



Условия использования сервиса «Налоговые консультации»

Настоящие Условия использования сервиса «Налоговые консультации» (далее — Условия) являются соглашением между Клиентом, заключившим Договор об оказании услуг на финансовом рынке/Договор ИИС и присоединившимся к Тарифу «Private», и АО «ТБанк» (далее — Банк), и устанавливают порядок использования сервиса «Налоговые консультации» (далее — Сервис).

Клиент считается присоединившимся к настоящим Условиям с момента направления Заявки в Банк в соответствии с настоящими Условиями.

Термины и определения

Указанные в настоящих Условиях термины и определения имеют значение, предусмотренное Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц АО «ТБанк» (далее — УКБО), за исключением следующих терминов, имеющих указанное ниже значение:

Заявка — заявление Клиента о желании воспользоваться Сервисом.

Мобильное приложение — Мобильное приложение «Т-Инвестиции».

Чат — сервис мгновенного обмена сообщениями между Банком и Клиентом, включенный в состав Мобильного приложения.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия регулируют отношения Банка и Клиента исключительно в рамках функционирования и использования Сервиса.
- 1.2. В рамках Сервиса Банк оказывает Клиенту информационно-консультационные услуги в сфере налогообложения, включая, но не ограничиваясь: налоговые консультации, проверку документов с целью определения права на получение налоговых вычетов или обязанности по уплате налога и другие вопросы, требующие профессионального суждения (далее — Услуга).
- 1.3. Стоимость Услуги определяется в размере 100 рублей, включая НДС по ставке, предусмотренной действующим законодательством РФ.
- 1.4. Результатом оказания услуги является консультация Банка, полученная Клиентом в Чате.
- 1.5. Срок оказания Услуги согласовывается Сторонами в Чате.

2. Порядок предоставления Сервиса

- 2.1. Заявки в рамках Сервиса оформляются посредством Мобильного приложения.
- 2.2. В ходе оказания услуги Банк вправе использовать документы и информацию о Клиенте, имеющиеся в распоряжении Банка. В случае необходимости, Банк вправе использовать дополнительные документы, о чем Клиент дает отдельное поручение.
- 2.3. Взаимодействие Клиента и Банка осуществляется в Чате. По согласованию с Клиентом могут использоваться иные способы взаимодействия (звонок, видеосвязь и др).
- 2.4. В случае невозможности оказания Клиенту услуги, Банк вправе с согласия Клиента поручить оказание услуги партнеру Банка за счет Клиента в соответствии с тарифами партнера.

3. Сбор, использование и передача информации

- 3.1. Сбор, использование и передача информации о Клиенте регулируется настоящими Условиями, Политикой конфиденциальности Банка, а также Условиями комплексного банковского обслуживания, заключенным между Банком и Клиентом.
- 3.2. Банк вправе хранить предоставленные Клиентом документы с целью дальнейшего предоставления Клиенту услуг в рамках Сервиса.
- 3.3. Во исполнение законодательства Российской Федерации в области защиты информации и персональных данных и в целях взаимного обеспечения безопасности информации, сведений и данных, ставших известными в рамках исполнения договора, Банк, получив доступ к информации и персональным данным обязан обеспечить безопасность, конфиденциальность информации, сведений и персональных данных субъекта персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 3.4. Полная информация об условиях сбора и использования информации о Клиенте, содержится в Политике конфиденциальности Банка, доступной по следующей ссылке в сети Интернет: acdn.tinkoff.ru/static/documents/8e7c329b-1a79-4a8d-a59a-ef89aa3370ec.pdf.

4. Ограничение ответственности

- 4.1. Учитывая объективное существование различных подходов по толкованию норм налогового законодательства Банк не несет ответственности перед Клиентами за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, причиненные Клиенту вследствие использования или невозможности использования Сервиса.
- 4.2. В связи с тем, что Банк оказывает услугу исходя из сведений и документов, предоставленных Клиентом, Банк не несет ответственности за корректность консультации в случае предоставления Клиентом неактуальных сведений или сведений, не соответствующих действительности.

5. Заключительные положения

- 5.1. Предусмотренная настоящими Условиями услуга (Сервис) оказывается Клиенту Банком, в том числе привлеченными им лицами.
- 5.2. Банк вправе устанавливать ограничения на использование Сервиса, а также прекратить предоставление Сервиса Клиенту, в том числе при несоблюдении Клиентом настоящих Условий, условий Договора расчетной карты, Универсального договора и/или любого иного договора (соглашения) с Банком.
- 5.3. Настоящие Условия размещаются на сайте Банка в Интернет по адресу tbank.ru. Банк вправе изменять настоящие Условия, информируя об этом Клиента не позднее дня, предшествующего дню изменения Условий, посредством направления Сообщения и/или размещая информацию об этом на сайте Банка в Интернет по адресу tbank.ru.
- 5.4. Используя Сервис после изменения настоящих Условий, Клиент также подтверждает свое ознакомление и согласие с новой редакцией Условий.