



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DELLA APPLICAZIONE “MOBILE ILIAD CONNECT”

1. INTRODUZIONE

Iliad Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Viale Francesco Restelli 1 A, 20124 P. IVA n. 13970161009, contattabile all'indirizzo e-mail privacy@it.iliad.com (“**Iliad Italia**” o il “**Titolare**”), in qualità di titolare del trattamento, fornisce qui di seguito l'informativa (“**Informativa**”) relativa al trattamento dei dati personali degli Utenti (“**Utenti dell'App**”) che utilizzano e/o fruiscono delle funzionalità dell'applicazione “MOBILE ILIAD CONNECT” (“**App**”).

2. CHE TIPO DI DATI PERSONALI SONO RACCOLTI?

Iliad Italia tratta, in conformità con la presente Informativa, i seguenti dati personali degli Utenti dell'App:

a) Dati di utilizzo

I sistemi informatici e *software* preposti al funzionamento dell'App acquisiscono, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti dell'App. In questa categoria di dati rientrano l'indirizzo IP o il codice di identificazione univoco del dispositivo utilizzato dall'Utente dell'App per fruire delle funzionalità dell'App, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al *server*, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente dell'App.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'utilizzo dell'App e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

b) Dati forniti volontariamente dall'Utente dell'App

Gli Utenti dell'App scaricando e fruendo delle funzionalità dell'App, possono fornire i propri dati personali per accedere a determinati servizi. Ciò comporta l'acquisizione da parte di Iliad delle seguenti categorie di dati personali relative agli Utenti dell'App:

- dati di registrazione ed informazioni relative al dispositivo su cui è installata l'App, come ad esempio l'Android ID, il nome utente e i file multimediali;
- dati tecnici del dispositivo Iliad Box (es. fascia oraria di attivazione Wi-Fi, creazione di profili per utilizzo rete, indirizzo MAC);
- dati sulle chiamate effettuate/risceute/perse tramite eventuale telefono VoIP connesso alla Iliad box;
- rubrica contatti; l'utente dell'App potrà decidere se importare la propria rubrica del cellulare sull'App in modo da popolare il registro chiamate VoIP utilizzando i nomi presenti in rubrica. Tale funzione richiede il consenso esplicito dell'Utente dell'App.

I dati di cui alle lettere b-c-d- rimangono all'interno dell'App e della Iliad box e non vengono condivisi con/ né in alcun modo trattati dal Titolare: sono visibili e gestibili esclusivamente dall'Utente dell'App.

Tali categorie di dati personali possono essere raccolte da Iliad quando gli Utenti dell'App fruiscono delle funzionalità dell'app.

La presente informativa è da intendersi integrativa dell'[informativa privacy](#) fornita in sede di contrattualizzazione con Iliad.

3. COME VENGONO UTILIZZATI I DATI RACCOLTI?

I suindicati dati vengono trattati da Iliad per le seguenti finalità:

a) consentire all'Utente dell'App la piena fruizione delle funzionalità dell'App;

b) consentire all'Utente dell'App di gestire la propria Iliad Box da remoto;

c) adempiere agli obblighi di legge applicabili;

(di seguito congiuntamente definite le “**Finalità Contrattuali**”)

d) per far valere e difendere i propri diritti anche in giudizio; per garantire la sicurezza e il miglioramento delle reti, prodotti e servizi e dei sistemi d'informazione del Titolare; per rilevare e contrastare comportamenti dolosi (es. frodi o violazioni del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex. D.lgs. 231/2001 di Iliad Italia) o non conformi alle condizioni contrattuali dei servizi del Titolare; per finalità di comunicazioni amministrative, di assistenza tecnica, gestionali e contabili trattando i dati anche all'interno di altre società del Gruppo Iliad (ossia il gruppo societario cui Iliad Italia fa parte in Italia ed in Francia);

e) per portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda divulgando e trasferendo i dati personali dell'Utente dell'App alla/e terza/e parte/i coinvolta/e;

(di seguito le “**Finalità di Interesse Legittimo**”).

4. QUALI SONO LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO?

Il trattamento dei dati personali degli Utenti dell'App è necessario con riferimento alle Finalità Contrattuali data la sua essenzialità al fine di:

- eseguire misure contrattuali per fornire il servizio richiesto dall'Utente dell'App attraverso le funzionalità disponibili sull'App relativamente ai casi previsti nella Sezione 3, lettere da a) e b);
- adeguarsi alle disposizioni della normativa applicabile applicabile come previsto nella Sezione 3, lettera c).

Il trattamento relativo alla funzionalità di importazione della rubrica telefonica sull'App è facoltativo e si basa sul consenso opzionale dell'Utente dell'App. In assenza del consenso dell'Utente dell'App non sarà possibile attivare questa funzionalità.

Fatto salvo quanto sopra, qualora l'Utente dell'App non fornisca i dati personali necessari per le Finalità Contrattuali, non sarà possibile procedere alla fornitura dei servizi di cui all'App da parte di Iliad.

Il trattamento dei dati personali dell'Utente dell'App per le Finalità di Interesse Legittimo di cui alla Sezione 3, lettere d) ed e) è effettuato ai sensi dell'articolo 6, lettera f), del Regolamento europeo generale sulla Protezione dei Dati 2016/679 (il “**Regolamento Privacy**”) per il perseguimento degli interessi legittimi di Iliad sopra specificati.

Il trattamento per le Finalità di Interesse Legittimo non è obbligatorio e l'Utente dell'App potrà opporsi a detto trattamento con le modalità di cui alla successiva Sezione 9. Qualora l'Utente dell'App si opponesse a detto trattamento i suoi dati non potranno essere utilizzati per le Finalità di Interesse Legittimo, fatto salvo il caso in cui Iliad Italia dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento Privacy.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DELLA APPLICAZIONE “SEGRETERIA VISIVA ILIAD”

5. COME SONO TRATTATI I DATI?

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati personali avverrà attraverso strumenti informatici e/o telematici idonei a garantirne la sicurezza, la protezione e la riservatezza. Il Titolare adotta infatti adeguate misure di sicurezza tecniche, fisiche ed organizzative idonee a prevenire gli accessi non autorizzati, la perdita, la diffusione ed il furto dei dati personali.

6. CHI PUÒ AVERE ACCESSO AI DATI?

Per le Finalità Contrattuali di cui sopra, i dati personali degli Utenti dell'App possono essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno e, entro i limiti di cui alla sezione 7, al di fuori dell'Unione europea: (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per Iliad Italia con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo, IT; (b) società del gruppo Iliad; (c) soggetti ed autorità il cui diritto di accesso ai dati personali degli Utenti dell'App è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti. Tali destinatari, a seconda delle circostanze, tratteranno i dati personali in qualità di titolari, responsabili o incaricati del trattamento.

Per le Finalità di Interesse Legittimo di cui sopra, i dati personali degli Utenti dell'App possono essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno e, entro i limiti di cui alla sezione 7, al di fuori dell'Unione europea: a) società del Gruppo Iliad; (b) potenziali acquirenti di Iliad ed entità risultanti dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione riguardante Iliad; (c) autorità competenti.

I responsabili esterni del trattamento nominati da Iliad Italia includono: Iliad SA. Una lista completa dei responsabili è reperibile, su richiesta, attraverso le modalità indicate alla presente Informativa.

7. I DATI SONO TRASFERITI ALL'ESTERO?

I dati personali degli Utenti potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione europea, in particolare in Francia, ma potrebbero essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione europea (in via esemplificativa, in caso di servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi all'utenza, ivi compresi i servizi di cloud computing, collegamento/interconnessione, il roaming (nazionale ed internazionale) e i servizi di portabilità. Con riferimento ai trasferimenti al di fuori del territorio dell'Unione europea verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea, Iliad Italia adotta le misure di sicurezza adatte ed appropriate per proteggere i dati personali degli Utenti. Conseguentemente, l'eventuale trasferimento dei dati degli Utenti in Paesi situati al di fuori dell'Unione europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso, come le clausole contrattuali tipo di protezione dei dati (“SCCs”), ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del Regolamento Privacy. In particolare, Iliad Italia effettua le adeguate valutazioni circa l'equivalenza della protezione offerta nei paesi destinatari dei dati e adotta le SSCs e le misure suppletive previste dalla normativa applicabile che saranno rese disponibili su richiesta dell'Utente. Per maggiori informazioni e/o per ottenere copia di tali garanzie è possibile rivolgersi in ogni momento all'indirizzo privacy@it.iliad.com

8. QUALI SONO I TERMINI DI CONSERVAZIONE?

I dati personali degli Utenti dell'App saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità descritte alla sezione 3 della presente informativa, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile. L'Utente può

in qualsiasi momento cancellare i dati inerenti al dettaglio delle chiamate.

9. QUALI SONO I DIRITTI DEGLI UTENTI DELL'APP?

L'Utente ha, in qualunque momento e gratuitamente, inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@it.iliad.com, il diritto di:

a) ottenere da Iliad Italia S.p.A. la conferma dell'esistenza o meno di dati che li riguardano ed essere informati circa il contenuto e la fonte dei dati, verificarne l'accuratezza e richiederne l'integrazione, aggiornamento o modifica;

b) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati eventualmente trattati in violazione della legge applicabile;

c) opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento;

d) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati (in relazione ai trattamenti per cui tale consenso è eventualmente necessario), senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;

e) chiedere ad Iliad Italia S.p.A. la limitazione del trattamento dei propri dati personali nel caso in cui:

- si contesti l'esattezza dei propri dati personali, per il periodo necessario ad Iliad Italia S.p.A. per verificare l'esattezza di tali dati;

- il trattamento sia illecito e ci si opponga alla cancellazione dei propri dati personali chiedendone che ne sia limitato l'utilizzo;

- benché Iliad Italia S.p.A. non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; o

- l'Interessato o il Fornitore si siano opposti al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del Regolamento Privacy in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi cogenti di Iliad Italia S.p.A. per continuare il trattamento.

f) chiedere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, e

g) proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

10. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il responsabile della protezione dei dati personali nominato da Iliad ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento Privacy è contattabile al seguente indirizzo e-mail dpo@it.iliad.com.

11. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente Informativa può essere soggetta a modifiche ed integrazioni, anche quale conseguenza di eventuali modifiche e/o integrazioni normative. Gli Utenti dell'App potranno visionare il testo dell'Informativa sempre aggiornato al link <https://www.iliad.it/condizioni-di-utilizzo-del-sito.html>.

Informativa aggiornata al 11.01.2022

Iliad Italia S.p.A.

Viale Francesco Restelli 1/A, 20124 - Milano

Società con socio unico soggetta a direzione e coordinamento di Iliad S.A.

Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 2126511 - Codice Fiscale e Partita IVA 13970161009 - Capitale sociale Euro 350.000.000