

## VERZEICHNIS

Schlichtungsstellen der Finanz- und Versicherungswirtschaft



## Vorwort

Die außergerichtliche Streitschlichtung im deutschen Finanz- und Versicherungswesen ist als Instrument zur Konfliktbewältigung zwischen Kunden und Finanz- und Versicherungsdienstleistern anerkannt und etabliert.

Die Einrichtungen öffentlicher und privater Schlichtungs- bzw. Ombudsstellen bieten insbesondere Verbrauchern die Möglichkeit, Streitigkeiten von unabhängigen und neutralen Schlichtern auf leicht zugängliche Weise, kostengünstig, effizient und vergleichsweise schnell klären zu lassen.

Dieses Verzeichnis enthält eine Zusammenfassung der uns bekannten Schlichtungsstellen. Nähere Informationen, z.B. zur Zuständigkeit einzelner Schlichtungsstellen und den jeweils daran angeschlossenen Unternehmen, erhalten Sie auf den angegebenen Internetseiten.

Gern steht Ihnen auch das Büro der Ombudsstelle des BVI für Fragen zur Verfügung.

PRODUKT/DIENSTLEISTUNG	SCHLICHTUNGSSTELLE	KONTAKT
Fonds nach dem Kapitalanlagegesetzbuch	Ombudsstelle für Investmentfonds des BVI Bundesverband Investment und Asset Management e.V.	Büro der Ombudsstelle des BVI Bundesverband Investment und Asset Management e.V. Unter den Linden 42 10117 Berlin  Telefon (030) 6449046-0 Telefax (030) 6449046-29  Email: <a href="mailto:info@ombudsstelle-investmentfonds.de">info@ombudsstelle-investmentfonds.de</a> <a href="http://www.ombudsstelle-investmentfonds.de">www.ombudsstelle-investmentfonds.de</a>
Fonds nach dem Kapitalanlagegesetzbuch	Schlichtungsstelle der BaFin nach dem Kapitalanlagegesetzbuch	Schlichtungsstelle der BaFin nach dem Kapitalanlagegesetzbuch – Referat Q 21 Graurheindorfer Straße 108 53117 Bonn  Telefon: (0228) 4108-0 Telefax: (0228) 4108-62299  Email: <a href="mailto:schlichtungsstelle-investment@bafin.de">schlichtungsstelle-investment@bafin.de</a> <a href="http://www.bafin.de">www.bafin.de</a>
Fonds nach Luxemburger Recht	Schlichtungsstelle der Luxemburger Finanzaufsicht  (Beschwerden können auch in deutscher Sprache eingereicht werden)	CSSF Commission de Surveillance du Secteur Financier 110, route d'Arlon L-2991 Luxemburg  Telefon: (00352) 26251-1 Telefax: (00352) 26251-601  Email: <a href="mailto:direction@cssf.lu">direction@cssf.lu</a> <a href="http://www.cssf.lu">www.cssf.lu</a>
Geschlossene Fonds	Ombudsstelle Geschlossene Fonds e.V.	Ombudsstelle Geschlossene Fonds e.V. Postfach 64 02 22 10048 Berlin  Telefon (030) 257616-90 Telefax (030) 257616-91  Email: <a href="mailto:info@ombudsstelle-gfonds.de">info@ombudsstelle-gfonds.de</a> <a href="http://www.ombudsstelle-gfonds.de">www.ombudsstelle-gfonds.de</a>

PRODUKT/DIENSTLEISTUNG	SCHLICHTUNGSSTELLE	KONTAKT
Bankdienstleistungen	Ombudsmann der privaten Banken	Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken Postfach 04 03 07 10062 Berlin  Telefon (030) 1663-3166 Telefax (030) 1663-3169  Email: <a href="mailto:ombudsmann@bdb.de">ombudsmann@bdb.de</a> <a href="http://www.bankenombudsmann.de">www.bankenombudsmann.de</a>
Bankdienstleistungen	Ombudsmann der Öffentlichen Banken	Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands, VÖB Kundenbeschwerdestelle Postfach 11 02 72 10832 Berlin  Telefon (030) 8192-295 Telefax (030) 8192-299  Email: <a href="mailto:ombudsmann@voeb.de">ombudsmann@voeb.de</a> <a href="http://www.voeb.de">www.voeb.de</a>
Bankdienstleistungen	Ombudsmann der genossenschaftlichen Bankengruppe	Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken BVR Schellingstraße 4 10785 Berlin  <a href="http://www.bvr.de">www.bvr.de</a>
Bankdienstleistungen	Deutscher Sparkassen und Giroverband	Deutscher Sparkassen und Giroverband Kundenbeschwerdestelle Charlottenstraße 47 10117 Berlin  Telefon: (030) 20225-1510 Telefax: (030) 20225-1515  Email: <a href="mailto:kundenbeschwerdestelle@dsgv.de">kundenbeschwerdestelle@dsgv.de</a> <a href="http://www.dsgv.de">www.dsgv.de</a>
Bankdienstleistungen	Schlichtungsstelle bei der Deutsche Bundesbank	Schlichtungsstelle bei der Deutsche Bundesbank Postfach 11 12 32 60047 Frankfurt  Telefon: (069) 2388-1907 Telefax: (069) 2388-1919  Email: <a href="mailto:schlichtung@bundesbank.de">schlichtung@bundesbank.de</a> <a href="http://www.bundesbank.de">www.bundesbank.de</a>

PRODUKT/DIENSTLEISTUNG	SCHLICHTUNGSSTELLE	KONTAKT
Bausparen	Schlichtungsstelle des Verbands der Privaten Bausparkassen	Verband der Privaten Bausparkassen e.V. Kundenbeschwerdestelle Postfach 30 30 79 10730 Berlin  <a href="http://www.bausparkassen.de">www.bausparkassen.de</a>
Bausparen	Schlichtungsstelle der Landesbausparkassen	Schlichtungsstelle der LBS Postfach 74 48 48040 Münster  <a href="http://www.lbs.de">www.lbs.de</a>
Versicherungen	Versicherungsombudsmann e.V.	Versicherungsombudsmann e.V. Postfach 08 06 32 10006 Berlin  Telefon: 0800 3696000 Telefax: 0800 3699000  Email: <a href="mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de">beschwerde@versicherungsombudsmann.de</a> <a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
Private Kranken- und Pflegeversicherungen	Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung	OMBUDSMANN Private Kranken- und Pflegeversicherung Postfach 06 02 22 10052 Berlin  Telefon: 01802 55 04 44 Telefax: (030) 204589-31  <a href="http://www.pkv-ombudsmann.de">www.pkv-ombudsmann.de</a>
Immobilien	Ombudsstelle Immobilien des IVD	Ombudsmann Immobilien im Immobilienverband Deutschland IVD Bundesverband der Immobilienberater, Makler, Verwalter und Sachverständigen e.V. - Ombudsstelle - Littenstraße 10 10179 Berlin  Telefax: (030) 275726-78  Email: <a href="mailto:info@ombudsmann-immobilien.net">info@ombudsmann-immobilien.net</a> <a href="http://www.ombudsmann-immobilien.net">www.ombudsmann-immobilien.net</a>

PRODUKT/DIENSTLEISTUNG	SCHLICHTUNGSSTELLE	KONTAKT
Sonstiges	SCHUFA Ombudsmann	SCHUFA Ombudsmann Postfach 52 80 65042 Wiesbaden  Telefon: 01805 724832  <a href="http://www.schufa-verbraucherbeirat.de">www.schufa-verbraucherbeirat.de</a>