



Пользовательское соглашение на оказание консультационных услуг по работе интернет-магазинов и маркетплейсов

Настоящее пользовательское соглашение на оказание услуг при работе с интернет-платформами, далее — Соглашение, в соответствии с положениями ст. 437, 428 и 438 ГК РФ является офертой ООО «Т-Покупки», ОГРН 1237700231449, адрес: 125212, г. Москва, ш. Головинское, д. 5, к. 1, пом. 193, далее — Исполнитель, адресованной Клиентам на изложенных ниже условиях.

Термины и определения

В настоящем Соглашении указанные ниже термины имеют следующие определения:

Интернет-магазин — сайт или мобильное приложение, где любой покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами на товары, выбрать определенный способ оплаты и доставки товаров.

Интернет-платформа — Маркетплейс и/или Интернет-магазин.

Карточка товара — совокупность информации о товаре продавца (включая изображение товара, описание его характеристик, цену, условия продажи и иные сведения), размещаемая на Маркетплейсе в соответствии с требованиями последнего.

Клиент — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и физическое лицо, занимающееся частной практикой и применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», заключившие с АО «ТБанк», лицензия Банка России № 2673, ОГРН 1027739642281, договор комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой в соответствии с Условиями комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой.

Личный кабинет Клиента — специализированный раздел сайта Исполнителя, предназначенный для осуществления взаимодействия между Исполнителем и Клиентом, в том числе для обмена юридически значимыми электронными документами.

Маркетплейс — площадка в сети Интернет, функционирующая посредством платформы (информационной системы), разработанной ее владельцем и позволяющей продавцам размещать Карточки товара и заключать сделки купли-продажи с покупателями через взаимодействие на платформе.

Услуги — Услуга «Бизнес на Маркетплейсах» и Услуга «Онлайн-магазины».

Услуга «Бизнес на Маркетплейсах» — аудит Карточек товаров на Маркетплейсах, предоставление рекомендаций в отношении Карточек товаров, консультация по оптимизации поиска Карточки товара в системе Маркетплейса, анализ конкурентов, аналитика товарных ниш, настройка рекламной кампании на Маркетплейсе.

Услуга «Онлайн-магазины» — консультирование по дизайну сайта Интернет-магазина, рекомендации по изменению дизайна, сборка базовой страницы сайта Интернет-магазина по предварительно заполненной форме от Клиента на базе конструктора сайтов Т-Банка.

Услуга «Запуск продаж» — услуги по созданию личного кабинета Клиенту на Маркетплейсе, созданию и размещению в личном кабинете Клиента на Маркетплейсе до 50 (пятидесяти) Карточек товаров, консультирование по настройке личного кабинета на Маркетплейсе и дальнейшему ведению продаж, до 10 (десяти) первых продаж, а также иные Услуги, указанные в Приложении № 1.

1. Общие положения

- 1.1. Клиент считается принявшим (акцептовавшим) условия настоящего Соглашения в полном объеме, без оговорок и исключений:
 - 1.1.1. в момент подтверждения согласия с условиями настоящего Соглашения посредством дистанционного обслуживания или функционала Личного кабинета Клиента;
 - 1.1.2. с момента совершения Клиентом первого платежа в соответствии с Соглашением;
- 1.2. Настоящее Соглашение может быть изменено Исполнителем без отдельного уведомления Клиента, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте по адресу: acdn.t-static.ru/static/documents/agreement-provision-services-when-working-internet-platforms.pdf.

2. Предмет соглашения

- 2.1. Исполнитель оказывает Клиенту Услуги в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Соглашению, а Клиент обязуется оплачивать Исполнителю вознаграждение за оказанные Услуги в соответствии с их стоимостью, указанной в Приложении № 1.
- 2.2. Исполнитель по соглашению Сторон вправе оказывать Клиенту Услуги, не предусмотренные Приложением № 1 к настоящему Соглашению. Сроки, условия и стоимость таких услуг согласовываются Сторонами.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Исполнитель обязуется:
 - 3.1.1. Обеспечить качественное и своевременное оказание Услуг в соответствии с положениями настоящего Соглашения на основании документов и информации, предоставленной Клиентом.
 - 3.1.2. После получения от Клиента материалов/информации, необходимых для оказания Услуг, обеспечить сохранность и правильное их использование.
 - 3.1.3. Предупредить Клиента и до получения от него дальнейших распоряжений приостановить оказание Услуг при обнаружении возможных неблагоприятных для Клиента последствий и иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество или сроки оказания Услуг, либо создают невозможность их завершения в срок.
- 3.2. Исполнитель вправе:
 - 3.2.1. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Клиентом условий Соглашения.
 - 3.2.2. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг в рамках настоящего Соглашения.
 - 3.2.3. Отказать от размещения материалов или информации, а также прекратить оказание Услуг в случае, если предоставленные Клиентом материалы, содержание Карточек товаров нарушают действующее законодательство РФ.
- 3.3. Клиент обязуется:
 - 3.3.1. Предоставлять Исполнителю все необходимые для оказания Услуг материалы/информацию, в том числе авторизационные данные для доступа к аккаунту Клиента на Маркетплейсе, если это необходимо для оказания Услуг.
 - 3.3.2. Осуществлять оплату стоимости Услуг по ценам, указанным в Приложении № 1 в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.
 - 3.3.3. При заказе Услуг, связанных с настройкой рекламы на Маркетплейсе, в соответствии с Приложением № 1 самостоятельно, через личный кабинет Маркетплейса, отслеживать затраты на рекламу, которые могут быть списаны с Клиента Маркетплейсом. Исполнитель не осуществляет контроль за расходами Клиента и стоимостью рекламы, которую устанавливает Маркетплейс.
 - 3.3.4. Самостоятельно осуществлять подготовку материалов и/или информации в целях предоставления их Исполнителю для оказания Услуг, а также гарантировать соответствие переданных Исполнителю материалов требованиям действующего законодательства РФ.
 - 3.3.5. Клиент несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль) от личного кабинета на Маркетплейсе. Клиент самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные третьими лицами с использованием логина и пароля Клиента.
 - 3.3.6. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента размещения подготовленных Исполнителем материалов на Маркетплейсе рассмотреть их и при наличии замечаний внести изменения или направить Исполнителю вопросы и предложения.
 - 3.3.7. Клиент дает согласие на передачу данных, имеющихся у Исполнителя, в АО «ТБанк» (ИНН 7710140679) в случае использования Клиентом платформы Селлер.
- 3.4. Клиент вправе:
 - 3.4.1. Получать у Исполнителя информацию о ходе оказания Услуг.
 - 3.4.2. Заявлять претензии о качестве оказания Услуг не позднее 3 трех рабочих дней с даты оказания Услуг.

4. Порядок сдачи-приемки услуг

- 4.1. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания Услуг Исполнитель формирует УПД (далее — УПД) в двух экземплярах.
- 4.2. Стороны соглашаются и подтверждают, что Клиент доверяет Исполнителю подписывать от имени Клиента УПД. В данном случае Исполнитель по запросу Клиента направляет последнему через Личный кабинет УПД на согласование. Клиент вправе направить мотивированную претензию по факту оказания Услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения УПД. В случае неполучения Исполнителем мотивированной претензии считается, что Услуги по настоящему Соглашению оказаны надлежащим образом.
- 4.3. Услуги считаются оказанными в полном объеме после подписания УПД.
- 4.5. В случае отсутствия у Клиента технической возможности получить УПД посредством Личного кабинета, а также возможности подключения к системе электронного документооборота, Исполнитель по запросу Клиента направляет УПД на электронную почту Клиента.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифами Исполнителя, указанными в Приложении № 1, и включает в себя НДС по ставке, установленной действующим законодательством о налогах и сборах Российской Федерации.
- 5.2. Оплата Услуг производится Клиентом путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 3 (трех) дней с момента выставления Исполнителем счета, который направляется Клиенту посредством Личного кабинета или иных каналов дистанционного обслуживания.
- 5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг без предварительного уведомления Клиента. Такие изменения вступают в силу со дня опубликования и применяются в отношении Услуг, оказание которых осуществляется после такого опубликования.

6. Ответственность сторон

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.
- 6.2. Стороны несут ответственность только за реальные убытки и ни при каких обстоятельствах не отвечают за упущенную выгоду, возникшую вследствие нарушения настоящего Соглашения.
- 6.3. Исполнитель освобождается от ответственности в случае:
 - за выводы, сделанные на основе документов и информации, предоставленной Клиентом и содержащей недостоверные и/или неполные сведения, и/или недостаточные сведения.
 - невозможности оказания Услуг или их ненадлежащее качество в результате несоответствия Клиента требованиям Маркетплейса, отказа Маркетплейса от сотрудничества, блокировки личного кабинета Клиента на Маркетплейсе, иных действий (бездействий) владельца Маркетплейса, предоставления неполных и/или недостоверных данных Клиентом, а также по причинам, зависящим от третьих лиц.
- 6.4. Исполнитель не осуществляет проверку достоверности переданных Клиентом документов и/или информации, и не несет ответственности за качество Услуг, оказанных на основании недостоверных сведений.
- 6.5. Исполнитель при оказании Услуг не осуществляет:
 - проверку возможности использования товарных знаков, логотипов и иных результатов интеллектуальной деятельности Клиента;
 - проверку законности продажи товара, в том числе соответствие требованиям правообладателя;
 - юридические, налоговые и иные проверки включая, но не ограничиваясь, проверки на необходимость получения разрешения/лицензии для продажи определенного вида товара, проверки по применимым налоговым ставкам, проверки на соблюдение требований к маркировке товара и иные проверки;
 - проверку содержания Карточки товара, за исключением случаев, когда Клиентом выбрана соответствующая Услуга.
- 6.6. Клиент несет ответственность за достоверность информации, а также за соблюдение прав на результаты интеллектуальной деятельности. Исполнитель оказывает Услуги с использованием информации и материалов Клиента в готовом виде. В случае предъявления третьими лицами, в том числе государственными органами, претензий (требований, исков) к Исполнителю в связи с информацией и/или результатами интеллектуальной деятельности Клиент урегулирует такие требования и иски самостоятельно и за свой счет и возместит Исполнителю убытки в полном объеме.
- 6.7. Предоставляя Исполнителю документы и информацию, Клиент выражает свое согласие на использование данных Исполнителем в целях исполнения настоящего Соглашения, в том числе (при необходимости) на предоставление данных третьим лицам. Клиент подтверждает и гарантирует, что предоставление им информации осуществляется на добровольной основе, без нарушения законодательства и прав третьих лиц, в том числе с согласия субъектов, чьи данные предоставляются Исполнителю. В случае нарушения указанной гарантии, Клиент урегулирует поступившие претензии (требования, иски) третьих лиц, в том числе государственных органов, самостоятельно и за свой счет и возместит Исполнителю возникшие в связи с ними убытки в полном объеме.
- 6.8. Услуги носят консультационный характер. Клиент соглашается и принимает на себя ответственность за принятие решений на основании оказанных Исполнителем Услуг. Консультации, советы, мнения и пояснения Исполнителя представляют собой исключительно интерпретацию предоставленной Клиентом информации и не являются обязательными для применения Клиентом. Исполнитель не предоставляет заверений о том, что результат оказанных Услуг будет соответствовать предположениям Клиента об оказываемых Услугах.
- 6.9. Исполнитель не дает гарантий в отношении Услуг, связанных с настройкой рекламы на Маркетплейсе. Если Клиент полагает, что настроенная Исполнителем реклама является неэффективной или затратной для Клиента, то он самостоятельно обязуется отключить такую рекламу или изменить ее настройки через личный кабинет Маркетплейса. Исполнитель не при каких обстоятельствах не несет ответственности за расходы Клиента на рекламу.

7. Заключительные положения

- 7.1. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения, разрешаются в претензионном порядке. Срок ответа на письменную претензию — 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения Стороной.
- 7.2. При неурегулировании в претензионном порядке спорных вопросов, споры разрешаются в судебном порядке.

- 7.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента принятия (акцепта) Клиентом условий настоящего Соглашения в соответствии с п. 1.1. Соглашения и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
- 7.4. Любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящее Соглашение в любой момент.
- 7.5. Окончание срока действия настоящего Соглашения не освобождает Стороны от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств, принятых на себя в период действия Соглашения.
- 7.6. В случае, если какое-либо из положений Соглашения становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой по применимому законодательству Российской Федерации, такие положения Соглашения не применяются во взаимоотношениях между Исполнителем и Клиентом. Остальные положения Соглашения сохраняют полную силу и действительность.

Тарифы

| Наименование услуг | Объем услуг | Срок оказания услуг с момента оплаты (рабочий день) | Стоимость услуг (руб.), в тч. НДС |
|---|---|---|-----------------------------------|
| Запуск продаж: | | | |
| регистрация и настройка личного кабинета на Маркетплейсе | 1 регистрация и настройка | 3 | 1000 рублей |
| создание и размещение Карточек товаров на Маркетплейсе. Данные по Товару предоставляет Клиент | до 50 Карточек товаров | 7 | 7000 рублей |
| создание поставки на склад Маркетплейса или настройка склада Продавца | 1 консультация | – | 3000 рублей |
| настройка рекламной кампании на Маркетплейсе «Яндекс» | 1 настройка рекламной кампании в лк Яндекс.Маркет | 5 | 2000 рублей |
| Бизнес на Маркетплейсах¹: | | | |
| аудит Карточек товаров | от 1 до 10 Карточек товара | 5 | 2200 за 1 Карточку товара |
| | от 10 Карточек товара и более | 5 | 1900 за 1 Карточку товара |
| выбор ниш ² | 1 консультация | 5 | 4300 за 1 консультацию |
| консультация по настройке рекламной кампании на Wildberries | 1 консультация | 5 | 5700 за 1 консультацию |
| консультация по SEO-оптимизации поиска Карточки товара в системе Маркетплейса | от 1 до 10 Карточек товара | 5 | 2800 за 1 Карточку товара |
| | от 10 Карточек товара и более | 5 | 2400 за 1 Карточку товара |
| Онлайн-магазины: | | | |
| создание сайта | 1 сайт | 5 | 15 000 за 1 сайт |
| аудит сайта light (только дизайн) | 1 консультация | 5 | 2000 за 1 консультацию |
| аудит сайта pro (UX/UI + CJM) | 1 консультация | 5 | 4000 за 1 консультацию |

1 Консультации включают в себя материалы по предоставленной услуге.

2 Услуга включает в себя анализ пяти товарных ниш по списку Клиента и подбор перспективных ниш для увеличения оборота.