



Условия маркетинговой акции «Бонусы Города и Выгоды» (далее — Условия)

Термины и определения

Акция — маркетинговая акция под названием «Бонусы Города и Выгоды», организатором которой является Акционерное общество «ТБанк», Универсальная лицензия Банка России № 2673, местонахождение: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26 (далее — Банк).

Карта — кредитная или расчетная карта, выпущенная Банком на имя Участника Акции.

Общий срок проведения Акции — с 01.01.2021г. — бессрочно.

Сообщение — уведомление Клиента в виде смс-сообщения, e-mail, мобильного push-уведомления, истории и/или рекламное предложение в разделах «Еще» — «Бонусы» и/или «Город», а также на главном экране в разделе «Кэшбэк и Бонусы» во вкладках «Кэшбэк у партнеров» или «Кэшбэк» в разделе «Город» в категориях «Афиша» (подкатегории: «Кино», «Концерты», «Театр», «Выставки»), «Топливо», «Продукты», «Красота», «Самокаты», «Цветы» (подкатегории: «Flora Express», «Flowwow», «Flawery», «Flor2u»), «Шоппинг» в Мобильном Банке и/или Интернет-Банке, а также уведомление на рекламно-информационных материалах Банка, размещенных в местах проведения различных мероприятий о проведении Акции и условиях выполнения Целевого действия, направленное Банком.

Активность — предложение Банка принять участие в тесте, розыгрыше или игре-викторине, с целью получить дополнительное Предложение.

Предложение — сообщение в разделах «Еще» — «Бонусы» и/или «Город», а также на главном экране в разделе «Кэшбэк и Бонусы» во вкладках «Кэшбэк у партнеров» или «Кэшбэк» в разделе «Город» в категориях «Афиша» (подкатегории: «Кино», «Концерты», «Театр», «Выставки»), «Топливо», «Продукты», «Красота», «Т-Shop», «Самокаты», «Цветы» (подкатегории: «Flora Express», «Flowwow», «Flawery», «Flor2u»), «Шоппинг» в Мобильном Банке и/или Интернет-Банке, содержащее информацию о предприятии (магазине), в котором необходимо совершить покупку товаров или оплату работ/услуг (далее — Покупка), размере Бонуса, а также иные условия.

Участник Акции — Клиент Банка, держатель Карты.

Целевое действие — одно или несколько обязательных условий, перечисленных в п. 1.3. Условий, которые должен выполнить Участник Акции в определенные сроки.

1. Порядок участия в Акции и условия начисления бонусов

1.1. Условия для получения бонуса (далее — Бонус):

- Участник Акции получил Сообщение или ознакомился с Предложением;
- Участник Акции выполнил Целевое действие, что является согласием Участника Акции на участие в Акции.

1.2. Примеры Сообщений о предоставлении Бонуса:

- 1.2.1. Бонус в размере X % от стоимости Покупок «количество покупок» в «указываются магазин\организацию», совершенных в течение «указывается период времени» (возможно включение Бонуса, начисляемого за Покупку в соответствии с Программой лояльности, подробнее в п. 1.2.5 Условий);
- 1.2.2. Бонус в размере «указывается сумма» бонусов за Покупку в «указывается магазин\организация», совершенных в течение «указывается период времени»;
- 1.2.3. Бонус в размере X% от суммы Покупки Билетов/товаров;
- 1.2.4. Бонус за бронирование услуги в категории «Красота» (определяется Merchant Name забронированного салона) в размере X% от суммы первой операции оплаты, совершенной в течение 12 (двенадцати) часов со времени, на которое забронирована услуга в рамках Акции. В акции участвуют только салоны на территории Москвы и Санкт-Петербурга, на иконках которых в Мобильном Банке и/или Интернет-Банке указан размер Бонуса.
- 1.2.5. В случае подключения Участником сервисов Pro или Premium предоставляется дополнительный Бонус в соответствии с Условиями предоставления сервисов [Pro](#), [Premium](#) и [Private](#), а также 15% от суммы Покупки в Мобильном Банке и/или Интернет-Банке в категории «Афиша» («Кино», «Концерты», «Театр», «Выставки») для Участников, подключивших сервис Pro. Данное условие не распространяется на категории «Топливо», «Продукты», «Красота», «Самокаты», «Шоппинг» в разделе «Город».

- 1.3. Варианты Целевых действий:
 - 1.3.1. Ознакомьтесь с Предложением в разделе «Еще» — «Бонусы» или «Город» — «Кэшбэк», активируйте его (при необходимости) и совершите Покупку на «сумма покупки» руб. в течение/до «период времени для совершения покупки»;
 - 1.3.2. Получите Сообщение и примите участие в Активности, ознакомьтесь с Предложением, полученным по итогу Активности в разделе «Еще» — «Бонусы» или «Город» — «Кэшбэк», и активируйте его (при необходимости);
 - 1.3.3. Совершайте оплату билетов на мероприятие в подкатегориях «Кино», «Концерты», «Театр», «Выставки» категории «Афиша» раздела «Город» в Мобильном Банке и/или в Интернет-Банке (выше и далее — Билеты);
 - 1.3.4. Совершите оплату топлива в категории «Топливо» раздела «Город» в Мобильном Банке;
 - 1.3.5. Совершите оплату товаров в категории «Продукты» / «Цветы» / «Шоппинг» или совершите оплату услуг в категории «Самокаты» раздела «Город» в Мобильном Банке;
 - 1.3.6. Совершите оплату товаров в категории «Т-Shop» раздела «Город» в Мобильном Банке или в Интернет-Банке;
 - 1.3.7. Забронируйте услугу в категории «Красота» раздела «Город» в Мобильном Банке или Интернет-Банке, на иконках которых присутствует информация о предоставлении и размере Бонуса. Совершите оплату счета в забронированном салоне в течение 12 (двенадцати) часов со времени, на которое забронирована услуга;
- 1.4. Максимальный размер Бонуса:
 - 1.4.1. до 5000 (пять тысяч) рублей\бонусов\баллов\милль за каждую Активность, точный размер Бонуса указывается в Сообщении;
 - 1.4.2. за покупку Билетов в рамках Договора Карты Бонус не может превышать 5000 (пять тысяч) рублей\бонусов\баллов\милль за календарный месяц, по каждой из подкатегорий «Кино», «Концерты», «Театр», «Выставки» категории «Афиша» раздела «Город» Мобильного- или Интернет-Банка;
 - 1.4.3. за покупку топлива в рамках всех Договоров Карт Участника Бонус не может превышать 3000 (три тысячи) рублей\бонусов\баллов\милль за календарный месяц, по категории «Топливо»;
 - 1.4.4. за покупку товаров в рамках всех Договоров Карт Участника Бонус не может превышать 3000 (три тысячи) рублей\баллов\бонусов\милль за календарный месяц, по категории «Продукты»;
 - 1.4.5. за покупку услуг бронирования самокатов в рамках всех Договоров Карт Участника Бонус не может превышать 3000 (три тысячи) рублей\бонусов\баллов\милль за календарный месяц, по категории «Самокаты»;
 - 1.4.6. за покупку товаров в рамках всех Договоров Карт Участника Бонус не может превышать 3000 (три тысячи) рублей\бонусов\баллов\милль за календарный месяц, по категории «Шоппинг»;
 - 1.4.7. за бронирование услуги в рамках всех Договоров Карт Участника в категории «Красота» не может превышать 3000 (три тысячи) рублей\бонусов\баллов\милль за календарный месяц.
- 1.5. Бонус предоставляется Банком и начисляется в соответствии с программой лояльности Т-Банк Таргет, а также с программой лояльности Банка или Партнера¹, которая распространяет свое действие на договор Карты, с которого была осуществлена Покупка. По Картам Физтех-Союз Банк начисляет на Карту Бонус в рублях.
- 1.6. Банк рассчитывает Бонус Участнику Акции в категории «Красота» в течение 5 (пяти) рабочих дней после обработки операции оплаты и зачислит Бонус в дату выписки по Карте Участника. В исключительных случаях Банк вправе осуществлять расчет и зачисление Бонуса в срок до 65 (шестидесяти пяти) рабочих дней с момента совершения Участником операции оплаты, без уведомления и объяснения причин Участнику Акции.
- 1.7. В случае если у сервиса/категории в разделе «Еще» — «Бонусы» или «Город» — «Кэшбэк» предусмотрен дополнительный бонус, Банк рассчитывает Бонус за Покупку после применения дополнительного бонуса в течение 5 (пяти) рабочих дней и зачислит Бонус в дату выписки по Карте Участника. В исключительных случаях Банк вправе осуществлять расчет и зачисление Бонуса в срок до 65 (шестидесяти пяти) рабочих дней с момента совершения Участником операции оплаты Покупки, без уведомления и объяснения причин Участнику Акции.
- 1.8. В случае возврата (частичного возврата) Покупки, расчет Бонусов происходит за вычетом операций возврата (частичного возврата).
- 1.9. В случае отмены бронирования услуги в разделе «Красота», отсутствия подтверждения бронирования или переносе бронирования не в Мобильном Банке Бонус по Акции не предоставляется.
- 1.10. Бонусы по этой Акции не будут начислены за покупку:
 - 1.10.1. Билетов в категориях раздела «Город» Мобильного Банка или Интернет-Банка, отличных от категорий «Кино», «Концерты», «Театр», «Выставки» или на сторонних сайтах;
 - 1.10.2. топлива в категориях раздела «Город» Мобильного Банка, отличных от категории «Топливо»;
 - 1.10.3. товаров в категориях раздела «Город» Мобильного Банка, отличных от категории «Продукты» в разделе «Город»;
 - 1.10.4. услуг по аренде самокатов в категориях раздела «Город» Мобильного Банка, отличных от категории «Самокаты»;

1 Партнеры — Контрагенты: АО «Авиакомпания Сибирь» (ОГРН 1025405624430), ООО «Леста Геймс Эдженси» (ОГРН: 1217700553080), ООО «ЛИКАРД» (ОГРН: 1123444007070).

- 1.10.5. товаров в категориях раздела «Город» Мобильного Банка или Интернет-Банка, отличных от категории «Т-Shop» в разделе «Город»;
- 1.10.6. товаров в разделах Мобильного Банка, отличных от категории «Шоппинг» в разделе «Город».
- 1.11. Бонусы по этой Акции не будут начислены за бронирование услуг в категории «Красота», отличного от категории «Красота» раздела «Город» в Мобильном Банке или Интернет-Банке.

2. Заключительные положения

- 2.1. Настоящая Акция является публичной и проводится в рамках действующей программы лояльности Банка «Т-Банк Таргет», а также программой лояльности Банка или Партнера, распространяющей свое действие на Договор Карты Участника. Банк вправе вносить изменения в условия настоящей Акции, уведомив об этом Участников Акции путем размещения актуальной версии условий на сайте Банка либо посредством каналов Дистанционного обслуживания.
- 2.2. В случаях, когда Банк сочтет действия/бездействия Участника настоящей Акции мошенническими, недобросовестными и иным образом нарушающими условия участия в настоящей Акции, Банк оставляет за собой право не начислять Бонусы либо аннулировать (произвести списание) все Бонусы, начисленные в рамках настоящей Акции, без уведомления и объяснения причин такому Участнику Акции. Настоящим Клиент соглашается с возможностью списания Банком суммы начисленных Бонусов со счета Клиента, на который соответствующие Бонусы в рамках настоящей Акции были начислены, в том числе за счет овердрафта по счету /лимита задолженности по кредитной карте.
- 2.3. Акция не является стимулирующим мероприятием, лотереей, мероприятием, основанном на риске игр, пари.
- 2.4. Банк не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Участниками Акции вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц.
- 2.5. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции.
- 2.6. Все вопросы по проведению Акции и начислению Бонусов необходимо адресовать в Банк по каналам Дистанционного обслуживания, либо по телефону: 8 800 333-33-33.