

目錄

序	6
作者序	8
作者感言	9
第一章 潛龍勿用——打造自己成名牌	10
第一節 經理的三從四德	12
守則1. 莫做守財奴	15
守則2. 成功無捷徑	16
守則3. 今天努力、成就將來	17
守則4. 沒有不勞而獲	18
第二節 明日領袖六要訣	19
守則5. 不怕艱辛、充滿朝氣	22
守則6. 你敬我一呎、我敬你一丈	23
守則7. 有勇也要有謀	24
守則8. 理清思路、汲取教訓	25
第二章 雄圖偉略——目標為本管理	26
第一節 成功銷售九要點	28
守則9. 一客二友三知己	31
守則10. 努力不懈	32
守則11. 善用心靈智慧	34
守則12. 堅持努力、成功要訣	35
第二節 分層負責	36
守則13. 積極則春風化雨；消極則烏雲蓋頂	38
守則14. 多勞多得	39
守則15. 不去小利則不得大利	40
守則16. 工欲善其事、必先利其器	41

002

領導心法

守則17. 要符合經濟原則	42
第三節 組織力量	43
守則18. 愛民如子、戰無不勝	45
守則19. 發揮領袖的魅力	46
守則20. 幸福是無價	47
第四節 時間就是金錢	48
守則21. 細心觀察、果斷決定	50
守則22. 兵貴神速、行軍忌猶豫	51
第三章 優化團體——打造冠軍團隊	52
第一節 成功領袖的十項行為	54
守則23. 求人不如求己	56
守則24. 活用孫子兵法	57
第二節 好經理十不可	58
守則25. 堅忍成就大業	61
守則26. 親賢臣、遠小人	62
守則27. 防人之心不可無、害人之心不可有	64
第三節 成功會議四要素	65
守則28. 不可粗疏管理	68
守則29. 運用沉默、掌握主導	69
守則30. 做好自己、更上層樓	70
第四節 獎罰尺度	71
守則31. 愛拼才會贏	73
守則32. 捉到老鼠就是好貓	74
守則33. 切莫因循守舊	75
守則34. 例不過三	76

003

第四章 擴充勢力——放權培植叱吒風雲新領袖 78

第一節 嚴選出色經理人十類型	80
守則35. 軍法統治成功一面	83
守則36. 支持鼓勵、取勝之道	84
守則37. 靈活走位、補甲一方	86
第二節 成功管理三型態	87
守則38. 運籌帷幄	89
守則39. 讚美激發潛能	90
守則40. 超標達優應拍掌鼓勵	91

第五章 勵精圖治——做好危機管理 92

第一節 招攬精英九要訣	94
守則41. 挽留員工、誠意先行	98
守則42. 金錢不是萬能	99
守則43. 練拳不練功、到老一場空	100
守則44. 成功領導三要訣：權、財、親	101
第二節 取決成敗五種員工	102
守則45. 一個人的放棄等於另一個人的機會	105
守則46. 自古成功在嘗試	106
守則47. 明白達成任務的定義	107
守則48. 分工合作、共迎挑戰	108
第三節 批評藝術十重點	109
守則49. 掌握不同角度觀點	112
守則50. 巧用辭令、把握時機	114
守則51. 機智應對、問清實情	115
第四節 解僱藝術七技巧	116
守則52. 卓越的成功啟蒙	119
守則53. 改變思想、創新天地	120

004

領導心法

第六章 風起雲湧——嚴防頹敗與衰落 122

第一節 失敗主管十典型	124
守則54. 下定決心、去除毒瘤	127
守則55. 不團結就被侮辱	128
守則56. 己所不欲、勿施於人	129
守則57. 快是成功關鍵	130
第二節 企業衰落七致命因素	131
守則58. 細微破綻足以致命	134
守則59. 力不到、不為財	135
守則60. 幸福不是必然	136
守則61. 絕處逢生、有危就有機	138
守則62. 看透事件一體兩面	140

第七章 扭轉乾坤——傳授重生絕招 142

守則63. 要成功就要集中	146
守則64. 有競爭才有進步	147
守則65. 逆境自強、戰勝死神	148
守則66. 珍惜天賦本錢	149
守則67. 置之死地而後生	150
守則68. 兄弟同心、其利斷金	151

005

序 — 源於實戰的智慧

坊間很多關於領導、管理、用人的書，當中真知灼見雖然不少，但人云亦云的又何其多！最有說服力的理論，始終都要經得起時間和現實的考驗。很多時候，實踐的確是檢驗真理的唯一標準。而檢驗道理的實驗室，往往就是自己的親身體驗。

不是人人都懂得把自己的經歷轉化成有意義的知識和洞見。這視乎經驗者自己的素質、態度和醒覺。有些人經歷雖多，但就是因為缺乏了正確的態度和一點點的醒覺，反而無法將豐富的經驗轉化成有意義的反省，白白地浪費了。有些人卻不單天天醒悟，力求精進，更把自己所體會的總結起來，毫不吝惜地與人分享，造福大眾。不用多說，本書作者屬於後者。

王浩聰先生愛讀書，是個很會說故事的人。他把自己二十多年來的體會和心得，透過極為淺白的文字與讀者分享。言辭間，引了很多故事寓言以及古今中外賢哲的名言諺語，相關又有趣味，發人深省，絕無冷場。

這本書是王先生實戰經驗的精華，當中的反省與智慧，是坊間很多同類書籍所難比擬的。It has made a difference!

吳達明
香港公開大學人文社會科學院助理教授
2006年6月

006

領導心法

序 — 態度決定成敗

一個人能否成功，很大程度取決於他的態度。原因是態度決定了人如何理解事情及會作出甚麼反應。有樂觀態度的推銷員，其平均的銷售額會比悲觀者多出數十個百分點。而他能成功地保持工作崗位的機會亦會高出數倍。有些人在危難中可以處之泰然、笑看風雲；有些人卻在幸福中怨天尤人、雞蛋中挑骨頭。

曾經有一位朋友，在金融風暴時因欠下巨債，由一位千萬富豪變成一無所有，由擁有千尺豪宅、德國名車變成破產一族。當時跟他談起慘況，他不單沒有呼天搶地，反而在艱難的日子中檢討自己失敗的原因。到了今時今日，他的成就比破產前還要高。

很多人相信這種特質及態度是與生俱來的。如果你天生是一位競爭者，便理所當然地擁有無比的動力；反之你便只會是一位沒精打彩的失敗者。「三歲定八十」這句諺語就反映了這個信念。

其實，態度一方面是天生，另一方面卻是能夠訓練的。訓練態度有兩個主要的方面：守則及習慣。將一些正面的守則及信念，變成持之以恆的習慣，人的態度就會慢慢改變。現今的心理學正朝這個方向發展，心理學家嘗試為快樂、積極、樂觀等等的態度及特質，設計不同的訓練方式，使人的生活及工作能夠達到更高的質素。

這一本書中有很多建議的守則，例如：成功沒有捷徑、堅持努力等等，都包括了一些成功態度的元素。如果讀者能將之變成生活習慣的話，對工作及領導的能力的提升必會起正面的作用。謹記，世上沒有天生的成功者；只有鍛鍊出來的努力者。

萬家輝
香港公開大學心理學導師
2006年6月

007