



# Условия предоставления услуги «Сервисы»

Услуга «Сервисы» (далее — Услуга) предназначена для клиентов АО «Тинькофф Банк» (далее — Банк), подключивших сервис Банка Pro, Premium или Private (далее — Клиент). В случае отключения сервиса Банка Pro/Premium/Private Клиентом, одновременно отключается Услуга.

Изложенный ниже текст настоящих Условий является адресованным Клиентам официальным публичным предложением ООО «ТКС» (ОГРН: 1067760370050, адрес: 127287, г. Москва, ул. Хутурская 2-я, д. 38А, стр. 26) (далее — Организация) заключить договор подключения Клиентом Услуги в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных настоящими Условиями, что означает безоговорочное принятие Клиентом Условий без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Если иное не указано в настоящих Условиях, то термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц Банка.

## 1. Общие положения Услуги

- 1.1. В соответствии с настоящими Условиями, Организация обеспечивает Клиенту возможность использовать особые условия продуктов и сервисов партнеров Организации, предоставляющих различные сервисы посредством сети Интернет (далее — Партнер, Сервис) на период срока оказания Услуги, а Клиент обязуется оплатить стоимость Услуги. Под периодом Услуги понимается период времени, указанный в п. 1.2 настоящих Условий, на который оформляется Услуга и установлена соответствующая плата, далее — Период.
- 1.2. Период услуги — 30 календарных дней
- 1.3. Список Партнеров (Сервисов) в рамках Услуги не является фиксированным, может изменяться Банком и указан на сайте [tinkoff.ru](https://tinkoff.ru).
- 1.4. Клиент может подключать, а также управлять Услугами посредством Дистанционного банковского обслуживания, в том числе посредством Интернет-Банка и Мобильного приложения Клиента.
- 1.5. Факт оплаты Услуги и/или использования Клиентом Сервисов в рамках Услуги, любых его служб или функционала является полным и безоговорочным акцептом настоящих Условий, незнание, неознакомление с которыми не освобождает Клиента от ответственности за их несоблюдение. Клиент считается присоединившимся к настоящим Условиям в момент совершения оплаты за соответствующий Период Услуги.
- 1.6. После оплаты Услуги Организация передает Партнерам информацию об оплате Клиентом Услуги. Партнеры направляют данные Клиенту для получения доступа к Сервисам на электронную почту и/или номер телефона Клиента в течение 24 часов с момента оплаты Услуги за первый Период.
- 1.7. Присоединяясь к Условиям, Клиент безоговорочно соглашается с правилами пользования Сервисами, установленными Партнерами и размещенными на сайтах Партнеров (сайты Партнеров указаны на сайте [tinkoff.ru](https://tinkoff.ru)).
- 1.8. Информация о следующем списании стоимости Услуги указывается в разделе «Настройки» в Интернет-Банке и Мобильном приложении Клиента.
- 1.9. Клиент может в любое время отказаться от Услуги. Для этого Клиент нажимает на кнопку «Отключить» в разделе «Настройки» в Интернет-Банке или Мобильном приложении Клиента и следует дальнейшим инструкциям. Услуга прекращает оказываться также в случае отключения сервиса Pro/Premium/Private. Действие Услуги для Клиента, отказавшегося от Услуги и/или сервиса Pro/Premium/Private, прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного Периода; списания денежных средств с Карты или счета, привязанного к Карте, за следующий Период не производится.
- 1.10. Организация может устанавливать отдельные особенности Услуги в приложениях к настоящим Условиям.

## 2. Условия оплаты Услуги

- 2.1. При первом подключении плата за Услугу не взимается в течение 7 (семи) дней с даты подключения, далее плата взимается в соответствии с Тарифом Услуги — Приложение № 1 к настоящим Условиям (далее — Тариф).
- 2.2. Плата взимается за каждый Период Услуги в порядке Автопродления, как указано в п. 2.3. Условий. Оплата Услуги осуществляется с банковской карты, в отношении которой подключен сервис Банка Pro/Premium/Private.

В случае недостаточности/отсутствия средств, а также при закрытии Кредитной или Расчетной карты Банка, определенной Пользователем при оформлении Сервиса, плата может взиматься с другого действующего Договора расчетной карты/Договора кредитной карты (далее — Договор), с возможностью подключения сервисов Pro/Premium/Private. Договор имеет статус «Нормальный», отсутствует просроченная задолженность и доступный остаток не менее суммы платы за каждый Период (далее — Карта).

- 2.3. Настоящим Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание с Карты или с счета, привязанного к Карте, суммы платы за каждый Период в порядке предоплаты до момента отказа Клиента от продления Услуги на следующий Период (далее — Автопродление). Для отказа от Автопродления Услуги Клиент должен самостоятельно предпринять действия по отключению Автопродления в порядке, указанном в п. 1.4. Условий, в любой момент времени, но не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до момента окончания текущего периода Услуги. В случае отключения Клиентом Автопродления менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до момента окончания текущей Услуги, Организация не гарантирует, что Услуга не будет оформлена путем Автопродления на следующий период Услуги.
- 2.4. списание денежных средств в форме предоплаченной абонентской платы за следующий Период Услуги производится Банком до окончания текущего Периода.
- 2.5. В случае если на день оплаты Услуги на Карте или счете, привязанном к Карте, недостаточно средств для оплаты Услуги за следующий Период Услуги, Услуга прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного Периода. При этом оплата за Услугу может быть списана в течение 30 (тридцати) дней с даты прекращения Услуги, в случае пополнения Карты или счета, привязанного к Карте.
- 2.6. Организация вправе в одностороннем порядке изменять размер платы за Услугу в порядке, установленном в п. 7.1. Условий. В случае если Клиент не уведомил об отказе от Услуги до даты списания платы за Услугу за новый Период, Клиент признается согласившимся с новым размером платы за Услугу.

### **3. Срок оказания Услуги**

- 3.1. Услуга оформляется бессрочно с момента оплаты первого Периода. Клиент вправе отказаться от продления Услуги на следующий Период в любое время. В таком случае доступ к Услуге прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного Периода. Кроме того, Услуга может быть прекращена Организацией в иных случаях либо по иным основаниям, предусмотренным настоящими Условиями.

### **4. Иные условия использования Услуги**

- 4.1. Клиент обязан самостоятельно отслеживать информацию о состоянии соответствующей Услуги (оплаченный Период, стоимость, условия предоставления).
- 4.2. Подключение Услуги не отменяет действие услуг, оплаченных Клиентом на одном или нескольких Сервисах, входящих в Услугу. Для того, чтобы исключить одновременную оплату Услуги и услуг Сервисов, Клиенту необходимо самостоятельно отключить услуги Сервисов, оплаченных Клиентом ранее.
- 4.3. Клиент понимает и соглашается с тем, что особые условия использования продуктов и Сервисов, предоставляемые в рамках Услуги могут изменяться, в том числе дополняться или сокращаться, без уведомления Клиента. Некоторые услуги по продуктам и Сервисам, предоставляемым в рамках Услуги, могут быть недоступны Клиентам в соответствии с условиями документов, регламентирующих их использование.
- 4.4. В случае несоответствия Клиента требованиям, указанным в правилах пользования Сервисами, установленных Партнерами, Партнер вправе отказать Клиенту в доступе к Сервису.
- 4.5. Организация вправе отказать или ограничить доступ Клиента к Услуге, в том числе, но не ограничиваясь, при нарушении Клиентом настоящих Условий, законодательства РФ.
- 4.6. Клиент соглашается с тем, что указанные в пп. 4.3.–4.5. Условий обстоятельства не являются основанием для отмены Услуги, пересмотра ее стоимости на оплаченный Период или возврата денежных средств.
- 4.7. Клиент не вправе передавать свои права и/или обязанности в рамках оформленной Услуги третьим лицам.

### **5. Персональные данные**

- 5.1. В целях исполнения Организацией настоящих Условий Клиент дает согласие Банку на передачу Организации персональных данных Клиента, а именно фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса электронной почты, а также данные о факте оплаты Услуги, после оплаты Клиентом платы за Услугу.
- 5.2. В целях исполнения Организацией настоящих Условий Клиент дает согласие Организации на передачу Партнерам персональных данных Клиента, полученных Организацией от Банка в соответствии с п. 5.1. Условий.
- 5.3. Клиент до момента расчетов (оплаты Услуги) должен обеспечить достоверность информации, указанной в п. 5.1. Условий.

### **6. Ответственность**

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств в рамках настоящих Условий в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Клиент понимает и соглашается с тем, что Организация не предоставляет доступ к Сервисам и не дает гарантий, явных или подразумеваемых, что Сервисы будут отвечать требованиям и ожиданиям Клиента, будут соответствовать целям и задачам Клиента. Все вопросы по поводу работы Сервисов Клиент должен адресовать Партнерам, в соответствии с правилами пользования Сервисами.
- 6.3. Организация не несет ответственности перед Клиентами за задержки и перебои в предоставлении услуг Партнерами в рамках Услуги, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Организации.

- 6.4. Организация не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Партнерами.
- 6.5. Клиент несет ответственность перед Организацией за нарушение гарантий/обязательств Клиента, установленных в настоящих Условиях, в том числе по обязательствам, возникшим у Организации перед Партнерами в связи с неисполнением Клиентом настоящих Условий.

## 7. Иные условия

- 7.1. Организация вправе вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем Клиент обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных на сайте [acdn.tinkoff.ru/static/documents/oferta-affiliate-subscription-terms.pdf](https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/oferta-affiliate-subscription-terms.pdf).
- 7.2. Если Клиент оплатил новый Период Услуги после внесения Организацией изменений в Условия, Клиент считается согласившимся с такими изменениями Условий.
- 7.3. Присоединяясь к Условиям, Клиент безоговорочно соглашается с правилами пользования Сервисами, установленными Партнерами и размещенными на сайтах Партнеров.
- 7.4. В случае, если какое-либо из положений настоящих Условий становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой по любому применимому законодательству Российской Федерации, такие положения Условий не применяются во взаимоотношениях между Организацией и Клиентом. Остальные положения Условий сохраняют полную силу и действительность.
- 7.5. Стороны договорились, что в процессе исполнения настоящих Условий будут осуществлять постоянную связь посредством обмена корреспонденцией по следующим адресам:
- в адрес Организации по e-mail: [deposit@tinkoff.ru](mailto:deposit@tinkoff.ru)
  - в адрес Клиента по e-mail, указанному Клиентом в Банке.
- Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящих Условий.
- 7.6. Все споры, возникающие между Клиентом и Организацией из настоящих Условий или в связи с ними, подлежат разрешению путем переговоров, а в случае невозможности такого решения — в Хорошевском районном суде г. Москвы.

### Условия предоставления сервисов Банка Pro и Premium:

[acdn.tinkoff.ru/static/documents/docs-tinkoff-bundle-subscription-terms.pdf](https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/docs-tinkoff-bundle-subscription-terms.pdf)

### Условия предоставления сервиса Private:

[acdn.tinkoff.ru/static/documents/docs-terms-of-service-private.pdf](https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/docs-terms-of-service-private.pdf)

### Условия комплексного банковского обслуживания Банка:

[acdn.tinkoff.ru/static/documents/627ee150-0276-4a81-9d0c-8be1e265ae87.pdf](https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/627ee150-0276-4a81-9d0c-8be1e265ae87.pdf)

## Тарифы Услуги

№	Наименование Тарифа	Ставка тарифа
1	Видеосервисы	449 руб. включая НДС 20%