



# Публичная оферта об условиях использования платформы Селлер (далее — Оферта)

АО «Тинькофф Банк» является правообладателем платформы Селлер.

В настоящей Оферте содержатся условия лицензионного договора об условиях предоставления АО «Тинькофф Банк» права использования платформы Селлер (далее — Договор).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия Клиента заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, или физическим лицам, занимающимся частной практикой, созданным и зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации и физическим лицам, не являющимся индивидуальными предпринимателями, официальным публичным предложением Акционерного общества «Тинькофф Банк» заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения лицом действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

## 1. Термины и определения

**Аутентификационные данные** — уникальные логин и пароль Клиента, коды доступа, а также другие данные, используемые для входа на Платформу. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента или лица, которое совершает действия от имени и/или в интересах Клиента. Клиент соглашается, что операции, совершенные с использованием Аутентификационных данных, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных в законодательстве Российской Федерации.

**API (Application programming interface)** — автоматизированный интерфейс взаимодействия программного обеспечения, позволяющий в том числе обеспечить коммуникацию между Платформой и Маркетплейсом.

**API-ключ** — секретный ключ, используемый для авторизации на Платформе, позволяющий Платформе получить доступ к API Маркетплейса Клиента.

**Банк** — Акционерное общество «Тинькофф Банк», 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26, универсальная лицензия Банка России № 2673, являющийся лицензиаром по Договору.

**Интернет-Банк** — сервис Банка, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, заключившего Универсальный договор с Банком, включая обмен информацией и совершение отдельных операций по сети Интернет.

**Клиент** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, или физическое лицо, занимающееся частной практикой, созданное и зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или заключившее с Банком договор расчетного счета и/или договор о переводе денежных средств работникам Клиента (далее — Универсальный договор), физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, являющееся лицензиатом по Договору.

**Компрометация** — утрата Аутентификационных данных, подозрение утраты Аутентификационных данных или возникновение подозрения о доступе третьих лиц к Аутентификационным данным.

**Маркетплейс** — платформа электронной коммерции, интернет-магазин электронной торговли, предоставляющий информацию о продукте или услуге Клиента. Перечень Маркетплейсов, с которыми взаимодействует платформа «Селлер» указывается на Платформе.

**Платформа** — программное обеспечение Селлер, правообладателем которого является Банк, расположенное в Интернет-Банке Клиента, заключившего Универсальный договор с Банком, либо на сайте [business.tinkoff.ru/seller](https://business.tinkoff.ru/seller), либо в мобильном приложении Т-Бизнес, предоставляющее Клиенту комплекс инструментов для анализа статистики продаж товаров на Маркетплейсах, управления карточками товаров на Маркетплейсах, остатками и ценами товаров, заказами покупателей, поступающими с Маркетплейсов (без предоставления/получения и обработки персональных данных покупателей Клиентов).

**Тарифы** — документ, содержащий информацию о размере и правилах применения, расчета и взимания лицензионных платежей за использование Платформы, являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Техническая поддержка** — предоставление Банком консультаций и разъяснений Клиенту по вопросам функционирования и работоспособности Платформы.

## 2. Основные положения

- 2.1. Банк в рамках Договора предоставляет Клиенту право использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии.
- 2.2. Территория, в пределах которой допускается использование Платформы, является весь мир.
- 2.3. Лицензионный период (срок), в течение которого предоставляется право использования Платформы, составляет срок, начинающийся датой заключения настоящего Договора, порядок определения которой устанавливается в п. 2.4 Договора, и прекращается по истечении 12 месяцев с даты заключения Договора. По истечении лицензионного периода, Договор может быть перезаключен на новый срок.
- 2.4. Договор считается заключенным в момент подтверждения согласия с условиями, изложенными в настоящей оферте, посредством дистанционного обслуживания или функционала Личного кабинета Клиента или с момента начала использования Клиентом Платформы, то есть с момента перехода на Платформу через Интернет-Банк — для Клиентов, заключивших Универсальный договор с Банком, либо с момента получения Аутентификационных данных на сайте [business.tinkoff.ru/seller](https://business.tinkoff.ru/seller) — для остальных Клиентов в зависимости от того, какое событие произойдет ранее. С момента заключения Договора, права, указанные в п. 2.1. Договора, считаются предоставленными Банком Клиенту.
- 2.5. Клиент осуществляет оплату стоимости прав использования Платформы (лицензионное вознаграждение) в рамках Договора в соответствии со следующим:
  - 2.5.1. Лицензионное вознаграждение в рамках Договора устанавливается Банком, включает НДС и взимается в соответствии с Тарифами. Тарифы указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.
  - 2.5.2. Клиент, заключивший Универсальный договор с Банком, настоящим предоставляет Банку заранее данный акцепт требований Банка, в том числе по оплате за предоставление лицензии, в сумме таких требований, в том числе, акцепт на списания с расчетного счета денежных средств в размере предъявленных Банком требований в оплату лицензии Банка в сроки, установленные условиями Универсального договора, действующими на дату предоставления такой лицензии.
- 2.6. В случае, если до окончания срока действия Договора ни одна из Стороны не уведомила другую Сторону о прекращении действия Договора и/или его расторжении, то настоящий Договор считается заключенным на следующие 12 месяцев на тех же условиях. Данное условие применяется к каждому новому лицензионному периоду (сроку) и к каждому вновь заключаемому Договору.
- 2.7. Все действия, совершенные на Платформе при входе на Платформу с помощью Аутентификационных данных, считаются совершенными Клиентом. Клиент обязуется незамедлительно сообщать Банку о невозможности получить доступ к Платформе, а также о компрометации.
- 2.8. Все действия, совершаемые посредством Платформы с использованием Аутентификационных данных, фиксируются и хранятся Банком в электронных журналах. Выписка из электронных журналов и лог-файлы (т.е. отчеты, создаваемые программно-техническими средствами Банка, в которых зафиксированы действия и события, совершаемые посредством Платформы) являются достаточным и допустимым доказательством совершения соответствующих действий Клиентом и/или Банком, зафиксированных в таких журналах и лог-файлах, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, а также иные организации при разрешении спорных ситуаций.
- 2.9. Банк вправе устанавливать ограничения использования Клиентом Платформы по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, при отсутствии технической возможности, наличии оснований подозревать доступ третьих лиц к Аутентификационным данным Клиента.
- 2.10. При использовании Платформы Клиент понимает, что полноценное использование Платформы возможно только в отношении того Маркетплейса, на котором Клиент зарегистрирован и осуществляет реализацию товаров покупателям.
- 2.11. При использовании Платформы Клиент самостоятельно производит настройки, необходимые для использования Платформы (выбор Маркетплейса и прочие возможные опции Платформы).
- 2.12. Банк вправе направлять посредством каналов дистанционного банковского обслуживания или с помощью функционала Личного кабинета предложения Клиенту воспользоваться консультационными услугами по работе интернет-магазинов и маркетплейсов предоставляемых ООО «Т-Покупки» в соответствии с условиями, размещенными в сети Интернет по адресу: [acdn.tinkoff.ru/static/documents/agreement-provision-services-when-working-internet-platforms.pdf](https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/agreement-provision-services-when-working-internet-platforms.pdf).

## 3. Объем предоставляемых прав и способы использования

- 3.1. В пределах Лицензионного периода, Банк предоставляет Клиенту право использовать Платформу по функциональному назначению Платформы, а именно:
  - 3.1.1. Круглосуточно получать доступ к Платформе за исключением времени проведения профилактических работ;
  - 3.1.2. Воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) на экране компьютера;
  - 3.1.3. Использовать все функциональные возможности Платформы, описанные в настоящем Договоре;
  - 3.1.4. Использование Платформы должно осуществляться Клиентом только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ.
- 3.2. В рамках Договора Банк оказывает Клиенту Техническую поддержку, путем направления ответов на соответствующие запросы, поступающие от Клиента через чат, реализованный на Платформе. Срок ответа на запрос определяется Банком.

- 3.3. Клиент понимает и соглашается с тем, что в случае возникновения сбоев и затруднений при использовании Платформы сроки устранения затруднений зависят от сложности и характера причины, особенностей функционирования как Платформы, так и Маркетплейса. Банк принимает все зависящие от него меры для оперативного решения ситуаций, но не несет ответственность за задержки, ошибки, сбои и перерывы в работе Платформы и результаты их устранения, возникающие по независящим от него обстоятельствам (из-за особенностей функционирования Маркетплейса и его технических возможностей).
- 3.4. Клиент не имеет право:
- 3.4.1. Передавать полученное право пользования Платформы, включая документацию, третьим лицам, путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления займа или иными другими способами;
- 3.4.2. Осуществлять следующую деятельность:
- декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст) и модифицировать Платформу и другие компоненты Платформы;
  - вносить какие-либо изменения в объектный код Платформы;
  - совершать относительно Платформы другие действия, нарушающие российские и международные нормы законодательства об авторском праве и использовании программных средств.

## **4. Права и обязанности Сторон**

- 4.1. При использовании Платформы и размещении информации на Платформе:
- 4.1.1. Клиент гарантирует, что обладает всеми необходимыми на это правами. Клиент также гарантирует, что размещаемая Клиентом на Платформе информация не содержит запрещенных заимствований, что права на все объекты (в том числе исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, права на использование изображения гражданина) принадлежат Клиенту и/или им получено необходимое в соответствии с законодательством РФ разрешение обладателя прав на данный объект. Клиент несет ответственность за любую информацию, которую он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) на Платформе или иных ресурсах при использовании Платформы.
- 4.1.2. Клиент обязуется соблюдать следующие ограничения в отношении публикуемой информации: использование чужих товарных знаков и объектов авторских прав; публикация сцен насилия и иной информации, связанной со смертью, травмами и жестокостью; публикация материалов для взрослых (информация порнографического характера); призывы к противоправным действиям; материалы, содержащие оскорбления, преследования, сексуальные домогательства, угрозы и запугивания; рекламные материалы и спам; иные материалы, которые могут быть расценены редакцией как нарушающие права редакции и/или любых третьих лиц; содержит какую-либо защищаемую тайну; носит мошеннический характер; нарушает иным образом права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства РФ.
- 4.1.3. Размещая свою информацию на Платформе, Клиент передает Банку право делать копии своей информации с целью упорядочения и облегчения опубликования информации и хранения на сервере Банка. Клиент также предоставляет право использования информации путем публичного исполнения, воспроизведения, переработки, перевода и распространения для целей функционирования Платформы или в связи с ней, в том числе в целях продвижения. Для указанных целей Банк вправе, в том числе изготавливать производные произведения или использовать информацию как часть другого произведения.
- 4.1.4. Банк не может контролировать информацию, публикуемую на Платформе Клиентом, и не может брать на себя ответственность за такую информацию. Информация не модерируется. Банк оставляет за собой право удалить любую информацию, нарушающую настоящий Договор и/или законодательство Российской Федерации, а также заблокировать доступ Клиента к Платформе в случае выявления нарушения Клиентом настоящего Договора и/или законодательства РФ. Блокировка доступа Клиента к Платформе, а также удаление информации осуществляется Банком в порядке, установленном в разделе 5 Договора.
- 4.2. Клиенту при использовании Платформы запрещается:
- 4.2.1. Загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая не соответствует законодательству РФ и настоящему Договору;
- 4.2.2. Осуществлять массовые рассылки сообщений в адрес третьих лиц без их согласия (СПАМ);
- 4.2.3. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Платформы;
- 4.2.4. Использовать без специального на то разрешения Банка автоматизированные скрипты для сбора информации на Платформе и/или взаимодействия с Платформой и его функционалом;
- 4.2.5. Осуществлять незаконный сбор и обработку персональных данных третьих лиц;
- 4.2.6. Совершать иные действия, которые, по мнению Банка, являются нежелательными, не соответствующими целям создания Платформы, ущемляют интересы третьих лиц.
- 4.3. Клиент посредством использования Платформы может воспользоваться услугой Банка «Интернет эквайринг» в соответствии с Условиями комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой, утвержденных Банком.

- 4.4. Клиент вправе получать Техническую поддержку в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.5. Клиент разрешает Банку в целях интеграции Платформы с Маркетплейсом осуществлять любые действия в его личном кабинете Маркетплейса, исходя из имеющихся функциональных возможностей и полученных от Клиента данных, в том числе создавать API-ключи / или токен, без дополнительного согласия Клиента. Клиент подтверждает, что все действия, осуществляемые Банком в личном кабинете (аккаунте) Клиента на Маркетплейсе в рамках Договора, совершаются по прямому поручению Клиента, который понимает содержание таких действий.

## **5. Рассмотрение Жалоб**

- 5.1. При получении жалобы от третьего лица по поводу содержания информации на Платформе, Банк направляет информацию о жалобе Клиенту по каналам Дистанционного обслуживания.
- 5.2. Клиент в течение 24 часов обязан удалить соответствующую информацию или направить в Банк свои возражения.
- 5.3. После получения возражений Клиента, а также в случае если Клиент не предоставил свои возражения в срок, указанный в п. 5.2. Договора, Банк принимает решение об удалении соответствующей информации или об отказе в удовлетворении жалобы третьего лица.
- 5.4. В случае удаления Банком соответствующей информации, Клиенту запрещено загружать соответствующую информацию при использовании Платформы после удаления ее Банком.
- 5.5. В случае поступления уведомлений/жалоб от Роскомнадзора о распространении на Платформе или посредством Платформы Клиентом информации с нарушением действующего законодательства РФ Банк вправе заблокировать доступ Клиента к Платформе, уведомив его о блокировке посредством каналов Дистанционного обслуживания.
- 5.6. В случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных п. 4.2 Договора Банк вправе заблокировать доступ к Платформе, уведомив его посредством каналов Дистанционного обслуживания.
- 5.7. После устранения нарушений, указанных в п.п. 5.5., 5.6. Договора, Банк оставляет за собой право разблокировать доступ Клиента к Платформе. В случае повторного нарушения Банк имеет право заблокировать доступ Клиента к Платформе и отказать в предоставлении права использования Платформы на постоянной основе.

## **6. Ответственность Сторон**

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Банк предоставляет техническую возможность использования Платформы и интеграции ее посредством API с Маркетплейсом. Стороны понимают, что основу Платформы составляет программное обеспечение, при этом Банк не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Платформа будет отвечать требованиям или ожиданиям Клиента, будет соответствовать целям и задачам Клиента. Доступ к Платформе предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «AS IS» («таким, каков он есть»). Клиент использует Платформу на свой собственный риск.
- 6.3. Банк не несет ответственность перед Клиентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Банка.
- 6.4. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственность перед Клиентом и/или третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду, или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Платформы, содержимого Платформы, созданных Клиентом с помощью Платформы.
- 6.5. Клиент несет ответственность перед Банком за нарушение гарантий/обязательств Клиента, установленные в настоящем Договоре. В случае если у Банка возникнут убытки в связи с нарушением Клиентом условий Договора, Банк вправе предъявить к Клиенту требование по возмещению Банку таких убытков, в том числе суммы административных штрафов и судебных расходов. Используя Платформу, Клиент должен осознавать свою ответственность за все действия, осуществляемые на Платформе.
- 6.6. Клиент несет полную ответственность за свои действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его Аутентификационных данных и иной информации, индивидуализирующей Клиента, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих Аутентификационные данные Клиента, которым они были предоставлены Клиентом. Банк не несет ответственность за вышеуказанные действия Клиента и/или третьих лиц, использующих его Аутентификационные данные.
- 6.7. Все операции на Платформе с товарами, остатками, ценами и проч. — находятся под ответственностью Клиента. Банк не несет ответственность за действия, которые Клиент совершает с информацией о товарах, ценах, остатках товаров и заказах.
- 6.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение является следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления указанных событий.

## 7. Урегулирование споров

- 7.1. Все споры, возникающие между Клиентом и Банком из Договора или в связи с ним, подлежат решению путем переговоров, а в случае невозможности такого решения в Арбитражном суде г. Москвы — для Клиентов-юридических лиц; в Хорошевском районном суде г. Москвы — для Клиентов-физических лиц.

## 8. Персональные данные

- 8.1. Банк обязуется соблюдать требования Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ в отношении Клиента, а также иных лиц, чьи персональные данные предоставляются Клиентом в Банк. Заключая настоящий Договор, Клиент дает свое согласие на обработку персональных данных, предоставленных Клиентом Банку, любыми способами, в том числе третьими лицами, в том числе воспроизведение, электронное копирование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных персональных данных, полученных в результате их обработки, с целью реализации условий настоящего Договора.
- 8.2. Во исполнение законодательства Российской Федерации в области защиты информации и персональных данных и в целях взаимного обеспечения безопасности информации, сведений и данных, ставших известными в рамках исполнения Договора, Банк, получив доступ к информации и персональным данным обязан обеспечить безопасность, конфиденциальность информации, сведений и персональных данных субъекта персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Банк обязуется обеспечить блокирование, уточнение или уничтожение персональных данных субъекта персональных данных на основании соответствующего запроса (указания) Клиента в сроки, установленные в таком указании, а также в иных случаях, определяемых в соответствии с законодательством. При этом Клиент соглашается с тем, что такие действия являются основанием для одностороннего отказа Банка от исполнения Договора в той мере, в которой затрудняет или делает невозможным исполнение Договора в части или полностью.
- 8.4. Клиент дает согласие на передачу данных, имеющихся у ООО «Т-Покупки» (ИНН 7743414212) в связи с оказанием сервиса, указанного в п. 2.12. настоящего Договора, в Банк, а также на обработку Банком указанных данных в порядке, установленном в настоящем разделе, в целях использования платформы Селлер.
- 8.5. Клиент дает согласие на передачу данных, имеющихся в Банке, в ООО «Т-Покупки» (ИНН 7743414212) в случае использования сервиса, указанного в п. 2.12. настоящего Договора.

## 9. Заключительные положения

- 9.1. Банк вправе вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем Клиент обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на сайте [business.tinkoff.ru/seller](https://business.tinkoff.ru/seller). Если Клиент продолжает использовать Платформу после внесения Банком изменений в Договор, Клиент считается согласившимся с такими изменениями Договора.
- 9.2. Функциональные возможности Платформы определяются Банком и могут дорабатываться и изменяться в течение срока действия настоящего Договора без изменения настоящего Договора и без уведомления об этом Клиента. Актуальный функционал Платформы определяется техническими возможностями самой Платформы.
- 9.3. В случае, если какое-либо из положений Договора становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой по законодательству Российской Федерации, такие положения Договора не применяются во взаимоотношениях между Банком и Клиентом. Остальные положения Договора сохраняют свою силу и действительность.
- 9.4. Стороны договорились, что в процессе исполнения условий настоящего Договора будут осуществлять постоянную связь посредством обмена сообщениями по каналам Дистанционного обслуживания в Банке, в том числе посредством обмена корреспонденцией по следующим адресам:
- в адрес Банка через чат, реализованный на Платформе,
  - в адрес Клиента через чат, реализованный на Платформе и/или по e-mail, указанному в рамках Универсального договора, либо при регистрации на сайте [business.tinkoff.ru/seller](https://business.tinkoff.ru/seller).
- 9.5. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по каналам Дистанционного обслуживания, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

## Тарифы на использование Платформы

Наименование тарифа	Ставка тарифа	
Селлер S: <ul style="list-style-type: none"><li>изменение цен и остатков FBS;</li><li>базовая юнит-экономика;</li><li>ответы на отзывы покупателей от нейросети.</li></ul>	100 руб. в месяц	
Селлер M: <ul style="list-style-type: none"><li>юнит-экономика с учетом себестоимости товаров;</li><li>анализ ниш;</li><li>изменение себестоимости для любого количества товаров через шаблон.</li></ul>	Месяц	Год
	5000 руб.	48 000 руб.
Пробный (для Селлер M)	100 руб. на срок 7 дней	

### Правила к тарифам:

- Ставка тарифа установлена за предоставление права использования Платформы в течение календарного месяца/ года/ 7 дней с даты начала использования Платформы. Плата взимается авансовым методом ежемесячно в день последующего месяца использования Платформы либо в первый день использования при оплате за год/7 дней путем списания денежных средств с расчетного счета Клиента (для Клиентов, заключивших Универсальный договор с Банком), либо путем перечисления денежных средств Клиентом на корреспондентский счет Банка с использованием Платформы (для Клиентов, не заключивших Универсальный договор с Банком). Вознаграждение Банка включает НДС.