

**Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования от несчастных случаев**  
подготовлен на основании Правил комбинированного страхования от несчастных случаев, болезней и финансовых рисков, связанных с потерей работы АО «Тинькофф Страхование» в редакции, действующей на дату заключения договора страхования



Страховщик: Акционерное общество «Тинькофф Страхование». Адрес для направления юридически значимых сообщений: город Москва, 2-я Хуторская улица, дом 38А, строение 26.

### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

«Смерть Застрахованного, наступившая в результате несчастного случая», «Установление Застрахованному инвалидности I группы (категории «ребенок-инвалид» до достижения возраста 18 лет), явившейся результатом несчастного случая», «Установление Застрахованному инвалидности II группы (категории «ребенок-инвалид» сроком два года), явившейся результатом несчастного случая».

### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не покрываются страхованием (не являются страховым случаем):

- смерть или установление инвалидности, произошедшие в результате болезни;
- смерть или установление инвалидности, произошедшие в результате несчастного случая, произошедшего до начала действия договора страхования;
- события, произошедшие в результате занятий Застрахованным любыми видами спорта;
- события, произошедшие в результате участия в любых авиационных перелетах, за исключением полетов в качестве пассажира регулярного или чартерного авиарейса, авиарейса на коммерческом невоенном воздушном судне, сертифицированном и допущенном к эксплуатации для перевозки пассажира и управляемого пилотом, имеющим соответствующее свидетельство;
- события, произошедшие в результате употребления Застрахованным спиртосодержащих жидкостей, наркотических, сильнодействующих лекарственных препаратов и / или психотропных веществ без предписания врача или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки, в том числе, в результате асфиксии (удушения) содержимым пищеварительного тракта;
- события, произошедшие в результате действий, совершенных Застрахованным в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- события, произошедшие в результате управления Застрахованным источником повышенной опасности (в том числе, любым средством транспорта или иными моторными машинами, аппаратами, приборами и др.) без права такого управления либо в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также заведомой передачи управления лицу, не имевшему права управления или находившемуся в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения;
- события, произошедшие вследствие болезни Застрахованного, прямо связанной с наркоманией, токсикоманией, хроническим алкоголизмом.

Полный перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения), а также информация о событиях, не являющихся страховым случаем (об исключениях из страхового покрытия) содержится в разделах 4, 13 Правил комбинированного страхования от несчастных случаев, болезней и финансовых рисков, связанных с потерей работы АО «Тинькофф Страхование».

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Российская Федерация

#### **Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?**

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы в соответствии с разделом 12 Правил комбинированного страхования от несчастных случаев, болезней и финансовых рисков, связанных с потерей работы АО «Тинькофф Страхование». Срок предъявления требований об осуществлении страховой выплаты – 30 дней.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня представления указанных документов.

#### **Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?**

| <b>Основания для возврата страховой премии</b>  | <b>Сумма возврата страховой премии</b>   |
|---|--|
| Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" <sup>1</sup> | 100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;<br><br>100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования |
| Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования<br><br>Если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.   | 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование  |
| По требованию Страхователя (при отсутствии страховых выплат)  | Часть фактически уплаченной страховой премии за неистекший срок страхования, которая рассчитывается пропорционально неистекшему сроку страхования в календарных днях, за вычетом расходов на ведение дела Страховщика в размере 50% (пятьдесят процентов) от фактически уплаченной страховой премии  |

#### **В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.**

Возврат страховой премии осуществляется:

- В случае ненадлежащего информирования об условиях страхования - в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления;
- В остальных случаях - в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

#### **Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?**

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва,

<sup>1</sup> Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный N 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года N 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный N 42648), от 21 августа 2017 года N 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный N 48112).

Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.