

前言

香港有數以十萬計的外傭，他們已經是社會上不可或缺的一部分。對於外傭，香港人的感情很複雜，可以說是既愛且恨。愛，是因為他們幫忙解決了家中大小事務；恨，是因為他們很會引出麻煩事來。

打開記憶的匣子，不難發現外傭行為不當的個案時有所聞，輕則好吃懶做，重則偷錢虐兒。莫非與我們生活在同一屋簷下的外傭，都是惡貫滿盈的嗎？

作為外傭僱主，你是受薪階級嗎？你能否體會到打工仔之苦呢？事實上，如果我們能夠將心比己，體諒外傭們長年累月離鄉背井打工的心理，善待外傭如自己人，不要待外傭如對待古早時的奴隸、丫環的方式，相信人心肉做，恩將仇報的只會是很少數而已。

無可否認，外傭好壞參差，素質不一，當中少不免會有害群之馬，例如好搞破壞、擅離職守、誣告僱主、虐待少主、偷財贓物等等。本書的大部分個案，就是這些不守法、缺道德的外傭常用的蠱惑招數，作為僱主的你，能夠藉口發生在其他僱主身上的故事，早一點洞悉真相，早一點提防，也不失為防患未然的好方法呢！

即使你已經請了外傭，或正準備聘請外傭，本書也是僱主必讀的。透過書中的個案分析，為僱主提供切實的貼士，教你如何做到和外傭相處融洽、互相尊重的同時，又能讓外傭提供滿意服務。

目錄

直擊名人個案

名作家杏林子遭印傭虐打致死	p.008
林燕妮遭菲傭偷百萬珠寶首飾	p.011
譚詠麟紅顏知己設局拿賊	p.015
兩菲傭盜陳方安生堂妹七十萬判監	p.019
梁安琪豪宅遭菲傭滋擾	p.022
慕詩主席陳欽杰菲傭典當僱主名表	p.025
黎明菲傭「分享」歌迷禮物	p.028
劉慧卿遭菲傭追討服務金	p.031
民政事務處官員虐傭	p.034
劉青雲醒日家傭智退竊賊	p.037

出人意表個案

蛋糕藏金 借錢即閃	p.040
惹火外傭遇脂粉客	p.044
上班兩月全屋大搜掠	p.048
遇上持假證兼當吧女菲傭	p.053
獨留幼童 攀窗入屋	p.057
「新鮮」菲傭又懶又難教	p.061
被陷害成領館黑名單	p.065
被利用作出國踏腳石	p.071
失蹤半日辦私事	p.076
百萬平治 E-Class 被撞毀	p.081
奇透視裝接放學	p.085
亂報警致消防破門入屋	p.089
僱主傭工齊大肚	p.094

外傭挾錢私逃 僱主反惹官非	p.099
經驗僱主遇偷東摸西外傭	p.105
懶散駁嘴「頂心杉」	p.109
大冷天讓孩子吹風報復	p.113
蜜月期一過貪婪本色盡露	p.117
擅自帶友回家玩樂	p.123
誣告僱主 手法熟練	p.128
菲傭態劣 印傭太笨	p.132
憂鬱外傭夜半哭聲震天	p.138
喜煮「熱氣」菜 吃後頻生病	p.142
擅離職守教唆孩子說謊	p.146
趕投注遺下小主人	p.150

鬧上法庭個案

印傭扯甩女嬰手銜	p.154
印傭把幼兒當凳坐	p.157
扭斷男嬰大腿骨	p.162
灼傷幼女須切除乳頭	p.166
要脅僱主提供離職證明	p.169
不獲續約求額外打賞	p.172
星外傭經常被罵殺僱主	p.175
新加坡女傭舉刀自殺	p.178

心理學家分析外傭心態

預防外傭思鄉情緒	p.182
◎到港前之準備	
◎給予適應期	

目錄

◎提供足夠生活所需及資訊	
處理出現情緒問題的外傭	p.184
◎注意情緒徵狀	
◎過分抑鬱後果嚴重	
避免外傭作出報復行為	p.185
◎報復心態的表徵	
◎預防惡性關係	

僱主宜及不宜	p.187
◎勿作言語傷害	
◎勿作有形及無形的侵犯行為	
◎宜提供清晰指引	
◎宜定期給予外傭善意回應／多溝通	

專家教路處理危機

面對危險處境	p.190
◎利用控訴獲償分帳的外傭組織	
◎自殘身體控告僱主傷人	
◎一走了之誣告僱主變相解僱	
◎追討遣散費	
◎勞工處勸諭僱主妥協	
◎面對誣告勿輕易妥協	

不良代理面面觀	p.194
◎提供錯誤訊息陷僱主於不義	
◎高昂介紹費剝削外傭	
◎漠視需要貨不對辦	
◎駁艇公司不負責任	

◎代理外傭串通誤導	
◎光顧口碑佳歷史悠久的代理	
了解政府政策	p.198
◎香港政府的外傭政策	
◎輸出國政府政策	
◎僱主的公眾形象	
◎採集環境證據	

小心謹慎以防外傭犯錯

一預防財物失竊	p.201
一留意外傭財政狀況	p.203
一預防孩子身心受虐待	p.205
一預防心理傷害／阻礙孩子成長	p.208
一預防外傭擅離職守	p.209

經驗老手僱用外傭全攻略

Stage 1~清楚自身需要	p.210
Stage 2~決定聘請途徑	p.211
Stage 3~讓外傭融入家中	p.212
Stage 4~進入全面執行期	p.213
Stage 5~約滿／解僱期	p.214

附錄

一實用信件範例	p.215
一實用電話／網址	p.221