



# Правила открытия банковского счета в драгоценных металлах с возможностью выдачи драгоценного металла в физической форме

Настоящие Правила открытия банковского счета в драгоценных металлах (далее — Правила) являются соглашением между Клиентом, с которым заключен Договор расчетной карты, и АО «ТБанк» (далее — Банк), и устанавливают порядок открытия, ведения и закрытия банковского счета в драгоценных металлах.

Клиент считается присоединившимся к настоящим Правилам с момента направления Заявки в Банк в соответствии с настоящими Правилами.

## 1. Термины и определения

Указанные в настоящих Правилах термины и определения имеют значение, предусмотренное Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц АО «ТБанк» (далее — УКБО) и Правилами оказания сервиса «Покупка/продажа слитков драгоценных металлов», размещенными на сайте Банка по ссылке [acdn.tinkoff.ru/static/documents/rules-provision-service-purchase-sale-of-precious-metals-ingots.pdf](https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/rules-provision-service-purchase-sale-of-precious-metals-ingots.pdf) (далее — Правила покупки/продажи слитков), за исключением следующих терминов, имеющих указанное ниже значение:

**Акт приема-передачи** — Акт приема-передачи драгоценных металлов (по форме Приложения №1 к настоящим Правилам) — документ, подтверждающий передачу Банком Клиенту Слитка в ненарушенной упаковке при выдаче Металла со Счета в физической форме в согласованную с Клиентом дату в соответствии с Заявкой Клиента.

**Договор ОМС** — договор банковского счета в драгоценных металлах, заключенный между Банком и Клиентом, включающий в себя соответствующие Заявку, Тариф и настоящие Правила.

**Металл** — золото в обезличенной форме, зачисляемое на Счет, учитываемое на Счете и списываемое со Счета, без выделения индивидуальных признаков (номера Слитка, марки, производителя), имеющее количественную характеристику химически чистой массы драгоценного металла и стоимостную балансовую оценку, рассчитываемую по учетной цене Центрального банка Российской Федерации на соответствующий день.

**Заявка** — направляемое посредством Дистанционного обслуживания предложение (оферта) Клиента, адресованное Банку, на основании которого Банк осуществляет открытие, обслуживание и/или закрытие Счета. При подаче Заявки Клиентом и Банком согласовываются следующие условия посредством Дистанционного обслуживания:

- при покупке Металла: масса приобретаемого Металла, цена за 1 (Один) грамм Металла, итоговая стоимость приобретаемого Клиентом Металла;
- при выдаче/продаже Металла со Счета: масса Металла выдаваемого/ продаваемого со Счета, цена за 1 (Один) грамм Металла, итоговая стоимость продаваемого Клиентом Металла, а также, в случае выдачи Металла со Счета в виде Слитка, место нахождения (адрес) Клиента, дата и время доставки или место выдачи.

**КИЦ** — Кассово-инкассационный центр Банка.

**Клиент** — физическое лицо, имеющее действующий Договор расчетной карты, заключенный с Банком.

**Слиток** — аффинированный драгоценный металл: золото в виде мерных слитков, соответствующих установленным в Российской Федерации стандартам или международным стандартам качества, изготовленных и маркированных организацией, осуществляющей аффинаж драгоценного металла.

**Счет (Обезличенный металлический счет, ОМС)** — банковский (текущий) счет Клиента в драгоценных металлах, открываемый исключительно для учета Металла, приобретаемого Клиентом у Банка на условиях настоящих Правил. Номер Счета определяется Банком.

## 2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила регулируют отношения Банка и Клиента исключительно в рамках открытия, ведения и закрытия Счета.
- 2.2. Клиент, обращаясь в Банк для оформления Заявки, подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами, а также подтверждает, что он был уведомлен Банком о том, что Металл, размещенный Клиентом на Счете, не подлежит страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».
- 2.3. Датой заключения Договора ОМС является дата открытия Счета Клиенту.

- 2.4. По Счету не проводятся операции по перечислению Металла на другие банковские счета в драгоценных металлах Клиента и/или третьих лиц, открытые в Банке и/или других кредитных организациях, по пополнению ранее открытого Счета (добавлению Металла к Металлу, имеющемуся на Счете).
- 2.5. Информирование Клиента об открытии Счета и доведение до него информации о номере Счета осуществляется Банком посредством Дистанционного обслуживания.
- 2.6. Начисление процентов на остаток Металла, находящийся на Счете, не производится.
- 2.7. При наличии у Банка технической возможности в рамках одной Заявки Клиент может открыть несколько Счетов в зависимости от массы приобретаемого Металла. На каждый Счет может быть зачислен Металл в размере, соответствующем химически чистой массе Слитка, установленной в «ГОСТ Р 51572-2020. Национальный стандарт Российской Федерации. Слитки золота мерные. Технические условия», имеющихся в наличии у Банка на дату пополнения Счета. Металл выдается со Счета одной операцией в размере кратном первоначальной массе Металла, зачисленного на Счет, в денежном эквиваленте или в физической форме в виде Слитка, химически чистая масса которого соответствует остатку на Счете на дату выдачи в порядке, указанном в п. 2.12 Правил.
- 2.8. Оплата стоимости Металла осуществляется в рублях РФ.
- 2.9. Внесение на Счет драгоценного металла в физической форме в рамках Договора ОМС не производится.
- 2.10. Покупка Металла производится по курсу продажи, установленному Банком на момент подачи Клиентом Заявки на открытие Счета.
- 2.11. Металл, приобретенный Клиентом, зачисляется на Счет не позднее дня приобретения данного Металла.
- 2.12. Металл выдается со Счета в виде Слитка, химически чистая масса которого соответствует остатку на Счете, в дату, время и месте нахождения Клиента, согласованные сторонами в Заявке на выдачу Металла. Клиент также имеет возможность получить Металл со Счета путем его продажи Банку с последующим его списанием со Счета и зачислением на Картсчет Клиента денежных средств в сумме, эквивалентной стоимости этого Металла по курсу покупки, установленному Банком на момент подачи Заявки на выдачу Металла. В целях исполнения распоряжений Клиента на осуществление указанных банковских операций оформление расчетных (платежных) документов осуществляет Банк.
- 2.13. Курс продажи/покупки Металла, установленный Банком, действует до наступления времени, указанного Банком при получении соответствующей Заявки Клиента. В случае подтверждения Клиентом Заявки по истечении указанного времени, Банк имеет право отказать в приеме такой Заявки, при этом Клиент вправе повторно обратиться с соответствующей Заявкой к Банку для получения информации об актуальном курсе продажи/покупки Металла и времени действия такого курса.
- 2.14. В случае выдачи Металла со Счета в виде Слитка оформляется Акт приема-передачи, который подписывается Клиентом и Банком.
- 2.15. Прием Слитка Клиентом осуществляется по Сертификату качества слитка.
- 2.16. Банк не принимает на ответственное хранение Слитки, полученные Клиентом в результате выдачи Металла со Счета.
- 2.17. Банк вправе отказать Клиенту в совершении операций по Счету в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также при невыполнении/нарушении Клиентом настоящих Правил.

### **3. Порядок открытия, ведения и закрытия счета**

- 3.1. Клиент, обращаясь с Заявкой на открытие Счета, просит Банк заключить с ним Договор ОМС. Заявки принимаются Банком посредством Дистанционного обслуживания.
- 3.2. Масса приобретаемого Металла, цена за 1 (Один) грамм Металла, итоговая стоимость приобретаемого Клиентом Металла согласовываются между Клиентом и Банком посредством Дистанционного обслуживания до подтверждения Клиентом Заявки. По результатам согласования указанных условий для подтверждения Заявки Банк в зависимости от канала оформления Заявки может направить Клиенту Ключ Простой электронной подписи на Абонентский номер и/или Абонентское устройство Клиента, а также Сообщение посредством Дистанционного обслуживания, содержащее информацию о приобретенном Металле (наименование, масса) и итоговой стоимости Металла. Клиент подтверждает Заявку путем ввода/предоставления Ключа Простой электронной подписи посредством Дистанционного обслуживания или путем нажатия соответствующей кнопки в интерфейсе Мобильного Банка.
- 3.3. Подтверждая Заявку, Клиент также предоставляет Банку распоряжение на списание стоимости приобретаемого Металла с Картсчета и зачисление приобретаемого Металла на Счет. Списание согласованной стоимости Металла производится Банком с Картсчета Клиента после подтверждения Клиентом Заявки. В случае недостаточности денежных средств на Картсчете Клиента для совершения операции по приобретению Клиентом Металла на момент подтверждения Клиентом Заявки, Банк имеет право отказать в приеме такой Заявки.
- 3.4. Договор ОМС заключается на условиях, установленных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации, путем акцепта Банком оферты, содержащейся в подтвержденной Клиентом Заявке. Акцептом является открытие Счета и зачисление стоимости приобретаемого Металла на Счет.
- 3.5. Банк не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента открытия Счета направляет Клиенту информацию о номере Счета посредством Дистанционного обслуживания.

- 3.6. Клиент распоряжается Металлом, находящимся на Счете, без ограничений, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, УКБО и настоящими Правилами.
- 3.7. Клиент вправе проводить по Счету следующие виды операций:
  - 3.7.1. покупать у Банка Металл с последующим его зачислением на Счет;
  - 3.7.2. получать в Банке Металл в виде Слитка со списанием равной массы Металла со Счета с доставкой до места расположения Клиента в пределах города Москвы, указанного в Заявке (иной регион доставки согласовывается с Банком посредством Дистанционного обслуживания);
  - 3.7.3. продавать Банку Металл со Счета с последующим списанием Металла со Счета.
- 3.8. Заявки на выдачу Металла со Счета путем его получения в виде Слитка или продажу Металла со Счета принимаются Банком посредством Дистанционного обслуживания.
- 3.9. Масса Металла выдаваемого/продаваемого со Счета, цена за 1 (Один) грамм Металла, итоговая стоимость продаваемого Клиентом Металла, а также, в случае выдачи Металла со Счета в виде Слитка, место нахождения (адрес) Клиента дата и время доставки или место выдачи, согласовываются между Клиентом и Банком посредством Дистанционного обслуживания до подтверждения Клиентом соответствующей Заявки. По результатам согласования указанных условий для подтверждения Заявки Банк в зависимости от канала оформления Заявки может направить Клиенту Ключ Простой электронной подписи на Абонентский номер и/или Абонентское устройство Клиента, а также Сообщение посредством Дистанционного обслуживания, содержащее информацию о продаваемом Металле (наименование, масса) и итоговой стоимости Металла. Клиент подтверждает своё согласие с соответствующей Заявкой путем ввода/предоставления Ключа Простой электронной подписи посредством Дистанционного обслуживания или путем нажатия соответствующей кнопки в интерфейсе Мобильного Банка.
- 3.10. При выдаче Металла со Счета путем его продажи Банку зачисление согласованной стоимости продаваемого Металла производится Банком на Картсчет Клиента после подтверждения Клиентом Заявки.
- 3.11. При выдаче Металла со Счета в виде Слитка доставка Слитка и/или подписание документов, подтверждающих получение Клиентом Слитка, осуществляется до 20.00 по московскому времени дня подтверждения Клиентом соответствующей Заявки в порядке, установленном Правилами покупки/продажи слитков.
- 3.12. В случае изменения Клиентом информации, указанной в подтвержденной Заявке (дата / время / место встречи и др.) или неудачной доставки по причинам, не зависящим от Банка, или отказа Клиента от подписания Акта приема-передачи Слитка такая Заявка отменяется, списание Металла со Счета не производится, и Клиент вправе оформить новую Заявку.
- 3.13. Банк вправе без дополнительного распоряжения Клиента производить списание Металла со Счета в случае его ошибочного зачисления на Счет Клиента, а также по решению суда и/или на основании исполнительных документов и в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 3.14. В случае совершения операции списания Металла со Счета в размере не кратному первоначальной массе Металла, зачисленного на Счет, остаток Металла выдается Клиенту со Счета только в рублевом эквиваленте стоимости такого остатка по курсу покупки, установленному Банком на момент покупки, путем зачисления соответствующей суммы на Картсчет.

#### **4. Ответственность**

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с настоящими Правилами Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Банк и Клиент освобождаются от ответственности за частичное либо полное неисполнение обязательств в соответствии с настоящими Правилами, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, определяемых в соответствии с УКБО.

#### **5. Срок действия договора омс и порядок расторжения**

- 5.1. Договор ОМС действует до выдачи Металла со Счета, в том числе при обращении Клиента к Банку для расторжения Договора ОМС. Расторжение и/или прекращение действия Договора ОМС является основанием для закрытия Счета.
- 5.2. Счет закрывается не позднее рабочего дня, следующего за днем выдачи Металла со Счета.
- 5.3. При наличии ограничений по распоряжению Металлом на Счете и наличии остатка Металла на Счете, Счет не закрывается до отмены соответствующих ограничений. Закрытие Счета производится после отмены ограничений не позднее рабочего дня, следующего за днем выдачи Металла со Счета.
- 5.4. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор ОМС на основании Заявки, направленной посредством Дистанционного обслуживания, предварительно урегулировав все обязательства по Договору ОМС.
- 5.5. В случае расторжения Договора ОМС остаток Металла на Счете выдается в виде Слитка в дату, время и месте нахождения Клиента, согласованные Банком и Клиентом посредством Дистанционного обслуживания до подтверждения Клиентом соответствующей Заявки, а в случае несогласования с Клиентом указанных выше условий выдачи Металла со Счета в виде Слитка, и/или при неподтверждении Клиентом указанной Заявки, или неудачной доставки Слитка по причинам, не зависящим от Банка, и/или немотивированного отказа Клиента от подписания Акта приема-передачи Слитка остаток Металла на Счете выдается Клиенту путем продажи Металла по курсу покупки, установленному Банком на момент совершения соответствующей операции, с зачислением стоимости проданного Металла на Картсчет Клиента.

## 6. Заключительные положения

- 6.1. В соответствии с условиями заключенных сделок между Клиентом и Банком и в случае необходимости исполнения обязательств Клиента перед Банком, выраженных в драгоценном металле (в виде Слитка или в обезличенной форме), Банк вправе осуществлять списание Металла со Счета Клиента без дополнительного распоряжения, поручения и/или подтверждения со стороны Клиента.
- 6.2. Выписка по Счету предоставляется по требованию Клиента и является подтверждением исполнения распоряжений Клиента и всех иных операций, совершенных Банком по Счету.
- 6.3. Клиент обязан контролировать все операции, совершаемые по Счету и сверять свои данные с Выпиской. В случае несогласия с информацией, указанной в Выписке, Клиент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты формирования Выписки заявить о своем несогласии в Банк. По истечении вышеуказанного срока при отсутствии претензий от Клиента информация в Выписке считается подтвержденной Клиентом.
- 6.4. Положения УКБЮ, в том числе положения Договора расчетной карты (Договора счета), включая положения о правах и обязанностях Клиента и Банка по указанному договору, применяются к Договору ОМС в части, не противоречащей ему.
- 6.5. Настоящие Правила размещаются на сайте Банка в Интернет по адресу [tbank.ru](http://tbank.ru). Банк вправе изменять настоящие Правила, информируя об этом Клиента не менее чем за 15 (пятнадцать) дней, до дня изменения Правил и, посредством направления Сообщения и/или размещения новой редакции Правил и/или информации об изменениях на сайте Банка в Интернет по адресу [tbank.ru](http://tbank.ru).
- 6.6. Используя Счет после изменения настоящих Правил, Клиент также подтверждает свое ознакомление и согласие с новой редакцией Правил.
- 6.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в рамках настоящих Правил, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров. Споры, не урегулированные в процессе переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Код формы документа по ОКУД

0402047

# Акт приема-передачи драгоценных металлов

№ \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

I. Мы, нижеподписавшиеся

**Акционерное общество «ТБанк»**

(полное фирменное (сокращенное фирменное) наименование кредитной организации или полное фирменное (сокращенное фирменное) наименование кредитной организации и полное (сокращенное) наименование филиала)

(фамилия и инициалы работников кредитной организации, филиала кредитной организации)

с одной стороны,

(фирменное наименование юридического лица, фамилия, имя и (в случае если имеется) отчество представителя юридического лица, фамилия, имя и (в случае если имеется) отчество индивидуального предпринимателя, физического лица (их представителей))

(серия, номер, дата выдачи, наименование органа и код подразделения (если имеется), выдавшего документ, удостоверяющий личность представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица (их представителей), данные доверенности представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица)

с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что одни выдали, а другие получили следующие драгоценные металлы:

Наименование драгоценного металла	Вид слитка драгоценного металла	Количество слитков драгоценного металла, штук	Лигатурная масса (для золота — также химически чистая масса), грамм	Иная информация

Вышеперечисленные драгоценные металлы подвергнуты визуальному контролю и пересчету.

Контрольное взвешивание каждого слитка драгоценных металлов осуществлялось средствами измерений драгоценных металлов кредитной организации марки \_\_\_\_\_

Свидетельство о проверке средств измерений драгоценных металлов от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года № \_\_\_\_\_.

Данные визуального контроля, пересчета, контрольного взвешивания каждого слитка драгоценного металла соответствуют данным спецификации (у физического лица — при ее наличии) и документа о качестве.

Примечание: Прием драгоценных металлов произведен по Сертификату без проведения контрольного взвешивания. Нарушений целостности упаковки слитка и/или отсутствие/повреждение Сертификата слитка при его приеме не обнаружено / выявлены (вычеркнуть ненужное), составлен Рекламационный акт от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года № \_\_\_\_\_.

Одновременно с драгоценными металлами принят(-ы) Сертификат(-ы) на указанные драгоценные металлы в количестве \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) штук.

Подписывая настоящий Акт, получатель подтверждает свое ознакомление и согласие с Правилами оказания сервиса «Покупка/продажа слитков драгоценных металлов»<sup>1</sup>.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**Драгоценные металлы выдал:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(наименование должности) (личная подпись) (фамилия и инициалы)

**Драгоценные металлы принял:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(наименование должности) (личная подпись) (фамилия и инициалы)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(наименование должности) (личная подпись) (фамилия и инициалы)

1 Размещены на сайте Банка в Интернет по адресу: [acdn.tinkoff.ru/static/documents/rules-provision-service-purchase-sale-of-precious-metals-ingots.pdf](http://acdn.tinkoff.ru/static/documents/rules-provision-service-purchase-sale-of-precious-metals-ingots.pdf).