

新約外傭 V.S. 留港約滿外傭

至於選擇從海外聘請當地傭工，還是聘請正留港約滿的外傭較好？事實上，兩者都各有特色、有利也有弊。僱主應衡量自己的管理能力、個性、家庭的需要等而決定聘請新約外傭，還是留港約滿外傭。

約滿外傭多揀僱主

在港工作約滿的家傭，如果是非英語外傭，多數已能說得不俗的廣東話。此外，她們也比較熟識一般家庭電器用品的操作及使用，也較能夠適應香港家庭的特性。所以僱主不用花太多時間去訓練她，也不會有外傭思鄉情重無心工作的情況。最重要的是，你可以嘗試聯絡她的前僱主，對她的工作表現及為人作更深入了解，對是否僱用她有很重要的幫助。

此外，僱主更可親身與外傭進行面試，有些外傭公司可安排約滿外傭替有意聘請她們的僱主試工，即到僱主家中實地「表現」，讓僱主更了解她們的能力和表現，像我們見工要考試一般。這個安排的確讓僱主較有信心地與她們簽約，但不要忽略在外傭約滿後仍合法逗留的時期內，原來有很多意料之外的事情會發生的，筆者就曾親身領教過。

數年前，因為怕花時間教導新手外傭，所以便應某一間外傭公司安排試用約滿傭工，可是卻不斷發生不愉快事件，最後令筆者決定暫時不再聘請外傭，寧願搬遷到與家人較近的居所，讓媽媽及奶

25

第一章 聘請外傭前的準備

奶協助照顧女兒。對於試用的菲傭，筆者當然不能真的把孩子交給她而自己上班去。所以，在試用期間，有時要請假，有時會請不用上班的家人來照顧孩子及觀察試用的菲傭，所以每次試用的代價都很大，也很麻煩。

筆者先後試用了四個菲傭，第一個菲傭的表現很好，清潔家居十分整齊，也看似十分懂得與孩子相處，但她說自己不太懂烹飪，希望我可以不用她煮飯！哪有這樣的事？！聘請一個不用煮菜的家傭，筆者豈非要每晚到商場晚膳，或者親自下廚，到晚上9時後才吃晚餐？筆者當然拒絕她的要求，她便情願離開，另找僱主。說真的，要是只需要一個清潔和照顧孩子的家傭，她應該是挺好的，可惜她絕不適合！令筆者十分生氣的是她為什麼一開始不說不會煮飯，早說了便不會約見她，大家也用不著浪費時間。後來，她把我家的電話號碼交給她的朋友，並致電來問是否會約見她……，筆者當然不理會，也叮囑她不要把電話傳開，及不會透過這種方式聘用外傭！

第二個菲傭更過分，她是由一個當時正替筆者的朋友工作的菲傭介紹的，筆者覺得她都基本符合要求（其實筆者當時一家三口，我們都是不拘小節、待人友善的人，三房一廳，外傭和孩子同房，如此簡單的家庭，對於外傭來說應該是很好的工作環境吧！），所以便決定聘用她，她也很快地準備好所需文件及合約，我也很快地簽妥了合約，讓她交回入境處。

可是才剛剛簽妥合約，她告訴筆者參加了在港舉行的菲傭選美比賽，為了有更多時間準備，我們也讓她在家中練習、綵排等，可是有一個星期日，她晚上竟然沒有通知也沒有回家，直至第二天也找不著她！筆者一怒之下，立即通知入境處及菲律賓領事館，說出

合約編號，表示那位剛遞交合約的菲傭不知所蹤。幸而趕得及撤回申請，否則又要花時間處理終止合約事宜！後來，筆者透過那位介紹她的菲傭聯絡上她，她竟然說因為身體不適所以沒有回來，她明天便會回來！難道她以為筆者會容忍這種行為嗎？事隔約數星期，她竟然請來一位同鄉「壯男」找上門，要我們支付她數天工作的工資！

因為上述不愉快的經驗，我們決定約見年齡較大、在港工作時間較長的第三個菲傭，可是約好見面當天，她竟說因為筆者居住的地點太遠了（筆者當時住在沙田區），所以不會前來見工了！

可能是筆者運氣不好，才接二連三發生這種事。或許在眾多約滿菲傭中，也有真心找工作的人，如果真的要聘請約滿菲傭，不妨細心選擇，不過就真的要預定一些時間進行搜尋及面試，因為約滿外傭掌握更多市場情況，有較多選擇，正所謂「人揀你，你揀人」，在面試及聘用階段要多一點耐性。

另一方面，她們自覺有經驗，也習慣了前一份工作的模式，所以較不願意接受僱主不同的意見，她們多會依從自己的方法來處理家事，服從性較低。

新約外傭思鄉情重

至於那些初到港的外傭，由於多出身自貧苦家庭，個性比較純樸簡單，也較刻苦耐勞、願意學習及服從性較高。她們像一張白紙，如果你能夠給予良好的訓練及教

27

第一章 聘請外傭前的準備

導，也不難培訓出切合你家庭需要的家傭。

可是，一個比較嚴重的問題是不少初來港工作的外傭，初期都十分懷念家人，以致情緒不穩，或會哭泣，或會影響工作，有不少更因思鄉情重而突然決定辭工回家。僱主便要適時作出適當輔導或幫助，協助她投入這裡的生活，要是情況沒有改善而被迫要另覓人選，便要重新申請，又要再多等數月，然後又要再訓練及適應，真是費時失事！

另一個壞處是隔山買牛，始終未能親自接觸所聘請的外傭，不知道彼此能否溝通，未知大家是否合眼緣等，所以亦存在著一定風險。

導，也不難培訓出切合你家庭需要的家傭。

可是，一個比較嚴重的問題是不少初來港工作的外傭，初期都十分懷念家人，以致情緒不穩，或會哭泣，或會影響工作，有不少更因思鄉情重而突然決定辭工回家。僱主便要適時作出適當輔導或幫助，協助她投入這裡的生活，要是情況沒有改善而被迫要另覓人選，便要重新申請，又要再多等數月，然後又要再訓練及適應，真是費時失事！

另一個壞處是隔山買牛，始終未能親自接觸所聘請的外傭，不知道彼此能否溝通，未知大家是否合眼緣等，所以亦存在著一定風險。

怎樣挑選合適的家傭？

要挑選一個能夠真正幫到自己的家傭，除了要小心細閱外傭填報的個人資料及履歷，還要首先了解自己的家庭組合、特性、家傭服務對象的性格等等。更重要的是，最好能夠在簽訂合約之前，儘量讓外傭知道需要擔當的職務及要求，因為工作時的衝突，往往是因為互相對彼此的期望出現分歧所致的。

特別提醒一些僱主，我們需要聘請的是一個能夠融入自己家中、提供我們所需的家務助理，而非要聘請一個最優秀的公司職員，所以當認清目標後，可能一個對護理孩子或處理家務具經驗及投入的外傭，比一個高學歷的外傭更符合我們的需求，這點視乎個別家庭需要而定。

語言

語言是溝通的第一步，除了不同國籍的語言之外，外傭及僱主是否一個愛說話的人，也是彼此溝通了解的重要關鍵。筆者認為，愛說話的家傭比沉默寡言的家傭較適合以人為服務對象（而非以清潔或操作性任務為主要工作目標）的家庭。

以筆者家中的泰傭為例，她說得一口流利的廣東話，也屬於愛說話的人，雖然筆者本身性格較文靜，有時也會覺得她說話太多、有點嘈吵。但無可否認，她經常跟筆者的女兒傾談，又會告訴她們一些泰國有趣的事，以及她在泰國的家人等等，女兒們和她可說是全無隔膜，現在讀小三的大女兒，也會把我們家中有趣的事告訴她，例如小時候的自己是怎樣、爸爸媽媽怎樣疼愛自己或一些麻煩事等，她現在彷彿多了一個平起平坐的外國朋友，對於近兩年來，爸爸大部分時間在上海，媽媽也要上班的情況下，這位愛說話的泰傭，真的令她能夠保持開朗的心情，甚至不同住但經常來筆者家中的長者也會和她傾談，令家中也熱鬧起來。隨著小寶寶的出生和愛說話的泰傭的出現，這個一向比較含蓄文靜的家庭，兩年來正靜靜地起變化呢！

另一方面，由於我們也樂於和她溝通，真心細聽她談及泰國家人的事情，給她一點意見，經常為她設想，有時又會給她一些小禮物讓她寄回家等，所以她在筆者家中也生活得很愉快。

筆者認為，如果家人不熟悉英語，而你又希望外傭能夠更愉快地更融洽地與家人相處，當然是選擇一些曾經到港工作，略懂廣東話的外傭，如現在或曾經在港工作了一段時的印傭或泰傭等，一般都能夠說流利的廣東話。

若家人能夠以英語溝通，及有些家長希望給孩子建立一個說英語的環境，則聘請菲傭較能達到目的。但須注意，若孩子英語不靈光，初期可能會不敢和菲傭溝通，因為他不明白也不懂表達，所以，在孩子和菲傭之間找到溝通之路前，家長要多幫忙，多加入對話或詢問孩子有沒有遇到什麼問題或不開心等，也要求菲傭運用身體語言或圖畫或指手畫腳等，多跟他們溝通，以緩和語言的障礙。

37

第一章 聘請外傭前的準備

導，也不難培訓出切合你家庭需要的家傭。

可是，一個比較嚴重的問題是不少初來港工作的外傭，初期都十分懷念家人，以致情緒不穩，或會哭泣，或會影響工作，有不少更因思鄉情重而突然決定辭工回家。僱主便要適時作出適當輔導或幫助，協助她投入這裡的生活，要是情況沒有改善而被迫要另覓人選，便要重新申請，又要再多等數月，然後又要再訓練及適應，真是費時失事！

另一個壞處是隔山買牛，始終未能親自接觸所聘請的外傭，不知道彼此能否溝通，未知大家是否合眼緣等，所以亦存在著一定風險。

怎樣挑選合適的家傭？

要挑選一個能夠真正幫到自己的家傭，除了要小心細閱外傭填報的個人資料及履歷，還要首先了解自己的家庭組合、特性、家傭服務對象的性格等等。更重要的是，最好能夠在簽訂合約之前，儘量讓外傭知道需要擔當的職務及要求，因為工作時的衝突，往往是因為互相對彼此的期望出現分歧所致的。

特別提醒一些僱主，我們需要聘請的是一個能夠融入自己家中、提供我們所需的家務助理，而非要聘請一個最優秀的公司職員，所以當認清目標後，可能一個對護理孩子或處理家務具經驗及投入的外傭，比一個高學歷的外傭更符合我們的需求，這點視乎個別家庭需要而定。

語言

語言是溝通的第一步，除了不同國籍的語言之外，外傭及僱主是否一個愛說話的人，也是彼此溝通了解的重要關鍵。筆者認為，愛說話的家傭比沉默寡言的家傭較適合以人為服務對象（而非以清潔或操作性任務為主要工作目標）的家庭。

以筆者家中的泰傭為例，她說得一口流利的廣東話，也屬於愛說話的人，雖然筆者本身性格較文靜，有時也會覺得她說話太多、有點嘈吵。但無可否認，她經常跟筆者的女兒傾談，又會告訴她們一些泰國有趣的事，以及她在泰國的家人等等，女兒們和她可說是全無隔膜，現在讀小三的大女兒，也會把我們家中有趣的事告訴她，例如小時候的自己是怎樣、爸爸媽媽怎樣疼愛自己或一些麻煩事等，她現在彷彿多了一個平起平坐的外國朋友，對於近兩年來，爸爸大部分時間在上海，媽媽也要上班的情況下，這位愛說話的泰傭，真的令她能夠保持開朗的心情，甚至不同住但經常來筆者家中的長者也會和她傾談，令家中也熱鬧起來。隨著小寶寶的出生和愛說話的泰傭的出現，這個一向比較含蓄文靜的家庭，兩年來正靜靜地起變化呢！

另一方面，由於我們也樂於和她溝通，真心細聽她談及泰國家人的事情，給她一點意見，經常為她設想，有時又會給她一些小禮物讓她寄回家等，所以她在筆者家中也生活得很愉快。

筆者認為，如果家人不熟悉英語，而你又希望外傭能夠更愉快地更融洽地與家人相處，當然是選擇一些曾經到港工作，略懂廣東話的外傭，如現在或曾經在港工作了一段時的印傭或泰傭等，一般都能夠說流利的廣東話。

若家人能夠以英語溝通，及有些家長希望給孩子建立一個說英語的環境，則聘請菲傭較能達到目的。但須注意，若孩子英語不靈光，初期可能會不敢和菲傭溝通，因為他不明白也不懂表達，所以，在孩子和菲傭之間找到溝通之路前，家長要多幫忙，多加入對話或詢問孩子有沒有遇到什麼問題或不開心等，也要求菲傭運用身體語言或圖畫或指手畫腳等，多跟他們溝通，以緩和語言的障礙。