



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 (“REGOLAMENTO PRIVACY”) PER ATTIVITÀ CONNESSE ALLA ATTIVAZIONE DEL SISTEMA DI CONTROLLO PARENTALE (“PARENTAL CONTROL”)

Iliad Italia S.p.A., – in qualità di Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento Privacy e nel rispetto del Dlgs. 196/03 e ss.mm.ii. (“Codice Privacy”) – con la presente privacy policy (“informativa”) descrive le modalità di gestione dei dati personali dei soggetti che esercitano la responsabilità genitoriale (di seguito anche semplicemente “genitori” o “tutori”), trattati nell’ambito delle attività necessarie e connesse alla messa a disposizione della licenza d’uso, utile all’attivazione e installazione della soluzione di controllo parentale (di seguito anche semplicemente “Parental Control”) nel/i dispositivo/i del minore, utente di servizi di telefonia mobile Iliad .

Informativa aggiornata al 16 novembre 2023

Iliad Italia S.p.A. - Viale Francesco Restelli 1/A, 20124 – Milano Società soggetta a direzione e coordinamento di Iliad S.A. Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 2126511 - Codice Fiscale e Partita IVA 13970161009 - Capitale sociale Euro 350.000.000

SEZIONE 1



TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Iliad Italia S.p.A. ("Iliad Italia"), con sede in viale Francesco Restelli 1/A - 20124 Milano, contattabile via e-mail all'indirizzo privacy@it.iliad.com



DATA PROTECTION OFFICER

Il responsabile della protezione dei dati personali nominato da Iliad Italia ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento Privacy è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@it.iliad.com.

SEZIONE 2



A CHI SI APPLICA QUESTA INFORMATIVA

Iliad Italia è il Titolare del trattamento con riferimento ai dati personali degli Interessati che vengono trattati nel rispetto dei termini di questa Privacy policy ("Informativa") e della normativa applicabile. Questa Informativa si applica a tutti gli interessati che non risultano attualmente utenti Iliad e che esercitano la responsabilità genitoriale nei confronti di utenti minorenni, con età compresa tra i 15 e i 17 anni, intestatari di una SIM o eSIM Iliad, in relazione alla condivisione della licenza d'uso e contestuale messa a disposizione, da parte di Iliad Italia, della soluzione di Parental Control.

Il Decreto-legge 28/2020 all'Art. 7-bis ("Sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio") e le linee guida di attuazione di tale articolo, adottate con delibera 9/23/CONS dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (AGCOM), hanno previsto che, a partire dal 21 novembre 2023, tutte le connessioni a Internet che gli operatori telefonici forniscono ad utenti minorenni (età compresa tra 15 -17 anni) devono essere protette da un sistema di Parental Control.

Per questo motivo, Iliad Italia mette a disposizione di tutti i propri utenti uno strumento gratuito, denominato **McAfee® Safe Family**, che consente ai genitori di gestire e monitorare l'utilizzo dei dispositivi dei propri figli al fine di garantire una navigazione sicura, salvaguardandone gli interessi.

SEZIONE 3



CHE TIPO DI DATI PERSONALI TRATTIAMO

Iliad Italia in relazione alle attività propedeutiche e necessarie alla messa a disposizione della licenza d'uso della soluzione di controllo parentale (i.e. riconoscimento del genitore e/o tutore o più in generale del soggetto che esercita la responsabilità genitoriale), tratta le seguenti categorie di dati personali:

- I. dati anagrafici e di contatto quali: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, sesso, dettagli di contatto (a titolo esemplificativo: e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza/domicilio,);
- II. numero identificativo documento di identità (carta d'identità, passaporto o patente);

SEZIONE 4



COME TRATTIAMO I DATI PERSONALI

Iliad Italia tratterà tali dati per le sole attività connesse e necessarie alla attivazione della licenza d'uso per l'utilizzo della soluzione di controllo parentale, secondo le basi giuridiche indicate nella sez. 5 e, più precisamente, per le attività di previo riconoscimento dei genitori e/o di coloro che esercitano la responsabilità genitoriale nei confronti dei minori, come indicato dalla normativa vigente.

SEZIONE 5

A) identificazione del genitore o del soggetto che esercita la responsabilità genitoriale per consentire a quest'ultimo l'attivazione, l'installazione e la conseguente gestione della licenza d'uso della soluzione di controllo parentale nel/i dispositivo/i utilizzato/i dal minore, con età compresa tra i 15 e i 17 anni, intestatario di una SIM o eSIM Iliad;

Con la compilazione e sottoscrizione di un apposito *modulo di identificazione dell'utente minore di anni 18* e, al termine del processo di riconoscimento, Iliad condivide una apposita licenza per l'utilizzo della soluzione di controllo parentale **McAfee® Safe Family**. In seguito al ricevimento della licenza d'uso, il genitore o il soggetto che esercita la responsabilità genitoriale, procederà in autonomia all'attivazione della medesima licenza e all'installazione della soluzione, disponibile sugli store dei principali sistemi operativi (Apple, Android, Windows), nel/i dispositivo/i del minore. Iliad Italia fornisce contestualmente all'interessato le relative istruzioni utili alla installazione della soluzione nonché, qualora necessario, supporto dedicato tramite i propri operatori di customer care, raggiungibili tramite canali di dedicati.



BASE GIURIDICA: Obbligo di legge

Il trattamento dei dati personali degli interessati è svolto sulla base dell'art. 6 lett. c del GDPR, ossia in ottemperanza agli obblighi legali ai quali Iliad Italia è soggetta, tra cui, nello specifico, quanto statuito dall' Art. 7-bis ("Sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio") di cui al Decreto-legge 28/2020 e dalle linee guida adottate dall'Autorità per le garanzie nelle telecomunicazioni con delibera 9/23/CONS AGCOM, in attuazione di tale articolo.



TEMPI DI CONSERVAZIONE:

I dati personali degli Interessati vengono conservati nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) sottoscritto dal minore, rispetto al quale l'interessato esercita la responsabilità genitoriale e per il tempo necessario a adempimenti contrattuali e di legge. Fatto salvo l'obbligo di legge in tema di riconoscimento, Iliad Italia tratta tali dati per un periodo ulteriore e successivo al termine, risoluzione, sospensione o recesso del Contratto, nei casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi/contestazioni/ reclami, richieste delle autorità competenti, esercizio di un legittimo interesse o diritti di Iliad Italia o ai sensi della normativa applicabile.



NATURA CONFERIMENTO:

Qualora l'interessato non fornisca i dati personali necessari per la Finalità di previo riconoscimento (o li fornisca in maniera inesatta o incompleta), non sarà possibile procedere alla condivisione della licenza d'uso da parte di Iliad Italia per consentire l'attivazione della suddetta licenza e l'installazione della soluzione di controllo parentale nel/i dispositivo/i del minore.

SEZIONE 6



A CHI COMUNICHIAMO I DATI PERSONALI

Per la compiuta esecuzione delle Finalità di cui sopra, i dati personali degli interessati possono essere trasferiti, a seconda dei casi, alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno e, entro i limiti di cui alla seguente Sezione 7, al di fuori dell'Unione europea: (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per Iliad Italia con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo, IT, commerciale, creditizio, fiscale, ricerche di mercato, marketing; (b) società del Gruppo Iliad; (c) la rete commerciale e distributiva (ad esempio, Iliad Point, Iliad Express) di Iliad Italia; (d) soggetti ed autorità il cui diritto di accesso ai dati personali degli Utenti è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti; (e) potenziali acquirenti di Iliad Italia ed entità risultanti dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione giuridica riguardante Iliad Italia. Tali destinatari, a seconda delle circostanze, tratteranno i dati personali in qualità di titolari, responsabili o autorizzati del trattamento. In considerazione della complessità dell'organizzazione e della stretta interrelazione fra le varie funzioni aziendali, precisiamo inoltre che, quali soggetti autorizzati del trattamento, possono trattare i dati degli Interessati anche i nostri dipendenti e collaboratori facenti parte del Gruppo Iliad di volta in volta interessati o coinvolti nell'ambito delle rispettive mansioni in conformità alle istruzioni ricevute.

SEZIONE 7



TRASFERIAMO I DATI PERSONALI ALL'ESTERO

I dati personali degli Utenti potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione Europea, in particolare in Francia, ma potrebbero essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione Europea o dello SEE (in via esemplificativa, in caso di servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi all'utenza, ivi compresi i servizi di cloud computing, collegamento/interconnessione, il roaming (nazionale ed internazionale) e i servizi di portabilità). Con riferimento ai trasferimenti al di fuori del territorio dell'Unione europea o dello SEE verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea, Iliad Italia adotta le misure di sicurezza adatte ed appropriate per proteggere i dati personali degli Utenti.

Conseguentemente, l'eventuale trasferimento dei dati degli Utenti in Paesi situati al di fuori dell'Unione europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso, come le clausole contrattuali tipo di protezione dei dati ("SCCs") o altri strumenti di volta in volta individuati e valutati come idonei a garantire un grado di protezione equivalente, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del Regolamento Privacy.

SEZIONE 8



QUALI DIRITTI TI SONO RICONOSCIUTI

L'Interessato può, in ogni momento e gratuitamente, inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@it.iliad.com e previa identificazione, esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento Privacy, qualora applicabili, a condizione che il relativo esercizio da parte dell'Interessato non leda i diritti e le libertà altrui, tra cui ad esempio:

- (a) chiedere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali al fine di verificarne l'accuratezza e richiederne l'integrazione, aggiornamento o modifica;
- (b) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati;
- (c) ottenere la lista aggiornata delle categorie di destinatari cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
- (d) opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento;
- (e) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati (in relazione ai trattamenti per cui tale consenso è eventualmente necessario), senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- (f) opporsi ai trattamenti basati su legittimi interessi di Iliad Italia salvo che Iliad Italia dimostri la sussistenza di un motivo prevalente per procedere al trattamento (ad esempio, tutela in giudizio);
- (g) chiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali nel caso in cui:
 - l'Utente contesti l'esattezza dei propri dati personali, per il periodo necessario ad Iliad Italia per verificare l'esattezza di tali dati;
 - il trattamento sia illecito ma l'Utente si opponga alla cancellazione dei propri dati personali e chieda invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - benché Iliad Italia non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati siano necessari all'Utente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, nei limiti della normativa applicabile; o
 - l'Utente si sia opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del Regolamento Privacy in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi cogenti di Iliad Italia per continuare il trattamento;
- (h) chiedere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, fatto salvo il diritto di Iliad Italia di conservare tali dati per adempiere a obblighi giuridici, adempimenti fiscali, tributari, contrattuali e/o ordini dell'autorità, perché necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- (i) ricevere una copia in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei propri dati personali, laddove l'Utente voglia trasferire i propri dati personali a sé stesso o ad un diverso fornitore di servizi (cosiddetto diritto alla portabilità dei dati personali). Tale diritto è applicabile nelle ipotesi in cui Iliad Italia effettui il trattamento dei dati personali sulla base del consenso dell'Utente e/o i dati siano necessari per l'esecuzione di un contratto con l'Utente e, in entrambi i casi, tali dati personali siano trattati attraverso strumenti automatizzati;
- (j) rivolgersi anche al Garante per la Protezione dei Dati Personali per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 12-22 del GDPR inerenti i dati di traffico in entrata secondo le modalità previste dal Codice Privacy, articolo 2 *undecies*, comma 3, terzo, quarto e quinto periodo (art. 132 comma 3-ter Codice Privacy);
- (k) richiedere il dettaglio dei dati di traffico in uscita per un periodo che non superiore ai sei mesi antecedenti la data della richiesta;
- (l) proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità indicate sul sito web www.garanteprivacy.it.

SEZIONE 9



MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente Informativa può essere soggetta a modifiche ed integrazioni, anche quale conseguenza dell'applicabilità del Regolamento Privacy e di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Gli Interessati potranno visionare il testo dell'Informativa costantemente aggiornata sul sito internet www.iliad.it.