



# Условия оказания сервиса «Секретарь»

ООО «Т-Моб», ИНН 7743200179, ОГРН 1177746287498, именуемое в дальнейшем Оператор, предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее — Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем Абонент, воспользоваться дополнительным сервисом «Секретарь» (далее — Сервис) на следующих нижеуказанных условиях. Условия оказания сервиса «Секретарь» (далее — Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам Оператора (далее — Оферта).

## Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Абонент Т-Мобайл (Абонент)** — лицо, заключившее с Оператором Договор, на основании которого ему выделен абонентский номер (далее — Номер).

**Абонентское устройство** — находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

**Подключение Сервиса** — действия Абонента, предусмотренные разделом 1 Условий, с целью получения возможности пользоваться Сервисом.

**Интерфейс(-ы)** — средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Сервиса.

**Оператор связи (Оператор)** — ООО «Т-Моб».

**Сервис «Секретарь» (Сервис)** — сервис, позволяющий пользоваться сервисами автоответа входящих голосовых вызовов, их транскрипции и записи. Сервис также позволяет Абоненту изменять имя голосового ответчика (вместо стандартно установленного Олег); выбрать мужской или женский голос автоответа; самостоятельно настраивать саму фразу ответа или использовать стандартную; установить любое имя самого Абонента, которое будет озвучивать Секретарь (Абонент может установить разные имена для себя в зависимости от списка звонящих ему). Абонент также может установить опцию, чтобы Секретарь озвучивал звонящему его имя, если оно есть в телефонной книге Абонента (при этом Абонент поручает Оператору осуществлять такой доступ к своей телефонной книге в целях оказания Сервиса и гарантирует, что Оператор имеет право оказывать такой сервис). Абонент может включать и выключить смс-уведомление «Я в сети» для номеров, вызывавших Абонента во время отсутствия его в сети.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи в ООО «Т-Моб», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## 1. Подключение Сервиса

- 1.1. Для подключения Сервиса Абонент осуществляет Заказ Сервиса посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для подключения Сервиса можно ознакомиться в мобильном приложении Оператора.
- 1.2. Сервис не может быть подключен Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором.
- 1.3. Подключая Сервис Абонент соглашается на автоматическую запись всех входящих голосовых вызовов, принимаемых в рамках работы Сервиса, для целей отображения записи в Интерфейсе мобильного приложения Оператора, на их транскрипцию, хранение стенограммы в Интерфейсе мобильного приложения Оператора и направление стенограммы в СМС на абонентский номер Абонента, а также на доступ к своей телефонной книге, если Абонент настроил опцию озвучивания звонящему его имени Секретарем.
- 1.4. Абонент самостоятельно несет всю ответственность, связанную с осуществлением записи входящих вызовов и использованием его телефонной книги в целях оказания Сервиса. Абонент обязуется не использовать запись и стенограмму входящего вызова в целях, нарушающих действующее законодательство Российской Федерации.
- 1.5. Подключая Сервис Абонент соглашается с автоматическим отключением бесплатного сервиса «Отвечает Олег». Сервис «Отвечает Олег» недоступен для подключения, когда у Абонента подключен сервис «Секретарь».

## 2. Порядок предоставления Сервиса

- 2.1. Сервис предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Сервиса и до конца периода действия Сервиса или до момента, когда Абонент отключит сервис в Интерфейсе самостоятельно, в котором Абонент отказался от предоставления Сервиса способами, приведенными в разделе 3 Условий, или до момента прекращения предоставления Сервиса Оператором, в порядке, определенном п. 3.2 Условий.

- 2.2. Сервис может быть получен Абонентом в течение всего периода, в который он осуществляет его оплату, до момента отказа Абонента от Сервиса или до момента прекращения действия Сервиса по инициативе Оператора, в порядке, определенном в Разделе 3.2 Условий.
- 2.3. Сервис может не предоставляться на входящие звонки с телефонных номеров, используемых Оператором, АО «ТБанк» (ОГРН 1027739642281), АО «Т-Страхование» (1027739031540), ООО «Феникс» (ОГРН 1147746920144).
- 2.4. За использование Сервиса Оператором может взиматься плата в соответствии с установленными Оператором тарифами.

### **3. Отключение Сервиса**

- 3.1. Отключение Сервиса осуществляется Абонентом самостоятельно через Мобильное приложение Оператора.
- 3.2. Оператор вправе в случае нарушения Абонентом Условий и/или законодательства Российской Федерации прекратить предоставление такому Абоненту Сервиса (в том числе при использовании ненормативной и/или оскорбительной лексики при настройке Сервиса) или не осуществлять запись и озвучивание сообщений автоответа, или выбранное Абонентом имя, если они противоречат законодательству, нормам этики, морали, обычаям и добропорядочности и т.п. В таком случае действия Оператора не могут считаться неправомерными и не влекут обязанность компенсации каких-либо убытков Абонента. При этом, в случае нарушения Абонентом указанных условий, Абонент самостоятельно несет всю ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе ответственность перед третьими лицами.

### **4. Стоимость и порядок оплаты Сервиса**

- 4.1. Сервис доступен всем Абонентам, оплачивающим услуги связи с применением авансовой и кредитной системы расчётов.
- 4.2. Стоимость подключения Сервиса и абонентская плата за пользование Сервисом устанавливается Оператором. Абонентская плата, списывается каждые 30 (тридцать) календарных дней или с иной периодичностью, установленной Оператором и выбранной Абонентом, независимо от того, пользовался ли Абонент Сервисом. С размером абонентской платы и стоимостью подключения Сервиса можно ознакомиться на сайте Оператора [mobile.tinkoff.ru](http://mobile.tinkoff.ru), а также в мобильном приложении Оператора.
- 4.3. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 6.5 Условий.

### **5. Ограничения (особенности) предоставления Сервиса**

- 5.1. Сервис не предоставляется вне зоны действия собственной сети Оператора.
- 5.2. Перечисленные в п. 5.1 Условий ограничения (особенности) оказания Сервиса не являются обстоятельствами ненадлежащего предоставления Сервиса и не являются основаниями для отказа от оплаты Сервиса и/или перерасчёта платы за Сервис.
- 5.3. Подключая Сервис Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Сервиса. В случае нежелания Абонента пользоваться Сервисом с ограничениями (особенностями), указанными в Условиях, Абонент вправе отключить Сервис в порядке, предусмотренном разделом 3 Условий. До момента отключения Сервиса Абонент обязан оплачивать Сервис в размере и порядке, указанном в разделе 4 Условий.
- 5.4. Оператор удаляет записи звонков и стенограммы через 90 календарных дней.

### **6. Действие Сервиса**

- 6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Сервиса, предусмотренных разделом 1 Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.
- 6.2. Осуществляя акцепт Оферты Абонент дает свое согласие на обработку своих персональных или данных третьих лиц из телефонной книги Абонента (если абонент подключит такую опцию), а также иных данных Оператором в целях оказания Сервиса.
- 6.3. Абонент несет ответственность за безопасность пароля, а также за все, что будет сделано в рамках Сервиса после авторизации под его номером телефона и паролем. Абонент обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае неавторизованного доступа под его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. В случае передачи пароля третьему лицу, всю ответственность несет непосредственно сам Абонент. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Абонента, Оператор ответственности не несет.
- 6.4. Действие Сервиса для Абонента прекращается с момента отключения Сервиса Абонентом (раздел 3 Условий) или с момента наступления обстоятельств, указанных в п. 3.2 Условий.
- 6.5. Условия вступают в силу с момента их размещения на сайте Оператора [mobile.tinkoff.ru](http://mobile.tinkoff.ru). Абоненты уведомляются об изменении Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора [mobile.tinkoff.ru](http://mobile.tinkoff.ru) актуальной редакции Условий. Если Абонент продолжил использовать и/или оплачивать Сервис, предоставляемый Оператором, на новых условиях после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом. Если Абонент не согласен соблюдать Условия, он обязан прекратить пользование Сервисом.

- 6.6. Изменение или прекращение Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.5 Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.5 Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1 Условий.