

## Условия использования чат-бота «Тревел-ассистент»

Настоящие условия пользования (далее — Условия) содержат адресованные АО «Тинькофф Банк», ОГРН 1027739642281, адрес 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26 (далее — Администратор) условия использования чат-бота «Тревел-ассистент» (далее — Чат-бот), и являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации для любых лиц, желающих использовать Чат-бот, включая любые его возможности и функции, а также уже начавших использование Чат-бота (далее — Пользователи).

Начало использования Чат-бота, любых его разделов, сервисов, возможностей и функций, в том числе явно непоименованных в Условиях, признаётся Пользователем и Администратором в качестве полного и безоговорочного принятия Пользователем настоящих Условий. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящих Условий, Пользователь не вправе использовать Чат-бот.

Настоящие Условия могут быть изменены Администратором без какого-либо специального уведомления, новая редакция Условий вступает в силу с момента их размещения в сети Интернет по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Условий. Действующая редакция Условий всегда находится на странице по адресу: [acdn.tinkoff.ru/static/documents/terms-of-use-of-chat-bot-travel-assistant.pdf](https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/terms-of-use-of-chat-bot-travel-assistant.pdf). В случае если Администратором были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Чат-бота.

### 1. Использование Чат-бота. Описание функционала Чат-бота

- 1.1. Чат-бот предназначен для формулирования обратной реакции искусственного интеллекта на запросы Пользователей (далее — Запрос) в рамках предоставления информации по путешествиям, в том числе возможных направлениях поездок, развлечениях, планировании расписания путешествия, поиске информации о билетах и отелях (далее — Сгенерированный Контент). Администратор оставляет за собой право по своему усмотрению изменять, модифицировать, добавлять или удалять функции и возможности Чат-бота в любое время. Пользователь вправе использовать Чат-бот и любые его разделы, сервисы, возможности и функции исключительно для личного некоммерческого использования.
- 1.2. Администратор предоставляет Пользователю право использовать Чат-бот и его возможности на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии на территории доступа к Чат-боту и его функциям на срок, в течение которого Чат-бот и его функции остаются доступны для Пользователя.
- 1.3. Сгенерированный Контент не является рекламой.
- 1.4. Пользователь уведомлен, согласен и подтверждает, что:
  - Администратор не является туроператором или туристическим агентом, покупка (оформление) билетов, отелей и иные подобные действия, а также их оплата производится Пользователем самостоятельно, и находится за рамками правоотношений между Администратором и Пользователем и функциональности Чат-бота;
  - Администратор не оказывает туристические услуги, не осуществляет продажу билетов, бронирование отелей, оказание трансферных и иных услуг, связанных с поездками и путешествиями, не выступает посредником между Пользователем и лицами, которые реализуют (предлагают к продаже) соответствующие услуги/продукты. При возникновении спорных ситуаций относительно заключения, исполнения и/или расторжения договоров между Пользователем и лицами, которые реализуют (предлагают к продаже) соответствующие услуги/продукты, Пользователь обязуется обращаться за их разрешением непосредственно к данным лицам;
  - Администратор не несет ответственности за содержание и достоверность информации в Сгенерированном Контенте. Генерация осуществляется в полностью автоматическом режиме на основе информации, находящейся в открытых источниках.
  - Ничто в Условиях не может пониматься как установление между Пользователем и Администратором агентских отношений, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Условиями;
  - Администратор не гарантирует генерацию ответа на Запрос Пользователя, а также точность, достоверность, корректность Сгенерированного Контента;
  - Пользователь должен самостоятельно проводить проверку Сгенерированного Контента на предмет точности, достоверности, актуальности перед использованием Сгенерированного Контента;
  - Содержание Сгенерированного Контента не является выражением мнения Администратора и его сотрудников и не может быть расценено как руководство или совет при принятии решений или совершении каких-либо действий;
  - Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие Запроса законодательству, а также принимает на себя все риски, связанные с нарушением прав третьих лиц, при использовании им Сгенерированного Контента.

- 1.5. При использовании Чат-бота запрещается:
- 1.5.1. использовать Чат-бот в целях, противоречащих требованиям применимого законодательства и положениям настоящих Условий;
  - 1.5.2. направлять Запрос или иным образом обходить ограничения Чат-бота для получения информации, содержащей:
    - незаконную и/или запрещенную для распространения информацию;
    - информацию, содержащую советы по обходу закона, инструкции и указания по способам нарушения прав третьих лиц;
    - неэтичную или оскорбительную для отдельных лиц или категорий лиц информацию;
    - информацию, разжигающую межнациональную рознь, пропагандирующую ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и иным признакам, порочащую честь, достоинство и/или деловую репутацию третьих лиц;
    - порнографические материалы, в том числе, с участием несовершеннолетних;
    - информацию, нарушающую права на частную жизнь, содержащую персональные данные лиц, а также иную информацию ограниченного доступа, включая коммерческую, банковскую, налоговую, семейную медицинскую тайну, тайну корреспонденции и т.д.;
    - информацию, нарушающую авторские права, права на товарные знаки, средства индивидуализации и/или права на иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие третьим лицам;
  - 1.5.3. нарушать нормальную работу Чат-бота, в том числе обходить установленные ограничения на генерацию отдельного контента, направлять автоматические запросы, совершать иные действия, способные привести к функциональным сбоям и нарушению прав и интересов Администратора и третьих лиц;
  - 1.5.4. загружать, хранить, публиковать, распространять, доводить до всеобщего сведения, предоставлять доступ или иным образом использовать вредоносное программное обеспечение, в том числе вирусы, трояны, перехватчики паролей и т.п.;
  - 1.5.5. осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо сервисам, возможностям и инструментам Чат-бота иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Администратором;
  - 1.5.6. использовать автоматические средства сбора и извлечения Сгенерированного Контента из Чат-бота;
  - 1.5.7. использовать Сгенерированный Контент в целях, отличающихся от личного некоммерческого использования и распространять Сгенерированный Контент любым способом;
  - 1.5.8. использовать логотипы, средства индивидуализации, дизайн интерфейса, иные объекты интеллектуальной собственности Администратора.

## **2. Права Администратора**

- 2.1. Администратор в любое время без предварительного уведомления имеет право осуществлять модерацию и изменение оформления Чат-бота, его сервисов, возможностей и инструментов, по своему усмотрению вносить в Чат-бот и его сервисы, возможности и инструменты любые изменения, изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности (в том числе используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся в Чат-боте, любые серверные приложения, а также любые результаты интеллектуальной деятельности, созданные Администратором) или приостанавливать доступ к таким результатам интеллектуальной деятельности любым третьим лицам с предварительным уведомлением или без такового.
- 2.2. Администратор ни при каких условиях не обязан, хотя и имеет такое право, контролировать деятельность Пользователей и не несет ответственности за действия или бездействие любых лиц в отношении использования Чат-бота.
- 2.3. Администратор как владелец Чат-бота имеет другие права, предусмотренные Условиями, специальными документами и иной информацией, доступными Пользователям для прочтения, размещёнными Администратором в соответствующих разделах Чат-бота, или разумно вытекающими из них, права, предоставленные применимым законодательством, а также обычно предоставляемые администраторам интернет-ресурсов аналогичного характера.
- 2.4. Если Администратор обнаружит, что, по ее мнению, Пользователь представляет угрозу для Чат-бота и(или) его Пользователей, нарушает требования применимого законодательства или настоящих Условий, Администратор оставляет за собой право на свое усмотрение удалить любой Сгенерированный Контент, а также ограничить доступ Пользователя к использованию Чат-бота (или ограничить доступ к определенным функциям Чат-бота, если это возможно технологически), прекратить доступ Пользователя ко всем или любому из разделов или сервисов Чат-бота, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

## **3. Интеллектуальная собственность**

- 3.1. Все права на Чат-бот, обученные модели, а также иные сервисы, функциональность которых поддерживает работу Чат-бота (включая программное обеспечение, дизайн и отдельные элементы) принадлежат Администратору и иным законным правообладателям.
- 3.2. Пользователь вправе использовать Чат-бот и Сгенерированный Контент любыми способами, не противоречащими настоящим Условиям и применимому законодательству.

- 3.3. Пользователь согласен с тем, что Администратор вправе использовать Запросы и Сгенерированный Контент для любых целей и любыми способами по своему усмотрению на территории всего мира без ограничения по сроку, в том числе в целях совершенствования работы алгоритмов и технологий Администратора, для улучшения работы Чат-бота и оказываемых услуг, исправления ошибок, сбора статистики, аналитики, а также разработки аналитических продуктов на основе полученных данных, в том числе с привлечением третьих лиц, в рекламных и маркетинговых материалах для привлечения внимания к Чат-боту, его отдельным функциям, а также на иных ресурсах, каналах и страницах, принадлежащих Администратору и его аффилированным лицам.
- 3.4. Начиная использовать Чат-бот, Пользователь гарантирует, что не осуществляет и не будет осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты от несанкционированного использования Чат-бота и сервисов, поддерживающих работу Чат-бота.
- 3.5. Любое копирование, воспроизведение, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения, либо иное использование Чат-бота вне рамок возможностей, предоставляемых в соответствии с настоящими Условиями, любое их использование без предварительно полученного согласия Администратора запрещается.

#### **4. Ответственность. Ограничения ответственности**

- 4.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что Чат-бот, его сервисы, возможности и инструменты предоставляются на условиях «как есть» (as is). Администратор не предоставляет гарантий в отношении последствий использования Чат-бота, взаимодействия Чат-бота с другим программным обеспечением, а равно не предоставляет гарантий того, что Чат-бот может подходить для конкретных целей Пользователя, в связи с чем Пользователь признает и соглашается с тем, что результат использования Чат-бота может не соответствовать ожиданиям Пользователя.
- 4.2. Администратор не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Чат-бота и Сгенерированного Контента и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сгенерированного Контента, Чат-бота или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Чат-бота.
- 4.3. Для целей использования Чат-бота, любых его разделов, сервисов, возможностей и функций, предоставление персональных данных Пользователя не требуется. Администратор не собирает какие-либо персональные данные Пользователей в рамках настоящих Условий.
- 4.4. Пользователь подтверждает, что он надлежащим образом извещен о том, что Чат-бот может содержать ссылки на другие интернет-ресурсы и веб-сайты, на которые Условия не распространяются. Администратор не несет никакой ответственности за содержание, работоспособность, удовлетворение интересам и потребностям Пользователя интернет-ресурсов и веб-сайтов третьих лиц, ссылки на которые могут быть размещены в Чат-боте.

#### **5. Заключительные положения**

- 5.1. Выполнение функций Чат-бота возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.
- 5.2. Использование Чат-бота несовершеннолетним лицом допустимо с ведома и согласия его законного представителя и под его контролем после ознакомления законного представителя с настоящими Условиями и полным принятием их положений от своего имени. Администратор не гарантирует отсутствие в Чат-боте информации, не соответствующей возрастной категории несовершеннолетнего лица.
- 5.3. Если по каким-либо причинам одно или несколько положений настоящих Условий будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений, в связи с чем Пользователь лишается права ссылаться на недействительность отдельных положений Условий в спорных ситуациях.
- 5.4. Настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Условиями, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.