



# Условия купли-продажи товара посредством сервиса «Топливо» (далее — Условия)

Условия в соответствии с положениями ст. 428, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой Организации, адресованной Клиентам, о заключении договора купли-продажи товара (далее — Договор) и определяют порядок взаимодействия Организации и Клиента, присоединившегося к Условиям.

Актуальная редакция Условий размещена на сайте Организации в Интернет по адресу: [acd.n.tinkoff.ru/static/documents/docs-terms-of-purchase-and-sale-of-goods-through-fuel-service.pdf](https://acd.n.tinkoff.ru/static/documents/docs-terms-of-purchase-and-sale-of-goods-through-fuel-service.pdf).

## 1. Термины и определения

По тексту Условий термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

**АЗС** — автозаправочная станция Поставщика, на которой Поставщиком осуществляется отпуск Товара. Перечень АЗС указан в Сервисе «Топливо».

**Аутентификационные данные** — Коды доступа, уникальные логин (login), пароль (password) Клиента, а также другие данные, используемые для заключения и/или исполнения Договора, в том числе для доступа к Сервису «Топливо», оформления Запросов и совершения иных действий в Сервисе «Топливо», предусмотренных Договором. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи (простой Электронной подписью) уполномоченных лиц Клиента.

**Банк** — Акционерное общество «ТБанк», 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26, универсальная лицензия Банка России № 2673, ОГРН 1027739642281.

**Отчетные данные** — информация, формируемая в Сервисе «Топливо», о купле-продаже Товара, которая в том числе может содержать сведения о количестве Запросов, размещенных посредством Сервиса «Топливо», наименовании, количестве и стоимости отгруженного (переданного) Поставщиком Клиенту Товара на АЗС и иные сведения, относящиеся к исполнению настоящего Договора. Отчетные данные учитываются и определяются по московскому времени.

**Запрос** — информация о потенциальном спросе на приобретение Товара, размещенная Клиентом и/или Пользователем от лица Клиента посредством Сервиса «Топливо», или сообщенная Пользователем непосредственно на АЗС при предъявлении Карты.

**Карта** — пластиковая карта, содержащая идентификационный номер, подтверждающая право Клиента на получение Товара на АЗС и позволяющая осуществлять учет операций по получению Клиентами Товара. Карта не является платежным средством. Карта выпускается на материальном носителе (пластиковая карта) при наличии у Организации технической возможности. Порядок обращения и использования Карт устанавливается Регламентом использования карт, который является неотъемлемой частью Договора (Приложение №1).

**Клиент** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, и зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, которое имеет действующие Универсальный договор с Банком и настоящий Договор с Организацией.

**Коды доступа** — ПИН-код, цифровые и/или буквенные и/или графические коды, позволяющие идентифицировать Клиента при его обращении в Организацию посредством Сервиса «Топливо». Коды доступа являются аналогом собственноручной подписи уполномоченных лиц Клиента.

**Организация** — Общество с ограниченной ответственностью «Т-Авто», 125212, г. Москва, ш. Головинское, д. 5, к. 1, помещ. 194, ОГРН 1237700533586.

**Отчетный день** — период времени с 21:00:00 текущего дня по 20:59:59 следующего дня включительно по московскому времени. Первый отчетный день исчисляется с момента акцепта оферты по 20:59:59 текущего дня включительно.

**Отчетный период** — период в течение срока действия Договора, равный календарному месяцу. При этом первым Отчетным периодом признается период времени с даты вступления в силу настоящего Договора до окончания соответствующего календарного месяца, а последним Отчетным периодом — период времени с даты начала соответствующего календарного месяца до даты окончания срока действия или расторжения настоящего Договора.

**Поставщик** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, непосредственно реализующее Товар на АЗС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и отгружающее (передающее) Товар Клиентам.

**Пользователь** — физическое лицо, уполномоченное Клиентом на создание Запросов с номера абонентского устройства, указанного при регистрации в Сервисе «Топливо» или в дальнейшем при его использовании, или путем предъявления Поставщику Карты, и на осуществление выборки Товара на АЗС. Создание Запроса с номера абонентского устройства, указанного в Сервисе «Топливо», или путем предъявления Поставщику Карты является основанием для отгрузки (передачи) Товара. Клиент подтверждает, что действия Пользователя являются действиями Клиента. Организация не имеет права и не обязана дополнительно проверять полномочия Пользователя на получение Товара на АЗС.

**Сайт** — сайт Организации в сети Интернет по адресу: [tinkoff.ru/business/gorod/fuel](http://tinkoff.ru/business/gorod/fuel).

**Сервис «Топливо» (Сервис)** — программное обеспечение Банка (Мобильный банк, Интернет-Банк, а также иные сервисы и мобильные приложения, где доступен сервис «Топливо»), содержащее информацию о Картах и позволяющее Клиенту подать заявку на получение Карты, Клиенту и/или Пользователю совершить Запрос на покупку Товара, осуществляющий автоматическую обработку и передачу Организации и Поставщику таких Запросов, заключить сделку купли-продажи Товара между Организацией и Клиентом в случае, если получено подтверждение от Поставщика о готовности исполнить Запрос (отгрузить (передать) Товар в соответствии с Запросом), а также совершать иные действия, предусмотренные Договором, и/или осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, а также взаимодействие Организации и Клиента между собой, включая обмен сообщениями и/или информацией и подписание Электронных документов с помощью ПЭП, в том числе посредством Дистанционного обслуживания.

**Соглашение об электронном документообороте (Соглашение об ЭДО)** — соглашение, размещенное в сети Интернет по адресу: [acdn.tinkoff.ru/static/documents/agreement-edm-for-self-employed.pdf](http://acdn.tinkoff.ru/static/documents/agreement-edm-for-self-employed.pdf), в соответствии с которым Банк предоставляет Сервис ЭДО.

**Товар** — все виды моторного топлива (бензин, дизельное топливо, газ и т. д.), получаемые Клиентом на АЗС.

**Универсальный договор** — заключенный между Банком и Клиентом договор комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой.

**Электронный документооборот (ЭДО)** — означает обмен электронными документами в соответствии с настоящим Договором, Универсальным договором, действующим законодательством Российской Федерации и Соглашением об ЭДО.

Иные термины, не включенные в настоящий раздел, но используемые в тексте Договора, подлежат толкованию в соответствии с действующим законодательством РФ, Условиями комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой, АО «ТБанк» и Соглашением об ЭДО.

## 2. Порядок заключения Договора

- 2.1. Договор заключается и вступает в силу с момента акцепта Клиентом оферты, предусмотренной Условиями.
- 2.2. Клиент считается принявшим (акцептовавшим) условия Договора в полном объеме, без оговорок и исключений, в момент подтверждения согласия с Условиями посредством Сервиса «Топливо».
- 2.3. Подтверждая согласие с Условиями, Клиент поручает Банку передать Организации данные, необходимые для заключения и/или исполнения Договора.

## 3. Предмет Договора

- 3.1. Предметом настоящего Договора является купля-продажа Товара Организацией Клиенту по наименованию и количеству, указанным в Запросах, а также принятие и оплата Товара Клиентом на условиях и в порядке, определенных в Договоре.
- 3.2. Формирование Запросов на получение Товара осуществляется Клиентом и/или Пользователями посредством Сервиса «Топливо» или путем предъявления Пользователями Карт, выданных Организацией.
- 3.3. Наименование, количество и цена Товара, фактически отгруженного (переданного) Клиенту на АЗС в соответствии с настоящим Договором, фиксируются в Отчетных данных, на основании которых по итогам Отчетного периода Стороны оформляют универсальный передаточный документ, используемый одновременно в качестве счета-фактуры и документа, подтверждающего отгрузку (передачу) Товара.
- 3.4. Стороны признают, что в целях настоящего Договора, в частности, для определения наименования, количества, и цены Товара, фактически отгруженного (переданного) Клиенту на АЗС, а также размера оплаты по Договору используются исключительно Отчетные данные.
- 3.5. Право собственности на Товар по отдельному Запросу переходит к Клиенту в момент отгрузки (передачи) Товара Поставщиком Пользователю на АЗС. Товар считается принятым Клиентом по качеству и количеству (объему) в момент его получения Пользователем.
- 3.6. Отгрузка (передача) Товара Поставщиком Клиенту может осуществляться только на АЗС, доступных в Сервисе «Топливо» в момент совершения отдельного Запроса.
- 3.7. В целях исполнения Договора Организация без дополнительного письменного согласия Клиента привлекает Поставщиков, на АЗС которых может происходить отгрузка (передача) Товара по Запросу Пользователя. Информация о привлекаемых Поставщиках размещена в Сервисе «Топливо».
- 3.8. Клиент соглашается, что отгрузка (передача) Товара Поставщиком Пользователю на АЗС является надлежащим результатом исполнения Организацией своих обязательств по настоящему Договору.

## 4. Размер и порядок оплаты

- 4.1. Цена Товара соответствует розничной цене Товара, установленной Поставщиком на АЗС в момент совершения Запроса, и указывается в Сервисе «Топливо» и/или непосредственно на АЗС.

Цена Товара включает все налоги и сборы, предусмотренные действующим законодательством РФ.

- 4.2. Клиент производит оплату отгруженного (переданного) Пользователям в течение Отчетного дня Товара не позднее окончания этого Отчетного дня. Оплата осуществляется в рублях путем списания Банком денежных средств с расчетного счета Клиента на основании заранее данного акцепта Клиента по платежному требованию Организации либо путем перечисления Клиентом денежных средств на расчетный счет Организации. Обязанность по оплате Товара считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Организации.
- 4.3. Если на момент формирования Запроса на расчетном счете Клиента, открытом в Банке и выбранном в качестве счета для оплаты Товара, будет отсутствовать сумма, необходимая для полной оплаты запрошенного Товара, то Организация отказывает Клиенту в отгрузке (передаче) Товара.
- 4.4. Ежемесячно, в последний день Отчетного периода, Организация формирует и направляет Клиенту универсальный передаточный документ с указанием наименования, количества и стоимости фактически отгруженного (переданного) Товара на основании Отчетных данных.
- Стоимость одной единицы фактически отгруженного (переданного) Товара, отражаемая в универсальном передаточном документе, определяется как средняя арифметическая стоимость Товара за Отчетный период.
- 4.5. Стороны пришли к соглашению, что выставление, направление, получение, подписание и обмен универсальными передаточными документами может осуществляться в электронном виде с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (далее — УКЭП) в системе электронного документооборота в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Стороны признают, что документы, подписанные УКЭП, являются надлежаще оформленными электронными первичными учетными документами и приравниваются к первичным учетным документам бухгалтерского учета, подписанными уполномоченными лицами Сторон на бумажном носителе.
- Для обмена универсальными передаточными документами в электронном виде Организация использует систему электронного документооборота «Диадок» (АО «ПФ «СКБ Контур», ИНН 6663003127). В случае если Клиент использует другую систему электронного документооборота, Клиент предпринимает все необходимые меры для обеспечения обмена документами посредством роуминга между операторами электронного документооборота.
- Организация вправе направить Клиенту копию текста универсального передаточного документа по электронной почте. Стороны признают, что копия текста универсального передаточного документа, направленная Организацией Клиенту по электронной почте, является документом, подтверждающим отгрузку (передачу) Товара Клиенту в Отчетном периоде, до момента получения оригинала универсального передаточного документа. Для направления документов используются адреса электронной почты Клиента, имеющиеся у Организации.
- 4.6. Датой получения копии текста универсального передаточного документа, направленного Организацией Клиенту по электронной почте, считается следующий рабочий день за днем отправки.
- 4.7. Стороны установили, что Товар считается отгруженным (переданным) Организацией в Отчетном периоде надлежащим образом и принятым Клиентом в указанном в универсальном передаточном документе объеме, если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления Организацией Клиенту универсального передаточного документа Организация не получила от Клиента мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков Товара, в том числе по качеству, количеству и стоимости не принимаются.
- 4.8. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае выявления Организацией факта неучета и/или некорректного учета наименования, количества или стоимости Товара, отгруженного (переданного) на АЗС, после окончания Отчетного периода, Организация вправе в одностороннем порядке пересмотреть Отчетные данные и учесть в них соответствующий факт в том Отчетном периоде, в котором он был выявлен. При расчете стоимости Товара за Отчетный период используются Отчетные данные, скорректированные Организацией с учетом данного факта.
- Если в результате пересмотра Отчетных данных будет выявлено, что сумма денежных средств, уплаченная Клиентом Организации в оплату Товара, меньше стоимости фактически отгруженного (переданного) Товара (недоплата), Клиент обязуется оплатить Организации соответствующую разницу не позднее окончания Отчетного дня, в котором Организацией были пересмотрены Отчетные данные и был выявлен факт недоплаты.
- Если в результате пересмотра Отчетных данных будет установлено, что сумма денежных средств, уплаченная Клиентом Организации в оплату Товара, больше стоимости фактически отгруженного (переданного) Товара (переплата), Организация обязуется возратить Клиенту соответствующую разницу не позднее 10 (десяти) дней со дня получения соответствующего запроса Клиента.
- 4.9. Стороны пришли к соглашению о том, что существенным условием для исполнения настоящего Договора является предоставление Клиентом Банку заранее данного акцепта на исполнение распоряжений Организации в отношении расчетных счетов Клиента, которые открыты и (или) будут открыты Клиенту в Банке, а также электронных денежных средств, предоставленных Клиенту Банком, в сумме требований Организации к Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора путем выставления Организацией соответствующих распоряжений к счетам Клиента (по выбору Организации) без ограничений по их количеству в течение всего срока действия Договора.
- В случае несоблюдения Клиентом указанного существенного условия, в том числе при отзыве Клиентом заранее данного акцепта в период действия Договора, Организация приостанавливает исполнение Договора без предварительного уведомления Клиента. При этом Клиент обязан оплатить Организации задолженность за отгруженный ему Товар не позднее Отчетного дня, в котором Товар был отгружен (передан) Клиенту.

## **5. Права и обязанности сторон**

### **5.1. Организация вправе:**

- 5.1.1. Получать от Клиента денежные суммы в счет оплаты Товаров в порядке и на условиях, определённых Договором.
- 5.1.2. Приостановить работу Сервиса «Топливо», возможность отгрузки (передачи) Товара, в том числе путем блокировки Карт(-ы) Клиента и/или одностороннего отказа от исполнения Договора в следующих случаях:
  - 5.1.2.1. В случае технических неполадок в работе Сервиса «Топливо» и/или на отдельной АЗС, а также при отсутствии обновления данных от АЗС;
  - 5.1.2.2. В случае отказа Поставщика в отпуске Топлива по причине установления им ограничений на отпуск Товара или по какой-либо иной причине, в том числе, независимой от Организации;
  - 5.1.2.3. При наличии у Клиента задолженности за Товар;
  - 5.1.2.4. При нарушении условий Договора Клиентом;
  - 5.1.2.5. При неоднократном поступлении обращений/жалоб от Поставщиков на неправомерные действия со стороны Пользователей при отгрузке (передаче) Товара;
  - 5.1.2.6. В случае, указанном в абзаце 2 п. 4.9. настоящего Договора;
  - 5.1.2.7. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или Договором.
- 5.1.3. Приостановить возможность размещения Запросов Пользователями, обратившимися за этим в Организацию.
- 5.1.4. Привлекать третьих лиц для исполнения обязанностей Организации, предусмотренных настоящим Договором. Клиент дает Организации согласие на предоставление таким третьим лицам любой информации, необходимой для функционирования Сервиса «Топливо».

### **5.2. Организация обязуется:**

- 5.2.1. Размещать актуальную редакцию Договора на Сайте.
- 5.2.2. Предоставлять Клиенту возможность ознакомления с Отчетными данными посредством Сервиса «Топливо», при этом Организация не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Клиента с Отчетными данными по причинам, не зависящим от Организации, а также в случае отсутствия у Организации технической возможности.
- 5.2.3. Направлять Клиенту универсальный передаточный документ в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

### **5.3. Клиент вправе:**

- 5.3.1. Использовать Карты для приобретения Товаров, заблокировать Карты, выданные Клиенту, и/или отменить активацию (разрешение) на использование Карты в Сервисе «Топливо».
- 5.3.2. Устанавливать лимиты на количество Товара в отношении всех, каждого или отдельного Пользователя и поддерживать их в актуальном состоянии (если такие лимиты установлены).
- 5.3.3. Получать доступ к Отчетным данным в Сервисе «Топливо».
- 5.3.4. Клиент дает Организации согласие на предоставление Отчетных данных, а также любых сведений о Клиенте, Запросах, Пользователях и иных сведений, содержащихся в Сервисе «Топливо» (далее — Сведения), Банку и лицам, которым Клиент или уполномоченное им лицо предоставил доступ к Сервису «Топливо» для получения Сведений, а также лицам, контактные данные которых Клиент или уполномоченное им лицо предоставил Организации посредством Сервиса «Топливо» (далее в настоящем пункте — Доверенное лицо). Доверенным лицам, которым предоставлен доступ к Сервису «Топливо», предоставляются исключительно те сведения, которые технически доступны для предоставления им в Сервисе «Топливо». Клиент или уполномоченное им лицо вправе в любое время ограничить и/или запретить доступ Доверенного лица к Сервису «Топливо», а также ограничить и/или запретить предоставление Сведений Доверенному лицу.

### **5.4. Клиент обязуется:**

- 5.4.1. В полном объеме ознакомиться с условиями Договора до момента его заключения.
- 5.4.2. Получать и оплачивать Товары в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 5.4.3. При приеме Товара проверять его по наименованию, ассортименту, качеству и количеству.
- 5.4.4. До начала покупки Товаров по Договору указать в Сервисе «Топливо» информацию, необходимую для исполнения Договора, в т.ч. о Пользователях. При этом Клиент гарантирует, что предоставление Клиентом такой информации, содержание информации, и использование информации Организацией в соответствии с условиями Договора не нарушает права третьих лиц, нормы действующего законодательства, включая законодательство о персональных данных.
- 5.4.5. Поддерживать перечень Пользователей, указанных в Сервисе «Топливо», а также информацию о Клиенте, Пользователях и лицах, ответственных за оперативное взаимодействие по вопросам исполнения Договора, в актуальном состоянии.
- 5.4.6. Знакомить Пользователей с актуальными условиями настоящего Договора, Регламента использования Карт, в том числе в случае внесения в них изменений, каждый раз перед началом использования Сервиса «Топливо» и/или предъявлением Пользователями Карт, обеспечить соблюдение Пользователями указанных документов, а также доводить до сведения Пользователей всю иную получаемую от Организации информацию об условиях купли-продажи Товара с помощью Сервиса «Топливо».

- 5.4.7. Обеспечить безопасное хранение и конфиденциальность Аутентификационных данных, в частности, не допускать их передачу и/или использование третьими лицами, принимать меры, направленные на предотвращение получения доступа к Аутентификационным данным. Незамедлительно уведомлять Организацию о нарушении их конфиденциальности. До получения уведомления от Клиента о нарушении конфиденциальности Организация не несет ответственности перед Клиентом за противоправные/мошеннические действия третьих лиц, прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Клиенту такими действиями, в том числе, но не ограничиваясь, за исполненные Организацией Запросов Пользователей, направленных в Организацию не уполномоченными лицами, неправомерно получившим доступ к Аутентификационным данным, и принятые Организацией к исполнению.
- 5.4.8. Обеспечить сохранность Карт, ПИН-кодов, в частности, не передавать Карты, ПИН-коды и/или доступ к Картам неуполномоченным лицам. Незамедлительно уведомить Организацию об утрате Карты, ее повреждении или ситуации, при которой сведения о ПИН-коде Карты стали известны третьему лицу, а также произвести мероприятия по блокировке (прекращению и/или приостановке действия) Карты.

## **6. Предоставление прав на сервис «Топливо»**

- 6.1. Организация предоставляет Клиенту права на использование Сервиса «Топливо» на условиях простой (неисключительной) лицензии.
- 6.2. Способы использования Сервиса «Топливо»: воспроизведение, ограниченное правом инсталляции и запуска в пределах хозяйственной деятельности Клиента по функциональному назначению (функциональным характеристикам) Сервиса «Топливо», а также получение удаленного доступа к Сервису «Топливо». Территория использования — весь мир.
- 6.3. Сервис «Топливо» предоставляется на срок действия Договора.
- 6.4. Клиент обязан использовать Сервис «Топливо» в соответствии с его назначением, а также на условиях и в пределах прав и способов, указанных в Договоре.
- 6.5. Клиент обязан не допускать действий, а равно бездействий, влекущих за собой нарушение прав правообладателя на Сервис «Топливо».
- 6.6. Клиент не имеет права предоставлять право использования Сервисом «Топливо» третьим лицам.

## **7. Порядок осуществления электронного документооборота**

- 7.1. В целях оптимизации документооборота между Сторонами, а также повышения уровня сохранения и защиты передаваемых документов и информации, содержащейся в них, Стороны пришли к соглашению о возможности применения в рамках настоящего Договора Электронного документооборота с использованием электронной подписи и передачей документов и информации через Банк в соответствии с условиями Соглашения об ЭДО, размещенного в сети Интернет по адресу: [acd.n.tinkoff.ru/static/documents/agreement-edm-for-self-employed.pdf](http://acd.n.tinkoff.ru/static/documents/agreement-edm-for-self-employed.pdf).
- 7.2. Заклячая настоящий Договор, Клиент присоединяется к Соглашению об ЭДО. Для предоставления Банком сервиса ЭДО Клиент обязан передать Банку Абонентский номер и Идентификационные данные (как это определено Соглашением об ЭДО).
- 7.3. При осуществлении ЭДО через Банк, Стороны руководствуются условиями и требованиями Соглашения об ЭДО.

## **8. Порядок изменения и расторжения Договора**

- 8.1. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Организация имеет право изменять и дополнять условия Договора, в том числе утверждать новую редакцию Договора, в одностороннем порядке, уведомляя Клиента об изменениях посредством Сервиса «Топливо» или путем размещения новой редакции Договора на Сайте.
- 8.2. Изменения условий Договора вступают в силу и становятся обязательными для исполнения Сторонами на следующий день после даты размещения новой редакции Договора на Сайте и/или уведомления Клиента об изменениях посредством Сервиса «Топливо».
- 8.3. Любые изменения и дополнения в Договор, в том числе утвержденная Организацией новая редакция Условий, с даты вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условьям, в том числе присоединившихся к Условьям ранее даты вступления изменений в силу.
- 8.4. Клиенты обязуются самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Договора каждый раз перед началом использования Сервиса «Топливо». Совершение Клиентом Запросов, сделок и иных действий с использованием Сервиса «Топливо» или путем предъявления Карты на условиях настоящего Договора, в том числе после внесения в него изменений Организацией, означает согласие Клиента с условиями Договора.
- 8.5. В случае несогласия с каким-либо положением Договора Клиент обязан уведомить Организацию о желании прекратить использование Сервиса «Топливо».
- 8.6. Договор может быть расторгнут:
- 8.6.1. по взаимному соглашению Сторон;
- 8.6.2. по инициативе Организации в одностороннем внесудебном порядке без предварительного уведомления Клиента в случае нарушения Клиентом условий Договора;

- 8.6.3. по инициативе Клиента при условии отсутствия у него на момент расторжения Договора задолженности перед Организацией, посредством направления уведомления не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

## **9. Ответственность сторон**

- 9.1. За нарушение предусмотренных Договором обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.2. В случае нарушения Клиентом сроков оплаты по Договору, Организация вправе потребовать уплаты штрафной неустойки в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.
- 9.3. Совокупный размер ответственности Организации по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10% общей стоимости отгруженного (переданного) Товара по Договору за Отчетный период, в котором допущено нарушение (либо в котором было завершено длящееся нарушение).
- 9.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), не зависящих от воли Сторон, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, отказ в обслуживании со стороны систем передачи финансовых сообщений, установление ограничений, запретов и/или иных мер, действующих в отношении Банка в соответствии с законодательством Российской Федерации, актами международных организаций, законодательством иностранных государств, в том числе вследствие принятия международными организациями и/или иностранными государствами решений, затрагивающих Банк, и/или действия третьих лиц в связи с установленными ограничениями, запретами, мерами и/или принятыми международными организациями и/или иностранными государствами решениями, затрагивающими Банк, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения настоящего Договора. Сторона, ссылающаяся на невозможность выполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить об этом другую Сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней от наступления указанных событий. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден соответствующими компетентными организациями.
- 9.5. Организация не несет ответственность за качество отгруженного (переданного) на АЗС Товара. Клиент подтверждает, что Организация самостоятельно не осуществляет отгрузку (передачу) Товара, отгрузка (передача) Товара осуществляется непосредственно Поставщиками. Ответственность за качество Товара, его соответствие требованиям действующих ГОСТов, ТУ, технических регламентов, иных нормативных актов РФ и текущему сезону, а также наличие сертификатов завода-производителя и паспорта качества, несет Поставщик, на АЗС которого был непосредственно отгружен (передан) Товар.
- 9.6. Клиент несет ответственность за все действия, произведенные с использованием Карты с момента ее получения Клиентом и до момента блокировки Карты (прекращения и/или приостановки действия Карты). Клиент соглашается, что Организация не несет ответственности за получение Товаров по Картам, используемым третьими лицами в нарушение настоящего Договора, и/или в связи с невыполнением Клиентом иных обязанностей по настоящему Договору. Связанные с этим убытки несет Клиент.
- 9.7. Клиент соглашается, что Организация не несет ответственности за отказ Поставщика отгрузить (передать) Клиенту Товары по причине установления Поставщиком ограничений на отпуск Товара или по какой-либо иной причине, в том числе в случае отказа в отпуске Топлива, произошедшего не по вине Организации.
- 9.8. Клиент соглашается, что Организация не несет ответственности за сбои и отказы в Дистанционном обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования связи и/или сетей связи, и возникшие в этой связи убытки.

## **10. Предъявление претензий и рассмотрение споров**

- 10.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию путем переговоров.
- 10.2. При наличии претензий к качеству и количеству Товара, отпущенных по настоящему договору, Клиент и/или Пользователь обязан перед отъездом с АЗС, на которой получил Товар, совершить все необходимые действия по подтверждению факта отпуска некачественного Товара в соответствии с действующим законодательством. В случае выезда с территории АЗС право предъявления претензии Клиентом утрачивается.
- 10.3. Рассмотрение претензии по качеству Товара возможно только при предъявлении Клиентом акта экспертизы / протокола испытаний, выданного независимой испытательной лабораторией, аккредитованной при Федеральном Агентстве по техническому регулированию и метрологии, а также при предъявлении иных документов по требованию Поставщика, список таких документов может быть приведен Организацией в Сервисе «Топливо». При этом все качественные показатели в протоколе должны быть определены аттестованными методами испытаний (экспресс-методы являются нелегитимными при выставлении претензии, Сторонами не принимаются). Образец нефтепродукта для испытаний должен быть отобран по правилам ГОСТ 2517-2012 (нефтепродукты)/ГОСТ 14921-18 (газ) / иных действующих ГОСТ на АЗС, которая произвела отпуск Товара по Запросу. В случае отсутствия технической возможности отбора образца по указанным ГОСТ допускается отбор из топливо-раздаточной колонки. Рассмотрение претензий по количеству возможно при использовании Клиентом

средств измерений, внесенных в государственный реестр при определении разницы между фактически заправленным количеством Товара и запрошенным количеством.

- 10.4. В случае, если Стороны не могут прийти к соглашению по предмету спора, все разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора и/или в связи с ним, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде города Москвы.

## **11. Заключительные положения**

- 11.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 11.2. В случае, если какое-либо из положений Договора становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой по применимому законодательству Российской Федерации, такие положения Договора не применяются во взаимоотношениях между Организацией и Клиентом. Остальные положения Договора сохраняют полную силу и действительность.
- 11.3. Любые сообщения, уведомления по Договору направляются Сторонами посредством Сервиса «Топливо» и/или почтовых отправлений (по усмотрению Организации), если иное не предусмотрено настоящим Договором. При этом копии документов, доставленные по электронной почте, признаются Сторонами имеющими юридическую силу до момента обмена оригиналами, который Стороны производят в возможно короткие сроки.
- 11.4. Информация, содержащаяся в Договоре, а также факт заключения Договора и информация, ставшая известной Сторонам в связи с исполнением Договора, признается Сторонами конфиденциальной информацией. За исключением случаев, прямо указанных в Договоре или предварительно согласованных Сторонами в письменной форме, ни одна из Сторон не вправе каким-либо образом использовать полное, сокращенное фирменное наименование, товарные знаки, коммерческие обозначения и иные средства индивидуализации, принадлежащие второй Стороне, без предварительного разрешения последней.
- 11.5. В рамках настоящего Договора для исчисления сроков Стороны используют московское время.
- 11.6. Заключая настоящий Договор, Клиент дает свое согласие на получение от Организации и/или Банка и/или Поставщика информации о наступлении сроков исполнения договорных обязательств, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением Договора.