

iliad



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 (“REGOLAMENTO PRIVACY”)

Iliad Italia S.p.A., – in qualità di Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento Privacy e nel rispetto del Dlgs. 196/03 e ss.mm.ii. (“Codice Privacy”) – con la presente informativa (“Privacy Policy”) descrive le modalità di gestione dei dati personali degli **utenti** (“interessati” o “utilizzatori”, come di seguito definiti), anonimi e aggregati, trattati nell’ambito dell’utilizzo dell’**Applicazione Iliad Planet** (di seguito anche solo “App” o “App Planet”) distribuita e disponibile nella sola modalità limitata (cd “unlisted”) per dispositivi smartphone con sistema operativo iOS e Android.

L’informativa è resa per i trattamenti di dati, di seguito meglio descritti, esclusivamente finalizzati all’analisi del funzionamento, ottimizzazione delle prestazioni e miglioramento della usabilità dell’App.

Informativa aggiornata al 25 ottobre 2023

Iliad Italia S.p.A. - Viale Francesco Restelli 1/A, 20124 – Milano Società soggetta a direzione e coordinamento di Iliad S.A. Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 2126511 - Codice Fiscale e Partita IVA 13970161009 - Capitale sociale Euro 350.000.000

SEZIONE 1



TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Iliad Italia S.p.A. ("Iliad Italia"), con sede in viale Francesco Restelli 1/A - 20124 Milano, contattabile via e-mail all'indirizzo privacy@it.iliad.com



DATA PROTECTION OFFICER

Il responsabile della protezione dei dati personali nominato da Iliad Italia ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento Privacy è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@it.iliad.com.

SEZIONE 2



A CHI SI APPLICA QUESTA INFORMATIVA

Iliad Italia è il Titolare del trattamento con riferimento ai dati personali degli Interessati che vengono trattati nel rispetto dei termini di questa Privacy policy e della normativa applicabile. L'Applicazione mobile Iliad Planet è distribuita presso *Apple App store* e *Google Play store* ad un pubblico specifico e limitato, costituito dalle sole aziende che hanno sottoscritto un contratto con Iliad ("Punti vendita Iliad Space" o "Dealer"). Questi ultimi potranno effettuare il download dell'App tramite un collegamento standard, generato e fornito da Iliad Italia.

Questa Informativa, pertanto, si applica all'uso dell'App Iliad Planet, utilizzata come tool di lavoro per facilitarne i relativi flussi, tra cui quello di sottoscrizione dei nuovi utenti Iliad.

SEZIONE 3



CHE TIPO DI DATI PERSONALI TRATTIAMO

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali "Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento" pubblicato in data 10 giugno 2021, Iliad Italia garantisce, per impostazione predefinita, di implementare sull'App soltanto "cookie", o meglio strumenti di tracciamento e analisi c.d. "tecnico / analitici". Questi strumenti possono essere equiparati ai cookie tecnici o identificatori di tipo tecnico / analitico che non necessitano del consenso dell'utente, in quanto il Titolare adotta, quale impostazione standard, idonee misure volte a precludere tecnicamente la possibilità che si pervenga, mediante il loro utilizzo, alla identificazione diretta o indiretta dell'utente, utilizzatore dell'App.

I dati non aggregati e altre informazioni personali, che consentono una identificazione diretta o indiretta dell'utilizzatore dell'App, non vengono infatti in alcun modo elaborate e/o archiviate dai sistemi di Iliad Italia.

Le sole informazioni raccolte sono dunque anonime e aggregate e non vengono arricchite con nessuna altra informazione nella disponibilità del Titolare o di terze parti.

L'App Iliad Planet non utilizza strumenti di tracciamento per finalità di profilazione, marketing o altre finalità diverse dal monitoraggio del funzionamento dell'App per il miglioramento delle sue funzionalità.

In ogni caso, tali trattamenti non produrranno alcun effetto pregiudizievole per gli Utenti ma bensì di miglioramento dei flussi di lavoro tramite la continua ottimizzazione del funzionamento e della usabilità dell'App.

Nello specifico, i dati trattati appartengono alle seguenti categorie, di seguito descritte:

Categoria	Tipo di dati	Descrizione
Attività nell'App	Interazioni con l'app	Informazioni aggregate e anonime relative alla modalità di interazione, ad esempio le percentuali di utilizzo delle sezioni dell'App.
	Versioni app installate	Informazioni aggregate relative alle versioni dell'app Iliad Planet installate sui dispositivi.
Informazioni su prestazioni dell'App	Log degli arresti anomali	Dati in formato anonimo degli arresti anomali relativi all'App, ad esempio il numero, la tipologia di arresti anomali registrati e analisi delle informazioni direttamente correlate a un arresto anomalo (percentuale di utenti che riscontrano sessioni senza arresti anomali e la variazione nell'intervallo di tempo precedente).

	Dati diagnostici	Informazioni aggregate relative alle prestazioni dell'App, ad esempio tempo di caricamento, latenza, frequenza frame o qualsiasi dato di tipo diagnostico tecnico.
	Altri dati sulle prestazioni dell'App	Qualsiasi altro dato di tipo tecnico e/o diagnostico sulle prestazioni dell'app non elencato qui.
Posizione	Posizione approssimativa	La posizione approssimativa in formato aggregato dei dispositivi che utilizzano l'App (ad esempio indicazione numeriche su base Città / Regione).
ID dispositivo o altri ID	ID dispositivo o altri ID	ID installazione di Firebase, creato da analytics per l'analisi delle funzionalità e non condiviso con Iliad.

SEZIONE 4

Iliad Italia utilizza uno strumento utile allo sviluppo delle applicazioni mobili, denominato Software Development Kit Firebase (di seguito "SDK"), fornito da Google, attraverso il quale implementa una libreria di identificatori di tipo tecnico / analitico.

Come anticipato, la Società, tramite le funzionalità fornite dall'SDK configurate in ottica di privacy by design e by default per garantire massima tutela agli utenti, non archivia alcun dato personale, ma anonimizza, mediante processi di analisi automatizzati, tutte le sessioni di navigazione e gli identificatori analytics rendendo tecnicamente impossibile l'identificazione degli utenti. I dati, pertanto, vengono aggregati e anonimizzati in tempo reale nella reportistica fornita agli sviluppatori per monitorarne il corretto funzionamento e intervenire in modo mirato in caso di malfunzionamenti.

• Strumenti di tracciamento tecnico analiti utilizzati

Nome SDK	Funzionalità	Durata
 COME TRATTIAMO I DATI PERSONALI Firebase-sdk per iOS e Android	<ul style="list-style-type: none"> • analizzare le modalità di interazione dell'Utente sulla base di eventi standard; • raccogliere informazioni sulle versioni dell'App Planet installate; • analizzare le informazioni relative ad eventuali arresti anomali riscontrati durante la sessione di utilizzo dell'App; • raccogliere dati diagnostico tecnici relativi alle prestazioni complessive dell'App; • raccogliere la posizione approssimativa e aggregata dei dispositivi che utilizzano l'app; • generazione automatica di un ID Firebase per dispositivo (non condiviso con Iliad) necessario alla raccolta e creazione reportistica aggregata. 	Per tutto il ciclo di vita dell'App quando attiva (cd. modalità foreground)

Iliad Italia tratta i dati anonimizzati e aggregati degli Utenti con strumenti elettronici, in maniera totalmente automatizzata e senza intermediazione umana. I dati sono trattati con strumenti informatici dedicati, idonei a garantirne la sicurezza, in termini di riservatezza, integrità e disponibilità, evitando dunque a titolo esemplificativo accessi non autorizzati, diffusione e modifiche non autorizzate, grazie all'adozione di adeguate misure di sicurezza tecniche, fisiche ed organizzative.

SEZIONE 5

A) per l'analisi delle prestazioni e di eventuali arresti anomali, la manutenzione e ottimizzazione del funzionamento dell'App Iliad Planet tramite l'estrazione di report anonimi e aggregati.

Con la sottoscrizione di ogni singolo valido Contratto e per tutta la durata dello stesso, Iliad Italia fornisce ai soli punti vendita Iliad Space, la possibilità – tramite link diretto – di effettuare il download dell'App Iliad Planet - da Apple Store per dispositivi iOS e Play Store per dispositivi Android - utilizzata come tool lavorativo per il caricamento dei documenti a supporto del processo di attivazione di nuove SIM Iliad e/o gestione di richieste tra cui, ad esempio, la portabilità del numero.



BASE GIURIDICA: Legittimo interesse

Il trattamento dei dati personali dell'Utente per le Finalità di cui alla Sezione 5, lettere a) Finalità di analisi delle prestazioni e di eventuali arresti anomali, manutenzione e ottimizzazione del funzionamento dell'App Iliad Planet è effettuato ai sensi dell'articolo 6, lettera f), del Regolamento Privacy per il perseguimento degli interessi legittimi di Iliad Italia.



TEMPI DI CONSERVAZIONE:

Gli identificatori di tipo tecnico / analitico vengono cancellati nel momento in cui l'app viene aggiornata e/o disinstallata dal dispositivo. I report, contenenti dati aggregati, sono archiviati per il tempo necessario a poter effettuare le attività di Assurance e Miglioramento dell'APP.



NATURA CONFERIMENTO:

Il conferimento dei dati è automatico e avviene appena l'App viene avviata sul dispositivo dell'Utente.

SEZIONE 6



A CHI COMUNICHIAMO I DATI PERSONALI

Per la compiuta esecuzione delle Finalità di cui sopra, i dati personali degli Utenti possono essere trasferiti, a seconda dei casi, alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno e, entro i limiti di cui alla seguente Sezione 7, al di fuori dell'Unione europea:

(a) terzi fornitori delle piattaforme per la creazione di applicazioni mobili (i.e. SDK) e relative funzionalità. Tali destinatari, a seconda delle circostanze, tratteranno i dati personali in qualità di Responsabili o Titolari del trattamento.

SEZIONE 7



TRASFERIAMO I DATI PERSONALI ALL'ESTERO

I dati personali degli Utenti potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione Europea, in particolare in Francia, ma potrebbero essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione Europea o dello SEE. Con riferimento ai trasferimenti al di fuori del territorio dell'Unione europea o dello SEE verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea, Iliad Italia adotta le misure di sicurezza adatte ed appropriate per proteggere i dati personali degli Utenti. Conseguentemente, l'eventuale trasferimento dei dati degli Utenti in Paesi situati al di fuori dell'Unione europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso, come le clausole contrattuali tipo di protezione dei dati ("SCCs") o altri strumenti di volta in volta individuati e valutati come idonei a garantire un grado di protezione equivalente, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del Regolamento Privacy. In particolare, Iliad Italia effettua le adeguate valutazioni circa l'equivalenza della protezione offerta nei paesi destinatari dei dati e adotta le SCCs e le misure suppletive previste dalla normativa applicabile che saranno rese disponibili su richiesta dell'Utente.

SEZIONE 8



QUALI DIRITTI TI SONO RICONOSCIUTI

L'Utente può, in ogni momento e gratuitamente, inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@it.iliad.com e previa identificazione (ad esempio fornendo copia di un documento di identità), esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento Privacy in quanto applicabili a condizione che il relativo esercizio da parte dell'Utente non leda i diritti e le libertà altrui.

Alcuni diritti, vista la natura intrinseca dei dati trattati, potrebbero di fatto risultare non esercitabili.

L'Utente può inoltre, in qualsiasi momento, proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità indicate sul sito web www.garanteprivacy.it.

SEZIONE 9



MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente Informativa può essere soggetta a modifiche ed integrazioni, anche quale conseguenza dell'applicabilità del Regolamento Privacy e di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative nonché eventuali rilasci di nuove versioni dell'App Planet che introducono nuove funzionalità.

Gli Utenti potranno visionare il testo dell'Informativa costantemente aggiornata sul sito internet www.iliad.it.

iliad

