

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade regula o tratamento de dados pessoais de utilizadores dos serviços prestados pela Biblioteca Nacional de Portugal (BNP) e pela Biblioteca Pública de Évora (BPE) através dos seus sistemas de informação e sítios web, ou resultantes de qualquer outra forma de relacionamento com a Instituição.

A disponibilização à BNP ou BPE de dados pessoais nos contextos acima referidos implica o conhecimento e aceitação das condições constantes da presente Política de Privacidade.

### 1 RESPONSABILIDADE PELOS DADOS PESSOAIS

- 1.1 A BNP é a entidade responsável pelo tratamento dos dados dos utilizadores dos seus serviços e dos serviços da BPE prestados através dos seus sistemas de informação e sítios web, ou resultantes de qualquer outra forma de relacionamento com a Instituição.
- 1.2 Esse tratamento pode ser realizado exclusivamente pela BNP e BPE ou com a colaboração de entidades subcontratadas, designadamente para apoiar a gestão de sistemas de informação e/ou sítios web.
- 1.3 Sempre que no tratamento de dados pessoais exista a colaboração de outras entidades, a BNP garante a obtenção de um termo de responsabilidade quanto à confidencialidade, não transmissão a terceiros e não utilização de quaisquer dados pessoais para finalidades alheias aos objetivos específicos para os quais os dados pessoais foram recebidos ou recolhidos.

### 2 RECOLHA DE DADOS PESSOAIS

- 2.1 Por princípio, a BNP e a BPE apenas solicitam o fornecimento de dados pessoais se e quando tal for estritamente necessário para as finalidades em vista.
- 2.2 As finalidades para as quais dados pessoais podem ser necessários são variadas, variando também o tipo e número de elementos de dados pessoais em função da natureza de cada finalidade:
  - a) inscrição como leitor, para as transações com a biblioteca no acesso às coleções e serviços que exigem obrigatoriamente identificação e dados de contacto;
  - b) inscrição em listas de difusão de notícias de iniciativas e eventos;
  - c) identificação de adquirente de produtos ou serviços;
  - d) identificação junto de serviços de receção, para efeito de visitas, eventos, reuniões e outros contactos pessoais com a instituição;
  - e) identificação para quaisquer assuntos tratados por correspondência pessoal através de correio normal ou eletrónico;
  - f) imagens de videovigilância, para efeitos gerais de segurança;
  - g) utilização de cookies programada em sistemas de informação e sítios web da BNP e BPE, para melhorar a experiência do utilizador através de funcionalidades específicas, ou para fins estatísticos;
  - h) utilização de redes sociais em que a BNP e a BPE participem.
- 2.3 Para cada uma das finalidades a BNP e a BPE apenas recolhem, ou solicitam como obrigatórios, os dados mínimos indispensáveis a cada finalidade. Quaisquer dados não indispensáveis a cada finalidade, designadamente dados pessoais de caracterização para fins estatísticos, serão solicitados a título facultativo.

### 3 CONSENTIMENTO

Todos os dados pessoais recolhidos pela BNP e BPE implicam o consentimento explícito ou conhecimento dos utilizadores, nos termos dos pontos seguintes.

#### 3.1 Dados recolhidos com consentimento prévio do utilizador

Para as finalidades indicadas em 2.2 alíneas a), b), c), d) e e) os dados pessoais são fornecidos voluntaria e diretamente pelo utilizador dos serviços, significando o seu consentimento explícito para o tratamento desses dados para as finalidades em causa.

No caso de menores de 16 anos, o consentimento explícito para as finalidades indicadas em 2.2 alíneas a) e b), implica a autorização dos titulares das respetivas responsabilidades parentais ou de quem, legalmente, os substitua.

O titular dos dados garante que os dados comunicados são verdadeiros e exatos e compromete-se a notificar qualquer alteração aos mesmos, assumindo responsabilidade exclusiva por eventuais perdas e danos causados pela comunicação errónea, inexacta ou incompleta dos dados.

### 3.2 Dados recolhidos com conhecimento mas sem consentimento prévio do utilizador

#### 3.2.1 Dados de videovigilância

Para a finalidade indicada em 2.2 alínea f) a BNP e a BPE podem recolher imagens de videovigilância consideradas necessárias à segurança das instalações e de pessoas e bens. A recolha dessas imagens é devidamente autorizada pela entidade nacional competente para o efeito, e encontra-se anunciada à entrada das instalações.

#### 3.2.2 Utilização de cookies

Para a finalidade indicada em 2.2 alínea g) a BNP e a BPE podem, nos seus sistemas de informação e sítios web recolher dados do utilizador através de cookies.

As cookies são instaladas no browser do utilizador quando acede aos sistemas ou sítios web, para tornar mais eficaz a experiência de navegação; ou para recolher dados para fins estatísticos, os quais são tratados de forma agregada, não permitindo identificação individual.

A implementação de cookies encontra-se indicada na página inicial de cada sistema de informação ou sítio web, com link para informação mais detalhada sobre as cookies utilizadas, dada na respetiva ficha técnica.

É da responsabilidade e opção do utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies recebidos de cada sítio web, de modo permanente ou por sessão, através das configurações apropriadas do seu browser.

A recusa ou eliminação de cookies recebidos dos sistemas de informação ou sítios web da BNP e da BPE apenas pode inibir algumas funcionalidades não essenciais e não impede a sua normal utilização.

#### 3.2.3 Utilização de redes sociais em que a BNP e a BPE participem

Quaisquer dados pessoais eventualmente transmitidos em sítios web de redes sociais, como o Facebook, Twitter ou blogs, são da responsabilidade dos utilizadores e das entidades gestoras dessas redes sociais. A BNP e a BPE não assumem qualquer responsabilidade sobre a sua utilização.

## 4 TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A BNP e a BPE garantem que os dados pessoais que lhes são transmitidos são tratados em segurança e apenas para as finalidades enunciadas.

Através de regras e procedimentos organizacionais e técnicos, a que estão obrigados todos os profissionais que legalmente lhes acedem, encontram-se implementados os mecanismos para precaver a perda, alteração ou uso indevido, acesso não autorizado ou qualquer forma de tratamento ilícito dos dados pessoais.

### 4.1 Conservação dos dados

Os dados pessoais recolhidos com consentimento explícito do utilizador, designadamente aqueles a que se referem as alíneas a) e b) do ponto 2.2 (inscrição como leitor e em listas de difusão de notícias) são conservados até indicação em contrário por parte do utilizador.

A BNP e BPE garantem ao utilizador o direito de acesso, retificação e apagamento dos seus dados pessoais, através de mecanismos online simples e transparentes, ou através de comunicação para o endereço [privacidade@bnportugal.pt](mailto:privacidade@bnportugal.pt).

Nos restantes casos (alíneas c) a f) do ponto 2.2), os dados são conservados pelo prazo necessário à respetiva finalidade ou pelo prazo previsto na lei, quando for o caso, aplicando-se em regra os seguintes prazos:

Tipo de dados	Prazo máximo
Dados dos adquirentes de produtos e serviços (faturação)	10 anos
Dados de visitantes registados em serviços de receção	30 dias
Dados de correspondência pessoal por correio normal ou eletrónico	O tempo necessário
Dados de videovigilância	30 dias

### 4.2 Comunicação dos dados

A BNP e a BPE não transmitirão os dados pessoais a terceiros salvo nas situações previstas na Lei, designadamente para efeitos fiscais ou investigações judiciais.

## 5 INFORMAÇÕES E ESCLARECIMENTOS

Para mais informações ou esclarecimentos sobre a presente política de privacidade e o exercício dos direitos dos utilizadores conferidos pela legislação aplicável, pode contactar o **Responsável pelo Tratamento de Dados** ([privacidade@bnportugal.pt](mailto:privacidade@bnportugal.pt)). Para dúvidas sobre o Regulamento Geral sobre Proteção e Dados e sua aplicação, pode contactar o **Encarregado da Proteção de Dados** ([pro.dados@sg.pcm.gov.pt](mailto:pro.dados@sg.pcm.gov.pt)).

## 6 ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Quaisquer alterações à presente Política de Privacidade serão devidamente publicitadas através dos sítios web da BNP ([www.bnportugal.pt](http://www.bnportugal.pt)) e da BPE ([www.bpe.pt](http://www.bpe.pt)).