



# Політика конфіденційності

Дата останнього оновлення: 31 березня 2014 р. ([переглянути архівні версії](#))

Користуватися нашими службами можна по-різному: шукати інформацію та ділитися нею, спілкуватися з іншими людьми чи створювати новий вміст. Якщо ви надаєте нам інформацію, наприклад, створюючи [обліковий запис Google](#), ми можемо навіть покращити роботу таких служб для вас – показувати **більш доречні результати пошуку** й оголошення, допомогти **знаходити людей** чи зробити **процес обміну інформацією швидшим і простішим**. Ми хочемо, щоб під час користування нашими службами ви розуміли, як застосовується ваша інформація та якими способами можна захистити свою конфіденційність.

У нашій Політиці конфіденційності йдеться про таке:

- яку інформацію ми збираємо та навіщо ми це робимо;
- як ми використовуємо цю інформацію;
- які можливості вибору ми пропонуємо, включно з доступом до інформації та її оновленням.

Ми спробували пояснити все якомога простіше, але якщо вам незнайомі такі терміни, як файли cookie, IP-адреси, теги пікселів і веб-переглядачі, радимо спершу почитати про ці [основні терміни](#). Google приділяє велику увагу вашій конфіденційності, тому ми радимо всім користувачам ознайомитися з нашими практичними порадами. А якщо у вас виникнуть запитання, [зв'яжіться з нами](#).

## Інформація, яку ми збираємо

Ми збираємо інформацію з метою надання кращих послуг усім нашим користувачам: від основних відомостей, як-от мова, якою ви розмовляєте, до складніших – наприклад, які **оголошення ви вважаєте найкориснішими** або **ким ви найбільше цікавитесь у мережі**.

Збір інформації відбувається двома способами:

- **Інформація, яку ви нам надаєте.** Наприклад, для багатьох наших служб потрібно зареєструвати обліковий запис Google. Під час реєстрації ми запитуємо [особисту інформацію](#), як-от ваше ім'я, електронну адресу, номер телефону чи номер **кредитної картки**. Якщо ви хочете користуватися всіма перевагами наших функцій і ділитися вмістом з іншими, ми можемо також попросити вас створити загальнодоступний [профіль Google](#), у якому відобразатиметься ваше ім'я та фото.
- **Інформація, яку ми отримуємо, в результаті вашого користування нашими службами.** Ми можемо **збирати інформацію** про служби, якими ви користуєтесь, і способи їх використання, наприклад, коли ви відвідуєте веб-сайт, який використовує наші рекламні служби, або **переглядаєте й ознайомлюєтесь з нашою рекламою** та вмістом. Така інформація включає наступне.

- **[Інформація про пристрій](#)**

Ми можемо збирати **інформацію, яка стосується вашого пристрою** (а саме, модель апаратного забезпечення, версія операційної системи, [унікальні ідентифікатори пристрою](#), дані про мобільну мережу, включно з номером телефону). Google може пов'язувати **ідентифікатори вашого пристрою** чи **номер вашого телефону** з вашим обліковим записом Google.

## ○ Реєстраційна інформація

Коли ви користуєтеся нашими службами чи переглядаєте наданий Google вміст, ми можемо автоматично збирати та зберігати певну інформацію в журналах сервера. Вона може включати перелічене нижче.

- дані про те, як ви використовуєте нашу службу, наприклад, ваші пошукові запити;
- реєстраційну інформацію щодо телефонного зв'язку, як-от ваш номер телефону, номери телефонів ваших співрозмовників, номери переадресації, час і дати дзвінків, тривалість дзвінків, дані про маршрутизацію SMS-повідомлень і типи дзвінків;
- адресу інтернет-протоколу;
- інформацію про зміни стану пристрою, як-от збої в роботі, системні операції, налаштування апаратного забезпечення, тип та мову веб-переглядача, дату й час ваших запитів і URL-адреси переходів;
- файли cookie, які можуть однозначно ідентифікувати ваш веб-переглядач або ваш обліковий запис Google.

## ○ Інформація про місцезнаходження

Коли ви користуєтеся службами Google, пов'язаними з місцезнаходженням, ми **можемо збирати й обробляти дані про ваше фактичне місцезнаходження**, як-от GPS-сигнали, надіслані мобільним пристроєм. Також для визначення вашого місцезнаходження ми можемо застосовувати різноманітні технології, як-от дані сенсорів вашого пристрою, які можуть, наприклад, надавати інформацію про розташовані поблизу точки доступу Wi-Fi та стільникові антени.

## ○ Унікальні номери програм

Деякі служби містять унікальний номер програми. Цей номер та інформація про встановлення (наприклад, тип операційної системи й номер версії програми) можуть надсилатися в Google під час встановлення чи видалення відповідної служби або під час періодичного з'єднання цієї служби з нашими серверами, наприклад, для автоматичних оновлень.

## ○ Локальна пам'ять

Ми можемо збирати та зберігати інформацію (включно з особистою інформацією) локально на вашому пристрої за допомогою таких механізмів, як веб-сховище веб-переглядача (включно з технологією HTML 5) та кеш-пам'ять даних додатка.

## ○ Файли cookie й анонімні ідентифікатори

Ми та наші партнери використовуємо різноманітні технології для збирання та зберігання інформації, коли ви відвідуєте служби Google – наприклад, можемо надіслати на ваш пристрій один чи кілька файлів cookie або анонімних ідентифікаторів. Також ми використовуємо файли cookie й анонімні ідентифікатори під час вашої взаємодії зі службами, які ми пропонуємо нашим партнерам, як-от **рекламними службами** або функціями Google, що можуть з'являтися на інших сайтах.

## Як ми використовуємо інформацію, яку збираємо

Інформація, яку ми отримуємо з усіх своїх служб, використовується для їх надання, підтримки, захисту та вдосконалення, для **розробки нових служб**, а також для **захисту пошукової системи Google і наших користувачів**. Також ми використовуємо цю інформацію для того, щоб пропонувати вам краще відібраний вміст, як-от надавати вам більш доречні результати пошуку та рекламу.

Ми можемо використовувати ім'я, вказане вами в профілі Google, у всіх своїх пропонованих службах, для яких потрібен обліковий запис Google. Окрім того, ми можемо замінювати попередні імена, пов'язані з вашим обліковим

записом Google, з метою однакового представлення вас в усіх наших службах. Якщо інші користувачі вже мають вашу електронну адресу чи інші дані, які визначають вашу особу, ми можемо показувати їм загальнодоступну інформацію з вашого профілю Google, як-от ваше ім'я та фото.

Під час використання вами Google ми можемо реєструвати таке використання з метою надання сприяння у вирішенні будь-яких проблем, які можуть у вас виникнути. Ми також можемо використовувати вашу електронну адресу для того, щоб інформувати вас про наші служби, як-от повідомляти про майбутні зміни чи вдосконалення.

Інформація, зібрана за допомогою файлів cookie й інших технологій, як-от тегів пікселів, використовується для **покращення взаємодії з користувачами** та загальної якості наших служб. Наприклад, завдяки збереженню мовних налаштувань наші служби можуть відображатися потрібною вам мовою. Показуючи вам підібрану рекламу, ми не пов'яжемо файл cookie чи анонімний ідентифікатор із такими закритими категоріями, як дані про расу, релігію, сексуальну орієнтацію чи стан здоров'я.

**Ваша особиста інформація з однієї служби може поєднуватися з інформацією, зокрема з особистою інформацією, з інших служб Google** – наприклад, щоб вам простіше було ділитися даними зі своїми знайомими. Ми не поєднуватимемо дані файлу cookie служби DoubleClick з особистою інформацією без вашої згоди.

Перш ніж використовувати інформацію з метою, не вказаною в цій Політиці конфіденційності, ми попросимо вашої згоди на це.

Google здійснює обробку особистої інформації на своїх серверах у багатьох країнах світу. Ми можемо обробляти вашу особисту інформацію на сервері, розташованому поза межами країни, у якій ви проживаєте.

## Прозорість і можливість вибору

У людей бувають різні підходи до конфіденційності. Наша мета – чітко означити, яку інформацію ми збираємо, з метою надання вам можливості осмисленого вибору способів її використання. Наприклад, ви можете виконувати вказані нижче дії:

- Перевіряти та контролювати певні типи інформації, пов'язаної з вашим обліковим записом Google, за допомогою інформаційної панелі Google.
- Переглядати та змінювати параметри оголошень (як-от категорії ваших інтересів) у налаштуваннях оголошень. Тут також можна відмовитися від певних рекламних служб Google.
- Використовувати наш редактор для того, щоб бачити та налаштовувати відображення вашого профілю Google для окремих осіб.
- Контролювати коло осіб, з якими ви ділитеся інформацією.
- Видаляти інформацію з багатьох наших служб.

Ви також можете налаштувати у своєму веб-переглядачі блокування всіх файлів cookie, включно з файлами cookie, пов'язаними з нашими службами, або надання повідомлення про встановлення нами файлу cookie. Однак варто пам'ятати, що багато наших служб **можуть не працювати належним чином** із вимкненими файлами cookie. Наприклад, при цьому ваші мовні налаштування можуть не зберегтися.

## Інформація, якою ви ділитесь

Багато наших служб дозволяють ділитися інформацією з іншими користувачами. Пам'ятайте: якщо ви робите інформацію загальнодоступною, її можуть індексувати пошукові системи, зокрема Google. Наші служби надають вам різноманітні опції для **обміну та видалення наданого вами вмісту**.

## Доступ до особистої інформації та її оновлення

Щоразу, коли ви користуєтеся нашими службами, ми прагнемо забезпечити вам **доступ до вашої особистої інформації**. Якщо така інформація є неправильною, ми намагаємося надати вам можливість швидко її оновити чи

видалити (окрім випадків, коли збереження такої інформації вимагається для законних комерційних чи юридичних цілей) Оновлюючи вашу особисту інформацію, ми можемо попросити вас підтвердити свою особу, перш ніж виконаємо ваш запит.

Ми можемо відхилити запити, які необґрунтовано повторюються, потребують непропорційних технічних зусиль (наприклад, розробки нової системи чи фундаментальної зміни поточної функціональності), загрожують конфіденційності інших користувачів, а також запити, обробка яких є недоцільною (як-от запити щодо інформації, розміщеної на архівних касетах).

Якщо ми можемо надати доступ до інформації та її виправлення, це робиться безкоштовно, окрім випадків, коли такі дії потребують непропорційних зусиль. Наша мета – надавати служби таким чином, щоб забезпечувати захист інформації від випадкового чи навмисного знищення. Тому після видалення вами інформації з наших служб її залишкові копії з наших активних серверів видаляються не одразу, а інформація з наших резервних систем може не видалятися взагалі.

## Інформація, якою ми ділимося

Ми не надаємо особисту інформацію компаніям, організаціям і особам за межами Google, окрім указаних нижче випадків.

- **За вашою згодою**

Особиста інформація надається компаніям, організаціям або особам поза межами Google за наявності вашої згоди на це. Для надання будь-якої закритої особистої інформації вимагається ваша згода.

- **З адміністраторами доменів**

Якщо вашим обліковим записом Google замість вас керує адміністратор домену (наприклад, для користувачів Google Apps), такий адміністратор домену та посередники, які забезпечують підтримку користувачів у вашій організації, матимуть доступ до даних вашого облікового запису Google (включно з вашою електронною поштою й іншими даними). Адміністратор вашого домену може:

- переглядати статистичні дані вашого облікового запису, як-от статистику щодо встановлених вами програм;
- змінювати пароль вашого облікового запису;
- призупиняти чи припиняти доступ до вашого облікового запису;
- отримувати доступ до інформації, яка є частиною вашого облікового запису, та зберігати її;
- отримувати дані вашого облікового запису з метою дотримання вимог чинного законодавства, нормативних актів, **судових процесів чи вимог влади, які можуть бути виконані в примусовому порядку**.
- обмежувати вашу можливість видаляти чи редагувати інформацію або налаштування конфіденційності.

Додаткову інформацію можна знайти в політиці конфіденційності адміністратора свого домену.

- **Для зовнішньої обробки**

Ми надаємо особисту інформацію своїм філіям, іншим надійним компаніям або особам для обробки відповідно до наших інструкцій і цієї Політики конфіденційності, а також із дотриманням інших належних критеріїв конфіденційності та безпеки.

- **На законних підставах**

Ми повідомлятимемо особисту інформацію компаніям, організаціям або особам поза межами компанії Google за умови нашого добросовісного припущення, що доступ, використання, збереження чи розголошення такої інформації є обґрунтовано необхідним для:

- дотримання будь-якого чинного законодавства, нормативних актів, судових процесів чи вимог влади, які можуть бути виконані в примусовому порядку;
- виконання відповідних Загальних положень та умов Google, зокрема, відстеження можливих порушень;
- виявлення шахрайства, порушення безпеки чи технічних проблем, а також запобігання чи вжиття інших заходів із протидії їм;
- захисту прав, власності чи безпеки компанії Google, її користувачів і громадськості, як цього вимагає чи дозволяє закон.

**Сукупна неособиста інформація** може надаватися загальній аудиторії та нашим партнерам, як-от видавцям, рекламодавцям або пов'язаним сайтам. Наприклад, ми можемо надавати інформацію загальній аудиторії для того, щоб **відобразити тенденції** користування нашими службами в цілому.

Якщо Google братиме участь у процесі злиття, придбання чи продажу своїх активів, ми продовжуватимемо забезпечувати конфіденційність будь-якої особистої інформації та заздалегідь повідомимо користувачів, яких це стосується, про таку передачу особистої інформації й зміну політики конфіденційності.

## Безпека інформації

Ми робимо все можливе для того, щоб захистити Google і своїх користувачів від несанкціонованого доступу до довіреної нам інформації, внесення в неї змін, її розголошення чи знищення. Зокрема:

- Більшість наших служб зашифровано за допомогою протоколу SSL.
- Ми пропонуємо вам двоетапну перевірку для отримання доступу до облікового запису Google, а також функцію безпечного перегляду в Google Chrome.
- Процедури збирання, зберігання й обробки інформації, включно із засобами фізичного захисту, постійно переглядаються з метою запобігання несанкціонованого доступу до систем.
- Доступ до особистої інформації має лише обмежене коло працівників, контрагентів і агентів Google, яким потрібна ця інформація для здійснення обробки від нашого імені. Усі вони беруть на себе строгі договірні зобов'язання щодо дотримання конфіденційності, у випадку недотримання яких можуть підлягати дисциплінарному покаранню чи звільненню.

## Коли застосовується ця Політика конфіденційності

Наша Політика конфіденційності застосовується до всіх служб, які надаються компанією Google Inc., її дочірніми компаніями чи філіями, включно зі службами, які надаються на інших сайтах (як-от рекламними службами), але не стосується служб, які мають окремі політики конфіденційності, що не включають цю Політику конфіденційності.

Ця Політика конфіденційності не застосовується до служб, які надаються іншими компаніями чи особами, включно з продуктами або сайтами, що можуть відображатися у ваших результатах пошуку, сайтами, що включають служби Google, або іншими сайтами, посилання на які розміщено в наших службах. Наша Політика конфіденційності не поширюється на інформаційну діяльність інших компаній і організацій, які рекламують наші служби та можуть використовувати файли cookie, теги пікселів й інші технології для розміщення та надання відповідної реклами.

## Дотримання Політики конфіденційності та співпраця з розпорядчими органами

Ми регулярно перевіряємо свою відповідність цій Політиці конфіденційності. Також ми дотримуємося кількох концепцій саморегулювання. У разі отримання офіційної письмової скарги ми зв'яжемося з особою, яка подала скаргу, щоб з'ясувати причини. У разі виникнення будь-яких скарг щодо передачі особистої інформації, які не вдається вирішити безпосередньо з нашими користувачами, ми співпрацюємо з відповідними контролюючими органами, зокрема, з місцевими органами з питань захисту даних.

## Зміни

Наша Політика конфіденційності може зазнавати періодичних змін. Ми не обмежуватимемо ваші права, згадані в цій

Політиці конфіденційності, без вашої чітко висловленої згоди. Будь-які зміни до Політики конфіденційності буде опубліковано на цій сторінці, а у випадку внесення суттєвих змін ми зробимо більш помітне повідомлення (включно з надсиланням сповіщення про зміни в Політиці конфіденційності електронною поштою – для окремих служб). Ми також зберігаємо архів попередніх версій цієї Політики конфіденційності.

## **Застосування до конкретних продуктів**

У поданих нижче примітках ідеться про конкретні способи забезпечення конфіденційності в певних продуктах і службах Google, якими ви, можливо, користуєтеся.

- [Chrome і ОС Chrome](#)
- [Книги](#)
- [Wallet](#)
- [Fiber](#)

## **Інші корисні матеріали про конфіденційність і безпеку**

Інші корисні матеріали про конфіденційність і безпеку можна знайти на [сторінках правил і принципів Google](#). Там розміщені вказані нижче матеріали.

- Інформація про наші [технології та принципи](#), зокрема:
  - як Google використовує файли cookie;
  - які технології ми використовуємо для [реклами](#);
  - як ми [розпізнаємо шаблони, як-от обличчя](#).
- [Сторінка](#) про те, які дані надсилаються в Google, коли ви відвідуєте веб-сайти, де використовуються наші рекламні, статистичні та соціальні продукти.
- [Центр безпеки Google](#), де розповідається, як захистити себе в Інтернеті.

---

### **"доступ до особистої інформації"**

Наприклад, завдяки інформаційній панелі Google можна швидко й легко переглянути дані, пов'язані з обліковим записом Google.

[Докладніше.](#)

### **"оголошення, які ви вважаєте найкориснішими"**

Наприклад, якщо ви часто відвідуєте веб-сайти та блоги про садівництво, під час перегляду веб-сторінок ви можете бачити оголошення, пов'язані із садівництвом.

[Докладніше.](#)

### **"рекламні служби"**

Наприклад, якщо ви часто відвідуєте веб-сайти та блоги про садівництво, на яких відображаються наші оголошення, під час перегляду веб-сторінок ви бачитимете оголошення, пов'язані з цим зацікавленням.

[Докладніше.](#)

### **"збір інформації"**

Це стосується даних про використання, налаштувань, повідомлень Gmail, профілю Google+, фотографій, відео, історії веб-перегляду, пошуків на карті, документів або іншого вмісту, розташованого на серверах Google.

[Докладніше.](#)

## **"поєднання особистої інформації з однієї служби з інформацією, зокрема з особистою інформацією, з інших служб Google"**

Наприклад, якщо ввійти в обліковий запис Google і виконати пошук у Google, можна побачити результати пошуку в Інтернеті, а також сторінки, фотографії та публікації своїх друзів у Google+, а люди, які вас знають або підписалися на ваш вміст у Google+, зможуть бачити ваші публікації та профіль у своїх результатах.

[Докладніше.](#)

## **"спілкування з людьми"**

Наприклад, ви можете отримувати пропозиції людей, яких ви можете знати чи з якими хочете спілкуватися в Google+, на основі зв'язків із користувачами в інших продуктах Google, як-от Gmail, а пов'язані з вами люди можуть бачити ваш профіль у своїх пропозиціях.

[Докладніше.](#)

## **"кредитна картка"**

Зараз ми не просимо надавати дані кредитної картки під час реєстрації, проте підтвердження віку за допомогою невеликої транзакції з кредитною картою – єдиний спосіб підтвердити, що ваш вік відповідає вимогам, якщо обліковий запис вимкнено після введення дати народження, яка вказує, що ви не досягли потрібного віку, щоб мати обліковий запис Google.

[Докладніше.](#)

## **"розробка новинок"**

Наприклад, програмне забезпечення для перевірки правопису Google розроблено шляхом аналізу попередніх пошуків, у яких користувачі виправили свої орфографічні помилки.

[Докладніше.](#)

## **"ідентифікатори пристрою"**

Ідентифікатори пристрою повідомляють Google, на якому унікальному пристрої ви користуєтеся нашими службами. Ця інформація може використовуватися для налаштування служби відповідно до пристрою чи аналізу проблем, пов'язаних із нашими службами.

[Докладніше.](#)

## **"інформація про пристрій"**

Наприклад, коли ви відвідуєте Google Play на комп'ютері, Google може використовувати цю інформацію, щоб вирішити, на яких пристроях ви хочете користуватися своїми покупками.

[Докладніше.](#)

## **"покращення взаємодії з користувачами"**

Наприклад, файли cookie дають змогу проаналізувати процес взаємодії користувачів із нашими службами.

[Докладніше.](#)

## **"судові процеси чи вимоги влади, що мають позовну силу"**

Як і інші технологічні та комунікаційні компанії, Google постійно отримує від державних установ і судів з усього світу запити щодо надання даних користувачів.

[Докладніше.](#)

## **"можуть збирати й обробляти дані про ваше фактичне місцезнаходження"**

Наприклад, Карти Google можуть показувати ваше поточне місцезнаходження в центрі області перегляду карт.

[Докладніше.](#)

## **"може не працювати належним чином"**

Наприклад, ми використовуємо файл cookie під назвою "lbc", який дозволяє відкривати багато Google Документів в одному веб-переглядачі.

[Докладніше.](#)

## **"номер телефону"**

Наприклад, якщо ви додасте номер телефону як варіант відновлення, Google надішле вам текстове повідомлення з кодом для скидання пароля, коли ви його забудете.

[Докладніше.](#)

## **"захист Google і наших користувачів"**

Наприклад, якщо ви занепокоєні через несанкціонований доступ до вашої електронної пошти, у розділі "Остання активність в обліковому записі" в Gmail можна переглянути інформацію про останні дії в обліковому записі електронної пошти, як-от IP-адреси, з яких входили у вашу поштову скриньку, пов'язане місцезнаходження, а також час і дату.

[Докладніше.](#)

## **"можливість ділитися"**

У Google+, наприклад, можна ділитися вмістом багатьма способами.

[Докладніше.](#)

## **"пришвидшення та спрощення обміну вмістом"**

Наприклад, якщо користувач уже є у вашому списку контактів, Google автоматично завершить ім'я цього користувача, коли ви надсилатимете йому повідомлення в Gmail.

[Докладніше.](#)

## **"найближчі люди в Інтернеті"**

Наприклад, коли ви створюєте повідомлення та вводите адресу в поле "Кому", "Копія" чи "Прихована копія", Gmail пропонує адреси з вашого списку контактів.

[Докладніше.](#)

## **"спрощення обміну вмістом із людьми, яких ви знаєте"**

Наприклад, якщо ви спілкувалися з кимось через Gmail, а тепер хочете додати цю людину в Google Документи чи подію в Google Календарі, Google спростить завдання, автоматично завершивши електронну адресу, коли ви почнете вводити ім'я.

[Докладніше.](#)

## **"перегляд наших оголошень і взаємодія з ними"**

Наприклад, ми регулярно повідомляємо рекламодавцям про розміщення їхнього оголошення на сторінці, а також про імовірність того, що користувачі його побачили (на відміну від розміщення оголошень на тій частині сторінки, до якої



користувачам потрібно прокручувати).

[Докладніше.](#)

### **"Ми можемо відкрито публікувати сукупну неособисту інформацію"**

Коли багато людей щось шукають, ми можемо отримати дуже корисну інформацію про окремі тенденції в цей час.

[Докладніше.](#)

### **"більш відповідні результати пошуку"**

Наприклад, ми можемо зробити пошук більш відповідним і цікавим, показуючи в результатах фотографії, публікації й інший вміст, що належить вам або вашим друзям.

[Докладніше](#)

### **"видалення вмісту"**

Наприклад, можна видалити [історію веб-пошуку](#), [блог](#), [сайт Google](#), [канал YouTube](#), [профіль Google+](#) або [весь обліковий запис Google](#).

### **"показ тенденцій"**

Деякі з них можна побачити в [Google Трендах](#) і [YouTube Трендах](#).