



# Соглашение об электронном документообороте

Настоящее соглашение об электронном документообороте (далее — Соглашение), заключаемое в соответствии со ст. 428, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой АО «ТБанк», универсальная лицензия Банка России № 2673, ОГРН 1027739642281, адрес: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26 (далее — Банк), адресованной юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, дееспособным физическим лицам, достигшим возраста 18 лет, в том числе применяющим в своей деятельности специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», и определяет порядок и условия осуществления электронного документооборота (ЭДО) между Банком и Пользователями, а также между Пользователями.

## Термины и определения:

**Абонентский номер** — номер сотового телефона, предоставленный Пользователю оператором подвижной электросвязи в соответствии с договором на оказание услуг связи и предоставленный Пользователем Банку в качестве основного контактного номера для информационного взаимодействия с Банком и/или другими Пользователями посредством Личного кабинета.

**Абонентское устройство** — персональный компьютер, смартфон, телефонный аппарат или другое устройство, подключаемое к линиям электросвязи (передачи данных) и используемое Пользователем в рамках ЭДО по настоящему Соглашению.

**Аутентификационные данные** — Коды доступа, уникальные логин (login), пароль (password) Пользователя, а также другие данные, используемые для доступа Пользователей в Личный кабинет, а также для взаимодействия Банка и Пользователя и/или для взаимодействия между Пользователями, включая обмен информацией и подписание Электронных документов с помощью ПЭП (при наличии технической возможности). Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи (Простой электронной подписью) Пользователя (уполномоченного лица Пользователя).

**Код доступа** — графические, цифровые и/или буквенные коды, позволяющие аутентифицировать Пользователя в Личном кабинете.

**Личный кабинет** — сервис ЭДО Банка, позволяющий в рамках настоящего Соглашения осуществлять взаимодействие Банка и Пользователя, а также взаимодействие Пользователей между собой, включая обмен информацией и подписание Электронных документов с помощью ПЭП.

**Пользователь** — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, в том числе применяющее в своей деятельности специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», присоединившееся к настоящему Соглашению. Все действия от имени Пользователя — юридического лица совершаются его уполномоченными лицами.

**Простая электронная подпись (ПЭП)** — электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Пользователем. Простая электронная подпись является аналогом собственноручной подписи Пользователя.

**Сайт** — сайт Банка, расположенный в сети Интернет по адресу [tbank.ru](http://tbank.ru).

**Универсальный договор** — заключенный между Банком и Пользователем договор комплексного банковского обслуживания физических лиц или договор комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой.

**Электронный документ** — информация в электронной форме, предназначенная для подписания с помощью ПЭП Пользователя, которой она предназначена, включая любые договоры с Банком и/или Пользователями, в том числе заявки на заключение договоров, приложения к ним, соглашения, а также документы, которыми Стороны обмениваются в процессе исполнения договоров, в том числе акты, за исключением документов, которые в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации не могут быть подписаны ПЭП.

Иные термины, не включенные в настоящий раздел, но используемые в тексте Соглашения, подлежат толкованию в соответствии с действующим законодательством РФ, а при наличии между Банком и Пользователем действующего Универсального договора — также Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц (для Пользователей — физических лиц) или Условиями комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой АО «ТБанк» (для Пользователей — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

## 1. Порядок присоединения Пользователей к Соглашению

- 1.1. Пользователь присоединяется к Соглашению с момента получения Банком информации об акцепте Пользователем настоящего Соглашения.
- 1.2. Акцепт Пользователя считается полученным Банком с момента обращения Пользователя в Банк за заключением настоящего Соглашения и предоставления Банку и/или получения Банком Абонентского номера, а также фамилии, имя и отчества (для Пользователей — индивидуальных предпринимателей и физических лиц) или наименования (для Пользователей — юридических лиц) и/или ИНН Пользователя — юридического лица или индивидуального предпринимателя (далее — Идентификационные данные).

- 1.3. Акцепт также считается полученным Банком с момента совершения Пользователем одного из следующих действий:
  - 1.3.1. заключение договора, предусматривающего одновременное заключение настоящего Соглашения и содержащего ссылку на настоящее Соглашение, а также обязанность каждой стороны и/или одной из сторон передать Банку Абонентские номера и Идентификационные данные;
  - 1.3.2. подписание настоящего Соглашения, в том числе с помощью электронной подписи или иного аналога собственноручной подписи в порядке, предусмотренном Универсальным договором.

## 2. Порядок электронного документооборота

- 2.1. Юридически значимые документы между Пользователем и Банком, а также, при наличии технической возможности, юридически значимые документы между Пользователями могут быть подписаны с помощью ПЭП в Личном кабинете.
- 2.2. ПЭП удостоверяет факт формирования и подписания Пользователем Электронного документа посредством использования Пользователем ключа ПЭП. Ключ ПЭП представляет собой сгенерированный Банком одноразовый буквенно-числовой код (далее — одноразовый код) или Код доступа, направляемый Банком на Абонентский номер и/или Абонентское устройство Пользователя при соблюдении его конфиденциальности после проведения аутентификации Пользователя, в том числе посредством установления факта корректного ввода Пользователем Аутентификационных данных в Личном кабинете. Ключом ПЭП могут также являться Аутентификационные данные Пользователя, используемые для доступа, в том числе при первичном входе, в Личный кабинет, при этом подтверждение Пользователем подписания Электронного документа осуществляется путем нажатия соответствующей кнопки в Личном кабинете.
- 2.3. Электронный документ считается подписанным Пользователем с помощью ПЭП, если отправленный Банком на Абонентский номер и/или Абонентское устройство Пользователя одноразовый код и/или Код доступа совпадает с введенным и/или предоставленным Пользователем одноразовым кодом и/или Кодом доступа при условии, что время его действия не истекло. При этом формирование и/или направление Пользователем Электронных документов посредством Личного кабинета после корректного ввода и/или предоставления (сообщения) Аутентификационных данных и/или Кодов доступа и/или ключа ПЭП признается также подписанием таких электронных документов ПЭП Пользователя.
- 2.4. Электронные документы, подписанные Пользователем с помощью ПЭП, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Пользователя. На Электронном документе, подписанном с помощью ПЭП, по усмотрению Банка может проставляться отметка о подписании Электронного документа с помощью ПЭП. Вид и содержание такой отметки определяются Банком.
- 2.5. Проверка ПЭП осуществляется Банком с использованием его программно-технических и иных средств путем установления факта ввода Пользователем в Личном кабинете или предоставления (сообщения) Банку корректного ключа ПЭП. В случае отрицательного результата проверки ПЭП, Банк отказывает Пользователю в приеме Электронного документа. Факт создания, подписания и направления Пользователем Электронного документа, подписанного с помощью ПЭП, а также проверка ПЭП и иные действия Банка и Пользователя и/или Пользователей фиксируются и хранятся Банком в электронных журналах. Выписка из электронных журналов и лог-файлы (т.е. отчеты, создаваемые программно-техническими средствами Банка, в которых зафиксированы действия и события, совершаемые Пользователем посредством Личного кабинета) являются достаточным и допустимым, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, а также иные организации при разрешении спорных ситуаций, доказательством направления Пользователю одноразового кода и/или Кода доступа, подписания Пользователем Электронного документа с помощью ПЭП, а также доказательством содержания Электронного документа.
- 2.6. Порядок подписания Электронных документов ПЭП:
  - 2.6.1. Подписание Электронных документов двумя сторонами:
    - 2.6.1.1. Пользователь, инициирующий подписание Электронного документа (далее — Иницирующий пользователь), формирует Электронный документ и самостоятельно загружает его в Личный кабинет, выбирая, с каким Пользователем он планирует его подписать (далее — Принимающий пользователь);
    - 2.6.1.2. Принимающий пользователь и Иницирующий пользователь подписывают Электронный документ с помощью ПЭП;
    - 2.6.1.3. все действия Пользователя в рамках подписания Электронного документа фиксируются в журналах и лог-файлах;
    - 2.6.1.4. после подписания Электронного документа обеими сторонами, подписанный Электронный документ становится доступен для Пользователя в Личном кабинете, в том числе для загрузки и скачивания.
  - 2.6.2. Подписание Электронных документов путем присоединения Пользователя к оферте, сформированной другим Пользователем:
    - 2.6.2.1. Иницирующий пользователь формирует Электронный документ в форме оферты, самостоятельно загружает его в Личный кабинет и выбирает Пользователей, которым он адресован (далее — Принимающий пользователь);
    - 2.6.2.2. Принимающий пользователь присоединяется к Электронному документу путем его подписания с помощью ПЭП;
    - 2.6.2.3. все действия Пользователя в рамках подписания Электронного документа фиксируются в журналах и лог-файлах;
    - 2.6.2.4. после подписания Электронного документа Принимающим пользователем, подписанный Электронный документ становится доступен для Пользователя в Личном кабинете, в том числе для загрузки и скачивания.

- 2.7. Датой подписания Электронного документа ПЭП является дата его подписания ПЭП последней Стороной такого Электронного документа, которая фиксируется Банком в электронных журналах.
- 2.8. Подписанные Пользователем с помощью ПЭП Электронные документы хранятся Банком в электронном виде и предоставляются Пользователю посредством Личного кабинета или путем направления на адрес электронной почты Пользователя, который был предоставлен Банку, а также при наличии у Банка технической возможности могут быть направлены Пользователю на бумажном носителе в любое время по запросу Пользователя.
- 2.9. Стороны признают юридическую значимость Электронного документа, исходящего от Банка посредством Личного кабинета, в том числе если на таком документе отсутствует отметка о его подписании Банком, или если такой документ подписан с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Банка и графического изображения печати Банка, проставленных с использованием средств механического и/или электронно-цифрового воспроизведения.

### **3. Обязанности Пользователя**

- 3.1. Для использования Личного кабинета Пользователь самостоятельно обеспечивает подключение к каналам электронной, в т. ч. подвижной, связи и/или поддержку необходимых функций на своих устройствах (телефоне, смартфоне, планшете, компьютере и т.п.) и у своего оператора связи.
- 3.2. Пользователь и/или уполномоченные лица Пользователя обязаны обеспечить безопасное хранение и конфиденциальность, Кодов доступа, ключа ПЭП и Аутентификационных данных, в частности, не допускать их передачу и/или использование третьими лицами, принимать меры, направленные на предотвращение получения доступа к Кодам доступа, Аутентификационным данным, ключам ПЭП. В случае нарушения конфиденциальности Пользователь обязан незамедлительно уведомлять об этом Банк, а если ЭДО осуществляется между Пользователями — также другого Пользователя. До получения уведомления от Пользователя о нарушении конфиденциальности Банк не несет ответственности перед Пользователем за противоправные/мошеннические действия третьих лиц, прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Пользователю такими действиями.
- 3.3. Пользователь обязан незамедлительно сообщать Банку о невозможности получить доступ к Личному кабинету. В случае несвоевременного уведомления Банка о таких обстоятельствах, Банк не несет ответственность перед Пользователем за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю противоправными/мошенническими действиями третьих лиц.
- 3.4. Пользователю запрещено использовать Личный кабинет для заключения сделок и осуществления действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, в том числе имеющих достаточные, по мнению Банка, признаки состава преступления, административного и/или налогового правонарушения, деликта, неисполнения гражданско-правовых обязательств перед Банком, Пользователями и/или любыми третьими лицами, признаки легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, и/или признаки осуществления иных противоправных и/или сомнительных действий.
- 3.5. Стоимость сервиса ЭДО Банка (плата за сервис ЭДО Банка) определяется в размере 100 (сто) рублей, включая НДС по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации. Плата за сервис ЭДО Банка подлежит оплате Пользователем одновременно при заключении настоящего Соглашения одним из следующих способов:
  - списание Банком с Расчетного счета в валюте Российской Федерации, открытого Пользователю — юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю в Банке в качестве основного счета;
  - списание Банком с Картсчета в валюте Российской Федерации, открытого Пользователю — физическому лицу в Банке и преимущественно используемого им;
  - оплаты Пользователем счета, выставленного Банком.

При недостаточности денежных средств на Расчетном счете или на Картсчете для оплаты платы за сервис ЭДО в полном объеме, а также при непоступлении оплаты по счету, выставленному Банком, Банк вправе не предоставлять сервис ЭДО.

- 3.6. Пользователь настоящим предоставляет Банку акцепт всех требований Банка в сумме таких требований, в том числе, акцепт на списания с Расчетного счета и/или Картсчета денежных средств в размере стоимости сервиса ЭДО Банка (заранее данный акцепт) в целях оплаты платы за сервис ЭДО Банка в размере, установленным настоящим Соглашением, а также задолженности Пользователя перед Банком, возникшей в связи с использованием сервиса ЭДО Банка.

### **4. Ответственность**

- 4.1. Пользователь соглашается, что Банк не несет ответственности за сбои и отказы в работе Личного кабинета, связанные с нарушениями в работе оборудования связи и/или сетей связи, и возникшие в этой связи убытки.
- 4.2. Банк не возмещает убытки Пользователя, возникшие в связи с нарушением Пользователем указанных в настоящем Соглашении обязанностей и запретов.
- 4.3. Пользователь отвечает за действия любого лица, которое имеет доступ к Личному кабинету, осуществленные ими в Личном кабинете, как за свои собственные. В случае если Пользователь примет решение прекратить доступ лица к Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Банку с целью прекращения доступа указанного лица в Личный кабинет.
- 4.4. В случае обнаружения возможных угроз безопасности Личного кабинета и обрабатываемых в нем процессов, проведения Банком профилактических работ в Личном кабинете, в случае нарушения Пользователем Соглашения, в иных случаях

по усмотрению Банка, а также в целях исполнения законодательства Российской Федерации Банк вправе заблокировать или ограничить доступ Пользователя в Личный кабинет, изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание услуг, предоставляемых в рамках настоящего Соглашения без предварительного уведомления Пользователя.

- 4.5. Банк не является стороной правоотношений между Пользователями на основании подписываемых ими между собой Электронных документов, в связи с чем Банк:
- не проверяет и не отвечает за соответствие таких Электронных документов требованиям законодательства Российской Федерации, не контролирует ход исполнения обязательств, вытекающих из Электронных документов;
  - не вмешивается в правоотношения между Пользователями, не регулирует их, не является арбитром в регулировании возможных споров и претензий, возникающих в результате таких правоотношений, и не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Пользователями.

При этом Банк вправе ограничить доступ Пользователя к Личному кабинету и/или к ЭДО, осуществляемому в рамках настоящего Соглашения в предусмотренных настоящим Соглашением случаях, включая п. 3.4. настоящего Соглашения.

- 4.6. Банк не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователями Личного кабинета.

## **5. Порядок изменения и расторжения Соглашения**

- 5.1. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право изменять и дополнять условия Соглашения, в том числе утверждать новую редакцию Соглашения, в одностороннем порядке, уведомляя Пользователя об изменениях посредством Личного кабинета и/или путем размещения изменений на Сайте, в том числе путем размещения новой редакции Соглашения.
- 5.2. Изменения условий Соглашения вступают в силу и становятся обязательными для исполнения Сторонами с даты уведомления Банком Пользователя в соответствии с п. 5.1. настоящего Соглашения.
- 5.3. Любые изменения и дополнения в Соглашение, в том числе утвержденная Банком новая редакция Соглашения, с даты вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Соглашению, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее даты вступления изменений в силу.
- 5.4. Пользователи обязуются самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Соглашения каждый раз перед началом использования Личного кабинета. Совершение Пользователем сделок, соглашений, иных действий с использованием Личного кабинета на условиях настоящего Соглашения, в том числе после внесения в него изменений Банком, означает согласие Пользователя с условиями Соглашения.
- 5.5. В случае несогласия с каким-либо положением Соглашения и/или приложений к нему (при наличии) Пользователь обязан уведомить Банк о желании прекратить использование функционала ЭДО в Личном кабинете.
- 5.6. Соглашение может быть расторгнуто:
- 5.6.1. по взаимному соглашению Сторон;
- 5.6.2. по инициативе Банка в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Пользователем условий Соглашения;
- 5.6.3. по инициативе Пользователя при условии отсутствия у него на момент расторжения Соглашения неисполненных договоров, заключенных в Личном кабинете, посредством направления уведомления не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

## **6. Заключительные положения**

- 6.1. Соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует в течение неопределенного срока.
- 6.2. Сервис ЭДО Банка и/или его отдельный функционал предоставляется Банком при наличии технической возможности.
- 6.3. Споры, возникающие из настоящего Соглашения, разрешаются в претензионном порядке, за исключением споров с участием Пользователей — физических лиц, присоединившихся к настоящему Соглашению и использующих ЭДО исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Срок ответа на письменную претензию — 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения Стороной.
- 6.4. При неурегулировании в претензионном порядке спорных вопросов, споры с Пользователями — юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде города Москвы.
- Споры с Пользователями — физическими лицами по искам Банка рассматриваются в Хорошевском районном суде г. Москвы или мировым судьей судебного участка № 152 г. Москвы (в зависимости от того, к чьей подсудности относится спор), а по искам иных Пользователей — в порядке, установленном действующим законодательством.
- 6.5. При наличии между Банком и Пользователем Универсального договора и/или отдельного соглашения на ПЭП, ЭДО между Банком и Пользователем осуществляется в порядке, предусмотренном указанными документами, кроме случаев, когда при подписании Электронных документов в рамках ЭДО между Банком и Пользователем Банк явно указал, что такие Электронные документы подписываются в рамках настоящего Соглашения.