

**Организация на базе центральной библиотеки сельского района  
виртуальной справочной службы для населения: с чего начать?  
(О новых подходах, реализуемых в рамках проекта МОО «Открытая Россия»)**

**Formation of Virtual Public Reference Services on the Basis  
of the Central Library of Rural District: What to Start With?  
(On New Approaches Realized within the Project by MOO «Open Russia»)**

**Організація на базі центральної бібліотеки сільського району  
виртуальної довідкової служби для населення: з чого починати?  
(Про нові підходи, що реалізуються в рамках проекту МОО «Відкрита Росія»)**

*Михнова И. Б.*

*Межрегиональная ассоциация деловых библиотек, Москва, Россия*

*Irina B. Mikhnova*

*Interregional Association of Business Libraries, Moscow, Russia*

*Міхнова І. Б.*

*Міжрегіональна асоціація ділових бібліотек, Москва, Росія*

Представлен проект «Создание компьютерных публичных библиотек в сельских районах и организация на их базе виртуального справочно-информационного обслуживания населения», проводимый Межрегиональной ассоциацией деловых библиотек в 2005 г. и поддержанный МОО «Открытая Россия». Проект реализуется в 16 библиотеках Вологодской и Псковской областей.

The project «Formation of Computer Public Libraries in Rural Districts and Formation of Virtual Public Reference Services for Population on their Basis» is presented. The Project is run by Interregional Association of Business Libraries in 2005 and supported by MOO «Open Russia». The Project is run in 16 libraries in Vologda and Pskov Oblasts.

Представлено проект «Створення комп'ютерних публічних бібліотек у сільських районах і організація на їх базі віртуального довідково-інформаційного обслуговування населення», що проводиться Міжрегіональною асоціацією ділових бібліотек у 2005 р. і підтриманий МОО «Відкрита Росія». Проект реалізується у 16 бібліотеках Вологодської та Псковської областей.

Идея создания в сельских районах компьютерных библиотек была уже успешно реализована в 2003-2004 гг. в 42 библиотеках 7 регионов страны в рамках проектов Межрегиональной общественной организации «Открытая Россия». Стержнем созданных компьютерных библиотек наряду с техническим их оснащением и комплектованием печатными и электронными фондами, безусловно является Интернет, подключение к которому обеспечено для этих библиотек в рамках проектов. Опыт показал, что публичная библиотека, специализирующаяся в области компьютерных и информационных технологий и ресурсов, обеспечивает принцип общественного доступа молодежи к мировым информационным ресурсам, является надежным помощником и ресурсным центром для образовательных учреждений, выступает позитивной альтернативой социально вредным увлечениям молодежи (наркомании, алкоголизма, бродяжничества и т. д.), а также коммерчески ориентированным компьютерным и игровым клубам и Интернет-кафе.

Однако, как показывает практика, далеко не все пользователи способны самостоятельно находить нужную им информацию (документ), тем более грамотно сформулировать свой запрос. Как правило, для осуществления эффективного поиска информации по неопределенному, трудно формализуемому запросу требуется вмешательство специалиста, (специализированной службы), когда существенную роль играют интуиция, эрудиция, мастерство реального специалиста-поисковика.

Это особенно важно для жителей сельских районов, как молодых, так и людей зрелого возраста. Поэтому требуется предоставить им возможность, придя в свою сельскую библиотеку, задать с помощью библиотекаря вопрос в виртуальную справочную службу центральной районной библиотеки. Последняя будет располагать – благодаря участию в проекте - большими справочными фондами, получать информацию из органов районной власти, социальных служб, собирать информацию о различных аспектах жизнедеятельности своего района/города/села, благодаря обучению будет иметь в штате подготовленных специалистов по информационному поиску.

Проект «Создание компьютерных публичных библиотек в сельских районах и организация на их базе виртуального справочно-информационного обслуживания населения», проводимый Межрегиональной ассоциацией деловых библиотек в 2005 г. и поддержанный МОО «Открытая Россия», расширяет

целевую аудиторию: не только молодежь, но и взрослое население (включая социально не защищенные категории, лиц пожилого возраста, а также сельскую администрацию).

Проект реализуется в 16 библиотеках Вологодской и Псковской областей.

В итоге трехлетней деятельности (проекты 2002, 2003 и 2004 гг.) были созданы две модели будущего развития библиотек, расположенных в сельских районах России.

Одна предусматривает наличие в селе библиотек универсального профиля, выполняющих функции информационного, культурно-досугового, образовательного центра для различных групп населения (проект 2002 года «Создание модельных публичных библиотек на селе»)

Проекты 2003-2004 гг. «Создание компьютерных публичных библиотек в сельских районах» предусматривали наличие в сельском районе распределенной сети компьютерных библиотек как ресурсных и технологических центров обеспечения прав молодежи на свободный доступ к современным информационным ресурсам и компьютерным технологиям.

Проект, осуществляемый в 2005 г., продолжает тематику предыдущих проектов с учетом накопленного в разных регионах опыта модернизации библиотек в сельских районах, предложений, полученных от библиотекарей, участвовавших в проектах, жителей и пользователей сельских библиотек, сельской интеллигенции, местной администрации.

Концепция проекта базируется на следующих социальных и технологических посылах:

- дискриминация молодежи по возможности доступа к информационным и компьютерным технологиям чревата большими социальными последствиями, чем дискриминация по сегодняшнему благосостоянию их родителей,
- сельское население (прежде всего, социально не защищенные категории), сельская администрация, специалисты сельского хозяйства испытывают потребность в разного рода информации о различных сторонах жизнедеятельности своего поселения, о льготах и правах, которые могут быть реализованы на местном уровне, о постановлениях и указах органов местного самоуправления, в информации по технологии ведения сельского хозяйства, обработки приусадебного участка и т. п.,
- сельская библиотека является для населения своего рода «окном в мировое информационное пространство». Наличие в библиотеке выхода в Интернет добавляет к реальным ресурсам библиотеки многократно большие мировые информационные ресурсы и создает условия для расширения и облегчения межличностного и профессионального общения,
- публичные общедоступные библиотеки всегда являлись основными помощниками школ в организации внеклассной системы обучения, оказывали ресурсную поддержку учебному процессу,
- районные публичные библиотеки располагают кадрами, способными формировать, каталогизировать, систематизировать и предоставлять в общественное пользование информационные ресурсы как печатные, так и электронные (включая Интернет-ресурсы),
- в каждом из регионов в проекте участвуют 2 центральных районных библиотеки и по 3 сельских (поселковых) филиала от каждой ЦРБ. Реализация связки «1 районная + 3 сельские библиотеки» позволят отработать систему предоставления-получения информации посредством виртуальной справочно-информационной службы, размещенной на сайте районной библиотеки, электронной доставки документов из района в село, методическую поддержку работы сельских библиотек со стороны библиотек более высокого уровня,
- в рамках проекта предусмотрена разработка сайтов ЦБС (районных библиотек) специалистами-профессионалами, встраивание в них справочно-информационных служб и размещение этих сайтов на 3 уровне общероссийского библиотечного портала «Library.ru». Это обеспечит более профессиональный уровень работы сайта, привлечет общественное внимание к размещенной здесь информации, станет образцом для разработчиков аналогичных сайтов.

### **Цель и задачи проекта**

- приобщение населения (прежде всего молодежи) сельских районов к работе с современными компьютерными и информационными технологиями, и в первую очередь с Интернет,
- обеспечение доступа к мировым информационным ресурсам, организация системы ресурсной поддержки процесса школьного обучения детей и молодежи в области компьютерных и Интернет-технологий,
- создание системы доступа различных, прежде всего, социально не защищенных категорий населения к информации по проблемам жизнедеятельности их района/города/села, к правовой, научно-технической информации,

- обеспечение внешкольного, дополнительного обучения навыкам работы с электронными (в том числе сетевыми) ресурсами,
- отработка технологических условий для обеспечения сельским жителям возможности получения информационных материалов из любых библиотек страны и мира посредством системы электронной доставки документов,
- создание системы виртуального справочно-информационного обслуживания населения сельских районов посредством организации создания специализированных служб на сайтах центральных районных библиотек.
- проект ориентирован в основном на различные группы пользователей: от учащихся до людей пожилого возраста.

**В рамках проекта реализуется** создание в каждом из двух регионов 2-х районных сетей, включающих компьютерные библиотеки на базе 1 центральной районной (с населением до 20 тыс. чел.) библиотеки и 3 сельских библиотек (с населением до 3 тыс. чел.). Всего в этих регионах предполагается создание 16 компьютерных библиотек.

Предполагается также создание модельных сайтов 4 районных библиотек силами специалистов-профессионалов (на информационном материале, предоставленном библиотеками) и размещение их на 3 уровне общероссийского информационно-справочного портала «Library.ru». Информационная поддержка сайтов обеспечивается в дальнейшем самими ЦРБ.

Отдельным направлением работы по проекту является разработка программного обеспечения и технологии работы виртуальной справочно-информационной службы и размещение ее на сайтах центральных районных библиотек, подготовка специалистов из числа библиотекарей по формированию справочных материалов по проблемам жизнедеятельности сельских районов и обеспечение системы справочно-информационного обслуживания жителей района посредством Интернет, отработка взаимодействия специалистов районных и сельских библиотек в виртуальном режиме «вопрос-ответ» на основе запросов населения.

Проект предполагает проведение следующих работ:

- обучение библиотекарей работе с современными информационными и компьютерными технологиями и работе в виртуальном режиме «вопрос-ответ», в том числе:
  - проведение обучающей стажировки для заведующих библиотек в лучших библиотеках Москвы и обучение основам компьютерной грамотности,
  - проведение обучения сотрудников и пользователей библиотек навыкам сложного информационного поиска на базе региональных библиотек,
- ремонт помещений библиотек (силами местных властей) и оборудование компьютерных рабочих мест,
- поставку в создаваемые компьютерные библиотеки комплекта новейшей литературы (в том числе учебников, справочников) по компьютерной тематике, учебников, справочников, комплектов информационных ресурсов на электронных носителях справочного, образовательного профиля, обеспечение годовой подписки на ведущие компьютерные и информационные периодические издания,
- поставку и наладку в создаваемых компьютерных библиотеках базового комплекта технических средств и оборудования для организации компьютерных рабочих мест, включающих 2 компьютера, объединенных в локальную сеть, принтер, устройства бесперебойного питания, сканер, устройство CD-RW (DVD-CD-RW-для районных библиотек), модем (только для сельских библиотек), копировальное устройство, 2 компьютерных стола, кресла, стойки для CD.
- обеспечение доступа в Интернет и годичную оплату каналов связи и техническую поддержку техники и Интернет,
- создание модельных сайтов районных библиотек (на информационном материале, предоставленном библиотеками) и размещение на 3 уровне информационно-справочного портала «Library.ru»,
- наполнение раздела портала «Library.ru», посвященное проекту, пресс-материалами, фоторепортажами, информационными материалами об участниках-проекта;
- разработка программного обеспечения виртуальной справочно-информационной службы, размещение на модельных сайтах районных библиотек, отработка технологии работы в режиме «вопрос-ответ», обучение сотрудников библиотек сложному информационному поиску и сбору и систематизации местной информации (документов);
- проведение пробных экспериментов по организации системы электронной доставки документов из фондов районных библиотек по заказам пользователей сельских библиотек,

- обобщение и распространение опыта создания информационных компьютерных центров на базе публичных библиотек в сельских районах.

Опыт реализации проекта будут широко освещены в массовой и профессиональной печати, в Интернет, результаты его будут отражены в методических рекомендациях в адрес региональных и местных администраций и библиотек - региональных методических центров.

Сайты районных библиотек, созданные специалистами-профессионалами и размещенные на общероссийском информационно-справочном портале, будут служить своего рода моделями (по набору информации, способам и технологии ее представления, дополнительным сервисам) для библиотек малых поселений, которые вскоре активно займутся созданием своих представительств в Интернет.

Виртуальная справочно-информационная служба, созданная в рамках проекта и апробированная на сайтах 4 районных библиотек, явится основой для отработки методики справочно-информационного обслуживания населения сельских районов посредством Интернет, организации электронной доставки документов в село из фондов районной библиотеки и материалов, поступающих туда из местной администрации и социальных служб.

Все это позволит углубить и расширить сформированную концепцию дальнейшего развития и деятельности сельских и районных библиотек России в условиях информационного общества, обозначить их место и роль в это обществе.

Предполагается, что накопленный в ходе реализации проекта опыт позволит на следующих этапах расширить круг такого рода сельских и районных библиотек, будет стимулировать активность региональных и местных органов власти в отношении сельских библиотек.