

**«CarGoRuqsat» электрондық кезектің
автоматтандырылған жүйесіне қол жеткізуді ұсыну бойынша
№ 4/23 пайдаланушы келісімі**

Осы «CarGoRuqsat» электрондық кезектің автоматтандырылған жүйесіне қол жеткізуді ұсыну бойынша пайдаланушылық келісім (бұдан әрі - Келісім) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес қосылу шарты болып табылады және Қазақстан Республикасы Үкіметінің шешіміне сәйкес тіркеуші болып анықталған жарғылық капиталына мемлекеттің 100%-дық қатысуымен «Ақпараттық-есепке алу орталығы» акционерлік қоғамы (бұдан әрі - Тіркеуші) мен Қазақстан Республикасынан шыққан кезде автомобиль көлік құралдарының, жүктер мен тауарлардың Мемлекеттік шекарадағы өткізу пункттеріне кіру күні мен уақытын брондауды жүзеге асыратын жеке немесе заңды тұлға (бұдан әрі – Пайдаланушы), бұдан әрі бірлесіп - Тараптар деп аталатындар арасындағы қарым-қатынасты реттейді.

Осы Келісім жария офертасы болып табылады. «CarGoRuqsat» электрондық кезектің автоматтандырылған жүйесіне қол жеткізе отырып, Пайдаланушы қосылған және осы Келісімнің барлық шарттарын қабылдаған болып есептеледі.

1. Келісімнің мәні

1.1. Пайдаланушы Qoldau.kz веб-порталда (бұдан әрі - Портал) Пайдаланушының жеке шотын/есепке алу жазбасын ашу мен жүргізу арқылы «CarGoRuqsat» электрондық кезектің автоматтандырылған жүйесіне (бұдан әрі – Сервис) қол жеткізуді ұсыну бойынша міндеттемелерін осы Келісімде көзделген көлемде және тәртіпте тапсырады, ал Тіркеуші өзіне қабылдайды.

2. Тіркеушінің құқықтары мен міндеттері

2.1. Тіркеуші:

2.1.1. Сервисті тәулік бойы ұсынуға міндетті. Сервиске кіретін қызметтердің тізбесі осы Келісімнің 4-бөлімінде көрсетілген;

2.1.2. үш жұмыс күні ішінде «Қазақстан Республикасының Мемлекеттік шекарасы арқылы автомобиль көлік құралдарын, жүктерді және тауарларды өткізу, сондай-ақ олардың электрондық кезек бойынша өтуі үшін төлемақылардың мөлшерін айқындау туралы» Қазақстан Республикасы Премьер-Министр орынбасарының - Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 2023 жылғы 25 мамырдағы № 538 бұйрығына (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде №32584 болып тіркелген) сәйкес, Пайдаланушыдан автомобиль көлік құралдарын, жүктер мен тауарларды Мемлекеттік шекара арқылы өткізу, сондай-ақ олардың электрондық кезек

бойынша өтуі үшін ақы төлеу есебіне түскен ақша қаражаты (бұдан әрі - мемлекеттік өткізу қызметі) мемлекеттік бюджет кірісіне аударылсын;

2.1.3. Пайдаланушының коммерциялық құпиясын білдіретін мәліметтерді жария етпеуге, егер олар Сервисті ұсыну кезінде өзіне белгілі болса, Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген жағдайларды қоспағанда, жеке деректердің құпиялылығын қамтамасыз етуге, сондай-ақ ақпараттық жүйеде оларды өңдеу кезінде жеке деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз етуге;

2.1.4. келесі жағдайларда бронь күшін жоюға:

1) Пайдаланушылардың өтініштері бойынша (сыртқы көздерден алынған брондаулар бойынша);

2) көлік құралын тіркеу мәртебесін ажырату кезінде (белсенді мәртебесін белсенді емес мәртебесіне ауыстыру) міндетті.

2.2. Тіркеуші:

2.2.1. пайдаланушының броньын жою және/немесе осы Пайдаланушының жеке шотына/есептік жазбасына кіруді 90 күнтізбелік күнге не сот және (немесе) құқық қорғау органдары процестік шешім қабылдағанға дейін не Пайдаланушы осы Келісімнің талаптарын бұзған жағдайда қылмыстық іс қозғалған жағдайда сот үкімі күшіне енгенге дейін бұғаттауға;

2.2.2. осы Келісімнің қылмыстық құқық бұзушылық белгілері бар бұзушылық фактілері анықталған жағдайда, Пайдаланушы және оның сервистегі операциялары туралы материалдарды және (немесе) ақпаратты құқық қорғау органдарына беруге;

2.2.3. пайдаланушының сенімді тұлғасы ретінде оның жеке деректерін (коммерциялық құпияны құрайтын мәліметтерді) алу үшін, оның ішінде жеке деректерге қол жеткізуді бақылаудың мемлекеттік және мемлекеттік емес сервистерін пайдалана отырып, қауіпсіздік токенін алуға құқылы.

3. Пайдаланушының міндеттері мен құқықтары

3.1. Пайдаланушы:

3.1.1. электрондық цифрлық қолтаңбасы бар Сервисте, соның ішінде бұлтты ЭЦҚ-мен немесе Сервистің мобильді қосымшасы арқылы тіркелуге;

Бұл ретте бейрезиденттер - көлік құралдарының (тіркемелердің) иелері мен жүргізушілері биометриялық сәйкестендіру жүйесін пайдалану үшін Сервиске сканерленген көшірмелерді және/немесе фотосуреттерді жүктейді:

1) төлқұжатты (жеке тұлға үшін);

2) заңды тұлғаны тіркеу туралы анықтаманы немесе өзге де құжатты;

3) көлік құралына тиісті санаты бар жүргізуші куәлігін;

4) көлік құралын (тіркемені) шетелдік тіркеу туралы анықтаманы немесе өзге де құжатты.

Резидент – көлік құралының (тіркеменің) иесі және жүргізушісі шетелдік тіркеумен пайдаланған жағдайда Сервиске осындай көлік құралын (тіркемені) шетелдік тіркеу туралы анықтаманың немесе өзге де құжаттың сканерленген көшірмесін және/немесе фотосуретін жүктеу талап етіледі;

3.1.2. тіркелу кезінде тіркеу нысанында өзі туралы сенімді, толық және нақты ақпарат беруге;

3.1.3. кезекті брондау кезінде көлік құралдары (тіркемелер), көлік құралдарының иелері және жүргізушілер туралы анық емес (көрінеу жалған) ақпаратты Сервисте көрсетуге жол бермеуге;

3.1.4. Тіркеушімен келісім бойынша Сервисті пайдалана отырып операцияларды жүргізу қауіпсіздігін қамтамасыз ету, соның ішінде оны пайдалана отырып, заңсыз операцияларды жасау мүмкіндігін болдырмау үшін қажет болатын шамада жұмыстың ішкі қағидаларын түзетуге;

3.1.5. Тіркеушінің есеп-айырысу шотына мемлекеттік өткізу қызметіне ақы төлеуге;

3.1.6. күту аймағынан шығу және өткізу аймағына кіру кезінде Сервисте белгіленген көлік құралдарының кезектілігін сақтауға;

3.1.7. Сервисте белгіленген күн мен уақытқа сәйкес өткізу аймағына келуге;

3.1.8. Қазақстан Республикасының заңнамасын немесе халықаралық құқық нормаларын, оның ішінде зияткерлік меншік, авторлық және/немесе сабақтас құқықтар саласындағы нормаларды, сондай-ақ Сервистің қалыпты жұмысының бұзылуына әкеп соқтыратын немесе әкеп соғуы мүмкін кез келген іс-қимылдарды бұзушы ретінде қаралуы мүмкін іс-қимылдарды қолданбауға;

3.1.9. Сервис жұмысын сүйемелдеу үшін арнайы құрылған телеграмм топқа, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және жалпы қабылданған мораль мен адамгершілік нормаларына қайшы келетін комментарийлер мен өзге де жазбаларға жол бермеуге;

3.1.10. Сервисте жұмыс жасаған кезде өзін басқа тұлға ретінде бермеуге, құрамында вирустар немесе басқа зиянды бағдарламалық жасақтамасы бар материалдарды пайдаланбауға, ақпарат тасығыштарда қолжетімділік құпиясөздерін жазбауға, алынған қолжетімділік сәйкестендіргіштерін үшінші тұлғаларға бермеуге, өзінің ЭЦҚ (бар болса) пайдалануға;

3.1.11. терроризм, экстремизм, ұлтаралық алауыздықты қоздыру мақсатында және Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынған өзге де мақсаттарда Сервисті және Сервисте алынған ақпаратты пайдаланбауға міндетті.

3.2. Пайдаланушы:

3.2.1 кезекті брондау күнін бір бронь бойынша екі реттен артық емес (бронь күніне дейін екі жұмыс күнінен кешіктірмей) ауыстыруды жүзеге асыруға;

3.2.2 броньды қайтарып алуды жүзеге асыруға;

3.2.3. өткізу пунктіне кезектен тыс (жеделдетілген) тәртіппен кіруді өткізу үшін төлемақының жоғары мөлшерін енгізген жағдайда жүзеге асыруға құқылы.

4. Сервисті ұсыну тәртібі

4.1. Сервис келесі функционалын қамтиды:

4.1.1. Тіркеушінің Пайдаланушыға Порталдағы Жеке кабинетте (бұдан әрі – Жеке кабинет) Пайдаланушының жеке шотын/есепке алу жазбасын ашу мен жүргізу арқылы Сервиске қол жеткізу;

4.1.2. Пайдаланушының осы Келісімге Қосымшаға сәйкес нысан бойынша Келісімге қосылуға өтінім (бұдан әрі – Өтінім) беру;

4.1.3. Пайдаланушының кезекті брондау тәсілін (белгілі бір күн мен уақыт не бірінші бос уақыт), Мемлекеттік шекарадан өту үшін болжанатын өткізу пунктiнiң атауын, көлік құралының жүру күні мен уақытын таңдау;

4.1.4. Пайдаланушының көлік құралы иесінің, жүргізушінің (жүргізушілердің) деректерін, сондай-ақ көлік құралының (тіркеменің) деректерін енгізу;

4.1.5. Сервистің мемлекеттік органдар мен ұйымдардың ақпараттық жүйелерімен интеграциялық өзара іс қимылы арқылы Пайдаланушы енгізген деректерді Сервиспен автоматты түрде тексеру;

4.1.6. Пайдаланушыға өзі енгізген деректерді автоматты түрде тексерудің оң нәтижелері бойынша және өткізу пунктiнiң өткізу қабілетін, реттік нөмірін, күнін және Мемлекеттік шекарасы арқылы өткізу пунктiне кіру үшін бронның болжамды уақытын (интервалын) ескере отырып беру;

4.1.7. автоматты түрде тексеру нәтижелері бойынша, ол енгізген деректер расталмаған кезде Пайдаланушыға бронь беруден бас тартуды ұсыну;

4.1.8. көлік құралының күту аймағына келу қажеттігі туралы Пайдаланушыға «push-хабарлама» немесе «СМС-хабарлама» жолдау (бронь күні мен уақытына дейін кемінде 24 сағат бұрын Пайдаланушының Жеке кабинетінде көрсетіледі);

4.1.9. көлік құралын өткізу аймағына шақыру туралы Пайдаланушыға «push-хабарлама» немесе «СМС-хабарлама» жолдау (Пайдаланушының Жеке кабинетінде тиісті күні бронь уақытына дейін кемінде 60 минут (жазғы уақытта) немесе 120 минут (қысқы уақытта) көрсетіледі);

4.1.10. кеңес беру желісін жұмыс уақытында ұсыну - нақты уақыт режимінде Сервиспен жұмыс жасау бойынша сұрақтарға жауап алу мүмкіндігі:

- Сервистің бағдарламалық жасақтамасының өзекті нұсқалары бойынша көрсетіледі:

- сағат 09:00-ден бастап 18:00-ге дейін (Астана қ. уақыты бойынша), түскі ас сағат 13:00-ден бастап 14:00-ге дейін Сервисте көрсетілген байланыс арналары бойынша беріледі.

4.2. Сервистің дамуына қарай оған кіретін қызметтер тізбесін Тіркеуші өзгерте/кеңейте алады.

4.3. Пайдаланушы Сервисте және Порталда өзінің жеке деректерін жинауға, сақтауға және өңдеуге келісім білдіреді, соның ішінде «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ (бұдан әрі - Бюро), сондай-ақ Бюроның қалауы бойынша Пайдаланушының жеке деректерін жинауға/алуға, өңдеуге, оның ішінде беруге және Бірыңғай сақтандыру деректер базасынан, сондай-ақ келешекте келіп түсетін деректерді қоса алғанда, өзге де мемлекеттік деректер қорларынан сақтандыру құпиясын қамтитын мәліметтерді ашуға үшінші тұлғаларға өзінің сөзсіз келісімін береді, егер бұл Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмесе.

4.4. Қазақстан Республикасының резидент – Пайдаланушының жеке деректерін жинауға және өңдеуге келісімін алу Сервиспен және/немесе

Порталмен интеграцияланған жеке деректерге қол жеткізуді бақылаудың мемлекеттік сервисі арқылы жүзеге асырылады.

Қазақстан Республикасының резиденті емес - Пайдаланушының жеке деректерін жинауға және өңдеуге келісін алу заңнамаға қайшы келмейтін өзге де тәсілдермен, оның ішінде Тіркеушімен осы Келісімге қол қою арқылы жүзеге асырылады.

5. Сервис құны, есеп айырысу тәртібі мен мерзімдері

5.1. Сервиске кіру тегін, бірақ мемлекеттік өткізу қызметінің құнын төлеу қажет.

5.2. Мемлекеттік қызметті Пайдаланушының рұқсаттаманы төлеуі банктік деректемелер бойынша Тіркеушінің есеп-айырысу шотына ақшалай қаражат енгізу жолымен жүзеге асырылады:

«Ақпараттық-есептеу орталығы» АҚ; Астана қ., Республика даңғылы, 29-үй, тел.: (7172) 55 29 81; БСН 050540004455; Банк: «Қазақстан Халық банкі» АҚ; ЖСК KZ646010111000242071; БСК HSBKKZKX; ТТК 857, КБе 16.

5.3. Тіркеуші үшкүндік мерзімде Пайдаланушыдан түскен ақшалай қаражатты мемлекеттік бюджеттің кірісіне аударады.

5.4. Электрондық кезек бойынша автомобиль көлік құралдарының, жүктер мен тауарлардың Мемлекеттік шекарасы арқылы өткізілгені үшін төлемақы мөлшері «Қазақстан Республикасының Мемлекеттік шекарасы арқылы автомобиль көлік құралдарын, жүктерді және тауарларды өткізу, сондай-ақ олардың электрондық кезек бойынша өтуі үшін төлемақылардың мөлшерін айқындау туралы» Қазақстан Республикасы Премьер-Министр орынбасарының - Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 2023 жылғы 25 мамырдағы № 538 бұйрығымен (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде №32584 болып тіркелген) айқындалады.

5.5. Пайдаланушының берешегі болған кезде Тіркеуші Пайдаланушының есептік жазбасы бойынша брондау операцияларын жүргізуді дереу бұғаттайды. Қызмет Пайдаланушы қарызды толық төлеген/өтегеннен кейін қайта көрсетіледі.

6. Келісімнің қолданылу мерзімі, оны өзгерту және бұзу тәртібі

6.1. Келісім Өтінім берілген сәттен бастап күшіне енеді және 365 күн қолданылады.

6.2. Тіркеуші Келісімді Тіркеушінің шешімі бойынша кез келген уақытта біржақты тәртіппен өзгерте алады. Үшінші тұлғалар үшін Пайдаланушы қызметтерінің сапасын арттыру, Пайдаланушыға қойылатын талаптарды арттыру және Сервис арқылы Пайдаланушының қызметтерін пайдаланатын үшінші тұлғалардың мүддесінде өзге де мән-жайлар бойынша бастамасы біржақты тәртіппен өзгертуге негіз бола алады.

6.3. Келісімді Тіркеуші немесе Пайдаланушы кез келген уақытта біржақты тәртіппен бұзуы мүмкін. Келісім бұзылған кезде мемлекеттік өткізу қызметі үшін бұрын төленген ақша қайтарылмайды.

7. Еңсерілмейтін күш жағдайлары

7.1. Тараптардың ешқайсысы Тараптардың еркі мен тілегінен тыс туындаған және болжауға немесе болдырмауға болмайтын форс-мажорлық жағдайларға байланысты осы Келісім бойынша міндеттемелерді кешіктіргені немесе орындамағаны үшін екінші Тараптың алдында жауап бермейді.

7.2. Осы Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындамаған Тарап екінші Тарапқа өз міндеттемелерін орындауға кедергі және оның әсері туралы хабарлама жіберуге тиіс.

8. Даулы мәселелерді шешу

8.1. Осы Келісім бойынша немесе оған байланысты Тараптар арасында туындайтын барлық даулар немесе келіспеушіліктер Тараптар арасындағы келіссөздер жолымен шешіледі.

8.2. Келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда олар заңдарда белгіленген тәртіппен Тіркеушінің орналасқан жері бойынша сотта қаралуға тиіс.

9. Тіркеушінің заңды мекенжайы мен деректемелері

«Ақпараттық-есептеу орталығы» АҚ

010000, Астана қ., Республика даңғылы, 29-үй, БСН: 050540004455,

«Қазақстан Халық банкі» АҚ, КБе: 16

БСК: HSBKKZKX, ЖСК: KZ646010111000242071

«CarGoRuqsat» электрондық кезектің
автоматтандырылған жүйесіне
қол жеткізуді ұсыну бойынша
пайдаланушы келісіміне қосымша

«Ақпараттық-есептеу орталығы» АҚ
010000, Астана қ., Республика даңғылы, 29-үй

**«CarGoRuqsat» электрондық кезектің
автоматтандырылған жүйесіне қол жеткізуді ұсыну бойынша
пайдаланушы келісіміне қосылу үшін
№ (ЖТ/ЗТ)-ЖСН/БСН-__ өтінімі**

Осымен бұдан әрі «Пайдаланушы» _____
(мемлекеттік және (немесе) орыс тілінде толық атауы)

деп аталатын, «Cargoruqsat» электрондық кезектің автоматтандырылған жүйесіне қол жеткізуді ұсыну бойынша «Ақпараттық-есептеу орталығы» АҚ-мен жасалатын Пайдаланушы келісіміне (бұдан әрі - Келісім) қосылады, сондай-ақ үлгі нысаны «Ақпараттық-есептеу орталығы» АҚ бекіткен және Qoldau.kz веб-порталында ашық қолжетімділікте жарияланған Келісімде белгіленген талаптарды орындауға міндеттенеді.

Қазақстан Республикасынан шыққан кезде электрондық кезектің автоматтандырылған жүйесі арқылы Мемлекеттік шекарадағы өткізу пункттеріне автомобиль көлік құралдарының, жүктер мен тауарлардың кіру күні мен уақытын брондау үшін Келісімнің 4-бөлімінде көзделген функцияларды орындау мүмкіндігін біздің жеке кабинетімізде жүзеге асыруды сұраймыз.

Пайдаланушының деректемелері:

1. Резидент/резидент емес.
2. Мекеменің атауы: _____
(Жарғыға сәйкес)
3. Сәйкестендіру нөмірі (БСН/ЖСН): _____
4. Пайдаланушы/Мекеменің өкілі: _____
(тегі, аты, әкесінің аты және ЖСН бар болса)
5. Телефондар: _____
(елді мекен кодын қоса алғанда)
6. Электрондық пошта және басқа байланыс түрлері: _____

Пайдаланушы Келісіммен танысқанын растайды және оның шарттарын орындауға міндеттенеді және Келісімге кейіннен енгізілген барлық өзгерістер мен толықтыруларды қабылдайды.

Пайдаланушы 20__ жылғы «__» _____ сағат 00:00-де қол қойды және жіберді:
ЭЦҚ-дан алынған деректер (ЭЦҚ-ға қол қойылған күні мен уақыты) не Тіркеушінің SMS-хабарламасына растау.

**Пользовательское соглашение № 4/23
по предоставлению доступа к автоматизированной системе
электронной очереди «CarGoRuqsat»**

Настоящее Пользовательское соглашение по предоставлению доступа к автоматизированной системе электронной очереди «CarGoRuqsat» (далее – Соглашение) является договором присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан и регулирует взаимоотношения между акционерным обществом «Информационно-учетный центр», со 100%-ым участием государства в уставном капитале, определенным в соответствии с решением Правительства Республики Казахстан регистратором (далее – Регистратор), и физическим или юридическим лицом, осуществляющим бронирование даты и времени въезда автомобильных транспортных средств, грузов и товаров в пункты пропуска на Государственной границе при выезде из Республики Казахстан (далее – Пользователь), далее совместно именуемые – Стороны.

Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к автоматизированной системе электронной очереди «CarGoRuqsat», Пользователь считается присоединившимся и принявшим все условия настоящего Соглашения.

1. Предмет Соглашения

1.1. Пользователь поручает, а Регистратор принимает на себя обязательства по предоставлению доступа к автоматизированной системе электронной очереди «CarGoRuqsat» (далее – Сервис) посредством открытия и ведения лицевого счета / учетной записи Пользователя на веб-портале Qoldau.kz (далее – Портал) в объеме и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением.

2. Права и обязанности Регистратора

2.1. Регистратор обязан:

2.1.1. предоставлять Сервис на круглосуточной основе. Перечень услуг, входящих в Сервис, указан в разделе 4 настоящего Соглашения;

2.1.2. в течение трех рабочих дней перечислить в доход государственного бюджета денежные средства, поступившие от Пользователя в счет оплаты за пропуск через Государственную границу автомобильных транспортных средств, грузов и товаров, а также их прохождение по электронной очереди (далее – государственная услуга пропуска) в соответствии с приказом Заместителя Премьер-Министра – Министра финансов Республики Казахстан от 25 мая 2023 года № 538 «Об определении размеров плат за пропуск через Государственную

границу Республики Казахстан автомобильных транспортных средств, грузов и товаров, а также их прохождение по электронной очереди» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под №32584);

2.1.3. не разглашать сведения, представляющие коммерческую тайну Пользователя, если таковые стали известны ему при предоставлении Сервиса, обеспечить конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан, а также обеспечить безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе;

2.1.4. аннулировать бронь при следующих случаях:

1) по обращениям Пользователей (по бронированиям, полученным из внешних источников);

2) при деактивации статуса регистрации транспортного средства (смена статуса с активного на неактивный).

2.2. Регистратор вправе:

2.2.1. аннулировать бронь Пользователя и/или заблокировать доступ к лицевому счету / учетной записи данного Пользователя на 90 календарных дней либо до принятия процессуального решения судебными и (или) правоохранительными органами либо до вступления в силу приговора суда в случае возбуждения уголовного дела в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;

2.2.2. передать материалы и (или) информацию о Пользователе и его операциях на Сервисе в правоохранительные органы в случае выявления фактов нарушения настоящего Соглашения, имеющего признаки уголовного правонарушения;

2.2.3. получать в качестве доверенного лица Пользователя токен безопасности для получения его персональных данных (сведений, составляющих коммерческую тайну), в том числе с использованием государственного и негосударственных сервисов контроля доступа к персональным данным.

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь обязан:

3.1.1. зарегистрироваться на Сервисе с электронной цифровой подписью, в том числе облачной ЭЦП, или через мобильное приложение Сервиса.

При этом нерезиденты – владельцы и водители транспортных средств (прицепов) для использования системы биометрической идентификации загружают на Сервис сканированные копии и/или фотографии:

1) паспорта (для физического лица);

2) справки или иного документа о регистрации юридического лица;

3) водительского удостоверения с соответствующей категорией к транспортному средству;

4) справки или иного документа о зарубежной регистрации транспортного средства (прицепа).

В случае использования резидентом – владельцем и водителем транспортного средства (прицепа) с зарубежной регистрацией требуется загрузить на Сервис сканированную копию и/или фотографию справки или иного документа о зарубежной регистрации такого транспортного средства (прицепа);

3.1.2. при регистрации предоставить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе;

3.1.3. не допускать указания на Сервисе недостоверной (заведомо ложной) информации о транспортных средствах (прицепах), владельцах транспортных средств и водителях при бронировании очереди;

3.1.4. по согласованию с Регистратором скорректировать внутренние правила работы в той мере, в которой это будет необходимо для обеспечения безопасности проведения операций с использованием Сервиса, в том числе исключения возможности совершения неправомерных операций с его использованием;

3.1.5. внести на расчетный счет Регистратора оплату государственной услуги пропуска;

3.1.6. соблюдать очередность транспортных средств, установленную в Сервисе, при выезде из зоны ожидания и въезде в зону пропуска;

3.1.7. прибыть в зону пропуска в соответствии с датой и временем, установленными в Сервисе;

3.1.8. не предпринимать действия, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Республики Казахстан или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, а также любые действия, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса;

3.1.9. не допускать комментарии и иные записи, противоречащие требованиям законодательства Республики Казахстан и общепринятым нормам морали и нравственности, в телеграмм группе, созданной специально для сопровождения работы Сервиса;

3.1.10. при работе в Сервисе не выдавать себя за другое лицо, не использовать материалы, содержащие вирусы или другое вредоносное программное обеспечение, не записывать пароли доступа на носителях информации, не передавать полученные идентификаторы доступа третьим лицам, использовать собственную ЭЦП (при наличии);

3.1.11. не использовать Сервис и полученную на Сервисе информацию в целях терроризма, экстремизма, разжигания межнациональной розни и иных запрещенных законодательством Республики Казахстан целях.

3.2. Пользователь вправе:

3.2.1 осуществлять перенос даты бронирования очереди не более двух раз по одной брони (не позднее двух рабочих дней до даты брони);

3.2.2 осуществлять отзыв своей брони;

3.2.3 осуществлять въезд в пункт пропуска во внеочередном (ускоренном) порядке при условии внесения повышенного размера платы за пропуск.

4. Порядок предоставления Сервиса

4.1. Сервис включает в себя функционал по:

4.1.1. предоставлению Регистратором Пользователю доступа к Сервису посредством открытия и ведения лицевого счета / учетной записи Пользователя в Личном кабинете на Портале (далее – Личный кабинет);

4.1.2. подаче Пользователем заявки на присоединение к Соглашению (далее – Заявка) по форме, согласно Приложению к настоящему Соглашению;

4.1.3. выбору Пользователем способа бронирования очереди (определенные дата и время либо первое свободное время), наименования пункта пропуска, предполагаемого для пересечения Государственной границы, даты и времени проезда транспортного средства;

4.1.4. внесению Пользователем данных владельца транспортного средства, водителя (водителей), а также данных транспортного средства (прицепа);

4.1.5. автоматической проверке Сервисом внесенных Пользователем данных посредством интеграционного взаимодействия Сервиса с информационными системами государственных органов и организаций;

4.1.6. выдаче Пользователю, по положительным результатам автоматической проверки внесенных им данных и с учетом пропускной способности пункта пропуска, порядкового номера, даты и ориентировочного времени (интервала) брони для въезда в пункт пропуска через Государственную границу;

4.1.7. предоставлению Пользователю отказа в выдаче брони при неподтверждении, по результатам автоматической проверки, внесенных им данных;

4.1.8. направлению Пользователю «push-уведомления» или «СМС-уведомления» о необходимости прибытия транспортного средства в зону ожидания (отображается в Личном кабинете Пользователя не менее, чем за 24 часа до даты и времени брони);

4.1.9. направлению Пользователю «push-уведомления» или «СМС-уведомления» о вызове транспортного средства в зону пропуска (отображается в Личном кабинете Пользователя не менее, чем за 60 минут (в летнее время) или 120 минут (в зимнее время) до времени брони в соответствующую дату);

4.1.10. предоставлению в рабочее время линии консультаций – возможности в режиме реального времени получить ответы на вопросы по работе с Сервисом, которые:

- оказываются по актуальным версиям программного обеспечения Сервиса;

- предоставляются с 09:00ч. до 18:00ч. (по времени г. Астана), обед с 13:00ч. до 14:00ч. по каналам связи, указанным в Сервисе.

4.2. По мере развития Сервиса перечень услуг, входящих в него, может изменяться/расширяться Регистратором.

4.3. Пользователь выражает согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в Сервисе и на Портале, в том числе дает свое безусловное согласие АО «Государственное кредитное бюро» (далее – Бюро), а также третьим лицам по усмотрению Бюро на сбор/получение, обработку, в том

числе передачу персональных данных Пользователя и раскрытие сведений, содержащих тайну страхования, из Единой страховой базы данных, а также иных государственных баз данных, включая данные, которые поступят в будущем, если только это не противоречит законодательству Республики Казахстан.

4.4. Получение согласия Пользователя – резидента Республики Казахстан на сбор и обработку персональных данных осуществляется посредством государственного сервиса контроля доступа к персональным данным, интегрированного с Сервисом и/или Порталом.

Получение согласия Пользователя – нерезидента Республики Казахстан на сбор и обработку персональных данных осуществляется иными, не противоречащими законодательству способами, в том числе путем подписания настоящего Соглашения с Регистратором.

5. Стоимость Сервиса, порядок и сроки оплаты

5.1. Доступ к Сервису является бесплатным, но требуется оплата стоимости государственной услуги пропуска.

5.2. Оплата Пользователем государственной услуги пропуска осуществляется путем внесения денежных средств на расчетный счет Регистратора по банковским реквизитам:

АО «Информационно-учетный центр»; г. Астана, пр. Республики, д.29, тел.: (7172) 55 29 81; БИН 050540004455; Банк: АО «Народный банк Казахстана»; ИИК KZ646010111000242071; БИК HSBKKZKX; КНП 857, КБе 16.

5.3. Регистратор в трехдневный срок перечисляет поступившие от Пользователя денежные средства в доход государственного бюджета.

5.4. Размеры плат за пропуск через Государственную границу автомобильных транспортных средств, грузов и товаров по электронной очереди определяются в соответствии с приказом Заместителя Премьер-Министра – Министра финансов Республики Казахстан от 25 мая 2023 года № 538 «Об определении размеров плат за пропуск через Государственную границу Республики Казахстан автомобильных транспортных средств, грузов и товаров, а также их прохождение по электронной очереди» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32584).

5.5. При наличии задолженности Пользователя, Регистратор незамедлительно блокирует проведение операций по бронированию по учетной записи Пользователя. Обслуживание возобновляется после оплаты/погашения Пользователем задолженности в полном объеме.

6. Срок действия, порядок изменения и расторжения Соглашения

6.1. Соглашение вступает в силу с момента подачи Заявки и действует 365 дней.

6.2. Соглашение может быть изменено Регистратором в одностороннем порядке в любое время по решению Регистратора. Основаниями для изменения в одностороннем порядке могут выступать инициативы по повышению качества

услуг Пользователя для третьих лиц, повышение требований к Пользователю и иные обстоятельства в интересах третьих лиц, которые пользуются услугами Пользователя посредством Сервиса.

6.3. Соглашение может быть расторгнуто Регистратором или Пользователем в одностороннем порядке в любое время. При расторжении Соглашения возврат ранее оплаченных денег за государственную услугу пропуска не производится.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за задержку или невыполнение обязательств по настоящему Соглашению, обусловленные форс-мажорными обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать.

7.2. Сторона, которая не исполняет свои обязательства по настоящему Соглашению, должна направить извещение другой Стороне о препятствии и его влиянии на исполнение своих обязательств.

8. Решение спорных вопросов

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Регистратора в установленном законодательством порядке.

9. Юридический адрес и реквизиты Регистратора

АО «Информационно-учетный центр»

010000, г. Астана, пр. Республики, д.29, БИН: 050540004455,

АО «Народный банк Казахстана», КБе: 16

БИК: NSBKKZKX, ИИК: KZ646010111000242071

Приложение
к Пользовательскому соглашению
по предоставлению доступа к
автоматизированной системе
электронной очереди «CarGoRuqsat»

АО «Информационно-учетный центр»
010000, г.Астана, пр. Республики, д.29

Заявка № (ФЛ/ЮЛ)-ИИН/БИН-____
на присоединение к Пользовательскому соглашению
по предоставлению доступа к автоматизированной системе
электронной очереди «CarGoRuqsat»

Настоящим _____,
(полное наименование на государственном и (или) русском языке)

именуемое в дальнейшем «Пользователь», присоединяется к Пользовательскому соглашению с АО «Информационно-учетный центр» по предоставлению доступа к автоматизированной системе электронной очереди «CarGoRuqsat» (далее – Соглашение), а также обязуется выполнять условия, установленные Соглашением, типовая форма которого утверждена АО «Информационно-учетный центр» и опубликована в открытом доступе на веб-портале Qoldau.kz.

Просим реализовать в нашем Личном кабинете возможность выполнения функций, предусмотренных разделом 4 Соглашения, для бронирования даты и времени въезда автомобильных транспортных средств, грузов и товаров в пункты пропуска на Государственной границе при выезде из Республики Казахстан посредством автоматизированной системы электронной очереди.

Реквизиты Пользователя:

1. Резидент/нерезидент.
2. Наименование организации: _____
(в соответствии с Уставом)
3. Идентификационный номер (БИН/ИИН): _____
4. Пользователь/Представитель организации: _____
(фамилия, имя, при наличии – отчество и ИИН)
5. Телефоны: _____
(включая код населенного пункта)
6. Электронная почта и другие виды связи: _____

Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Соглашением и обязуется выполнять его условия, и принимает все внесенные впоследствии изменения и дополнения в Соглашение.

Подписано и отправлено Пользователем в 00:00 часов «__» _____ 20__ года:
Данные из ЭЦП (дата и время подписания ЭЦП) либо подтверждение на SMS-уведомление Регистратора.