



Правила предоставления онлайн-сервиса путешествия для бронирования и покупки авиабилетов и услуг

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила (далее по тексту — Правила) определяют условия предоставления онлайн — сервиса Путешествия, размещенного на сайте tbank.ru/travel/flights, а также в разделе «Город» мобильного банка АО «ТБанк» и/или мобильного приложения Т-Банк (далее по тексту совместно именуемые — Платформа). Настоящие Правила составлены в соответствии с положениями действующего законодательства РФ, в том числе, в соответствии с нормами Воздушного Кодекса РФ, Гражданского Кодекса РФ, Закона от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 22.05.2003г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», а также иными законами и подзаконными актами (далее — законодательство РФ).

Клиент имеет возможность использовать онлайн-сервис Путешествия для поиска, бронирования, покупки авиабилетов и оформления иных услуг, (далее по тексту — Заказ), а также осуществлять операции с Заказами, в т.ч. изменение данных, возврат, обмен Заказами с помощью онлайн-сервиса Путешествия на Платформе (далее по тексту — Сервис Путешествия), исключительно в порядке и на условиях, установленных в настоящих Правилах.

- 1.2. **Клиент** — физическое лицо, авторизованное на Платформе посредством ввода кодов доступа (логин, пароль, а также иные данные, используемые для доступа к Платформе) отвечающее требованиям, изложенным в настоящих Правилах, и являющееся Плательщиком и/или Пассажиром (одним из пассажиров) по Заказу.

Пассажир — любое лицо, чьи данные указаны в Заказе в соответствии с настоящими Правилами.

Плательщик — лицо, являющееся держателем банковской карты, и/или банковского счета Клиента, открытого в АО «ТБанк» на основании кредитного договора/договора потребительского займа, заключенного между Плательщиком и АО «ТБанк» / ООО «Микрофинансовая компания «Т-Финанс», по условиям которого клиенту предоставляется кредит/займ для оплаты (в т.ч. частичной) Заказа (далее по тексту — Кредитный договор), и/или банковского счета, и/или заключившее/закрывающее с Обществом с ограниченной ответственностью «ТКС» Рамочный Договор поручения по приобретению и оплате товаров, работ и услуг, размещенного по ссылке: static.dolyame.ru/static/dolyame/dolyame_contract.pdf, для оплаты Заказа (далее по тексту — Договор поручения), и осуществляющее оплату Заказа в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Законные представители — лица, имеющие надлежащим образом оформленные полномочия в силу закона, доверенности и иных документов (при условии их предоставления Сервису Путешествия), представлять интересы Клиента/Плательщика/Пассажира/Пользователя Платформы в рамках Заказа в случаях и порядке, установленных действующим законодательством РФ, с учетом требований, изложенных в настоящих Правилах.

Пользователь Платформы — любое физическое лицо, отвечающее требованиям пункта 1.5. настоящих Правил, и осуществляющее поиск, бронирование, оплату услуг и иные действия на Платформе.

Если иное прямо не указано в условиях настоящих Правил, термин Клиент далее по тексту используется для обозначения совместно Пассажира(ов), Плательщика, Законных представителей и Пользователя Платформы.

- 1.3. Условия настоящих Правил в совокупности с ценами, тарифами, сборами, иными дополнительными условиями предоставления Сервиса Путешествия является адресованным Клиенту официальным публичным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ТКС» (далее по тексту — ТКС) заключить договор в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, предмет и существенные условия которого изложены в настоящих Правилах. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом одного или нескольких действий на Платформе, предусмотренных в Правилах, в том числе: поиск, бронирование, покупка (оплата) и иные действия, и означающих безоговорочное согласие (акцепт) Клиента со всеми условиями оферты без каких-либо изъятий или ограничений (далее по тексту — Договор). Если Клиент не принимает в полном объеме условия, установленные в настоящих Правилах, использование Сервиса Путешествия не допускается.
- 1.4. Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями настоящих Правил, а также обязуется следить за изменениями в условиях настоящих Правил.
- 1.5. Соглашаясь с Правилами, Пользователь Платформы и/или Клиент подтверждает, что является дееспособным лицом, достигшим совершеннолетия, имеющим законное право лично либо через Законных представителей вступать в договорные отношения, обладает правом совершать действия по бронированию, оплате авиабилетов и иных услуг, оформляемых через Сервис Путешествия. Клиент подтверждает, что при бронировании и оплате авиабилетов и иных услуг, оформляемых с использованием Сервиса Путешествия от имени/в отношении третьих лиц, Клиент надлежащим образом наделен правом на осуществление таких действий от имени третьих лиц, получил согласие третьих лиц на передачу их персональных и иных данных в соответствии с порядком, установленным в разделе 4 настоящих Правил.
- 1.6. В случае несоблюдения требований или нарушения условий настоящих Правил, Сервис Путешествия/ТКС оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг через Сервис Путешествия.

- 1.7. Онлайн-сервис Путешествия предоставляет возможность поиска, бронирования, оплаты и отмены Заказов, страхования жизни/здоровья/имущества и иного страхования, осуществления любых иных операций с Заказами, а также предоставления иных услуг, оформляемых посредством использования Сервиса Путешествия (далее по тексту — Услуги).
- 1.8. Услуги, оформляемые на Платформе через Сервис Путешествия, кроме дополнительных услуг, предусмотренных разделом 6 настоящих Правил, не являются собственностью ТКС. Непосредственными исполнителями оформляемых на Платформе услуг (кроме дополнительных услуг, указанных в разделе 6 Правил) являются организации, оказывающие/предоставляющие соответствующие услуги (далее по тексту — Поставщики услуг). Под Поставщиком услуг понимаются как авиакомпании и/или их агенты, оказывающие услуги по авиаперевозке пассажиров регулярными рейсами, так и фрахтователь по договору фрахтования всей или части вместимости транспортного средства, осуществляющий чартерные перевозки, или уполномоченное фрахтователем лицо.
- Регулярный рейс — рейс, выполняемый в соответствии с расписанием движения воздушных судов, сформированным перевозчиком и опубликованным в компьютерном банке данных расписания движения воздушных судов. Чартерные перевозки — перевозки, которые выполняются Поставщиком услуг в соответствии с договором фрахтования всей или части вместимости транспортного средства, понимаемым в терминах ст. 787 гл. 40 Гражданского Кодекса РФ, а также приравненные к ним перевозки регулярными рейсами по специальным (невозвратным) тарифам.
- Правила предоставления услуг Поставщиками услуг, их стоимость и условия их оказания определяются исключительно Поставщиками услуг. ТКС оказывает услуги по бронированию таких услуг и оформлению соответствующих документов, подтверждающих бронирование. ТКС, является агентом по бронированию и покупке Клиентом услуг Поставщиков, не может контролировать/влиять на действия или бездействия Поставщиков услуг и устанавливать правила оказания ими услуг.
- Услуги, предусмотренные разделом 6 настоящих Правил, предоставляет непосредственно ТКС в порядке и на условиях, изложенных в разделе 6 настоящих Правил.
- 1.9. Клиент вправе получать консультации по телефону по вопросам оформления услуг через Сервис Путешествия. Чтобы получить данные консультации необходимо обратиться в службу поддержки в чате или по телефону горячей линии Сервиса Путешествия, указанному на Платформе (далее по тексту — служба поддержки).

2. Оформление и оплата Заказа

Все условия Заказа, в том числе: внесение изменений в оформленные Заказы (электронные авиабилеты), отказ от услуги авиаперевозки, возврат авиабилета, равно как и другие условия оказания услуг воздушной перевозки, а также предоставление иных услуг регламентируются установленными Поставщиками услуг правилами тарифа на данную услугу, договором-оферты на авиаперевозку с соответствующим Поставщиком услуг, условиями предоставления услуг соответствующего Поставщика услуг, настоящими Правилами, действующим законодательством РФ и применимыми международными актами. Заказы на чартерные перевозки обмену и возврату не подлежат.

В соответствии с ч. 1 ст. 786 ГК РФ по договору перевозки пассажира перевозчик обязуется перевезти пассажира в пункт назначения, а в случае сдачи пассажиром багажа также доставить багаж в пункт назначения и выдать его управомоченному на получение багажа лицу; пассажир обязуется уплатить установленную плату за проезд, а при сдаче багажа и за провоз багажа.

Согласно п. 1 ст. 105 Воздушного кодекса и ч. 2 ст. 786 ГК РФ заключение договора перевозки пассажира удостоверяется билетом, а сдача пассажиром багажа багажной квитанцией. Формы билета и багажной квитанции устанавливаются в порядке, предусмотренном транспортными уставами, кодексами, иными законами и нормативными актами.

2.1. Оформление Заказа

Оформление Заказа осуществляется Клиентом на Платформе самостоятельно. В случае затруднений с оформлением Заказа Клиент может обратиться за помощью к операторам службы поддержки Сервиса Путешествия.

2.1.1. Заказ считается оформленным Клиентом при совершении в совокупности следующих действий:

- Выбор маршрута поездки и/или иных услуг на Платформе;
- Корректное и полное заполнение всех полей, обязательных для заполнения и иных полей, в том числе всех необходимых данных о Клиенте и/или Пассажирах, включая персональные данные, в частности паспортные и иные данные, подтверждающие личность, номер мобильного телефона, адреса электронной почты, номер бонусной карты Поставщика услуг (при наличии);
- Оплата Заказа в полном объеме в порядке, предусмотренном ч. 2.2. настоящих правил.

Руководствуясь, ст. 786 ГК РФ и ст. 105 Воздушного кодекса РФ, Клиент понимает и соглашается, что ответственность за оказание услуг по договору воздушной перевозки Пассажира несет Поставщик услуг, с которым заключен договор воздушной перевозки согласно маршрутной квитанции. В связи с тем, что исполнителем по договору оказания услуг воздушной перевозки Пассажира осуществляет Поставщик услуг, то решение о возврате / обмене авиабилетов, отмене рейсов, возврате провозной стоимости Клиенту за авиабилет, принимает исключительно Поставщик услуг. Сервис Путешествия/ТКС не влияет на решения Поставщиков услуг.

2.1.2. Особенности оформления Заказа на покупку авиабилетов:

На одного Пассажира по одним и тем же параметрам (дата, маршрут, авиакомпания, рейс, фамилия/имя и т.п.) должен быть оформлен один Заказ, во избежание «двойного» бронирования, запрещенного Поставщиками услуг. Поставщики услуг оставляют за собой право по своему усмотрению аннулировать Заказ и не принимать на рейс

Пассажиров, допустивших регистрацию «двойного» бронирования в Сервисе Путешествия или в сервисе Поставщиков услуг/их агентов. Сервис Путешествия/ТКС/Поставщик услуг вправе без уведомления и объяснения причин Клиенту аннулировать один из таких или оба Заказа при их обнаружении, и не несет ответственности за любые последствия, связанные с оформлением Клиентом более одного Заказа на одного Пассажира по одним и тем же параметрам (в т.ч. при регистрации по разным документам на один и тот же рейс на одного и того же Пассажира).

2.1.3. Авиабилеты для несовершеннолетних без сопровождения, Пассажира, не имеющего возможности самостоятельно передвигаться, Пассажира, лишенного зрения и/или слуха, беременной женщины на поздних сроках, не подлежат бронированию на Платформе и должны быть забронированы и оформлены только в офисах и представительствах Поставщиков услуг. Клиент подтверждает и соглашается, что при осуществлении бронирования в указанных в настоящем пункте случаях, Сервис Путешествия/ТКС/Поставщик услуг не несет ответственность за выполнение услуг по такому бронированию, а Клиент понимает и подтверждает, что услуги по такому бронированию могут быть не оказаны без применения мер ответственности к Сервису Путешествия/ТКС/Поставщику услуг, либо Клиенту могут быть оказаны услуги по такому бронированию за дополнительную плату и при условии предоставления дополнительных документов по требованию Сервиса Путешествия/ТКС/Поставщика услуг.

2.1.4. Особенности оформления Заказа на покупку авиабилетов на чартерные рейсы.

Перевозчик выполняет перевозку пассажиров, багажа, груза чартерными рейсами в соответствии с договором фрахтования воздушного судна (воздушного чартера).

Плата за перевозку пассажиров, багажа, грузов, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), в перевозочном документе не указывается.

Чартерные рейсы выполняются в соответствии с планом (графиком) чартерных перевозок.

Электронный ваучер — электронный документ (запись в системе учета) Поставщика услуг, в том числе маршрутный лист, подтверждающий право Клиента на получение им услуг по перевозке чартерным рейсом и/или дополнительных услуг. Электронный ваучер не является электронным билетом и не заменяет его.

Бронирование услуг в Заказе на чартерные перевозки или отдельных дополнительных услуг, требует подтверждение заказа со стороны Поставщика услуг. В этом случае не подтверждение Заказа со стороны Поставщика услуг означает его аннуляцию даже при условии полной оплаты Заказа Клиентом.

Выписка авиабилетов осуществляется Поставщиками услуг — консолидаторами чартерных рейсов и держателями блоков мест на регулярных рейсах авиакомпаний не позднее, чем за 6 часов до вылета рейса.

Билеты (электронные ваучеры) на чартерные перевозки возврату и обмену не подлежат.

2.2. Стоимость и оплата Заказа

2.2.1. Стоимость Заказа складывается из тарифа/комбинации тарифов и сборов (включая таксы), стоимости услуг, установленных Поставщиком услуг и/или Сервисом Путешествия/ТКС (при наличии). Наличие и размер данных сборов зависит от условий оказания услуг, предоставляемых Поставщиком услуг и/или Сервисом Путешествия/ТКС. Сборы включаются в стоимость Заказа, и в случае добровольного возврата Заказа, могут быть не возвратными (таксы — на усмотрение Поставщика услуг, сбор Сервиса Путешествия/ТКС не возвращается). Стоимость Заказа устанавливается в рублях РФ. Стоимость может быть изменена Поставщиком услуг в одностороннем порядке до момента оформления Заказа, в т.ч. до выписки электронного билета (маршрутной квитанции) или электронного ваучера для чартерных перевозок на любом из этапов осуществления бронирования: от результатов поиска до момента оформления и оплаты Заказа.

2.2.2. Особенности оплаты Заказа:

2.2.2.1. с помощью банковских карт:

В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004г. № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

Сервис Путешествия/ТКС вправе отказать без объяснения причин в оформлении Заказа, в т.ч. в выписке электронного перевозочного документа, электронного ваучера, и/или дополнительно потребовать копии документов держателя банковской карты (Плательщика), если у Сервиса Путешествия/ТКС будут основания полагать, что транзакция по оплате Заказа банковской картой может быть признана мошеннической. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса РФ.

Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Платформе и оплаченные банковской картой, проверяются Сервисом Путешествия/ТКС. Согласно Правилам международных платежных систем, в целях проверки личности владельца банковской карты и его правомочности на использование банковской карты Клиент, оформивший такой Заказ, обязан по запросу, поступившему от Сервиса Путешествия/ТКС, предоставить две страницы паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты (cvv/cvc код и номер карты (кроме последних четырех цифр) нужно закрыть) по электронной почте или иным электронным средствам связи, указанным в запросе Сервиса Путешествия/ТКС, в виде сканированных копий. В случае не предоставления Клиентом запрашиваемых документов в срок, указанный в запросе Сервиса Путешествия/ТКС или наличия сомнений в их подлинности, Сервис Путешествия/ТКС оставляет за собой право без объяснения причин аннулировать Заказ. Стоимость такого Заказа возвращается на карту, с которой была произведена оплата.

Правила Поставщиков услуг могут предусматривать иные случаи, при которых оформление Заказа невозможно, либо цена Заказа может измениться, а бронирование Заказа по ранее указанной цене станет недоступным, по независящим от Сервиса Путешествия/ТКС причинам. Сервис Путешествия/ТКС не влияет на такие обстоятельства и не несет ответственность за невозможность оформления Заказа либо изменения цены Заказа.

2.2.2.2. с помощью банковского счета Клиента, открытого в АО «ТБанк» на основании Кредитного договора:

В случае оплаты Клиентом Заказа с помощью банковского счета Клиента, открытого в АО «ТБанк» на основании Кредитного договора, Клиент подтверждает и гарантирует соблюдение и выполнение всех условий и требований Кредитного договора своевременно и в полном объеме, в т.ч. с учетом положений п. 3.5.3. настоящих Правил.

2.2.2.3. с помощью сервиса Долями:

В случае оплаты Заказа на условиях Договора поручения, Клиент подтверждает и гарантирует соблюдение и выполнение всех условий и требований Договора поручения своевременно и в полном объеме, в т.ч. с учетом положений п. 3.5.4. настоящих Правил. При оплате с помощью сервиса Долями, Клиент подтверждает и соглашается, что все сборы (при их наличии), взимаемые Сервисом Путешествия/ТКС согласно п. 2.2.1. настоящих Правил, оплачиваются в полном объеме при оплате Первой Доли, уплачиваемой по Договору поручения.

2.2.3. Заказ должен быть оплачен в течение времени, указанного после создания бронирования (тайм-лимит) с учетом положений п. 2.2.5. настоящих Правил.

Фактом оплаты Заказа Плательщик подтверждает от своего имени и имени всех Пассажиров, указанных в Заказе, актуальность и корректность всех внесенных Плательщиком реквизитов и данных по Заказу, в том числе даты перелета, время вылета, прилета, пересадки, данные Пассажиров, класс обслуживания и др. данных, указанных в Заказе.

2.2.4. По факту оплаты оформляется маршрутная квитанция для регулярных рейсов или электронный ваучер для чартерных перевозок, которые направляются на адрес электронной почты, указанный Клиентом при оформлении Заказа, маршрутная квитанция также доступна в личном кабинете Клиента.

Маршрутная квитанция (билет, электронный билет) или электронный ваучер является документом, удостоверяющим факт заключения договора перевозки между Клиентом и Поставщиком услуг.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», по факту произведенной оплаты Заказа Плательщику предоставляется кассовый чек (бланк строгой отчетности) по адресу электронной почты Плательщика, указанному Плательщиком при оформлении Заказа. Кассовый чек (бланк строгой отчетности) предоставляется Плательщику не позднее, чем в течение 30 минут с момента осуществления оплаты Заказа. В случае технических сбоев, сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц и т.п., кассовый чек (бланк строгой отчетности) предоставляется Клиенту сразу же после устранения указанных сбоев.

В соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» кассовый чек является надлежащим и достаточным доказательством подтверждения факта оплаты Плательщиком Заказа. В случае, если Клиент запросит иные дополнительные документы для подтверждения факта оплаты, не предусмотренные действующим законодательством РФ в качестве обязательных документов для подтверждения факта платежа, Сервис Путешествия/ТКС вправе отказать Клиенту в удовлетворении такого запроса, что не является и не может рассматриваться в качестве нарушения Сервисом Путешествия/ТКС требований законодательства, а также своих обязательств по настоящим Правилам.

Руководствуясь законодательством об осуществлении воздушных перевозок граждан, в том числе в соответствии с Приказом Минтранса России от 28.06.2007г. N 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», билет (в т.ч. электронный) или электронный ваучер является надлежащим и достаточным документом, удостоверяющим факт заключения договора перевозки пассажира и багажа. В случае, если Клиент запросит иные дополнительные документы для подтверждения факта заключения договора перевозки, не предусмотренные действующим законодательством РФ в качестве обязательных документов для удостоверения такого факта, Сервис Путешествия/ТКС вправе отказать Клиенту в удовлетворении такого запроса, что не является и может рассматриваться в качестве нарушения Сервисом Путешествия/ТКС требований законодательства, а также своих обязательств по настоящим Правилам.

2.2.5. В случае, если Заказ не будет оплачен до наступления тайм-лимита (срок оплаты), то такой Заказ может быть аннулирован. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем оформления нового Заказа на Платформе. Тайм-лимит оплаты Заказа и/или услуги, а также стоимость услуги и/или Заказа до момента оплаты не являются гарантированными и могут быть изменены Поставщиком услуг по независящим от Сервиса Путешествия/ТКС причинам без предварительного уведомления Клиента. Сервис Путешествия/ТКС не несет ответственности за изменение продолжительности тайм-лимита, а также стоимости Заказа/услуги до момента оплаты.

Внимание! При оформлении нового Заказа после аннулирования прежнего ввиду истечения тайм-лимита тариф может быть изменен. Оформление Заказа может быть доступно лишь по новому тарифу. Клиент вправе произвести доплату до доступного к оформлению тарифа, либо отказаться от оформления такого Заказа.

3. Возврат, обмен и изменение Заказа

- 3.1. В случае, когда Клиент по каким-либо причинам хочет отменить Заказ (полностью или частично), он может осуществить возврат оплаченного Заказа. Для отмены Заказа Клиенту необходимо отправить из личного кабинета соответствующий запрос в порядке, предусмотренном разделом «Возврат и обмен», расположенного на Платформе, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора либо связаться со службой поддержки по телефону или в личном кабинете Клиента.

Внимание! Заказы на charterные перевозки обмену и возврату не подлежат.

- 3.2. Вынужденный возврат Заказа (отмена рейса, болезнь/смерть Пассажира или близкого родственника как этот термин определен действующим законодательством РФ, банкротство авиакомпании) выполняется только после подтверждения от Поставщика услуг (авиакомпания). Сервис Путешествия/ТКС дополнительный сбор за оформление возврата Заказа в таком случае не взимает.

Факт вынужденного возврата Заказа должен быть подтвержден документами, выданными компетентными органами. В случае не предоставления подтверждающих документов возврат Заказа производится как возврат по инициативе Клиента согласно п. 3.4. настоящего Договора.

Случаи вынужденных возвратов установлены пунктом 227 Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, утвержденных Приказом Минтранса России от 28.06.2007г. № 82 (далее по тексту — Приказ Минтранса), и могут быть дополнены по усмотрению Поставщика услуг.

Пунктом 231 Приказа Минтранса предусмотрено, что возврат провозной платы, производится перевозчиком или по его поручению уполномоченным агентом по месту оплаты перевозки, а также в пунктах, предусмотренных правилами перевозчика.

Клиент подтверждает и соглашается, что провозная плата за авиабилет и/или иные услуги перечисляется Поставщику услуг, в связи с этим возврат провозной платы осуществляется исключительно Поставщиком услуг, а в случае, если Сервис Путешествия/ТКС получит соответствующее поручение от Поставщика услуг на возврат провозной платы и/или платы за иные услуги, то он может быть осуществлен Сервисом Путешествия/ТКС.

- 3.3. Тариф может быть невозвратным, по charterным перевозкам все тарифы невозвратные. Информация о правилах применения тарифа доводится до Клиента при оформлении Заказа в разделе «Правила обмена и возврата», расположенного на Платформе. За дополнительной информацией Клиент может обратиться к Поставщику услуг либо в службу поддержки Сервиса Путешествия по контактам, указанным на Платформе.
- 3.4. Возврат Заказа на регулярные рейсы по инициативе Клиента производится в соответствии с правилами, установленными Поставщиком услуг. В этом случае Клиенту могут быть возвращены денежные средства за отмененную часть Заказа за вычетом штрафов и удержаний, установленных Поставщиком услуг.
- 3.5. Денежные средства за отмененный полностью или частично Заказ на регулярный рейс, за вычетом предусмотренных Поставщиком услуг / Сервисом Путешествия/ТКС штрафов и иных удержаний, перечисляются на банковскую карту, на банковский счет Клиента, открытый в АО «ТБанк» на основании Кредитного договора, или по реквизитам банковского счета Плательщика, с которой(ого) был совершен платеж, либо в случаях, указанных в п. 3.5.1. настоящих Правил, на карту или реквизиты банковского счета (кроме банковского счета Клиента, открытого в АО «ТБанк» на основании Кредитного договора), реквизиты которой(ого) предоставит Плательщик в заявлении на возврат денежных средств по форме, изложенной в Приложении № 1 к настоящим Правилам. Денежные средства за отмененный полностью или частично Заказ, оплаченный с помощью сервиса Долями (п. 2.2.2.3. настоящих Правил) осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Договором поручения.

Возврат денежных средств за отмененный полностью или частично Заказ в отношении авиабилетов на регулярный рейс производится в порядке, предусмотренном п. 232 Приказа Минтранса.

В случаях, установленных правилами Поставщиков услуг и/или законодательными и нормативными актами, возврат денежных средств за отмененный полностью или частично Заказ, в т.ч. по инициативе Поставщика услуг и/или в результате введения различных ограничительных мер (режим повышенной готовности, чрезвычайная ситуация, форс-мажор и др.), может быть осуществлен альтернативными способами: ваучер, сертификат и т.п.

В указанных выше случаях альтернативные способы возврата денежных средств (ваучеры, сертификаты и т.п.) являются законными, применяются исключительно на усмотрение и по решению Поставщика услуг. Сервис Путешествия/ТКС не уполномочен принимать такие решения, а также не может влиять на принятие решения Поставщиком услуг о способе возврата денежных средств.

- 3.5.1. В соответствии с Письмом Банка России от 11.08.2011г. № 112-Т, Пассажир вправе осуществить возврат денежных средств за отмененный Заказ на регулярный рейс по реквизитам карты/счета, отличным от тех, с которых был оплачен Заказ, в случае, когда у Клиента отсутствует возможность предоставления данных карты/счета, с использованием которых была совершена оплата соответствующего Заказа: утрата платежной карты, смена номера платежной карты при ее перевыпуске, закрытие банковского счета, открытого для совершения операций с использованием банковской карты и т.д.).

Положения настоящего п. 3.5.1. не применяются к Заказам, оплаченным с банковского счета Клиента, открытого в АО «ТБанк» на основании Кредитного договора, или с помощью сервиса Долями согласно п. 2.2.2.3. настоящих Правил, а также в случаях, указанных в абзаце первом настоящего п. 3.5.1. Правил. При возврате денежных средств за отмененный Заказ на карту, отличную от карты, с которой была произведена оплата Заказа либо на счет, отличный от счета, с которого

был оплачен Заказ, Пассажир обязуется предоставить в Сервис Путешествия/ТКС посредством электронной почты или иных электронных средств связи заявление на возврат денежных средств по форме, изложенной в Приложении № 2 к настоящим Правилам, а также следующие документы и сведения:

1. Копию паспорта РФ;

2. Реквизиты карты/счета:

- ФИО Плательщика (получателя) полностью;
- Наименование банка, выпустившего карту/открывшего счет;
- БИК банка;
- Корреспондентский счет банка;
- Номер банковского счета.

3. Заявление по образцу, приведенному в Приложении № 1 или в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

В некоторых случаях, Сервис Путешествия/ТКС вправе запросить, а Пассажир обязуется предоставить по электронной почте или по иным электронным средствам связи дополнительные сведения и документы для осуществления возврата денежных средств на карту/счет, отличные от тех, с которых был оплачен Заказ.

3.5.2. После оформления возврата Заказа на регулярный рейс денежные средства, причитающиеся к возврату, вне зависимости от срока действия и статуса банковской карты, банковского счета Клиента, открытого в АО «ТБанк» на основании Кредитного договора, или банковского счета будут зачислены на карту/счёт, с которого была произведена оплата Заказа, в период от 3-х до 30-ти рабочих дней, в соответствии с правилами работы соответствующего банка и/или платёжных систем Visa, MasterCard, МИР, Maestro.

В случае оформления возврата Заказа на регулярный рейс, оплата стоимости которого проводилась непосредственно Поставщику услуг, денежные средства, причитающиеся к возврату, будут зачислены соответствующим Поставщиком услуг на карту/счёт Пассажира, с которых производилась оплата, в период от 3-х до 60-ти рабочих дней.

3.5.3. Клиент подтверждает и соглашается, что полная или частичная отмена Заказа, оплаченного с помощью банковского счета Клиента, открытого в АО «ТБанк» в рамках Кредитного договора, не является основанием для расторжения или изменения условий Кредитного договора и не прекращает обязательств Клиента по нему.

3.5.4. Клиент подтверждает и соглашается, что полная или частичная отмена Заказа, оплаченного с помощью сервиса Долями (п. 2.2.2.3. настоящих Правил), не является основанием для расторжения или изменения условий Договора поручения и не прекращает обязательств Клиента по нему.

3.6. За операцию по оформлению возврата, обмена Заказа/иных услуг, оформленных через Сервис Путешествия на Платформе, может взиматься сбор в размере 5% (пяти процентов) от стоимости авиабилета с каждого Пассажира, указанного в Заказе, но не менее 1000 (одной тысячи) рублей и не более 10 000 (десяти тысяч) рублей.

За операцию по оформлению возврата, обмена Заказа/иных услуг, оформленных путем перенаправления Клиента с Интернет-сайтов/ресурсов третьих лиц, в т.ч. Поставщиков услуг / агрегаторов в Сервисе Путешествия на Платформе, может взиматься сбор в размере 2500 (две тысячи пятьсот) рублей с каждого Пассажира, указанного в Заказе.

Размеры сборов могут изменяться по усмотрению Сервиса Путешествия/ТКС, в т.ч. в соответствии с маркетинговыми акциями.

3.7. Внесение изменений в оформленный (оплаченный) Заказ.

Внесение изменений в данные (фамилия, имя, отчество, пол и иные) любого из Пассажиров в оформленном (оплаченном) Заказе не допускается. Это влечет за собой аннулирование Заказа с применением сборов, установленных для Клиента за отмену Заказа с учетом положений, изложенных в пунктах 3.1.–3.6. настоящих Правил. Таким образом, Клиент принимает на себя все возможные финансовые и коммерческие риски (возврат электронных перевозочных документов, оформление нового Заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении персональных данных всех Пассажиров в Заказе.

3.7.1. Авиабилет в направлении «туда-обратно», либо авиабилет в любом направлении с пересадкой, либо авиабилет по сложному маршруту с несколькими пунктами назначения, может являться единым авиабилетом, состоящим из нескольких полетных сегментов. Изменение отдельных пунктов назначения по такому авиабилету, при отсутствии разрешения на такое изменение от Поставщика услуг, влечет за собой отмену Заказа с учетом положений, изложенных в пунктах 3.1.–3.6. настоящих Правил, и оформление нового Заказа по выбранному маршруту.

По общему правилу неиспользование одного из полетных сегментов такого авиабилета влечет за собой аннуляцию Поставщиком услуг всех последующих полетных сегментов. Для уточнения возможности раздельного использования полетных сегментов авиабилета в направлении «туда-обратно», либо иного типа авиабилета, указанного в настоящем пункте (при опоздании на рейс и других подобных ситуациях) Клиент обязан обратиться к Поставщику услуг, оказывающему услуги по перевозке в выбранном направлении.

3.8. Особенности взаимодействия с Клиентом.

При обращении Клиента в Сервис Путешествия/ТКС за возвратом, обменом или другими операциями по Заказу и/или по иным услугам, оформляемым через Сервис Путешествия, а также любая иная коммуникация между Сервисом Путешествия/ТКС и Клиентом осуществляется следующими способами: по электронной почте, смс-сообщение, телефонный звонок, по иным электронным средствам связи. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать получение

сообщений по Заказу(ам) от Сервиса Путешествия/ТКС/Поставщиков услуг/третьих лиц, привлеченных ТКС. К иным электронным средствам связи, в частности, могут относиться все электронные средства связи, каналы коммуникации и каналы дистанционного обслуживания АО «ТБанк».

Срок ответа Сервиса Путешествия на запрос Клиента составляет до 10 дней, а при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, иных ситуаций повышенного количества клиентских обращений — до 30 дней. Клиент понимает и соглашается, что указанный срок может не включать в себя срок ответа Поставщика услуг, Сервис Путешествия/ТКС не несет ответственности за соблюдение сроков ответа Поставщиками услуг.

Сообщение от Сервиса Путешествия/ТКС/Поставщиков услуг/третьих лиц, привлеченных ТКС, будет содержать условия осуществления операций с Заказом, а также в необходимых случаях будет содержать обязательные к исполнению Клиентом требования о предоставлении дополнительных документов/информации.

Условия осуществления операций с Заказом / иными услугами действуют до установленного в сообщении от Сервиса Путешествия/ТКС/Поставщика услуг/третьих лиц, привлеченных ТКС, крайнего срока, до которого действуют условия и требования, указанные в таком сообщении.

В случае несоблюдения крайнего срока Клиент несет все риски, связанные с истечением срока действия условий осуществления операций с Заказом / иными услугами.

4. Политика конфиденциальности

- 4.1. Обработка и использование персональных, контактных и иных данных, вводимых Клиентом, а также документов (копий), предоставляемых при оформлении Заказа и/или услуг через Сервис Путешествия, либо сообщаемых Клиентом при обращении в службу поддержки Сервиса Путешествия по телефону, электронной почте иными электронными средствами связи, либо автоматически сохраненных Сервисом Путешествия, осуществляется исключительно в целях возможности оформления Заказов (действий с Заказами) и оказания Услуг, оформляемых с помощью Платформы, и/или оказания услуг партнерами ТКС, а также в целях соблюдения положений законодательства РФ. Клиент понимает и соглашается, что предоставленные им любым выше обозначенным способом персональные, контактные и иные данные и документы (копии документов), автоматически сохраняются Сервисом Путешествия исключительно в целях удобства Клиента при оформлении Заказов (действий с Заказами), оказания Услуг, оформляемых на Платформе, и/или оказания услуг партнерами ТКС, а также в целях соблюдения положений законодательства РФ. Клиент также понимает и соглашается, что в целях соблюдения законодательных норм, автоматически сохраненные данные и документы, хранятся на ресурсах Сервиса Путешествия/ТКС в порядке и сроки, установленные законодательством, в т.ч. после их удаления Клиентом из Сервиса Путешествия и иных ресурсов/каналов взаимодействия Клиента и Сервиса Путешествия/ТКС согласно п. 3.8. настоящих Правил. Соглашаясь с Правилами, Клиент подтверждает свое согласие (подтверждает наличие согласия всех лиц, внесенных в Заказ или в заявку на оформление иных услуг) на обработку, хранение и передачу персональных, контактных и иных данных (включая копии документов), внесенных/сообщенных при оформлении/отмене Заказа / заявке на оформление иных услуг (фамилия, имя, пол, дата рождения, гражданство, данные паспорта, номер телефона, адрес электронной почты, номер банковской карты, реквизиты банковского счета, реквизиты банковского счета Клиента, открытого в АО «ТБанк» на основании Кредитного договора, номер бонусной карты / карты программы лояльности Поставщиков услуг и иных данных по Заказу), в том числе на их передачу и на поручение обработки персональных данных АО «ТБанк», ООО «Микрофинансовая компания «Т-Финанс», АО «Т-Страхование», ООО «Т-Моб», ООО «Яндекс.Облако», а также иным лицам, обеспечивающим и/или предоставляющим Услугу (в т.ч. Поставщики услуг), и трансграничную передачу указанных персональных данных.
- 4.2. Сервис Путешествия/ТКС обязуется использовать персональные, контактные и иные данные (в т.ч. копии документов) Клиента и/или персональные и иные данные лиц, внесенных в Заказ / заявку на оформление иных услуг исключительно для возможности предоставления Услуг, предусмотренных в настоящих Правилах, идентификации Клиента и/или лиц для которых оформлен Заказ и/или Услуга, предзаполнения данных Клиента и иных лиц в Заказе при оформлении последующих Заказов, в целях предоставления Клиентам и иным лицам, указанным в Заказе, продуктов и услуг АО «ТБанк», ООО «Микрофинансовая компания «Т-Финанс», АО «Т-Страхование», ООО «Т-Моб».
- 4.2.1. Клиент понимает и соглашается, что при выполнении поручений Клиента, предоставленного способами, предусмотренными п. 3.8. условий настоящих Правил, Сервис Путешествия/ТКС уполномочивается Клиентом осуществлять все необходимые действия для выполнения поручения от имени Клиента, в т.ч. управлять бронированием по Заказу, соглашаться с правилами и политиками Поставщиков услуг и иных лиц, предоставляющих соответствующие услуги и т.п.
- 4.3. Соглашаясь с настоящими Правилами, Клиент подтверждает свое согласие на получение рекламы и сообщений информационного характера от Сервиса Путешествия/ТКС, АО «ТБанк», ООО «Микрофинансовая компания «Т-Финанс», АО «Т-Страхование» и ООО «Т-Моб», любыми способами, в том числе, но не исключая, с использованием sms-сервисов, по электронной почте, посредством услуг почтовой связи, телефонной связи, иным каналам и сетям электросвязи. Для целей, указанных в настоящем пункте Сервис Путешествия/ТКС, АО «ТБанк», ООО «Микрофинансовая компания «Т-Финанс», АО «Т-Страхование», ООО «Т-Моб» вправе осуществлять сбор, запись, хранение и использование следующей информации о Клиентах и лицах, внесенных в Заказ / заявку на оформление услуг: имя, фамилия, пол, дата рождения, гражданство, данные паспорта, номер телефона, адрес электронной почты, номер бонусной карты / карты программ лояльности Поставщиков услуг, а также данные, предоставленные согласно п. 4.1. настоящих Правил.

- 4.4. Соглашаясь с Правилами, Клиент подтверждает и соглашается, что:
- 4.4.1. Клиент несет самостоятельную и полную ответственность за любую информацию, предоставленную в соответствии с настоящими Правилами, в т.ч. согласно п. 4.1. настоящих Правил;
 - 4.4.2. при разборе конфликтных/спорных ситуаций по оплате Клиентом Заказов / иных услуг с помощью банковских карт / реквизитов банковского счета / реквизитов банковского счета Клиента, открытого в АО «ТБанк» на основании Кредитного договора, Сервис Путешествия/ТКС по требованию Поставщиков услуг / иных лиц, обеспечивающих и/или предоставляющих Услуги, в т.ч. перечисленных в п. 4.1. настоящих Правил, предоставляет всю необходимую информацию и документацию о произведенном Плательщиком платеже, включая сведения о банковских картах / реквизитах банковских счетов / реквизитов банковского счета, открытого Клиенту в АО «ТБанк» на основании Кредитного договора;
 - 4.4.3. при взаимодействии с Клиентами Сервис Путешествия ведет запись телефонных разговоров. Клиент дает свое согласие на запись, хранение и использование Сервисом Путешествия/ТКС таких звонков в целях реализации условий настоящих Правил. Клиент подтверждает и соглашается, что при разборе конфликтных/спорных ситуаций по Заказу / иным услугам, Сервис Путешествия/ТКС вправе предоставлять записи телефонных звонков с Клиентом Поставщикам услуг и иным лицам, обеспечивающим и/или предоставляющим Услуги, в т.ч. перечисленным в п. 4.1. настоящих Правил.

5. Особенности бронирования авиабилетов через Агрегаторов

- 5.1. При выдаче результатов поиска авиабилетов Клиенту / Пользователю Платформы предлагаются варианты дальнейшего бронирования и покупки авиабилета на Платформе Сервиса Путешествия либо на сайте сторонних компаний (далее — Агрегаторы).
- 5.2. В случае, если Клиент/Пользователь Платформы продолжает оформление Заказа на Платформе через Сервис Путешествия, то для такого Заказа применяются условия, изложенные в настоящих Правилах.
- 5.3. В случае, если Клиент/Пользователь Платформы продолжает бронирование (покупку) авиабилета на сайте Агрегатора, то к таким авиабилетам/заказам не применяются условия настоящих Правил.
- 5.4. Клиент/Пользователь Платформы подтверждает и соглашается, что при бронировании авиабилетов/заказов через Агрегаторов, Клиент/Пользователь Платформы обязуется соблюдать и руководствоваться условиями оказания услуг соответствующего Агрегатора.
- 5.5. Во избежание сомнений, при поиске авиабилетов на Платформы с дальнейшим бронированием авиабилетов через Агрегатора, между Клиентом/Пользователем Платформы и ТКС настоящий Договор считается не заключенным и не подлежит применению, а все вопросы, связанные с бронированием авиабилетов через Агрегаторов Клиент/Пользователь Платформы адресует и решает напрямую с Агрегатором без участия Сервиса Путешествия/ТКС.

6. Услуги, предоставляемые Сервисом Путешествия, порядок их предоставления и стоимость

- 6.1. Подписка на поиск авиабилетов — дополнительная услуга, предоставляемая Сервисом Путешествия на основании заявки Пользователя Платформы, и позволяющая осуществлять поиск авиабилетов по параметрам (в т.ч. направление, даты, стоимость, багаж, количество пересадок и т.п.), заданным Пользователями Платформы.
 - 6.1.1. Пользователи Платформы при оформлении заявки на услугу Подписка на поиск авиабилетов соглашаются на получение от Сервиса Путешествия/ТКС / привлеченных им третьих лиц информации по заданным Пользователем Платформы параметрам на контактные данные и реквизиты, предоставленные Пользователем Платформы.
 - 6.1.2. Пользователи Платформы подтверждают и соглашаются, что предоставляемая в связи с оказанием услуги Подписка на поиск авиабилетов информация носит уведомительный характер и не является офертой/предложением для приобретения авиабилета и оформления Заказа.
 - 6.1.3. Услуга Подписка на поиск авиабилетов предоставляется «как есть», Сервис Путешествия/ТКС не дает гарантии сохранения заданных параметров на момент просмотра Клиентом предоставленной информации.

7. Иные услуги, предоставляемые на Платформе, порядок их предоставления и стоимость

- 7.1. Услуга онлайн-регистрации на рейс

Онлайн-регистрация — это регистрация на рейс посредством Интернет-ресурсов до начала (открытия) регистрации в аэропорту.

Услуга онлайн-регистрации — услуга, предоставляемая партнером Сервиса Путешествия/ТКС на основании заявки Пользователя Платформы в момент оформления Заказа, и позволяющая осуществлять онлайн-регистрацию по параметрам, заданным Пользователем Платформы (выбор места: у окна, в середине, у прохода, в хвосте, центре или в начале самолета).

 - 7.1.1. Услуга онлайн-регистрации предоставляется после оплаты Заказа, а также стоимости самой услуги.

Стоимость услуги онлайн-регистрации доводится до сведения Клиента в момент оформления услуги онлайн-регистрации.

- 7.1.2. Заявка на услугу онлайн-регистрации может быть подана не позднее, чем за 6 часов до времени вылета соответствующего рейса.
- Выполнение услуги онлайн-регистрации подтверждается предоставлением посадочного(ых) талона(ов) на рейс в соответствии с Заявкой.
- Заявка может быть отозвана Клиентом (как в отношении одного, так и нескольких или всех Пассажиров, данные которых указаны в Заявке, а также как в отношении одного, так и нескольких или всех рейсов, содержащихся в Заказе, в любой момент до получения от Сервиса Путешествия/ТКС соответствующего(-их) посадочного(-ых) талона(-ов).
- 7.1.3. В случае, если онлайн-регистрация временно недоступна (не производится) либо произошел сбой на сайте соответствующей Авиакомпании в сети Интернет, а равно при отсутствии свободных мест на рейсе, невозможности онлайн-регистрации, Клиент уведомляется о невозможности оказания услуги онлайн-регистрации по всем или отдельному Пассажиру в Заявке. В случае, если по Заявке не было произведено ни одной успешной онлайн-регистрации хотя бы одного Пассажира в Заявке, стоимость услуги онлайн-регистрации по такой Заявке возвращается на банковскую карту, с которой была осуществлена оплата.
- 7.1.4. Клиент по запросу Сервиса Путешествия/ТКС обязуется незамедлительно (но не позднее 1 дня с момента направления запроса) предоставить дополнительную информацию (в том числе по запросу Авиакомпании), необходимую для осуществления онлайн-регистрации Пассажира(-ов) на рейс соответствующей Авиакомпании по соответствующей Заявке.
- В случае непредоставления Клиентом дополнительной информации по запросу Сервиса Путешествия/ТКС до момента завершения онлайн-регистрации на рейс соответствующей Авиакомпании по соответствующей Заявке, услуга онлайн-регистрации по отдельным Пассажирам в Заявке, по которым запрашивается информация, не оказывается вне зависимости от причин и обстоятельств, в соответствии с которыми такая дополнительная информация не была представлена Клиентом. При этом, если была проведена онлайн-регистрация одного/нескольких Пассажиров, указанных в Заявке, но не была предоставлена дополнительная информация, запрошенная по другим Пассажирам в Заказе, то услуга онлайн-регистрации считается оказанной и подлежит оплате за всех Пассажиров, указанных в Заказе.
- 7.1.5. Регистрация на рейс или некоторые может оказаться unsuccessful. В случае, если регистрация на все рейсы Заказа не будет успешной, то стоимость услуги будет возвращена. В случае осуществления регистрации хотя бы на один рейс из Заказа, услуга онлайн-регистрации считается оказанной и ее стоимость не возвращается.
- 7.2. Услуга Выбор места и/или багажа — услуга, предоставляемая партнерами Сервиса Путешествия/ТКС на основании заявки Пользователя Платформы, и позволяющая осуществлять поиск и выбор места и/или багажа по параметрам (в т.ч. расположение мест(а) в самолете, количество мест багажа, стоимость, багаж, и т.п.), заданным Пользователями Платформы.
- 7.2.1. Пользователи Платформы при оформлении заявки на услугу Выбор места и/или багажа соглашаются на получение от Сервиса Путешествия/ТКС / привлеченных им третьих лиц информации по заданным Пользователем Платформы параметрам на контактные данные и реквизиты, предоставленные Пользователем Платформы.
- 7.2.2. Услуга Выбор места и/или багажа предоставляется после оплаты стоимости соответствующих(ей) услуг(и), включая сборы Сервиса Путешествия/ТКС.
- Стоимость услуги Выбор места и/или багажа доводится до сведения Клиента в момент оформления соответствующих(ей) услуг(и).
- 7.2.3. Заявка на услугу Выбор места и/или багажа может быть подана в момент оформления Заказа либо после его оформления. Сервис Путешествия/ТКС не является владельцем услуг и не несет ответственность за неоказание соответствующих услуг.
- В предоставлении услуги Выбор места и/или багажа может быть отказано по причинам, не зависящим от Сервиса Путешествия/ТКС: в т.ч. отсутствие соответствующей услуги у Поставщика(ов), отсутствие мест на борту самолета, невозможность выбора мест по заданным Клиентом параметрам, оформление заявки на услугу после истечения времени предоставления услуги у соответствующего Поставщика.
- Выполнение услуги Выбор места и/или багажа подтверждается предоставлением квитанции/чека об оплате услуги.
- Заявка может быть отозвана Клиентом (как в отношении одного, так и нескольких или всех Пассажиров, данные которых указаны в заявке, в любой момент до получения от Сервиса Путешествия/ТКС соответствующей(-их) квитанций/чека об оплате услуг(и).
- 7.2.4. В случае, если услуга Выбор места и/или багажа временно недоступна (не производится) либо произошел сбой на сайте соответствующей Авиакомпании в сети Интернет, а равно при отсутствии свободных мест на рейсе, Клиент уведомляется о невозможности оказания услуги Выбор места и/или багажа по всем или отдельному Пассажиру в заявке, а стоимость соответствующих(ей) услуг(и) по такой заявке возвращается на банковскую карту, с которой была осуществлена оплата.

8. Ограничение ответственности, разрешение споров

В соответствии с положениями настоящих Правил отношения между Клиентом и Сервисом Путешествия/ТКС возникают при бронировании услуг на Платформе и оформлении/оплаты Заказа. После оформления/оплаты Заказа обязательства Сервиса Путешествия/ТКС (кроме услуг, указанных в разделе 6), предусмотренные настоящими Правилами, считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

- 8.1. Клиент понимает и соглашается, что совершать действия с заказами, предусмотренные в настоящих Правилах, вправе только Клиент (как этот термин определен в п. 1.2. настоящих Правил). При обращении в Сервис Путешествия/ТКС любых третьих лиц, не являющихся законными представителями Клиента, для получения услуг и совершения каких-либо действий

с Заказом, Сервис Путешествия/ТКС вправе отказать таким третьим лицам в предоставлении услуг и совершения действий с Заказом. Клиент обязуется довести эту информацию до сведения всех третьих лиц, и самостоятельно несет ответственность перед Поставщиками услуг и такими третьими лицами.

8.2. Вся информация и документы о предоставлении услуг, в т.ч. о правилах тарифов, представлена на сайтах Поставщиков услуг. Сервис Путешествия/ТКС не имеет возможности производить проверку указанной информации и не несет ответственности за изменение цен и тарифов Поставщиками услуг в режиме реального времени, наличие неточностей в ней, за ошибочные данные об услугах, а также за причиненный Клиентам ущерб из-за наличия ошибок в информации. Клиент обязуется самостоятельно знакомиться и соблюдать документы и правила, установленные Поставщиками услуг, и несет полную ответственность за несоблюдение или нарушение положений таких правил и документов.

8.3. Сервис Путешествия/ТКС обеспечивает ознакомление Клиентов с правилами перевозки и тарифов Поставщиков услуг «как есть», т.е. в том виде и содержании как они опубликованы в системах бронирования Поставщиков услуг. Клиент соглашается, что самостоятельно несет ответственность за ознакомление, понимание положений законодательства, правил перевозки и тарифов Поставщиков услуг, в том числе по вопросам предоставления сведений и документов, необходимых для оказания услуг Поставщиками услуг, их оплаты, изменения объема оказываемых услуг, отмены и возврата стоимости, а также за соблюдение таких правил и норм действующего применимого законодательства. При этом, Клиент вправе обратиться в службу поддержки за дополнительными комментариями и разъяснениями, которые носят исключительно разъяснительный характер и не влекут каких-либо обязанностей и ответственности для Сервиса Путешествия/ТКС.

Сервис Путешествия/ТКС не несет ответственность за негативные последствия и убытки, связанные с невозможностью Клиента использования заказанных через Сервис Путешествия услуг в результате предоставления Клиентом неточных и/или недостаточных сведений или документов, их не предоставления или несвоевременного предоставления, а также в результате нарушения Клиентом положений настоящих Правил, правил, установленных Поставщиками услуг, действующего применимого законодательства.

8.4. Сервис Путешествия/ТКС не гарантирует абсолютной точности в отображении полной и достоверной информации в режиме реального времени, включая, но не ограничиваясь: о наличии в Сервисе Путешествия всех возможных тарифов и рейсов, мест по тарифу, об изменении стоимости услуг Поставщиков услуг, а также не несет ответственности за отсутствие соответствующих рейсов и тарифов, имеющих у Поставщиков услуг и иных третьих лиц.

8.5. Клиент подтверждает и соглашается, что уведомления об изменении условий Заказа (отмена, перенос, задержка рейса и т.п.) направляется Клиенту в порядке, установленном в п. 3.8. настоящих Правил.

Клиент обязуется самостоятельно отслеживать и (при необходимости) своевременно реагировать (давать обратную связь, соглашаться/отказываться от измененных условий Заказа) путем следования указаниям, изложенным в таких сообщениях, либо обратиться в службу поддержки. В случае несоблюдения Клиентом положений настоящего пункта, Клиент не вправе предъявлять претензии как к Сервису Путешествия/ТКС, так и к Поставщикам услуг.

Сервис Путешествия не несет ответственность за несанкционированный доступ к электронной почте или иным контактными аккаунтами Клиента любых третьих лиц, а также за любые последствия, возникающие в связи с отсутствием у Клиента информации о Заказе в связи с тем, что Клиент не соблюдает порядок, предусмотренный п. 3.8. настоящих Правил.

8.6. Оформленные через Сервис Путешествия услуги Поставщиков регулируются правилами соответствующего Поставщика услуг. Отношения по оказанию таких услуг возникают между Клиентом и Поставщиком услуг на основании заключенного договора воздушной перевозки пассажира или договора оказания/предоставления соответствующих услуг. Сервис Путешествия/ТКС не может оказывать влияния на оказания услуг Поставщиками, не может давать указания, контролировать действия/бездействия Поставщиков услуг, и не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком услуг своих обязательств по предоставлению Клиенту услуг по заключенному между ними договору.

8.6.1. Сервис Путешествия/ТКС не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно: за действия Поставщиков услуг, в том числе (но не ограничиваясь): несоблюдение Поставщиками услуг правил применения тарифов, условий договора перевозки и/или оказания иных услуг, изменение, отмена, перенос, задержка/отмена рейсов, решение о возврате стоимости отмененного авиабилета и/или иной услуги, отказ в предоставлении питания и проживания в объекте в случае задержки рейса, не обеспечение стыковок при трансферной перевозке, утерю багажа или личных вещей Пассажира. Перечень нарушений и действий Поставщиков услуг, за которые Сервис Путешествия/ТКС не несет ответственности, не является исчерпывающим. Все претензии, не урегулированные посредством Сервиса Путешествия, и связанные с оказанием услуг по договору воздушной перевозки пассажиров и/или договору оказания/предоставления иных услуг, в том числе в связи с обстоятельствами, указанными в настоящем пункте, Клиент должен адресовать непосредственно к Поставщику услуг как непосредственному исполнителю по соответствующему договору воздушной перевозки пассажира или договору оказания (предоставления) соответствующих услуг.

8.6.2. Сервис Путешествия/ТКС не гарантирует качество, объем, своевременность и выполнения обязательств Поставщиками услуг по оформленному Заказу и договору воздушной перевозки пассажира и/или договору оказания/предоставления иных услуг, а также не несет ответственности и не возвращает денежные средства и не возмещает никаких любых косвенных или прямых затрат за несоблюдение правил обслуживания непосредственным Поставщиком услуги, включая, но не ограничиваясь, в случае любой задержки, переноса или отмены рейса, избыточного бронирования, заставок, принятия компетентными органами документов, ограничивающих / препятствующих действиям Поставщиков услуг, действие обстоятельств непреодолимой силы, не поступления денежных средств в результате действий/бездействия со стороны платежных систем, кредитных и/или банковских организаций, а также иных причин, находящихся вне непосредственного контроля Сервиса Путешествия/ТКС.

В случае отмены, в т.ч. в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, Поставщиками услуг перелетов по определенным направлениям, смены Поставщика услуг (авиаперевозчика), либо отмены иных услуг и аналогичных случаях, в результате которых условия Заказа утрачивают свою силу, Клиент соглашается, что такие действия не относятся к зоне контроля и ответственности Сервис Путешествия/ТКС. Все вопросы, возникающие после указанных в настоящем пункте событий, Клиент должен адресовать к соответствующему Поставщику услуг/авиаперевозчику.

8.7. Клиент несет ответственность за соблюдение правил перевозки (в т.ч. условия о нормах провоза багажа), установленных у соответствующего Поставщика услуг, размещенных на официальной странице Поставщика услуг в сети Интернет.

8.8. Клиент несет полную самостоятельную ответственность за исполнение всех требований и норм применимого законодательства страны, в которую Клиент направляется, в том числе: относительно оформления документов, необходимых при выезде и прибытии, а также при трансферной перевозке для следования по всему маршруту, необходимости и условиях оформления виз, действительных паспортов, доверенностей или иных документов для выезда детей, разрешения на вывоз оружия, животных, художественных и материальных ценностей, наличием различного рода заболеваний Пассажира и связанные с ними медицинские противопоказания, имевшие место в прошлом конфликтные ситуации Клиента с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран, имеющиеся у Клиента ограничения на право выезда, наложенные компетентными органами, наличия прочих разрешений и согласований.

Сервис Путешествия/ТКС не несет ответственности за незнание или несоблюдение Клиентом и/или лицами, на чье имя оформлен Заказ / приобретена услуга указанных требований. Сервис Путешествия/ТКС не несет ответственности за опоздание или неявку Пассажира на регистрацию рейса и/или на посадку в самолет.

8.9. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и ограничивающих действия Сервис Путешествия/ТКС и/или Поставщиков услуг, влияющих на выполнение и сроки выполнения ими своих обязательств, Клиент подтверждает и соглашается, что Сервис Путешествия/ТКС и/или Поставщики услуг освобождаются от ответственности за неокказание / ненадлежащее оказание услуг на период действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

В случае принятия в рамках обстоятельств непреодолимой силы каких-либо документов уполномоченных органов государственной / муниципальной власти, регулирующих/ограничивающих действия Сервис Путешествия/ТКС и/или Поставщиков услуг в период действия таких обстоятельств, Клиент подтверждает и соглашается, что такие документы органов власти имеют приоритет над условиями настоящих Правил, а также над документами и правилами, установленными Поставщиками услуг.

К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, среди прочего: эпидемии, пандемии, объявление: чрезвычайных происшествий, чрезвычайных ситуаций, карантинных, режима повышенной готовности; закрытие границ, стихийные бедствия, пожары, массовые беспорядки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно ограничивающих деятельность или препятствующих/ограничивающих осуществление Сервис Путешествия/ТКС и/или Поставщиками услуг их обязательств.

8.10. Сервис Путешествия/ТКС не несет ответственность за невозможность оформления Заказа и/или услуг по причинам нарушения работы Платформы, Сервиса Путешествия, неисправность оборудования, за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Клиентами вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц.

Сервис Путешествия/ТКС не несет ответственности за качество и защищенность используемых Клиентом каналов связи при использовании Платформы и Сервиса Путешествия, а также за любой ущерб, понесенный Клиентом вследствие использования Клиентом таких некачественных или незащищенных каналов связи и компьютерных систем.

8.11. Сервис Путешествия/ТКС вправе в любое время вносить изменения в условия настоящих Правил, уведомив об этом Клиентов путем опубликования новой редакции Правил на Платформе. Изменения в настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на Платформе. Клиенты обязуются самостоятельно отслеживать и знакомиться с актуальной редакцией Правил.

8.12. Споры и разногласия, которые могут возникнуть Сервис Путешествия/ТКС будет стремиться разрешать путем переговоров, в том числе с соблюдением претензионного порядка. Претензии в адрес Сервис Путешествия/ТКС необходимо направлять в письменном виде по почтовому адресу: 127287, Москва, ул. 2я Хуторская, д.38А, стр. 25, этаж 3, пом. 11.

В случае, если рассмотрение претензии требует получения разъяснений от Поставщиков услуг, срок предоставления ответа на претензию может быть отсрочен до получения ответа от Поставщиков услуг. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, в том числе в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения ответчика.

8.13. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящих Правилах, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Контакты:

Общество с ограниченной ответственностью «ТКС», ОГРН 1067760370050, 127287, Москва, ул. 2я Хуторская, д.38А, стр. 25, этаж 3, пом. 11, travel@tbank.ru.

Форма заявления на возврат денежных средств

Я, _____,
в соответствии с п. 3.5. Правил предоставления онлайн-сервиса «Путешествия» для бронирования и покупки авиабилетов и услуг прошу произвести возврат денежных средств по Заказу № _____ (далее — Заказ) в размере и по реквизитам, указанным в п. 3. настоящего Заявления.

1. Мне известно:

- а) что возврат Заказа (полный или частичный) не является основанием для расторжения или изменения кредитного договора/договора потребительского займа, заключенного между мной и АО «ТБанк» / ООО «Микрофинансовая компания «Т-Финанс» (далее по тексту — «Договор»), и не прекращает моих обязательств по нему;
- б) о необходимости самостоятельно связаться с АО «ТБанк» / ООО «Микрофинансовая компания «Т-Финанс» и урегулировать вопрос о погашении задолженности по Договору.

2. Информация о заказе:

Номер Заказа _____
Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____
Документ, удостоверяющий личность _____
Номер и серия документа _____
Кем и когда выдан документ _____
№ Договора _____
Дата Договора _____
Наименование услуги, подлежащей возврату в рамках Заказа _____
№ страхового полиса путешественника (не указывать, если не возвращается) _____
Авиабилет(ы), страховой полис путешественника, выбор мест, регистрация на рейс, дополнительный багаж (указать услугу к возврату) _____

3. Реквизиты для безналичного перечисления средств

Банк-получатель _____
БИК _____
ИНН/КПП Банка _____
№ счета получателя _____
Сумма платежа _____
Назначение платежа _____ Возврат денежных средств по Заказу № _____
ФИО Клиента _____

Подтверждаю свое согласие и гарантирую наличие согласия лиц, чьи данные указаны в настоящем Заявлении, на передачу и обработку персональных данных, указанных в Заявлении, а также сведений и документов, прилагаемых к нему, третьим лицам, включая АО «ТБанк», ООО «Микрофинансовая компания «Т-Финанс», лицам, обеспечивающим и/или предоставляющим услугу (в т.ч. Поставщики услуг), и трансграничную передачу указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Заявления, а также реализации условий Правил предоставления онлайн-сервиса «Путешествия» для бронирования и покупки авиабилетов и услуг.

Подпись: _____ / _____

Дата: _____ 20__ г.

Форма заявления на возврат денежных средств

В соответствии с п. 3.5.1. Правил предоставления онлайн-сервиса «Путешествия» для бронирования и покупки авиабилетов и услуг прошу произвести возврат денежных средств за авиабилет, страховой полис путешественника, выбор мест, регистрация на рейс, дополнительный багаж (услугу к возврату подчеркнуть) по Заказу № _____ (далее — Заказ) на карту, отличную от карты, с которой был оплачен Заказ / вариант по реквизитам счета, отличным от реквизитов счета, с которого был оплачен Заказ.

Денежные средства необходимо перечислить по следующим реквизитам:

ФИО получателя полностью _____

Наименование банка, выпустившего карту _____

БИК банка _____

Кор. счет банка _____

Номер счета в банке _____

Номер карты _____

Сумма к возврату _____

Подтверждаю свое согласие и гарантирую наличие согласия лиц, чьи данные указаны в настоящем Заявлении, на передачу и обработку персональных данных, указанных в Заявлении, а также сведений и документов, прилагаемых к нему, третьим лицам, включая АО «ТБанк», ООО «Микрофинансовая компания «Т-Финанс», лицам, обеспечивающим и/или предоставляющим услугу (в т.ч. Поставщики услуг), и трансграничную передачу в целях исполнения настоящего Заявления, а также реализации условий Правил предоставления онлайн-сервиса «Путешествия» для бронирования и покупки авиабилетов и услуг.

Подпись: _____ / _____

Дата: _____ 20__ г.