



# Договор о техническом взаимодействии по интеграции сервиса «Т-ID»

Настоящий договор, заключаемый в порядке ст. 428 и 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации определяет порядок взаимодействия Акционерного общества «ТБанк», именуемого в дальнейшем «Банк» или «Сторона», и юридического лица и/или индивидуального предпринимателя, присоединившегося к предложенному договору в целом, именуемого в дальнейшем «Компания» или «Сторона», а вместе «Стороны».

## Термины и определения

**Заявление** — письменное предложение (оферта) Компании, адресованное Банку, и содержащее намерение Предприятия заключить Договор о техническом взаимодействии по интеграции сервиса «Т-ID». Форма Заявления установлена Банком и размещена на сайте Банка по адресу: [acdn.tinkoff.ru/static/documents/tinkoff-api-application.pdf](https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/tinkoff-api-application.pdf).

**Клиент** — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, имеющее счет в Банке и/или карту, эмитированную Банком, и имеющее с Компанией договорные отношения.

**Протокол** — технический протокол взаимодействия, предоставляемый Банком и размещенный по адресу [business.tinkoff.ru/openapi/docs](https://business.tinkoff.ru/openapi/docs).

**Сервис Компании** — комплекс программно-технических средств Компании, предоставленный Клиенту на основании отдельного договора.

## 1. Предмет Договора

- 1.1. С целью предоставления Клиентам Банка возможности проходить авторизацию в Сервисах Компании, передавать данные Клиента Компании, направлять Банку подписанные Клиентом распоряжения на совершение операций по счету Клиента с помощью Сервиса Компании, а также выполнения иных действий в соответствии с функциональностью Сервисов, Стороны выполняют следующий комплекс мероприятий:
  - проведение адаптации, а также настройки принадлежащих каждой из Сторон информационных сервисов, далее по тексту при совместном упоминании — Сервисы, с целью предоставления возможности клиентам Банка и Компании совершать операции по счету Клиента в Банке, а также совершать иные действия через Сервис Компании.
  - обеспечение бесперебойного функционирования Сервисов, а также осуществление консультационной поддержки сотрудников Сторон по вопросам их функционирования и использования.
- 1.2. Обмен данным осуществляется с применением защищенного соединения в порядке, определенном Протоколом. Указанные способы обмена данными обеспечивают полную конфиденциальность и безопасность передаваемой информации.
- 1.3. Программные продукты в составе Сервисов представлены программами для ЭВМ, исключительное право на которые принадлежит каждой из Сторон.
- 1.4. Стороны подтверждают, что являются правообладателями программ для ЭВМ в составе Сервисов и имеют соответствующую квалификацию для обеспечения их функционирования.
- 1.5. Взаимоотношения Сторон по настоящему Договору не предполагают осуществления взаиморасчетов, за исключением случаев возникновения ответственности одной из Сторон.
- 1.6. Клиент использует Сервис «Т-ID» в соответствии с правилами, определенными Банком и размещенными по адресу: [acdn.tinkoff.ru/static/documents/oferta-terms-use-tinkoff-id-service.pdf](https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/oferta-terms-use-tinkoff-id-service.pdf).

## 2. Акцепт оферты и момент заключения Договора

- 2.1. С целью заключения Договора Компания направляет Банку Заявление посредством ЭДО или в бумажном виде с помощью почтового отправления или службы курьерской доставки, исключительно по предусмотренной Банком форме, что согласно ст. 428, 437 и 438 Гражданского кодекса РФ является выставлением оферты на заключение Банком настоящего Договора. Договор считается заключенным с момента получения Компанией информации об акцепте Банком оферты, произведенным в соответствии с действующим законодательством РФ на заключение договора по форме, представленной Банком. Под получением Компанией информации об акцепте оферты понимается предоставление Компании связи (client\_ID/client\_secret) посредством электронной почты, указанной в Заявлении для доступа к API Банка.
- 2.2. С целью заключения договора, а также его исполнения, Банк имеет право запросить у Компании, а Компания обязуется предоставить по запросу Банка следующие документы и информацию:

- свидетельство о государственной регистрации юридического лица (Свидетельство о внесении записи в единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года);
- иные документы и информацию по требованию Банка.

### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1. Стороны обязуются:

- 3.1.1. обеспечивать соответствие функциональности Сервиса действующему законодательству РФ, в том числе в сфере налогового и бухгалтерского учета;
- 3.1.2. своевременно поддерживать актуальность Сервисов;
- 3.1.3. не допускать разглашение и передачу регистрационных, пользовательских данных Клиентов, а также иные данные, в том числе финансовую информацию, полученные в результате исполнения настоящего Договора. Компании запрещается передавать указанные в настоящем пункте данные третьим лицам;
- 3.1.4. незамедлительно сообщать другой Стороне о любом факте обнаружения вредоносного программного обеспечения в Сервисах, которое привело или может привести к утечке и разглашению конфиденциальной информации;
- 3.1.5. незамедлительно сообщать другой Стороне обо всех обнаруженных уязвимостях в протоколе Сервисов, которые могут привести к утечке и разглашению конфиденциальной информации. Каждая Сторона обязуется не публиковать информацию об обнаруженных уязвимостях в протоколе передачи информации в открытых источниках и прочую информацию, способную скомпрометировать другую Сторону.
- 3.1.6. не использовать любые технические и программные средства для сокрытия адресов серверов Сторон (анонимайзер, прокси, tor и прочие);
- 3.1.7. не использовать Сервисы другой Стороны для целей, не предусмотренных настоящим Договором;
- 3.1.8. воздержаться от совершения любых действий, которые могут привести к простоему Сервисов (например, DDoS);
- 3.1.9. в случае компрометации закрытых ключей сертификата и ключей доступа к API незамедлительно оповестить об этом другую Сторону;
- 3.1.10. осуществлять консультационную и информационную поддержку сотрудников другой Стороны в рамках использования и функционирования Сервисов на основании поступающих запросов в рабочее время.
- 3.1.11. Предоставлять другой Стороне данные, в том числе всякого рода документацию, необходимые для надлежащего и своевременного осуществления технического взаимодействия.
- 3.1.12. Стороны обязуются предпринимать необходимые действия для устранения технических проблем, которые возникают в технических средствах и программных продуктах Сторон и нарушают функционирование Сервиса Компании и Сервиса Банка. Сторона, обладающая информацией о ситуациях, способных повлиять на функционирование Сервиса Компании, обязана уведомить другую Сторону о данных рисках.
- 3.1.13. Стороны также обязуются назначить уполномоченных лиц, обладающих необходимой квалификацией для решения технических и административных вопросов, возникающих в связи с исполнением настоящего Договора.
- 3.1.14. Компания обязуется соблюдать требования к дизайну кнопок T-ID, используемых на Сервисе Компании. Требования размещены по адресу: [acdn.tinkoff.ru/static/documents/tinkoff-id-button-placement-guidelines.pdf](https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/tinkoff-id-button-placement-guidelines.pdf).

#### 3.2. Стороны имеют право:

- 3.2.1. Проводить проверки сайта и Сервиса Компании в целях осуществления контроля соблюдения Договора;
- 3.2.2. Приостанавливать возможность использования Клиентами Сервиса другой Стороны в следующих случаях:
  - при нарушении другой Стороной условий Договора,
  - при выявлении предоставления другой Стороной недостоверной информации в рамках Договора,
  - при совершении мошеннических действий с использованием Сервисов и/или участия другой Стороны и/или ее работников в мошеннической или иной незаконной деятельности.

### 4. Гарантии сторон

#### 4.1. Стороны гарантируют:

- 4.1.1. Что являются единственным и законным правообладателем Сервисов Стороны как программного продукта, а также что права Сторон на указанный программный продукт никем не оспариваются.
- 4.1.2. соответствие услуг и (или) работ, предоставляемых Клиентам через Сервисы законодательству Российской Федерации;
- 4.1.3. актуальность представленных в Сервисах форм документов, утвержденных в рамках российского законодательства;
- 4.1.4. соответствие инструкций Сервисов и рекомендаций по процедуре последующих действий нормам российского законодательства.

## **5. Ответственность сторон**

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств, в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 5.2. Любые претензии 3-х лиц, касающиеся функционирования Сервисов, рассматриваются и разрешаются Стороной являющейся владельцем данного Сервиса. Каждая из Сторон за качество Сервиса другой Стороны ответственности перед третьими лицами не несет.
- 5.3. В случае нарушения Компанией условий, указанных в п. 3.1.3 Договора, Компания обязуется выплатить Банку штраф в размере 1 (один) миллион рублей, а также возместить все убытки, понесенные Банком в связи с нарушением Компанией указанных условий.
- 5.4. В случае нарушения Компанией условий, указанных в п. 3.1.4, 3.1.5 Договора, Компания обязуется возместить все убытки, понесенные Банком в связи с нарушением Компанией указанных условий.
- 5.5. Компания несет ответственность за сохранность персональных данных, полученных от Банка по запросу Компании с использованием связки client\_ID/client\_secret и в случае нарушения настоящего пункта, обязуется возместить Банку убытки.
- 5.6. Во избежание спорных ситуаций Стороны соглашаются, что все запросы на получение персональных данных с использованием связки client\_ID/client\_secret Компании считаются исходящими от Компании.

## **6. Конфиденциальность**

- 6.1. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, представленная документально или в устной форме, или которая может быть получена путем наблюдения или анализа любого вида коммерческой, финансовой и иной деятельности Сторон, включая, но не ограничиваясь этим, научные, деловые и коммерческие данные, ноу-хау, формулы, процессы, разработки, эскизы, фотографии, планы, рисунки, технические требования, образцы отчетов, модели, списки клиентов, регистрационные данные клиентов, финансовая информация, и персональная информация клиентов, прайс-листы, исследования, полученные данные, компьютерные программы, изобретения, идеи, а также любая другая информация.
- 6.2. Стороны обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда конфиденциальная информация может быть разглашена с разрешения Стороны в процессе работы по настоящему Договору. Стороны ограничивают разглашение конфиденциальной информации, предоставляя доступ к ней только тем сотрудникам, для деятельности которых необходимо знание такой информации. Вышеназванные сотрудники должны четко осознавать, что они обязаны сохранять конфиденциальность информации и ограничивать ее использование в рамках настоящего Договора.
- 6.3. Стороны признают, что обязательства по сохранению конфиденциальности применяются в отношении конфиденциальной информации, переданной Стороной как до, так и после даты заключения настоящего Договора.
- 6.4. Обязательства по сохранению конфиденциальности остаются в силе в течение 10 (десяти) лет после прекращения настоящего Договора.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение какого-либо из обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы таких как: наводнение, пожар, землетрясение, а также в случае войны и военных действий или запретов компетентных государственных органов, возникших после заключения настоящего Договора.
- 7.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по причинам обстоятельств непреодолимой силы, должна в письменной форме, не позднее, чем в течение 10 (десяти) дней, уведомить другую Сторону о начале, ожидаемом сроке действия и прекращении указанных обстоятельств. Факты, содержащиеся в уведомлении, должны быть подтверждены Торговой палатой или другой компетентной организацией.
- 7.3. В период действия подтвержденных обстоятельств непреодолимой силы, которые освобождают Стороны от ответственности, выполнение обязательств приостанавливается, и санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются.
- 7.4. Наступление обстоятельств непреодолимой силы при условии, что приняты установленные меры по извещению об этом другой Стороны, продлевает срок выполнения договорных обязательств на период, по своей продолжительности соответствующий продолжительности обстоятельств и разумному сроку для устранения их последствий.
- 7.5. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 3 (трех) месяцев, Стороны должны договориться о судьбе настоящего Договора. Если договоренности Сторонами не достигнуты, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом другую Сторону за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

## **8. Условия информационной и технической поддержки**

- 8.1. Со стороны Банка непосредственное взаимодействие с Компанией в рамках Договора, осуществляется по адресу: tinkoff\_id@tbank.ru.
- 8.2. Со стороны Компании непосредственное взаимодействие с Банком в рамках Договора, осуществляют лица, указанные в Заявлении.

## **9. Срок действия договора**

- 9.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.
- 9.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения условий настоящего Договора. В случае если одна из Сторон заявит в письменном виде о прекращении действия условий настоящего Договора, то действие настоящего Договора прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения извещения второй Стороной.
- 9.3. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения условий настоящего Договора уведомив Компанию за 1 (один) календарный день в следующих случаях:
  - 9.3.1. Неиспользования Клиентами Сервиса Компании в течение 30 дней
  - 9.3.2. Неоднократное или существенное нарушение Компанией условий настоящего Договора.
- 9.4. В случае нарушения Компанией пп. 3.1.3, 3.1.4 Договора Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения условий настоящего Договора без предварительного уведомления Компании.

## **10. Прочие условия**

- 10.1. Настоящим Компания подтверждает свое согласие и предоставляет соответствующее разрешение на указание и использование: 1) наименование Компании; 2) товарных знаков и логотипов Компании - в рекламных материалах (в том числе на сайтах в сети Интернет, в рекламных брошюрах и печатных изданиях), распространяемых или используемых Банком, его агентами и подрядчиками.
- 10.2. При изменении адресов, банковских реквизитов, руководителя, Сторона, реквизиты которой изменились, обязана в течение 3 (трех) дней письменно уведомить другую Сторону о произошедших изменениях и сообщить новые реквизиты.
- 10.3. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.
- 10.4. Банк вправе изменять условия настоящего Договора в любое время без предварительного уведомления Компании. Изменения вступают силу на следующий день после размещения новой редакции Договора по адресу, указанному в п. 10.4 Договора.
- 10.5. Действующая редакция настоящего Договора находится в сети Интернет по адресу: [acdn.tinkoff.ru/static/documents/oferta-tinkoff-api.pdf](https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/oferta-tinkoff-api.pdf).

# Анкета партнера для подключения к Т-ID

## Наименование юридического лица/ИП

---

Полное наименование (для ЮЛ) /  
ФИО (для ИП), далее по тексту — «Компания»:

---

Сокращенное наименование (для ЮЛ)

---

Адрес места нахождения /  
Адрес места регистрации (для ИП)

---

Единоличный исполняющий орган (должность) /  
организация, осуществляющая управление (для ЮЛ):

---

ФИО руководителя (для ЮЛ):

---

ОГРН / ОГРНИП

---

ИНН/КПП (КПП указывается для ЮЛ):

---

Телефон:

---

Адрес электронной почты:

---

Лица, осуществляющие непосредственное взаимодействие  
с Банком в рамках договора (ФИО, телефон, e-mail):

---

Адрес сайта Компании (адрес размещения информационного  
сервиса Компании) в сети Интернет:

1. Руководствуясь действующим законодательством Российской Федерации, а также правилами и требованиями, установленными следующими договорами

Наименование договора	Ссылка размещения
-----------------------	-------------------

Договор о техническом взаимодействии по интеграции сервиса «Т-ID»	<a href="acdн.tinkoff.ru/static/documents/oferta-tinkoff-api.pdf">acdн.tinkoff.ru/static/documents/oferta-tinkoff-api.pdf</a>
--	---

Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации	<a href="acdн.tinkoff.ru/static/documents/docs-partner-nda.pdf">acdн.tinkoff.ru/static/documents/docs-partner-nda.pdf</a>
---	---

далее по тексту — Договоры, Компания предьявляет, а Акционерное общество «ТБанк», далее по тексту — Банк, принимает настоящую Анкету для присоединения к Договорам на основании ст. 428 и 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. Компания подтверждает всю полноту, точность и достоверность данных, указанных в настоящей Анкете, а также в предоставленных для заключения Договоров иных документах.
3. Настоящим Компания подтверждает факт ознакомления со всеми условиями Договоров и обязуется соблюдать правила и выполнять требования, установленные Договорами, а также предоставлять по требованию Банка любую информацию, необходимую для присоединения и выполнения условий Договоров.

4. Посредством направления Банку настоящей Анкеты Компания предоставляет свое согласие на обработку любыми способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации контактных данных, указанных в Анкете, иных данных, предоставленных Компанией при заключении и исполнении Договоров, в том числе с помощью своих программно-аппаратных средств.
5. Посредством заполнения и направления настоящей Анкеты Компания соглашается с условиями Договоров. Направление Анкеты в адрес Банка является выставлением Компанией оферты на заключение с Банком Договоров.

**Руководитель Компании**

(ФИО)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Печать

Дата заполнения

Заполненное заявление, а также заверенные копии документов, необходимых для заключения Договора необходимо отправить посредством курьерской доставки или почтовой связи заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении по следующему адресу Банка: 125212, Москва, Головинское шоссе, д. 5А, Бизнес-центр «Водный» (с пометкой для Бегуса Виталия Олеговича).

или Заявление и документы могут быть подписаны квалифицированной электронной подписью в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ и переданы в Банк посредством ЭДО.