операционной системой Android с любого экрана Приложения «Мой МТС» переходит в сервис «Мой Поиск», нажимает кнопку «Пригласить контакт», затем нажимает на иконку «Телефонная книга». Если доступ к списку контактов предоставлен, то Абонент имеет возможность выбрать номер для добавления из этого списка. В противном случае номер вводится вручную.

5.3.7. Для Абонентов с операционной системой iOS запрос доступа к контактам осуществляется при входе на Главный экран Приложения «Мой МТС».

5.4. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении полученного списка контактов Абонента и принимать установленные применимыми правовыми нормами и нормативами в области обработки и защиты персональных данных необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

## **6. Политика конфиденциальности в отношении обработки данных о местоположении**

6.1. В ряде случаев, указанных в пункте 3.5.3, Оператор запрашивает у Абонента доступ к местоположению его мобильного устройства, включая информацию о стране, регионе, городе, а также данные о точном географическом местоположении. Абонент вправе не предоставлять данный доступ.

6.2. Доступ к местоположению Абонента требуется в следующих случаях:

6.2.1. Абонент устанавливает Приложение «Мой МТС», проходит Авторизацию и Аутентификацию, переходит в сервис «Мой Поиск» на экран с картой и нажимает на кнопку «Текущее местоположение».

6.2.2. Абонент получает приглашение в сервис «Мой Поиск», устанавливает приложение «Мой МТС», проходит Авторизацию и Аутентификацию переходит в сервис «Мой Поиск» на экран с картой и принимает приглашение.

6.3. Пользователь может ограничить доступ к данным местоположения в настройках на мобильном устройстве, на котором установлено Приложение «Мой МТС»

6.4. В случае получения доступа к геолокации Оператор осуществляет передачу и хранение сведений на своем сервере, каждый раз при наступлении случаев, указанных в пункте 3.5.3, а также в случаях необходимых для предоставления сервиса «Мой Поиск».

6.5. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении полученных данных о местоположении Абонента и принимать установленные применимыми правовыми нормами и нормативами в области обработки и защиты персональных данных необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

## **7. Политика конфиденциальности в отношении обработки данных, необходимых для качественного и безопасного оказания услуг**

7.1. В ряде случаев, указанных в пункте 7.4., Оператор запрашивает у Абонента доступ для обработки данных, необходимых для качественного и безопасного оказания услуг и защиты операций клиента от мошеннических действий. Абонент вправе не предоставлять данный доступ.

7.2. К данным, необходимым для обеспечения качественного и безопасного оказания услуг, относятся:

7.2.1. Сессионные данные, которые автоматически собираются и передаются Приложением во время работы: IP-адрес, версия операционной системы, марка и модель устройства, уникальные идентификаторы устройства, информация о времени доступа в Приложение, название и параметры сетевого подключения.

7.2.2. Информация о приложениях, установленных на устройстве Пользователя (метаданные приложений): название приложения, идентификатор и версия приложения, идентификатор устройства и контрольная сумма.

7.2.3. Информация о действиях пользователя, совершаемых в результате использования приложения, включая факт создания пользователем скриншотов экранов и записи видео экранов, использование VPN и Proху-сервисов, использовании клавиатур и устройств вывода звука.

7.2.4. Информация о характеристиках и настройках, установленных на устройстве пользователя, включая состояние аккумулятора, данные акселерометра, датчика гравитации и гироскопа устройства, наличие установленного пароля и биометрического входа, множественного входа с различных устройств, глобальную идентификацию устройства, технологию связи (2G, 3G, LTE и т.д.).

7.3. В случае получения доступа к данным, указанным в пункте 7.2., Оператор обязуется не хранить полученные сведения на своем сервере, а запрашивать их у устройства Абонента каждый раз при наступлении случаев, указанных в пункте 7.4.

7.4. Доступ к данным, необходимым для качественного и безопасного оказания услуг Абонента требуется в следующих случаях:

7.4.1. Абонент открывает экран «Финансы», а затем, инициировав платежную операцию, переходит на экран ввода реквизитов оплаты и подтверждения операции или просмотра реквизитов карты. Если доступ к обработке сессионных данных предоставлен, в случае обнаружения действий пользователя, которые могут быть расценены как мошеннические, операция может быть заблокирована или приостановлена.

7.4.2. Абонент открывает экран «Финансы», а затем, инициировав платежную операцию, переходит на экран ввода реквизитов оплаты и подтверждения операции или просмотра реквизитов карты. Если доступ к обработке данных об установленных на устройстве Пользователя приложениях предоставлен, в случае обнаружения на устройстве пользователя приложений и/или иного программного обеспечения, которые могут быть расценены как мошеннические, операция может быть заблокирована или приостановлена.

7.4.3. Абонент открывает экран «Финансы», а затем, инициировав платежную операцию, переходит на экран ввода реквизитов оплаты и подтверждения операции или просмотра реквизитов карты. Если доступ к обработке сессионных данных предоставлен, в случае обнаружения действий пользователя, которые могут быть расценены как мошеннические, операция может быть заблокирована или приостановлена.

7.4.4. Абонент открывает экран «Финансы», а затем, инициировав платежную операцию, переходит на экран ввода реквизитов оплаты и подтверждения операции или просмотра реквизитов карты. Если доступ к обработке данных об установленных на устройстве Пользователя приложениях предоставлен, в случае обнаружения на устройстве настроек и/или иного программного обеспечения, которые могут быть расценены как мошеннические, операция может быть заблокирована или приостановлена.

7.5. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении полученных данных, необходимых для качественного и безопасного оказания услуг и принимать установленные применимыми правовыми нормами и нормативами в области обработки и защиты данных необходимые правовые, организационные и технические меры защиты данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения данных, а также от иных неправомерных действий в отношении данных.

7.6. Для обработки данных Пользователя Компания может привлекать партнеров, на действия которых распространяется настоящая Политика и соответствующие соглашения о защите данных. При этом, данные Пользователя могут обрабатываться в исходном и обезличенном виде.

## **8. Прочие условия**

8.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих/препятствующих выполнению своих обязательств, Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

8.2. Принимая условия настоящего Соглашения, Абонент выражает полное и безоговорочное согласие на получение рекламной и иной информации от МТС по сетям электросвязи и на прямые контакты с Абонентом с целью продвижения товаров, работ, услуг МТС и(или) Партнеров МТС, включая направление рекламной и иной информации (в т.ч. оферт) по абонентским номерам и(или) электронной почте, которые стали доступны МТС в силу оказания Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением. В случае, если в соответствии с Условиями Единого доступа к сервисам ПАО «МТС» ([https://static.ssl.mts.ru/mts\\_rf/images/usloviya-edinogo-dostupa-k-servisam-MTS.html](https://static.ssl.mts.ru/mts_rf/images/usloviya-edinogo-dostupa-k-servisam-MTS.html)) Абонент привязал к своему профилю Связанный Аккаунт, Абонент также соглашается принимать рекламную и иную информацию по сетям электросвязи в отношении привязанного абонентского номера. Абонент вправе выразить отказ от получения рекламы и иной информации от МТС на свой и Связанный Аккаунт, путем подключения бесплатной услуги Отказ от получения информационных сообщений МТС (<https://mts.ru/personal/mobilnaya-svyaz/uslugi/mobilnaya-svyaz/zapret-priemainformacionnih-sms-i-mms-s-sayta-mts>) в Личном кабинете или с помощью USSD-кода на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru)

8.3. Посещая Сервисы самообслуживания МТС в сети «Интернет», вы соглашаетесь с настоящей политикой, в том числе с тем, что ПАО «МТС» может использовать файлы cookie и иные данные для их последующей обработки системами Google Analytics, Яндекс.Метрика и др., а также может передавать их третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг.

## **9. Прекращение действия настоящего Соглашение**

9.1. Условия данного Соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения.

9.2. Абонент вправе отказаться от пользования Сервисами самообслуживания МТС способами, предусмотренными для их отключения.

9.3. Оператор вправе без предупреждения приостановить использование Абонентом Сервисов самообслуживания МТС в случаях:

9.3.1. Нарушения Абонентом условий настоящего Соглашения;

9.3.2. Осуществления Абонентом действий, которые Оператор обоснованно считает нарушающими условия настоящего Соглашения.