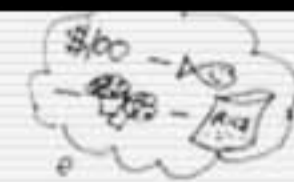


警告 與外傭交惡可大可小	007
為什麼要做好外傭管理？	008
關係惡劣惹來報復	008
不熟條例無知犯法	009
管理不善浪費人才	010
計劃不周陣腳大亂	011
恐怖海外家傭新聞摘要	012
外傭虐待少主個案	012
勞資糾紛個案	014
降落頭事件	017
經血煲湯事件	017
第一章 聘請外傭前的準備	019
各國外傭優劣大比拼	020
菲律賓傭工：醒目快手	020
印尼傭工：服從性強	021
泰國傭工：刻苦耐勞	022
其他族裔家傭	024
新約外傭V.S.留港約滿外傭	025
約滿外傭多揀僱主	025
新約外傭思鄉情重	027
申請外傭的基本要求	029
聘請外傭支出一覽	030
繳交政府之僱員再培訓徵款	030
到港單程機票	030
家傭身體檢查	031
購買家傭保險要訣	031
每月家傭支出預算	035
怎樣挑選合適的家傭？	036
語言	036
年齡	038
學歷	038
經驗	039
怎樣選擇僱傭公司？	040
收費比較	040
服務比較	041
簽訂協議條文	041
自行申請外傭	044
申請八步曲	045

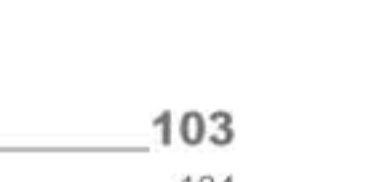
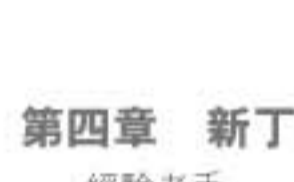
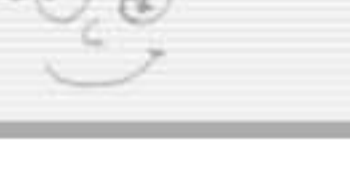


第二章 僱主DO & DON'T 049

僱主要做的事	051
一、建立收支系統	051
二、妥善處理個人財物	053
三、小心存放銀行信件	053
四、印發工資收據	054
五、建立監察系統	055
六、編製家居安全指引	059
家居醫學護理常識	070
僱主忌做的事	072
一、話事人太多	072
二、忽略外傭的特性	073
三、不合理的工作安排	074
四、不給予休息時間	075
五、遲出糧或要外傭墊支	075
外傭討厭的十大僱主	075

第三章 愉快相處有辦法 077

第一階段：探索期	078
探索期常見的問題	078
心理適應期	078
清晰的工作目標和指引	079
外傭最關心的生活細節	081
了解外傭的強、弱項	082
生活習慣之了解及調節	082
第二階段：了解期	085
了解期常見的問題	085
工作評估和加強訓練	085
評估孩子與外傭的關係	087
留意外傭的假日活動	087
第三階段：成熟期	089
成熟期常見的問題	089
保持良好關係	089
多稱讚及獎勵	090
維持適量監察	091
自我測試：你是一個怎樣的僱主？	092

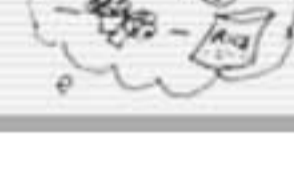
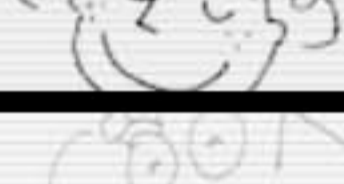


第四章 新丁老手個案分析 103

經驗老手	104
個案1 難覓好家傭照顧體弱兒	104
個案2 放縱絕不能感動外傭	109
個案3 開心再吃回頭草	115
個案4 菲傭要求請助手？！	121
個案5 三請三走可怕經驗	126
初級新丁	130
個案6 互相挑剔各不相讓	130
個案7 突發事故層出不窮	137
個案8 錯過了好家傭	143
個案9 家中的泰籍朋友	148
個案10 好家傭減輕生活擔子	153
駭人個案	156
個案1 在水中加洗潔精	156
個案2 攞留實實不辭而別	157
個案3 一起外遊玩失蹤	157
個案4 外傭和管理員有曖昧	158
個案5 爬出窗外以示抗議	159

第五章 外傭家事指南 161

四國語言食譜	162
泰菜食譜	163
印尼食譜	171
菲律賓食譜	178
飲食健康資料庫	184
飲水方程式	184
攝取適量維他命	185
纖維素不可少	187
健康飲食金字塔	189
照顧孩子十大重點	191
(1) 健康飲食餐單	191
(2) 適量的運動 / 遊戲	191
(3) 適量的睡眠	192
(4) 定時量體重、探熱及留意身體狀況	193
(5) 正確的活動姿勢	193
(6) 健康小食	193
(7) 社交溝通	193
(8) 清潔衛生的環境	194
(9) 個人清潔衛生	194
(10) 突發事件的應變方法	194
照顧年老病者貼士	195
(1) 家居環境要安全	195



第六章 僱傭條例知多口 201

工資及支薪安排	202
休息日及假期安排	203
終止僱傭合約	205
常見法例問題Q & A	208
外出工作的定義	208
2年約滿解僱外傭要付遣散費	208
不能以薪代假	209
外傭因病辭工可獲長期服務金	209
修訂工資新約生效	210
外傭朋友來僱主家中探訪	210
必須透過外傭公司聘請外傭嗎？	211
外傭到港前已患病的醫療開支	211
外傭延遲放假回鄉	211
因疏忽而導致僱主財物受損	212

第七章 本港家傭新聞摘要 213

罕有事件	214
菲傭被選中當陪審員	214
外傭亂銀樂女童猝死	214
僱主被控事件	216
強姦印傭重囚8年	216
外傭被狗咬獲賠償	216
掌摑印傭夫婦罰款	217
外傭意外個案	218
印傭自殺	218
亂過馬路被車撞重創	218
蠱惑代理非法騙案	219
外傭仲介人售假推薦信	219
無牌印傭介紹所	220

附錄 本港僱傭公司一覽 221

(2) 衣服要舒適	195
(3) 食物選擇要適當	196
(4) 協助餵食	197
(5) 適應季節氣候變化	197
熨衣十大竅門	199



序

雖然我們經常耳聞目睹不少家庭與家傭發生衝突的事例，但本港外傭的數目依然龐大，足可反映我們對外傭的迫切需求，同時也不應忽略外傭對本港家庭的貢獻。

僱主和外傭的關係，都是既愛且恨的。大部分僱主在聘請外傭前，都經過一番心理掙扎，一方面由於夫妻二人都要工作，需要外傭來處理日常家務及照顧孩子；另一方面，卻又不願意與一個陌生人共同生活，更不時懷疑外傭有沒有偷懶、對孩子是否照顧周到，甚至擔心她做壞事、偷竊、虐兒等。而外傭為了賺錢維持家庭生計，不惜離鄉別井，來到陌生的環境工作，與陌生的人共同生活，也會出現心理掙扎，他們面對的困難和疑慮也絕不比僱主少！所以，本書打破傳統格局，從僱主及外傭兩方面的角度，了解僱傭關係中的分歧，嘗試找出和諧相處之道。

此外，本書提供了大量實用資料、勞工法例、四國語言食譜、健康及家居安全手冊等，讓正在考慮聘請外傭、想自行聘請外傭、剛遇上要與外傭續約或解約問題及其他問題的僱主，可以快捷地查閱所需資訊，作出恰當的決定。

謹以此書祝願各家庭都能夠聘請到稱心滿意的外傭，建立和諧的家庭生活。

