

## Услуги и льготы для пользователей с ограниченными возможностями здоровья

Для читателей с ограниченными возможностями здоровья библиотека оснащена всем необходимым оборудованием для обеспечения доступа в здание и залы библиотеки, а также предлагает специальные формы обслуживания и услуги.

Вход в библиотеку оборудован пандусом и звонком для вызова персонала библиотеки. Если вам нужна помощь, чтобы войти в здание, или сопровождение до места предоставления услуг, нажмите на звонок вызова рядом с входной дверью или позвоните по телефону +7 (496) 542 39 48.

Помимо услуг, доступных любому читателю библиотеки, вы также можете воспользоваться следующими дополнительными услугами:

### Для всех категории инвалидов

- Библиотечное и информационное обслуживание в стенах библиотеки.
- Библиотечное и информационное обслуживание в удаленном режиме, в том числе посредством Интернет.
- На внеочередное библиотечное обслуживание.
- Получать информацию о наличии в библиотечных фондах конкретного документа и консультационную помощь в поиске и выборе источников информации.
- Посещать и участвовать в мероприятиях, проводимых библиотекой, учитывающих особенности тех или иных групп пользователей.

### Для посетителей с поражениями опорно-двигательного аппарата

- Вход в библиотеку оборудован пандусом и звонком для вызова персонала библиотеки.
- Отдельный туалет с поручнями и другими приспособлениями.
- Ступенькоход позволяет людям с ограниченными возможностями здоровья спускаться и подниматься по лестнице библиотеки на коляске при помощи сопровождающего.

### Для незрячих и слабовидящих пользователей библиотек

- Книги специальных форматов рельефно-точечного шрифта Брайля.
- Для детей — тактильные книги.
- Информационный терминал с сенсорным экраном.
- Видеоувеличитель.

### Для глухих и слабослышащих пользователей

- Фонд аудиокниг.
- Адаптированный сайт.
- Индукционная переносная система.

### Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате (на сайте, по электронной почте, по телефону):

- Информационные услуги;
- Продление срока пользования книгами по телефону, электронной почте или через форму «Продлить книгу» на сайте библиотеки;
- Форма "Спросить библиотекаря" на сайте библиотеки
- Предоставление доступа ко всем электронным ресурсам библиотеки.

### Перечень льгот на дополнительные платные услуги

- Предоставление компьютерного время без доступа в Интернет /с доступом в Интернет — бесплатно.
- Выполнение тематических, уточняющих, фактографических информационных запросов – 1 справка бесплатно
- Организация и проведение культурно-массовых мероприятий для учащихся – бесплатно.

В библиотеке также оказываются дополнительные услуги на платной основе, ознакомиться с перечнем услуг, а также с льготными ценами можно [здесь](#).

Информацию по оказываемым в учреждении услугам для людей с ограниченными возможностями можно получить по телефону +7 (496) 542 39 48 или по электронной почте учреждения: [gorlovska@yandex.ru](mailto:gorlovska@yandex.ru)

Ждем Вас в библиотеке!