\ เงื่อนไขทั่วไปของการเป็นสมาชิก \

ตารางหัวข้อ

1. ลักษณะของโปรแกรม
2. คำนิยาม
3. โรงแรมที่เข้าร่วมรายการ
4. การสมัครสมาชิกโปรแกรม
4.1. เงื่อนไขการสมัครสมาชิก
4.2. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการสมัครสมาชิก
4.3. บัญชีลูกค้า
5. การใช้บัตร
6. การระงับหรือการยกเลิกการสมัครสมาชิก
7. การได้รับคะแนน ALL - ACCOR LIVE IMITLESS
7.1 กฎเกณฑ์ทั่วไปในการได้รับคะแนน
7.2 การได้รับคะแนนโดยเป็นส่วนหนึ่งของการเข้าพักที่มีคุณสมบัติ
7.2.1. อัตราราคาที่มีคุณสมบัติสำหรับการได้รับคะแนนสำหรับการเข้าพักที่มีคุณสมบัติ
7.2.2. ค่าใช้จ่ายที่มีคุณสมบัติโดยเป็นส่วนหนึ่งของการเข้าพักที่มีคุณสมบัติ
7.2.3. รายการรางวัลของคะแนนรางวัลโดยเป็นส่วนหนึ่งของการเข้าพักที่มีคุณสมบัติ
7.2.4. รายการรางวัลของคะแนนสถานะโดยเป็นส่วนหนึ่งของการเข้าพักที่มีคุณสมบัติ
7.3. การได้รับคะแนนรางวัลโดยเป็นส่วนหนึ่งของ Dining Offer (บาร์และร้านอาหารที่อยู่นอกห้องพัก)
7.3.1. การชำระเงินผ่านแอปพลิเคชัน Accor All
7.3.2. การชำระเงินผ่านระบบการชำระเงิน
7.4. การรับคะแนนสถานะและคะแนนสะสมผ่านข้อเสนอ เที่ยวบิน + โรงแรม
7.5. การได้รับคะแนนรางวัลภายในแบรนด์พันธมิตร
7.6. ข้อเสนอพิเศษและการดำเนินการส่งเสริมการขาย
8. ระดับสถานะ
9. สิทธิประโยชน์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้แก่สมาชิกในโรงแรมที่เข้าร่วม
9.1. สิทธิประโยชน์และสิ่งอำนวยความสะดวกของโปรแกรมที่ใช้ได้กับสมาชิกทุกคน
9.2. การรับประกันห้องพักพร้อมเข้าพัก
9.3. สิทธิประโยชน์เฉพาะ: Suite Night Upgrade (การอัปเกรดห้องพักเป็นห้องสวีทเป็นเวลาหนึ่งคืน)
9.4. อาหารเช้าสำหรับสุดสัปดาห์
9.5. ของกำนัลสำหรับสถานะโกลด์แก่บุคคลที่เลือก
9.6. รางวัลสำหรับการรับประทานอาหารและสปา

10. การใช้คะแนนรางวัล
11. คำถามที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของสมาชิก
11.1. การทวงสิทธิสำหรับคะแนนที่ขาดภายในเครือข่ายโรงแรมที่เข้าร่วม
11.2. การทวงสิทธิสำหรับคะแนนที่ขาดที่เกี่ยวเนื่องกับแบนเนอร์พันธมิตร
12. เงื่อนไขและขั้นตอนการระงับหรือการยกเลิก
12.1. การยกเลิกโดยสมาชิก
12.2. การระงับหรือการยกเลิกโดย ACCOR
12.3. ผลของการระงับ
2.4. ผลของการยกเลิก
13. การส่งข่าวของโปรแกรม
14. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
15. การยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของการเป็นสมาชิกโปรแกรม กฎเกณฑ์ของข้อพิพาทและกฎหมายที่บังคับใช้
16. ข้อมูลเพิ่มเติม

ตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน 2024

1. รายละเอียดโปรแกรม

โปรแกรมสมาชิก ALL - Accor Live Limitless (โปรแกรม) ดำเนินการโดย ACCOR SA
ซึ่งเป็นบริษัทที่บริหารจัดการด้านความภักดีของลูกค้าให้กับ ACCOR SA
และเป็นบริษัทจำกัดที่มีสำนักงานซึ่งจดทะเบียนอยู่ที่ 82, rue Henri Farman CS20077 - 92445 Issy-les-Moulineaux - ประเทศฝรั่งเศส ("ACCOR")
ที่ออกแบบมาเพื่อให้สมาชิกสามารถเพลิดเพลินไปกับสิทธิประโยชน์ต่างๆ (ตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง)
ที่โรงแรมในเครือ Accor ที่เข้าร่วมในโปรแกรมและกับพันธมิตรของทางโปรแกรมของเรา

โปรแกรมจะถูกควบคุมโดยเงื่อนไขทั่วไปของการเป็นสมาชิก ("โปรแกรม TCM")
สามารถดูรายละเอียดของโปรแกรม TCM ได้ทาง all.com และแอป Accor ALL ("เว็บไซต์") Accor ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของโปรแกรมนี้ได้ทุกเมื่อ โปรแกรม TCM ที่ปรับเปลี่ยนแล้วจะมีผลในวันที่ได้เผยแพร่ออนไลน์บนเว็บไซต์และถือว่าเป็นที่ยอมรับโดยสมบูรณ์โดยผู้ใช้ที่เรียกค้นเว็บไซต์หลังการเผยแพร่ โปรแกรม TCM ที่มีการนำมาใช้คือโปรแกรมที่มีผลบังคับ ณ วันที่มีการเรียกค้นบนเว็บไซต์

โปรแกรม ALL จะใช้ได้เฉพาะในกรณีที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายในประเทศที่สมาชิกมีถิ่นพำนักอยู่ มิฉะนั้นการเป็นสมาชิกถือว่าเป็นโมฆะ

2. คำนิยาม

- **การปรับแก้:**
การให้คะแนนหลังจากรับคำร้องขอคะแนนย้อนหลังจากสมาชิกหรือเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในส่วนของโปรแกรม
- **การเบิกเงินสดล่วงหน้า:** การเบิกเงินสดล่วงหน้าอาจกระทำได้เป็นกรณีพิเศษที่โรงแรมบางแห่ง แต่ทั้งนี้ จำนวนเงินที่เบิกล่วงหน้าดังกล่าวไม่มีคุณสมบัติในการได้รับคะแนนสะสม
- **เช็คอิน:** วันที่เดินทางมาถึงโรงแรมเพื่อทำการเข้าพัก

- **เช็คเอาท์:** วันที่เดินทางกลับออกจากโรงแรม
- **ลูกค้า:** บุคคล (ผู้ที่มิได้เป็นสมาชิกของโปรแกรม) ที่เข้าพักค้างคืนหรือใช้ห้องพักระหว่างวัน
- **การใช้ห้องพักระหว่างวัน:**
การใช้ห้องพักของโรงแรมในกรณีที่การเช็คอินและเช็คเอาท์เกิดขึ้นในวันเดียวกัน

-**Dining Offer** : ข้อเสนอเพื่อรับคะแนนรางวัลจากการรับประทานอาหาร ณ โรงแรม, บาร์ และห้องอาหาร ที่เข้าร่วม โดยไม่จำเป็นต้องเข้าพักที่โรงแรม

- **บัตรที่ใช้ในการสะสมคะแนนได้ :**
บัตรที่สมาชิกใช้ชำระเงินซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดที่อนุญาตใช้สะสมคะแนนจากการรับประทานอาหารจากข้อเสนอ Dining Offer ได้

- **ร้านอาหารและบาร์** ที่เข้าร่วม หมายถึงร้านอาหารและ/หรือบาร์ในเครือ Accor ที่สมาชิกสามารถรับ (หรือใช้) คะแนนรางวัลผ่านโปรแกรมสมาชิก ALL - Accor Live Limitless ได้ - ตามข้อกำหนดของข้อเสนอ Dining Offer

- **จำนวนขั้นต่ำ:** กำหนดให้จำนวนเงินที่ต้องใช้จ่ายขั้นต่ำเท่ากับ หรือมากกว่า 1 ยูโร รวมภาษีทั้งหมด และเท่ากับหรือมากกว่า 1,000 คะแนนรางวัลเมื่อชำระเงินด้วยคะแนน หรือจำนวนเงินขั้นต่ำที่โรงแรมกำหนดไว้ตามข้อเสนอ Dinning Offer

- **สมาชิก:** ลูกค้าที่ได้ยอมรับเงื่อนไขการเป็นสมาชิกทั่วไปของโปรแกรม
- **การเข้าพักที่มีคุณสมบัติ:** การเข้าพักที่จองในโรงแรมที่เข้าร่วมด้วยอัตราที่มีคุณสมบัติ (ตามที่ระบุไว้ในข้อที่ 7.1 "อัตราที่มีคุณสมบัติในการรับคะแนน") ผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายของ Accor (เว็บไซต์, สำนักงานการจองของ Accor, โรงแรม)
และบริษัทตัวแทนการท่องเที่ยวตามปกติที่เชื่อมต่อกับสำนักงานการจองของ Accor โดยอัตโนมัติ การจองผ่านคนกลาง ผู้ประกอบการทัวร์ ตัวแทนการท่องเที่ยวออนไลน์บุคคลที่สาม (เช่น Expedia.com, booking.com, เป็นต้น)
จะไม่ถือว่าเป็นการเข้าพักที่มีคุณสมบัติและจะไม่ได้รับคะแนนหรือคืนที่มีคุณสมบัติในการเลื่อนระดับสถานะ
- **พันธมิตร:** บริษัทที่ไม่ได้บริหารงานโดยแบรนด์ของ Accor
แต่ยังเข้าร่วมในโปรแกรมด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งจากสองวิธีดังต่อไปนี้: โดยการให้คะแนนรางวัล ALL – Accor Live Limitless แก่สมาชิกที่ใช้จ่ายภายในเครือข่ายของพันธมิตร และ/หรือการอนุญาตให้โอนคะแนนรางวัลเข้าสู่โปรแกรมสมาชิกของตน หรือในทางกลับกัน
พันธมิตรอาจดำเนินธุรกิจในหลากหลายภาคส่วนอุตสาหกรรม ซึ่งรวมถึงการคมนาคม สันทนาการ การค้าปลีก และการท่องเที่ยว
-**คะแนน:** หน่วยที่สมาชิกสะสมตามระดับที่กำหนดไว้
หลังจากการเข้าพักที่มีคุณสมบัติในโรงแรมที่เข้าร่วมโปรแกรม รวมถึงการซื้อบริการที่มีคุณสมบัติในการสะสมคะแนนจากพันธมิตร หรืออยู่ภายใต้ข้อเสนอหรือโปรโมชั่นที่เข้าข่ายที่มีคุณสมบัติ คะแนนแบ่งออกเป็นสองประเภท ได้แก่ คะแนนรางวัลและคะแนนสถานะ
การสะสมคะแนนดังกล่าวแยกจากกันโดยเด็ดขาดและไม่สามารถนำมารวมกันได้

- <u>คะแนนรางวัล</u>**:** คะแนนที่สมาชิกจะได้รับและคะแนนที่สมาชิกสามารถใช้แลกเป็นรางวัลได้
- <u>คะแนนสถานะ</u>**:** คะแนนที่สมาชิกสะสมตามที่ได้ระบุไว้ในข้อ 7.8 และช่วยให้สมาชิกสามารถเข้าถึงระดับสถานะต่างๆ ของโปรแกรมได้

- **รางวัล** : บริการ ผลิตภัณฑ์ หรือสิทธิประโยชน์ใดๆ
ที่ได้รับจากการแปลงคะแนนรางวัลที่สมาชิกสะสมไว้
- **สถานะ** :
ระดับที่มีเงื่อนไขตามจำนวนระดับสถานะการเข้าพักหรือตามจำนวนคะแนนสถานะที่ได้โดยสมาชิกในระยะเวลาที่กำหนดและที่กำหนด (1) สิทธิประโยชน์ที่ได้รับโดยสมาชิก และ (2) รายการรางวัลของคะแนนรางวัล

- **คืนสถานะ :** คืนที่สมาชิกเข้าพักค้างคืนแล้วได้รับคะแนนสถานะ
และถูกนับรวมในการเลื่อนระดับสถานะตามอัตราส่วนที่ปรากฏในข้อ 8
เฉพาะการค้างคืนของสมาชิกในโรงแรมที่เข้าร่วมโปรแกรม
โดยจองผ่านช่องทางที่กำหนดไว้ในอัตราที่มีคุณสมบัติสำหรับรับคะแนนตามที่ระบุไว้ในข้อ 7.1 และ 7.2 ทางด้านล่างเท่านั้นที่จะมีคุณสมบัติในการรับคืนสถานะ
- **ธุรกรรม:** การให้คะแนนหรือการใช้คะแนนจากบัญชีของสมาชิก

3. โรงแรมที่เข้าร่วมโปรแกรม

โรงแรมที่เข้าร่วมโปรแกรมเป็นโรงแรมที่ดำเนินธุรกิจภายใต้แบรนด์ของ Accor
โดยมีข้อยกเว้นในบางโรงแรมและแบรนด์ตามรายชื่อที่ปรากฏในหน้าโปรแกรมสมาชิกบนเว็บไซต์ all.accor.com (ดูรายชื่อของโรงแรมและแบรนด์ที่เข้าร่วมโปรแกรม
และรายชื่อของโรงแรมและแบรนด์ที่เป็นข้อยกเว้นที่นี่)

เมื่อโรงแรมหรือแบรนด์เข้าร่วมเครือข่ายของ Accor
หรือลงทะเบียนในฐานะโรงแรมที่เข้าร่วมโปรแกรม สมาชิกจะสามารถสะสมคะแนนและเพลิดเพลินไปกับสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมได้เมื่อทำการเข้าพักที่มีคุณสมบัติหลังจากที่โรงแรมดังกล่าวเข้าร่วมโปรแกรมโดยสมบูรณ์แล้วเท่านั้น

หากสมาชิกทำการจองห้องพักก่อนที่โรงแรมจะออกจากเครือข่ายของ Accor
หรือสิ้นสุดสภาพการเป็นโรงแรมที่เข้าร่วมโปรแกรมสมาชิก
แต่ช่วงเวลาการเข้าพักครั้งดังกล่าวของสมาชิกเกิดขึ้นหลังจากโรงแรมออกจากเครือข่ายไปแล้ว

- สมาชิกจะไม่ได้รับคะแนนสะสมหรือสิทธิประโยชน์พิเศษตามระดับสถานะ หรือสิทธิประโยชน์ใดๆ ในระหว่างการเข้าพักที่โรงแรม
- ไม่ได้รับข้อเสนอพิเศษใดๆ ซึ่งโรงแรมอาจเคยมีส่วนร่วม
- ได้รับคะแนนรางวัลคืนเข้าบัญชี
โดยเป็นคะแนนรางวัลที่สมาชิกใช้ในการจองห้องพักส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดหากสามารถกระทำได้ และจะต้องชำระค่าห้องพักกับทางโรงแรมโดยตรงตามจำนวนที่เท่ากับคะแนนรางวัลที่สมาชิกได้ใช้ในการจองห้องพัก

Accor จะพยายามอย่างสุดความสามารถในการติดต่อสมาชิกที่จะได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว เพื่อแจ้งให้ทราบล่วงหน้าก่อนการเข้าพัก

4. การเข้าร่วมโปรแกรม

4.1 เงื่อนไขของการเป็นสมาชิก

บุคคลใดก็ตามอันเป็นบุคคลที่ถือได้ว่าเป็นผู้บรรลุนิติภาวะ
หรือเป็นบุคคลผู้มีความสามารถตามกฎหมายในการลงนามทำสัญญาภายในประเทศของสมาชิกนั้นสามา

รถเข้าร่วมเป็นสมาชิกโปรแกรมได้
การสมัครเป็นสมาชิกของโปรแกรมนี้ไม่มีค่าใช้จ่าย

สมาชิกมีบัตรสมาชิกที่เราทำการจัดส่งให้เป็นบัตรพลาสติกตัวจริงหรือบัตรในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทางออนไลน์ โดยขึ้นอยู่กับระดับสถานะและ/หรือตามที่สมาชิกเลือก ไม่ว่าจะเป็นบัตรรูปแบบใด
บัตรสมาชิกดังกล่าวมีการระบุชื่อและเป็นบัตรเฉพาะบุคคล ไม่สามารถขาย ให้ยืม
หรือโอนสิทธิ์ได้ บัตรสมาชิกมิได้เป็นบัตรที่ใช้ในการชำระเงินและไม่สามารถใช้ในการรับประกันการจองได้ บัตรแต่ละใบระบุชื่อสมาชิก หมายเลขประจำตัวของแต่ละบุคคล
และวันหมดอายุของระดับสถานะสมาชิก (สมาชิกตั้งแต่ระดับซิลเวอร์ โปรดดูข้อ 8 ทางด้านล่าง)
สมาชิกแต่ละท่านสามารถถือบัตร ALL - Accor Live Limitless
ได้เพียงหนึ่งใบเท่านั้น ผู้ใช้งานบัตรสมาชิกจะต้องเป็นผู้ที่มีชื่อตามที่พิมพ์บนหน้าบัตรสมาชิกเท่านั้น

การสมัครเข้าร่วมโปรแกรมต้องใช้ที่อยู่อีเมลส่วนบุคคลที่ถูกต้องและใช้งานได้
สมาชิกตั้งแต่สองท่านขึ้นไปจะไม่สามารถใช้ที่อยู่อีเมลเดียวกันได้ ทั้งนี้
การเข้าร่วมโปรแกรมดังกล่าวย่อมหมายความว่าสมาชิกตกลงรับการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อันเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและบริการที่โปรแกรมนำเสนอ รวมทั้งรับข้อความข้อมูลข่าวสาร รายการสรุปคะแนน และข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานบัญชีของสมาชิก
หากสมาชิกไม่ประสงค์ที่จะรับข้อมูลที่กล่าวมาข้างต้นซึ่งถือเป็นข้อมูลอันจำเป็นในการดำเนินงานของโปรแกรมอีกต่อไป สมาชิกจะต้องดำเนินการตามกระบวนการยุติการเป็นสมาชิก ตามที่อธิบายไว้ในข้อ 12.1

สมาชิกของโปรแกรมยอมรับเงื่อนไขว่าโปรแกรมอาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในบางส่วนหรือทั้งหมดได้ทุกเมื่อ สมาชิกจะได้รับการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าภายในระยะเวลาที่เหมาะสมถึงการเปลี่ยนแปลงของทางโปรแกรมที่มีผลกระทบอันมีนัยสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงในสิทธิและภาระอันมีผลผูกพันต่อสมาชิก
โดยจะทำการประกาศผ่านทางเว็บไซต์ all.com และ/หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
สมาชิกสามารถยกเลิกการเป็นสมาชิกของตนได้ตามที่ระบุไว้ในข้อ 12.1
การเข้าร่วมโปรแกรมหลังจากวันที่การเปลี่ยนแปลงมีผลบังคับใช้แล้ว
ถือว่าสมาชิกยอมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

4.2 การลงทะเบียนเป็นสมาชิกของโปรแกรม

ลูกค้าสามารถสมัครสมาชิกเพื่อเข้าร่วมโปรแกรมโดยวิธีการดังต่อไปนี้:

- ติดต่อแผนกต้อนรับ ณ โรงแรมที่ร่วมโปรแกรมในระหว่างที่ตนเข้าพัก
- ลงทะเบียนออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ all.com
- ผ่านทางสำนักงานการจองทางโทรศัพท์ของ Accor
- โดยวิธีการอื่นใดก็ตามที่ลูกค้าสามารถกระทำได้

ลูกค้าจะต้องให้รายละเอียดต่างๆ ตามที่ถูกร้องขอและจำเป็นในการสมัครเป็นสมาชิก

มาชิกใหม่ต้องยอมรับเงื่อนไขทั่วไปของการซื้อของโปรแกรม

เมื่อสมาชิกยอมรับเงื่อนไขแล้ว สมาชิกจะได้รับสิทธิประโยชน์จากการให้บริการทั้งหมดของโปรแกรม
รวมถึงสามารถเข้าใช้งานฟังก์ชั่นต่างๆ บนเว็บไซต์ all.accor.com ได้ (เช่น การรับรางวัล,
การตรวจสอบบัญชีของลูกค้าของสมาชิก, การแลกคะแนนรางวัล ฯลฯ)
รวมถึงได้รับการจดจำบนเว็บไซต์และโดยศูนย์สำรองห้องพักทางโทรศัพท์ทั้งหมดของ Accor
เมื่อทำการจอง

4.3 บัญชีส่วนตัวของลูกค้า

เมื่อสมัครเข้าร่วมโปรแกรม
ลูกค้าจะต้องสร้างบัญชีของลูกค้าโดยกรอกข้อมูลที่จำเป็นลงในแบบฟอร์มการลงทะเบียน
ซึ่งรวมถึงชื่อผู้ใช้ ("ชื่อผู้ใช้")
ลูกค้าได้ยืนยันว่าข้อมูลที่ได้กรอกมาสำหรับการลงทะเบียนหรือส่งมาให้ Accor
นั้นเป็นความจริงและครบถ้วนสมบูรณ์ Accor จะไม่รับผิดชอบหากเกิดข้อผิดพลาด
หรือในกรณีที่ลูกค้ากรอกหรือส่งข้อมูลไม่ครบถ้วน แล้ว Accor
ไม่สามารถมอบประสบการณ์ของโปรแกรมให้ลูกค้าได้อย่างเต็มที่ตามที่ได้ประกาศไว้ ณ ที่นี้

ชื่อผู้ใช้ของลูกค้าจะถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลและเป็นความลับ
ลูกค้าจะเป็นผู้เก็บรักษาและใช้งานแต่เพียงผู้เดียว Accor
จะไม่รับผิดชอบต่อลูกค้าหากเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ชื่อผู้ใช้ในทางมิชอบ ทุจริต
หรือผิดกฎหมาย

เป็นความรับผิดชอบของลูกค้าที่จะต้องแจ้งให้ Accor ทราบทันทีหากบุคคลที่ไม่มีสิทธิ์ได้นำชื่อผู้ใช้ของลูกค้าไปใช้งาน หรือกรณีที่ลืมหรือทำชื่อผู้ใช้สูญหาย

การใช้บัญชีส่วนตัวของสมาชิกช่วยให้สมาชิกสามารถใช้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ได้ดังนี้:
- ตรวจสอบใบสรุปคะแนน ยอดคะแนนคงเหลือและรางวัลอื่น ๆ รายการระดับสถานะการเข้าพัก
ประวัติการใช้จ่ายและระดับสถานะ
- ได้รับการจดจำบนเว็บไซต์ all.com หรือบริการทางโทรศัพท์มือถือ
- ระบุความชื่นชอบเกี่ยวกับห้องพัก ความต้องการส่วนบุคคล
รวมถึงแบรนด์และสถานที่ท่องเที่ยวที่โปรดปราน
- ดูประวัติการจองห้องพักและแก้ไขการจองห้องพักล่าสุด
- สมัครรับจดหมายข่าวจากของโปรแกรม ALL - Accor Live Limitless
และจากแบรนด์โรงแรมของ Accor รวมถึงดูและจัดการการสมัครรับข่าวสาร
- เข้าถึงข้อเสนอและบริการเฉพาะบุคคล

5. การใช้บัตร

ในการรับสิทธิประโยชน์ในฐานะผู้ถือบัตร
สมาชิกจะต้องระบุหมายเลขบัตรสมาชิกของตนในแต่ละครั้งที่สมาชิกขอรับบริการใดๆ
ที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรม และ/หรือแสดงบัตรสมาชิกของตน
(ใช้ได้ทั้งบัตรจริงหรือและบัตรในรูปแบบดิจิทัล) เมื่อเดินทางมาถึงที่โรงแรม
หากสมาชิกไม่สามารถปฏิบัติตามกฎที่กล่าวมาแล้วข้างต้น
สมาชิกจะไม่สามารถรับสิทธิประโยชน์จากทางโปรแกรมได้

ในกรณีที่บัตรสมาชิกสูญหายหรือถูกขโมย สมาชิกจะต้องแจ้ง Accor
และส่งคำสั่งเพื่อร้องขอบัตรใหม่ในส่วน “รับบัตรทางไปรษณีย์”
ผ่านบัญชีส่วนบุคคลของสมาชิกบนเว็บไซต์

6. การระงับหรือการยกเลิกการสมัครสมาชิก

หากสมาชิกละเมิดเงื่อนไขของการเป็นสมาชิก รูปแบบการชำระเงินเบื้องต้น (การเรียกเก็บเงินของโรงแรม
ใบแจ้งหนี้ หรือสัญญาอื่นๆ) ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการที่โรงแรม Accor
หรือพันธมิตรที่เชื่อมโยงกับโปรแกรม ALL – Accor Live Limitless เสนอให้

หรือใช้งานบัตรหรือคะแนนอย่างไม่ถูกต้อง หรือเป็นการฉ้อฉล ให้ข้อมูลเท็จ
และ/หรือกระทำพฤติกรรมใดๆ
ที่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือเสื่อมเสียอันเกิดจากสมาชิกหรือผู้ติดตามใดๆ
(โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากเป็นพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงหรือเป็นการหมิ่นประมาทต่อพนักงานของโรงแรม ลูกค้า เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้า หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริการ สิทธิประโยชน์หรือประโยชน์ที่ทางโรงแรมหรือ Accor เสนอให้)
รวมถึงระหว่างกิจกรรมที่จัดขึ้นโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรม
อาจส่งผลให้มีการระงับการเป็นสมาชิกชั่วคราวหรือยุติการเป็นสมาชิกในโปรแกรมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหรือไม่มีการชดเชยใดๆ พร้อมทั้งเพิกถอนคะแนนที่สมาชิกได้รับจากการใช้บัตรด้วย
โดยเป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในข้อ 12 ตามดุลยพินิจของ Accor แต่เพียงผู้เดียว
การระงับหรือการยุติการเป็นสมาชิกนี้ต้องปราศจากอคติต่อสิทธิของ Accor ในการดำเนินการแก่สมาชิก

7. การรับคะแนนโปรแกรม ALL - ACCOR LIVE LIMITLESS

7.1 กฎเกณฑ์ทั่วไปในการได้รับคะแนน

จำนวนคะแนน - สมาชิกจะได้รับคะแนนที่เป็นจำนวนเต็มเท่านั้น
หากคำนวณตามระดับคะแนนแล้วได้ผลเป็นคะแนนที่มีจุดทศนิยม
จำนวนคะแนนที่ได้รับจะถูกปัดเป็นจำนวนเต็มที่ต่ำลงหากทศนิยมน้อยกว่า 5
และจะถูกปัดเป็นจำนวนเต็มที่สูงขึ้น หากทศนิยมมากกว่าหรือเท่ากับ 5

การแลกเงินท้องถิ่นเป็นเงินยูโร
ใบแจ้งหนี้ที่ชำระเงินในสกุลเงินท้องถิ่นที่นอกเหนือจากสกุลเงินยูโรจะมีการแปลงเป็นเงินสกุลยูโรก่อนคำนวณเป็นคะแนน อัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้โดยโรงแรม ณ เวลาที่ทำการเช็คเอาท์จะมาจากฐานข้อมูล
“Multidevises” (ฐานข้อมูลทางการเงินและเงินตราของธนาคาร Reuters)

สิทธิประโยชน์ไม่สามารถโอนได้ -
คะแนนและจำนวนคืนสถานะถือเป็นของสมาชิกแต่ละบุคคลเท่านั้น
ไม่สามารถโอนให้กับสมาชิกท่านอื่นได้

การยอมรับโปรแกรม TCM
หมายความว่าสมาชิกได้รับทราบและยอมรับว่าคะแนนไม่ใช่รูปแบบหนึ่งในการชำระเงิน
และไม่มีมูลค่าทางการเงินใดๆ ไม่ว่าจะได้รับคะแนนมาด้วยวิธีใดก็ตาม
จะไม่มีการจ่ายเงินทดแทนสำหรับคะแนน ซึ่งรวมถึงคะแนนที่หมดอายุหรือไม่มีการนำไปใช้ด้วย

อายุของคะแนนรางวัล: อายุของคะแนนสะสมจะขยายออกไป 365 วัน
ในแต่ละครั้งที่มีทำรายการที่ได้รับคะแนนสะสมเพิ่มไปยังบัญชีของสมาชิก ALL

คะแนนรางวัลมีอายุการใช้งาน 365 วันติดต่อกัน นับจากวันที่มีการใช้จ่ายที่มีคุณสมบัติ และ
1) เมื่อได้รับคะแนนรางวัลจากการเข้าพักที่มีคุณสมบัติในโรงแรมที่เข้าร่วมโปรแกรม
ให้เริ่มนับอายุการใช้งานจากวันที่เช็คเอาท์ 2) สำหรับคะแนนรางวัลที่สะสมจากการทำรายการอื่นๆ (เช่น ข้อเสนอ Meeting Planner, การซื้อสินค้าหรือบริการ, การแลกคะแนนจากพันธมิตรเข้าบัญชี ALL, ...)
จะเริ่มนับตั้งแต่วันที่ที่คะแนนสะสมคะเข้าไปในบัญชี

หากไม่มีการยืดระยะเวลา คะแนนรางวัลทั้งหมดของบัญชี ไม่ว่าจะได้รับคะแนนรางวัลเหล่านั้นมาอย่างไร
จะสูญหายโดยไม่มีการแจ้งเตือนและไม่มีทางที่จะกู้คืนหรือโอนได้

7.2 การได้รับคะแนนโดยเป็นส่วนหนึ่งของการเข้าพักที่มีสามารสะสมคะแนนได้

เงื่อนไขของการใช้การเข้าพักที่มีสามารถสะสมคะแนนได้

เมื่อสมาชิกทำการเข้าพักที่มีคุณสมบัติในโรงแรมใดๆ ที่เข้าร่วมโปรแกรมนี้
โดยที่สมาชิกเข้าพักแบบมีการชำระเงินอย่างน้อยหนึ่งคืนด้วยตนเอง
สมาชิกจะได้รับคะแนนและจำนวนคืนสถานะที่ตรงกับการเข้าพักนั้นๆ สะสมไว้ในบัญชีสมาชิกของตน
การใช้ห้องพักระหว่างวัน (Day Use)
จะสามารถสะสมคะแนนได้เพียงอย่างเดียวเท่านั้นและไม่สามารถสะสมจำนวนคืนสถานะที่มีคุณสมบัติได้

7.2.1 อัตราที่มีคุณสมบัติในการรับคะแนน

เฉพาะการเข้าพักที่มีคุณสมบัติซึ่งทำการจองในอัตราที่มีคุณสมบัติเท่านั้นที่ทำให้สมาชิกได้รับสิทธิประโยชน์จากโปรแกรม

อัตราที่มีคุณสมบัติได้แก่ อัตราทั้งหมดที่เป็นอัตราสาธารณะ (Public Rates) อัตราสำหรับองค์กร (Corporate Rates) และอัตราโปรโมชั่น (Promotional Rates) แต่ไม่รวมอัตราดังต่อไปนี้:

- อัตราสำหรับการจองเป็นกลุ่ม ในกรณีที่มีการเรียกเก็บทั้งหมดไปที่ผู้จัดการการจอง (ไม่รวมถึงข้อเสนอโปรโมชั่น Meeting Planner)
- อัตราสำหรับลูกเรือ (สายการบิน บริษัทเดินเรือ หรือบริษัทอื่นๆ)
- 'อัตราราคา "Heartist Rates" (อัตราสำหรับพนักงานที่จัดจ้างโดย Accor หรือโดยบริษัทในพันธมิตรและผู้ให้บริการในกลุ่ม Accor)
- อัตราสำหรับผู้ประกอบการทัวร์

อัตราที่มีคุณสมบัติในการแลกคะแนนโดยปกติจะระบุไว้บนเว็บไซต์

เมื่อทำการจอง สมาชิกจะสามารถเลือกแลกคะแนนรางวัลได้ในขั้นตอนการชำระเงิน
หากสามารถกระทำได้ตามแต่พื้นที่ การจอง และอัตรา

7.2.2 ค่าใช้จ่ายที่มีสามารถสะสมคะแนนได้โดยเป็นส่วนหนึ่งของการเข้าพักที่มีสามารถสะสมคะแนนได้

ค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้เท่านั้นที่มีคุณสมบัติในการรับคะแนน
(เมื่อมีการจ่ายเต็มจำนวนโดยสมาชิกและสมาชิกได้เข้าพักที่โรงแรมจริงเท่านั้น):

- ค่าใช้จ่ายของสมาชิกสำหรับห้องพักในโรงแรม และอีกหนึ่งห้องที่ทำการเข้าพักที่โรงแรมเดียวกันในวันเดียวกัน หากมี (สูงสุดสองห้องที่มีใบแจ้งหนี้) โดย (1)
  สมาชิกต้องเป็นผู้เข้าพักในห้องใดห้องหนึ่ง
- และ (2)ห้องที่สองจะต้องไม่มีสมาชิกท่านอื่นเข้าพัก หมายเหตุ:
  สมาชิกจะสามารถรับคะแนนสำหรับห้องพักทั้งสองห้องได้ แต่จะอ้างอิงจำนวนคืนสถานะตามห้องของสมาชิกเท่านั้น
- ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับบริการของ VERYCHIC ที่จองผ่านเว็บไซต์ all.accor.com
  แต่บริการที่ชำระโดยตรงผ่านเว็บไซต์ verychic.com จะไม่มีคุณสมบัติในการรับคะแนนใดๆ

- ค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการต่างๆ เช่น มินิบาร์ โทรศัพท์ รูมเซอร์วิส
  โทรทัศน์แบบเสียค่าบริการรับชม
  ค่าอาหารและเครื่องดื่มของสมาชิกที่ห้องอาหารและบาร์ของโรงแรม
  (หากร้านอาหารและบาร์ที่ร่วมรายการ)
- 'ค่าใช้จ่ายจาก บริการ thalassotherapy หรือ บริการ balneotherapy ที่ศูนย์ของธาลัสซา ซี แอนด์ สปา ของโรงแรม

ในกรณีที่มีการแก้ไขการจองของสมาชิกระหว่างการเข้าพัก และบุคคลภายนอกเป็นผู้ชำระเงิน
สมาชิกผู้ทำการจองในเบื้องต้นจะมีคุณสมบัติในการรับคะแนนสำหรับการเข้าพักที่แก้ไขแล้ว
หากบุคคลภายนอก (1) ไม่ได้เป็นสมาชิก และ (2) เข้าพักห้องเดียวกับสมาชิกท่านดังกล่าว

หลักการคำนวณสำหรับการกำหนดคะแนน หลักการคำนวณคะแนนนั้น
ยึดตามจำนวนรวมของค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่มีคุณสมบัติในใบแจ้งหนี้โดยไม่รวมภาษี สมาชิกจะต้องชำระค่าใช้จ่ายเต็มจำนวนตามใบแจ้งหนี้ดังกล่าว
ซึ่งหมายความว่าการชำระเงินต้องได้รับการยอมรับและยืนยันจากโรงแรม
กรณีที่ค้างชำระตามยอดในใบแจ้งหนี้เต็มจำนวนหรือบางส่วน
และหากสมาชิกระงับการชำระเงินด้วยเช็คหรือสั่งจ่ายเช็คที่มีเงินไม่เพียงพอ
หรือมีการปฏิเสธการชำระเงินจากธนาคารที่ออกบัตรเครดิต สมาชิกจะไม่ได้รับคะแนนใดๆ
สำหรับการทำธุรกรรมนั้นๆ รวมถึงไม่ได้รับจำนวนคืนสถานะด้วย

กฎเกี่ยวกับคุณสมบัติของค่าใช้จ่ายต่อไปนี้อาจแตกต่างกันไป
โดยขึ้นอยู่กับองค์ประกอบพื้นฐานและนโยบายของโรงแรมที่เข้าร่วมแต่ละแห่งดังนี้:

- บิสซิเนส เซ็นเตอร์
- การซื้อสินค้าจากร้านค้าภายในโรงแรม
- ผลิตภัณฑ์และบริการสปา
- ร้านทำผม
- สถานเสริมความงาม
- ค่ากรีนสำหรับการออกรอบที่สนามกอล์ฟ
  ค่าจอดรถ
- ค่าบริการซักรีด
- ร้าน อาหาร

ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถสะสมคะแนนได้
ค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ไม่ถือว่าเป็นค่าใช้จ่ายที่มีคุณสมบัติในการรับคะแนน:

- -ค่าใช้จ่ายที่สมาชิกชำระเพิ่มเติม (แม้จะทำการชำระเงินที่โรงแรม)
  อันเป็นส่วนหนึ่งของการเข้าพักที่ไม่มีคุณสมบัติในการสะสมคะแนน
  ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายอาหารและเครื่องดื่มซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น
- ภาษี (โดยเฉพาะภาษีมูลค่าเพิ่ม) ค่าทิป ค่าโดยสารรถแท็กซี่
  ค่าบริการรถรับส่งไปยังหรือจากโรงแรม ค่าธรรมเนียมสำหรับการบริการ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ
- การเบิกเงินสดล่วงหน้า

- ค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการจัดงานสัมมนาของบริษัท การจัดเลี้ยงหรือการจัดงานอื่นๆ รวมทั้งการจัดงานส่วนตัว ที่สมาชิกเป็นผู้ชำระเงินทั้งหมด (ยกเว้นข้อเสนอโปรโมชั่น Meeting Planner)
- ค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งหมดที่ไม่ได้ระบุไว้โดยเฉพาะว่าเป็นค่าใช้จ่ายที่มีคุณสมบัติ

7.2.3 ตารางแสดงคะแนนรางวัลจากการเข้าพักที่สามารถสะสมคะแนนได้

โปรแกรมมีระดับสถานะการเป็นสมาชิกห้าระดับ
ซึ่งได้มาจากจำนวนคะแนนสถานะที่ได้รับหรือจำนวนคืนสถานะที่สะสม (คลาสสิก, ซิลเวอร์, โกลด์, แพลทินัม, ไดมอนด์) และระดับสถานะที่มาจากการเชิญเท่านั้น

การเข้าถึงสถานะที่มาจากการเชิญเท่านั้นจะพิจารณาจาก Accor แต่เพียงผู้เดียว
สมาชิกที่มีสิทธิ์จะได้รับเชิญให้เข้าร่วมสถานะและจะได้รับแจ้งข้อมูลสิทธิประโยชน์
รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ

ระดับการรับคะแนนรางวัลของแต่ละสถานะเป็นไปตามตารางด้านล่างนี้

โดยจะคำนวณจากการใช้จ่ายที่มีคุณสมบัติทุกๆ 10 ยูโร

สำหรับค่าใช้จ่ายที่สามารถสะสมคะแนนได้จำนวน 10 ยูโร (ไม่รวมธาลัสซา ซี แอนด์ สปา)

สถานะ	จำนวนคะแนนรางวัลที่ได้รับจากแบรนด์ที่เข้าร่วม*	จำนวนคะแนนรางวัลที่ได้รับที่ MAMA SHELTER, IBIS, IBIS STYLES	จำนวนคะแนนรางวัลที่ได้รับที่ MANTRA, PEPPERS, BREAKFREE, ART SERIES, ADAGIO และแบรนด์ที่พักระยะยาว**	จำนวนคะแนนรางวัลที่ได้รับที่ ADAGIO ACCESS, JO&JOE GREET และ IBIS BUDGET***
คลาสสิก	25	12.5	10	5
ซิลเวอร์	31	15.5	12.5	6.25
โกลด์	37	18.5	15	7.5
ตั้งแต่แพลทิ	44	22	17.5	8.75
เพชร	50	25	20	10

* เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในตารางด้านบนโดยเริ่มจากคอลัมน์ที่สอง

**Orient Express Serviced Residences, Fairmont Serviced Residences, SO/ Serviced Residences, Sofitel Serviced Residences, MGallery Living, Mondrian Living, Pullman Living, Swissôtel Living, Hyde Living, Mövenpick Living, Novotel Living, Mercure Living

*** โรงแรมที่อยู่ภายใต้แบรนด์ไอบิส ibis *budget* เข้าร่วมโปรแกรมในบางประเทศ
(ดูรายชื่อโรงแรมและแบรนด์ที่เข้าร่วมและไม่ได้เข้าร่วมโปรแกรมได้ที่นี่)

ลำดับขั้นของคะแนนที่ Thalassa Sea & Spa จะเป็นไปตามระดับของโรงแรมที่สมาชิกเข้าพัก

ระดับสถานะเมื่อเช็คเอาท์ -
หากสถานะของสมาชิกมีการเปลี่ยนแปลงระหว่างการจองและการเช็คเอาท์
ทางโปรแกรมจะถือกฎการคำนวณคะแนนรางวัลหรือสถานะ ณ วันที่ทำการเช็คเอาท์เป็นหลัก
สำหรับการเข้าพักติดต่อกันหลายคืน
สมาชิกจะได้รับคะแนนรางวัลเพียงครั้งเดียวเท่านั้นเมื่อทำการชำระเงินเต็มจำนวนตามที่เรียกเก็บเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

7.2.4
ตารางแสดงการสะสมคะแนนรางวัลจากการเข้าพักที่สามารถสะสมคะแนนได้

ตารางทางด้านล่างแสดงระดับในการรับคะแนนสถานะโดยอ้างอิงจากการใช้จ่ายที่มีคุณสมบัติทุกๆ 10 ยูโร

ต่อการใช้จ่ายทุก 10 ยูโร

สถานะ	จำนวนคะแนนสถานะที่ได้รับจากแบรนด์ที่เข้าร่วม *	จำนวนสถานะที่ได้รับจาก MAMA SHELTER, IBIS, IBIS STYLES	จำนวนคะแนนรางวัลที่ได้รับที่ MANTRA, PEPPERS, BREAKFREE, ART SERIES, ADAGIO และแบรนด์ที่พักระยะยาว**	จำนวนคะแนนรางวัลที่ได้รับที่ ADAGIO ACCESS, JO&JOE GREET และ IBIS BUDGET***
คลาสสิก	25	12.5	10	5
ซิลเวอร์				
โกลด์				
ตั้งแต่แพลทินัมขึ้นไป				

* เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในตารางด้านบนโดยเริ่มจากคอลัมน์ที่สอง

**Orient Express Serviced Residences, Fairmont Serviced Residences, SO/ Serviced Residences, Sofitel Serviced Residences, MGallery Living, Mondrian Living, Pullman Living, Swissôtel Living, Hyde Living, Mövenpick Living, Novotel Living, Mercure Living

*** โรงแรมที่อยู่ภายใต้แบรนด์ไอบิส ibis *budget* เข้าร่วมโปรแกรมในบางประเทศ
(ดูรายชื่อแบรนด์ที่เข้าร่วมและโรงแรมและแบรนด์ที่ไม่เข้าร่วมโปรแกรมได้ที่นี่)

คะแนนสถานะสามารถใช้งานได้ถึงวันที่ 31 ธันวาคมของแต่ละปีที่ได้รับคะแนนนั้นๆ
โดยไม่คำนึงถึงระดับสถานะของสมาชิก คะแนนสถานะจะได้รับหลังจากวันที่เช็คเอาท์

7.3 การสะสมคะแนนจากการรับประทานอาหาร (ที่บาร์และห้องอาหารโดยไม่มีการเข้าพัก)

โปรแกรมสมาชิก ALL – Accor Live Limitless
อนุญาตให้สมาชิกสะสมคะแนนจากการรับประทานอาหาร ณ บาร์และร้านอาหาร ที่ร่วมรายการ
(ดูแผนที่ที่นี่) โดยไม่ต้องเข้าพักในโรงแรม

ทั้งนี้บริการจัดเลี้ยงที่เป็นการจ่ายเงินมัดจำหรือกรณีที่ยังไม่มีการชำระเงินในวันที่ให้บริการจะไม่มีคุณสมบัติใน Dining Offer

สมาชิกสามารถได้รับ 1 คะแนนสำหรับทุกยูโรที่ใช้จ่ายในร้านอาหารและบาร์ที่เข้าร่วม

คะแนนรางวัลถูกใส่บัญชีของลูกค้าภายใน 7 วันโดยนับตั้งแต่วันที่ใช้จ่ายในบัญชีของสมาชิก

การชำระเงินจะมีผล (หรือหมายความว่าต้องไม่ถูกปฏิเสธ)
และดำเนินโดยตรงกับร้านอาหารหรือบาร์ที่เข้าร่วมจากการให้บริการ

การยืนยันการชำระเงิน
ใบเสร็จการยืนยันการชำระเงินและการบริโภคนั้นมีให้โดยตรงจากพนักงานร้านอาหารหรือบาร์
ใบเสร็จดังกล่าวนั้นจำเป็นอย่างยิ่งและต้องใช้ในการทวงสิทธิที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินและการใช้จ่ายและการใช้/ได้รับคะแนนรางวัล

Accor
สงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธหรือยกเลิกการชำระเงินทั้งหมดของสมาชิกโดยเป็นส่วนหนึ่งของการฟ้องร้องการฉ้อฉล

เครดิตคะแนน โดยเป็นไปตามเงื่อนไขของสถานที่
ข้อกำหนดทางเทคนิคของเครดิตคะแนนและวิธีการชำระเงินที่ยอมรับสามารถแตกต่างกันไป
บางกรณีจำเป็นต้องบันทึกบัตรชำระเงินในแอปพลิเคชัน ALL
และการยอมรับในการใช้งานบัตรนี้สำหรับโปรแกรม ALL เพื่อให้ใช้เครดิตคะแนนรางวัลกับ Dining Offer ได้

ในบางร้านอาหารที่เข้าร่วมรายการ (ที่นี่) คะแนนสะสมสามารถใช้เพื่อชำระค่าความแตกต่างผ่านแอป Accor - All เท่านั้น

7.3.1 การชำระเงินผ่านแอป Accor All

การชำระเงินส่วนต่าง: ในการชำระเงินค่าบริการผ่านแอป Accor All
ที่ร้านอาหารและ/หรือบาร์ สมาชิกต้อง

- สมาชิกจะต้องเปิดใช้งานข้อเสนอนี้
- มีการชำระเงินผ่านแอปพลิเคชัน ALL
  โดยสมาชิกมีหน้าที่ยืนยันว่าคำสั่งที่คัดลอกลงในแอปพลิเคชันตรงกับกับคำสั่งของบาร์หรือร้านอาหารก่อนที่จะชำระเงินทั้งหมด ไม่มีการร้องเรียนใด ๆ ต่อบาร์/ร้านอาหารหรือต่อ Accor
  ในกรณีที่เกิดความผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับการคัดลอกคำสั่งลงในแอปพลิเคชัน

สมาชิกต้องรับทราบว่าเมื่อสแกนคิวอาร์โค้ดหรือป้อนหมายเลขโต๊ะแล้ว
จะมีการส่งข้อมูลดังต่อไปนี้ทั้งหมดให้กับร้านอาหารหรือบาร์ ได้แก่ (i)
การชำระเงินของโต๊ะซึ่งมีการชำระและบันทึกผ่านแอป และ (ii) ข้อมูลประจำตัวของสมาชิก
(ชื่อจริงและนามสกุลของสมาชิก)

เมื่อชำระค่าบริการ สมาชิกสามารถเลือกชำระเงินเป็นจำนวนเต็มหรือบางส่วนของค่าบริการได้
สมาชิกแต่ละท่านมีทางเลือกในการป้อนจำนวนเงินที่จะชำระในช่องว่างที่จัดไว้ให้
พนักงานจะไม่ถือว่าได้รับค่าบริการของโต๊ะจนกว่าจะมีการชำระค่าบริการทั้งหมด

หากสมาชิกหลายท่านร่วมกันชำระเงินสำหรับค่าบริการเดียวกัน
สมาชิกแต่ละท่านจะได้รับคะแนนรางวัลตามจำนวนที่ตนชำระผ่านแอป

เทคนิคการชำระเงิน

พนักงานของบาร์และร้านอาหารจะเป็นผู้ออกใบเสร็จสำหรับการชำระเงินให้โดยตรง
โดยใบเสร็จดังกล่าวเป็นสิ่งจำเป็น และถือเป็นหลักฐานในการยื่นคำร้องใดๆ เกี่ยวกับการชำระเงิน
จำนวนเงินที่จ่าย รวมถึงการรับและใช้คะแนนรางวัล

Accor ขอสงวนสิทธิ์ปฏิเสธหรือทำให้การชำระเงินของสมาชิกเป็นโมฆะเพื่อระงับการฉ้อโกง

7.3.2 การชำระด้วยเครื่องรับชำระเงิน

ในการรับคะแนนรางวัลจากธุรกรรมที่กระทำในร้านอาหารและบาร์ที่เข้าร่วม สมาชิกต้อง

i. ป้อนหมายเลขบัตร Visa หรือ American Express ที่มีคุณสมบัติ (ดู "บัตรที่มีคุณสมบัติในการใช้ชำระเงิน" ในย่อหน้าด้านล่าง) ลงในบัญชีลูกค้าโปรแกรม ALL - Accor Live Limitless

ii. เชื่อมโยงบัตรกับฟีเจอร์คะแนนรางวัลสำหรับบุคคลที่ไม่ใช่แขกเพื่อให้เกิดธุรกรรมและสามารถรับคะแนนรางวัลได้

iii. ชำระด้วยบัตรเครดิต Visa หรือ American Express ที่มีคุณสมบัติในสถานที่ที่เกี่ยวข้อง - ผูกไว้ก่อนหน้ากับโปรแกรมในบัญชีลูกค้า

บัตรที่มีคุณสมบัติในการใช้ชำระเงิน

บัตรที่ใช้ชำระเงินที่มีคุณสมบัตินั้น จะต้องตรงตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

i. เป็นบัตรที่ออกโดย Visa หรือ American Express
(สถานที่ออกบัตรต้องอยู่ในสหรัฐอเมริกาหรือสหราชอาณาจักร
มิฉะนั้นจะถือว่าไม่มีคุณสมบัติ)

ii. จะต้องเป็นบัตรที่ออกโดย Visa หรือ American Express เท่านั้น โดยบัตรที่ Visa หรือ American Express ออกร่วมกับแบรนด์อื่นๆ จะถือว่าไม่มีคุณสมบัติ ตัวอย่างเช่น บัตร Visa หรือ American Express ที่ออกร่วมกับแบรนด์ "CB" ที่มาจากแผนการชำระเงินของ CB ถือว่าไม่มีคุณสมบัติ

iii. สำหรับผู้ถือสมาชิกโปรแกรม ALL – Accor Live Limitless
ที่ต้องเป็นเจ้าของบัญชีที่บัตรผูกอยู่ด้วยตนเอง

iv. ใช้ได้ในสถานที่ที่เกี่ยวข้องสำหรับการใช้คะแนน

การเชื่อมโยงบัตรที่ใช้ชำระเงินกับบริการและผลิตภัณฑ์โดยไม่เข้าพัก

สมาชิกสามารถผูกบัตรชำระเงินได้สูงสุดห้า (5) ใบ
หากสมาชิกประสงค์ที่จะยกเลิกการผูกบัตรใบใดใบหนึ่งสำหรับการใช้งานนอกห้องพัก

สมาชิกเพียงลบบัตรออกจากบัญชีลูกค้า
สมาชิกสามารถบันทึกบัตรใหม่อีกครั้งและจะต้องผูกบัตรอีกครั้งเพื่อได้รับคะแนนรางวัลนอกห้องพัก

สมาชิกจะต้องยืนยันและอัปเดตหากต้องการข้อมูลของบัตรที่ผูก

7.4 การรับคะแนนสถานะและคะแนนสะสมผ่านข้อเสนอ เที่ยวบิน + โรงแรม

เที่ยวบิน + โรงแรม คือข้อเสนอที่มาพร้อมกับบริการท่องเที่ยว (เช่น: แพคเกจตั๋วเครื่องบินและโรงแรม)

ข้อเสนอนี้ให้บริการโดย Expedia Inc. พันธมิตรด้านการท่องเที่ยวในนามของ ALL - Accor Live Limitless สมาชิกจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของโปรแกรม **เที่ยวบิน + โรงแรม**

สมาชิกจะได้รับคะแนนจากยอดรวมทั้งหมดของแพคเกจ: สำหรับการใช้จ่ายทุก 2 ยูโร สมาชิกจะได้รับคะแนนสะสม 1 คะแนนและคะแนนสถานะ 1 คะแนน สมาชิกจะต้องเข้าพักตลอดระยะเวลาของแพคเกจเพื่อให้มีสิทธิรับคะแนน

คะแนนจะเข้าสู่บัญชีภายใน 7 วันนับตั้งแต่วันสุดท้ายของการเดินทาง

การเข้าพักภายใต้ข้อเสนอ **เที่ยวบิน + โรงแรม** จะไม่ถือว่าเป็นการเข้าพักที่เข้าเกณฑ์ ดังต่อไปนี้:
- ไม่สามารถใช้ราคาสมาชิก ALL ได้
- สมาชิกไม่สามารถใช้คะแนนสะสมเพื่อทำการจองหรือลดราคาค่าใช้จ่ายระหว่างการเข้าพัก
- สมาชิกไม่สามารถสะสมคืนสถานะได้
- สิทธิพิเศษต่างๆ ที่ผูกกับสถานะ (เครื่องดื่มเวลคัมดริ้งค์ การอัพเกรดห้องพัก การการันตีห้องพัก ฯลฯ...) จะไม่สามารถใช้ได้

7.5 การได้รับคะแนนรางวัลจากแบรนด์พันธมิตร

สมาชิกสามารถสะสมคะแนนรางวัลผ่านทางโปรแกรมพันธมิตรได้อีกทางหนึ่ง
โดยเป็นไปตามเงื่อนไขของพันธมิตรแต่ละองค์กร
อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในส่วนการสะสมคะแนนบนเว็บไซต์

7.6 ข้อเสนอพิเศษและกิจกรรมโปรโมชั่น

สมาชิกสามารถสะสมคะแนนรางวัลได้เมื่อเข้าร่วมในข้อเสนอพิเศษหรือกิจกรรมโปรโมชั่นที่ดำเนินการโดยทางโปรแกรม ในกรณีนี้
การรับคะแนนรางวัลจะขึ้นอยู่กับเงื่อนไขเฉพาะที่นำมาใช้กับแต่ละข้อเสนอหรือกิจกรรมตามที่แจ้งให้สมาชิกทราบ

8. สถานะ

สมาชิกจะเลื่อนระดับขึ้นไปในสถานะที่สูงขึ้นเมื่อใดก็ได้
หากสมาชิกมีจำนวนคืนสถานะหรือคะแนนสถานะครบตามเงื่อนไขที่ระบุทางด้านล่าง

ระดับสถานะ	จำนวนคืนที่มีคุณสมบัติ	จำนวนคะแนนสถานะ
ซิลเวอร์	10	2000
โกลด์	30	7000

ระดับสถานะ	จำนวนคืนที่มีคุณสมบัติ	จำนวนคะแนนสถานะ
แพลทินัม	60	14000
ไดมอนด์	N/A	26000

จำนวนคืนสถานะและคะแนนสถานะที่สมาชิกได้รับตามรอบปีปฏิทินที่ผ่านมา (N-1)
จะได้รับการประเมินเมื่อเริ่มต้นปีใหม่ในแต่ละปี (N):

- หากในระหว่างรอบปี N-1 สมาชิกมีการเข้าพักครบถ้วนตามเงื่อนไขในการรักษาระดับสถานะเดิม หรือได้รับสถานะที่สูงขึ้น สมาชิกจะคงระดับสถานะของปี N-1 ไว้ได้ในรอบปี N

  หากอยู่ในระยะเวลาปี N-1
  สมาชิกไม่บรรลุตามเป้าหมายใดเป้าหมายหนึ่งที่จะทำให้คงระดับสถานะ
  สมาชิกดังกล่าวจะเสียระดับสถานะนั้นไป จำนวนคืนสถานะและคะแนนสถานะจะเปลี่ยนเป็นศูนย์
  ณ วันที่ 1 มกราคมของทุกปี

การใช้คะแนนรางวัลไม่มีผลกระทบต่อการรักษาหรือการเปลี่ยนแปลงสถานะ

9. สิทธิประโยชน์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้แก่สมาชิกในโรงแรมที่เข้าร่วม

9.1 สิทธิประโยชน์และบริการจากโปรแกรมสำหรับสมาชิกทุกท่าน

เฉพาะสมาชิกผู้ถือบัตรเท่านั้นที่จะได้รับสิทธิประโยชน์จากบัตรสมาชิกนี้

สิทธิประโยชน์เหล่านี้จะมอบให้เฉพาะการเข้าพักที่มีคุณสมบัติเท่านั้น
โดยจะมีข้อยกเว้นสำหรับการจองห้องพักระหว่างวัน (Day Use) ตามที่ระบุไว้ในที่นี้

รายละเอียดของสิทธิประโยชน์เหล่านี้ทั้งหมดมีการระบุไว้ในส่วนโปรแกรมสมาชิก บนเว็บไซต์ all.accor.com

9.2 การรับประกันห้องพักว่าง

การรับประกันห้องพักว่างก่อนที่สมาชิกจะมาถึง (มอบแก่สมาชิกตั้งแต่ระดับโกลด์เป็นต้นไป)
จะเป็นไปตามเงื่อนไขเฉพาะดังต่อไปนี้:

- การรับประกันครอบคลุมเฉพาะห้องพักว่างเท่านั้น มิได้เจาะจงถึงประเภทของห้องพัก
- การจองห้องพักสำหรับสมาชิกต้องดำเนินการก่อนเวลาเที่ยง 12.00 (ตามเวลาท้องถิ่นของโรงแรม) อย่างน้อยสามวัน (สำหรับสมาชิกโกลด์) หรือสองวัน (สำหรับสมาชิกตั้งแต่ระดับแพลทินัมเป็นต้นไป) ก่อนวันที่จะมาเข้าพัก
- สมาชิกต้องทำการขอใช้สิทธิ์การรับประกันห้องว่างในขณะที่ทำการจอง
- ในโรงแรมที่อยู่ในประเภท “รีสอร์ท” และโรงแรมของ Thalassa Sea & Spa, Adagio Original, Adagio Access, Adagio Premium,
  การรับประกันห้องพักว่างจะสามารถใช้ได้เฉพาะกับการเข้าพักอย่างน้อยเจ็ดคืน
- การรับประกันนี้สามารถใช้ได้กับการเข้าพักที่จองผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายของ Accor ที่มีการชำระเงินในอัตรามาตรฐานหรือเต็มจำนวน (ไม่รวมโปรโมชั่นหรือส่วนลด)

และสำหรับหนึ่งห้องเท่านั้น (ห้องของสมาชิก)
สำหรับการจองที่มีจำนวนหลายห้องการรับประกันนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับห้องพักที่ทำการจองเพิ่มเติม

- หากโรงแรมไม่สามารถรับประกันห้องว่างได้
โรงแรมขอสงวนสิทธิ์ในการนำสมาชิกทั้งที่ชำระเป็นจำนวนเต็มหรือชำระบางส่วนด้วยคะแนนสะสมให้เข้าพักในโรงแรมระดับใกล้เคียงกันหรือโรงแรมที่ให้บริการในลักษณะเดียวกัน
โดยขึ้นอยู่กับการตกลงล่วงหน้ากับสมาชิก ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายด้านบริการรับส่งระหว่างทั้งสองโรงแรมสอง (อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับห้องพัก การเดินทาง และค่าโทรศัพท์)
เป็นความรับผิดชอบของโรงแรมที่จองในตอนแรก ส่วนค่าใช้จ่ายที่พักทั้งหมดสำหรับคืนนั้น (ค่าใช้จ่ายที่สมาชิกจ่าย รวมทั้งค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่คืนโดยโรงแรม)
มีสิทธิ์ได้รับคะแนนรางวัลและการสะสมสถานะคืน
- การรับประกันห้องว่างนี้สามารถใช้ได้ที่โรงแรมที่อยู่ภายใต้แบรนด์ Raffles, Orient Expess, Banyan Tree, Garrya, Delano Sofitel Legend, Fairmont, Emblems, SLS, SO/, Sofitel, Morgans Originals, Rixos, Mantis, MGallery, Art Series, Mondrian, Pullman, Swissôtel, Angsana, 25hours, Hyde, Mövenpick, Grand Mercure, Peppers, The Sebel, Soul Collection, Mantra, Novotel, Mercure, Cassia, Dhawa, Homm, Folio, Adagio, Mama Shelter, Tribe, Breakfree, ibis, ibis Styles และ ibis budget (**กัมพูชา, จอร์เจีย, ญี่ปุ่น, เม็กซิโก, โปแลนด์,รัสเซีย และเกาหลีใต้**) greet และ Jo&Joe
แต่ไม่รวมโรงแรมจากแบรนด์เหล่านี้ที่อยู่ในรายการแบรนด์และโรงแรมที่ไม่ได้เข้าร่วม และโรงแรมที่อยู่ในรายการยกเว้นดังต่อไปนี้: BreakFree Aanuka Beach Resort, BreakFree Grand Pacific, Breakfree The Point, Mantra Ettalong, Mantra Frangipani, Mantra Geraldton, Mantra Lake Tekapo, Mantra Lorne, Mantra Marina Queenstown, Mantra Southport Sharks Hotel, Mercure Hotel Schiphol Terminal, Origins Luxury Lodge by Mantis, Peppers Blue on Blue Resort, Peppers Bluewater Resort, Peppers Cradle Mountain, Peppers Moonah Links, Peppers On the Point, Peppers Parehua Martinborough, Peppers Soul, Peppers The Sands, Mercure Courchevel, Mercure Chamonix les Bossons, Mercure Les Deux Alpes 1800, Mercure Chamonix Centre, Mercure Saint Lary Sensoria, Mercure Les Arcs 1800, Mercure Brides Les Bains, Grand Hotel des Thermes
- การรับประกันห้องว่างไม่สามารถใช้ได้ในวันที่ที่ระบุไว้
กรุณาตรวจสอบวันที่ไม่สามารถใช้สิทธิ์รับประกันห้องว่างได้ที่เว็บไซต์ all.accor.com ซึ่งวันที่อาจมีการปรับเปลี่ยนโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า
สมาชิกต้องทำการตรวจสอบวันที่เหล่านี้ก่อนทำการจองห้องพักที่ต้องการใช้สิทธิประโยชน์การรับประกันห้องว่าง (ดูวันที่ที่ไม่สามารถใช้สิทธิประโยชน์ได้ที่นี่)

9.3 สิทธิประโยชน์: Suite Night Upgrade

9.3.1 คำนิยาม

Suite Night Upgrade เป็นสิทธิประโยชน์เฉพาะสำหรับสมาชิกที่มีสถานะแพลทินัมขึ้นไป
ให้สมาชิกเข้าพัก "ห้องสวีท" ในราคา "ห้องธรรมดา" ที่จับคู่ไว้กับห้องสวีท
โดยสมาชิกสามารถเลือกเมื่อทำการจอง และยืนยันล่วงหน้าในโรงแรมที่เข้าร่วมบางแห่งในเครือ Accor Group

9.3.2 โรงแรมที่ให้บริการ **Suite Night Upgrade**

สมาชิกสามารถใช้ Suite Night Upgrade ได้ที่โรงแรมในเครือ Accor Group ที่ให้บริการสิทธิประโยชน์นี้ ดูรายชื่อแบรนด์ที่เข้าร่วมรายการและโรงแรมที่ไม่เข้าร่วมรายการได้ที่นี่

โปรดทราบว่าอาจมีข้อจำกัดบางประการเพิ่มเติม นอกเหนือจากรายชื่อแบรนด์ที่เข้าร่วมในโปรแกรมนี้ โรงแรมส่วนใหญ่ในประเทศดังต่อไปนี้จะไม่มีการให้บริการ Suite Night Upgrade ซึ่งได้แก่ ฝรั่งเศส กรีซ อิตาลี โมนาโก โปรตุเกส และสเปน

โรงแรมจะต้องมีห้องธรรมดาและห้องสวีทเพื่อมอบสิทธิประโยชน์นี้ โรงแรมที่มีเพียงที่พักประเภทอื่น (บ้านพัก วิลล่า ฯลฯ) จะไม่สามารถรองรับการใช้สิทธิ์ Suite Night Upgrade ได้

9.3.3 การรับสิทธิ์ **Suite Night Upgrade**

เมื่อถึงหรือได้รับสถานะแพลทินัม (ดังที่อธิบายไว้ในเงื่อนไขการเป็นสมาชิกทั่วไปในข้อ 8) สมาชิกจะได้รับ Suite Night Upgrade สอง (2) สิทธิ์ในบัญชีของสมาชิก

เมื่อสมาชิกแพลทินัมได้รับคะแนนสถานะครบ 18,000 คะแนน Suite Night Upgrade
สิทธิ์ที่สามจะถูกเพิ่มลงในบัญชี

สมาชิกจะได้รับ Suite Night Upgrade เพิ่มเติมเมื่อได้รับคะแนนสถานะเพิ่มขึ้นทุกๆ 4,000 คะแนน ตัวอย่างเช่น จะได้รับ Suite Night Upgrade สิทธิ์ที่สี่เมื่อมีคะแนนสถานะครบ 22,000 คะแนน สิทธิ์ที่ห้าเมื่อมีคะแนนสถานะครบ 26,000 คะแนน และเรื่อยไป โดยจะรับ Suite Night Upgrade ได้สูงสุดสิบสอง (12) ครั้งต่อปีปฏิทิน

Suite Night Upgrade ใช้ได้เพียงหนึ่ง (1) คืนเท่านั้น สมาชิกสามารถใช้ Suite Night Upgrade หลายสิทธิ์ได้เมื่อเข้าพักหลายคืนติดต่อกัน ถ้าสมาชิกมี Suite Night Upgrade อยู่ในบัญชีเพียงพอ Suite Night Upgrade ทั้งหมดใช้ได้จนถึง 31 ธันวาคมในปีถัดไปนับจากวันที่มอบให้ (ตามปีปฏิทิน+1) ไม่มีการขยายเวลาก่อนหรือหลังวันหมดอายุของ Suite Night Upgrade

Suite Night Upgrade เป็นเอกสิทธิ์เฉพาะ มอบให้ในบัญชีของสมาชิก
และสามารถดูได้ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์และแอป Accor ALL จะไม่มีการมอบ Suite Night Upgrade เป็นสิ่งพิมพ์ และไม่สามารถส่ง Suite Night Upgrade ทางอีเมลได้
อย่างไรก็ตาม สมาชิกจะได้รับการแจ้งเตือนทางอีเมล เมื่อ Suite Night Upgrade ที่ได้รับมีการเพิ่มลงในบัญชีแล้ว

9.3.4 การใช้ **Suite Night Upgrade**

การจองบังคับ เพื่อใช้ Suite Night Upgrade ครั้งหนึ่งหรือมากกว่าหนึ่งครั้งเมื่อเข้าพัก ต้องมีการยืนยันการจองก่อนการเข้าพัก

การใช้ Suite Night Upgrades
สามารถทำได้สำหรับการจองใหม่เท่านั้นและไม่สามารถเพิ่มเข้าไปยังการจองที่มีอยู่ก่อนหน้าได้

สามารถดำเนินการจองสำหรับการเข้าพักด้วย Suite Night Upgrade ได้ตามช่องทางเหล่านี้เท่านั้น :

- บนเว็บไซต์ all.com สมาชิกจะต้องล็อคอินบัญชี ALL เพื่อจอง Suite Night Upgrades ออนไลน์
- บนแอพมือถือ Accor All
- ทางโทรศัพท์ :

- ทางสำนักงานรับจองห้องพักของ Accor
- หรือจองตรงกับโรงแรมที่เข้าร่วม Suite Night Upgrade
  ยกเว้นโรงแรมแบรนด์แฟร์มอนต์, ราฟเฟิลส์ และสวิสโซเทล สำหรับทั้งสามแบรนด์นี้
  สามารถดำเนินการจองทางโทรศัพท์ผ่านทางสำนักงานรับจองห้องพักของ Accor
  เท่านั้น

สมาชิกสามารถจองห้องพักและ/หรือห้องสวีทหลายห้องได้เมื่อทำการจองแต่จะได้ Suite Night Upgrade เพียงสิทธิเดียวเท่านั้นต่อคืนและสำหรับห้องสวีทที่สมาชิกเข้าพัก

การเข้าพักหลายคืน : หากสมาชิกต้องการเข้าพักหลายคืน แต่มี Suite Night Upgrade เพียงหนึ่ง (1) สิทธิ์ สมาชิกสามารถเข้าพักในห้องสวีทตามระยะเวลาที่จองไว้ ในกรณีนี้สมาชิกจะใช้สิทธิ์ Suite Night Upgrade
หนึ่งคืนแต่จะต้องชำระค่าห้องสวีทที่ไม่มีส่วนลดเป็นจำนวนเต็มสำหรับคืนที่เข้าพักนอกเหนือจากนั้น
หากสมาชิกไม่ต้องการจองห้องสวีทตามอัตราราคาที่ระบุไว้
สมาชิกจะต้องทำการจองอีกรายการสำหรับคืนอื่นๆ ที่จะเข้าพัก โดยเลือกประเภทห้องอื่น
ซึ่งจะต้องเปลี่ยนห้องระหว่างการเข้าพัก

Suite Night Upgrade จะใช้สิทธิ์ในคืนแรกโดยอัตโนมัติ
สำหรับการจองที่ครอบคลุมระยะเวลาหลายวันซึ่งมีอัตราราคาเดิม

หากสมาชิกจองห้องพัก หรือ ห้องสวีทหลายห้อง แต่จะสามารถใช้สิทธิ์ Suite Night Upgrade ได้เพียงหนึ่งห้องต่อหนึ่งคืน
สำหรับการจองห้องพัก หรือ ห้องสวีท ติดต่อกันหลายคืนในอัตราค่าห้องพักไม่เท่ากัน
(เช่นจองห้องสวีทที่มีราคาแตกต่างกันทุกคืน) Suite Night Upgrade
จะถูกใช้กับคืนที่ราคาห้องพักที่แพงที่สุด โดยต้องเป็นห้องพักที่มีคุณสมบัติเท่านั้น

ผู้ให้คำปรึกษาฝ่ายดูแลลูกค้าอาจเสนอห้องสวีทที่จับคู่กับห้องธรรมดาประเภทต่างๆ
ที่มีราคาสอดคล้องกันโดยขึ้นอยู่กับความพร้อมในการให้บริการของห้องพักแต่ละประเภท ณ ขณะที่ทำการจอง

วันที่ยกเว้น : การใช้ Suite Night Upgrade
มีวันที่ที่ไม่สามารถใช้สิทธิประโยชน์ได้เช่นเดียวกับการรับประกันห้องว่างของโปรแกรม
ปฏิทินอย่างเป็นทางการของวันที่ไม่สามารถรับประกันห้องว่างได้นั้นสามารถดูได้ที่ all.com
ซึ่งจะได้รับการอัปเดตเป็นประจำ
สมาชิกต้องทำการตรวจสอบวันที่เหล่านี้ก่อนทำการจองห้องพักที่ต้องการใช้สิทธิประโยชน์การรับประกันห้องว่าง (ดูวันที่ที่ไม่สามารถใช้สิทธิประโยชน์ได้ที่นี่)

การจองห้องพักและวันหมดอายุ

หากสมาชิกมีสิทธิ์ Suite Night Upgrade ตั้งแต่หนึ่งสิทธิ์ขึ้นไปที่จะหมดอายุในวันที่ 31 ธันวาคม ในปีปัจจุบัน (ปีนี้) คุณมีเวลาจนถึงวันที่ 31 ธันวาคมในปีนี้ ภายในเวลา 23.59 น. CET
เพื่อจองห้องพักและใช้สิทธิ์นี้

การจองห้องพักนี้จะต้องเข้าพักในปีปัจจุบัน (ปีนี้) หรือเข้าพักในปีถัดไป (ปีนี้ +1 ปี)
โดยมีเงื่อนไขว่าการเข้าพักจะต้องสิ้นสุด (เช็คเอาท์) ก่อนวันที่ 31 ธันวาคมของปีนี้ +1 ปีถัดไป

ตัวอย่างเช่น หากสมาชิกมีสิทธิ์ Suite Night Upgrade จำนวน 2 คืนที่จะหมดอายุวันที่ 31 ธันวาคม 2022 สมาชิกสามารถจองห้องพักในวันที่ 29 ธันวาคม 2022 สำหรับใช้สิทธิ์ Suite Night Upgrade 2 คืนในเดือนมีนาคม 2023 ได้

หรือหากสมาชิกจองห้องพักโดยใช้ Suite Night Upgrade ที่จะหมดอายุในวันที่ 31 ธันวาคม ณ ปีปัจจุบัน สำหรับการเข้าพักในปีถัดไป (ปีนี้ + 1 ปี) และยกเลิกการจอง ในปีถัดไป
การจองก่อนการเข้าพัก สิทธิ์ Suite Night Upgrade
ที่ใช้ไปจะถือว่าหมดอายุและไม่คืนสิทธิ์กลับเข้าบัญชี
สามารถขอเงินคืนได้หากเป็นการจองห้องพักในอัตราที่เป็นไปตามเงื่อนไขการขาย
หากต้องการแก้ไขการจองโดยใช้ Suite Night Upgrade จะต้องยกเลิกการจองและจองห้องพักใหม่

9.3.5 ห้องที่มีคุณสมบัติ

ห้องที่มีคุณสมบัติจะแตกต่างกันตามโรงแรมแต่ละแห่ง โดยจะไม่รวมห้องสวีทบางประเภท เช่น ห้องสวีทพิเศษ (Presidential Suite) และห้องสวีทวีไอพี (VIP Suite) ห้องธรรมดาแต่ละประเภทที่มีคุณสมบัติสำหรับสิทธิประโยชน์นี้จะจับคู่กับห้องสวีทแต่ละประเภท ซึ่งอยู่กับบริการของโรงแรมแต่ละแห่ง ห้องพักที่มีคุณสมบัติอาจไม่ใช่ห้องพักประเภทมาตรฐาน

การใช้ Suite Night Upgrade ขึ้นอยู่กับห้องสวีทที่พร้อมให้บริการ ณ ขณะที่ทำการจอง

ไม่ว่าในกรณีใด 'ห้องสวีท' และ 'ห้องพัก' จะต้องจองในราคาและเงื่อนไขเดียวกัน

9.3.6 อัตราที่มีคุณสมบัติ

อัตราที่มีคุณสมบัติได้แก่อัตรามาตรฐานทั้งหมด (รวมทั้งอัตราของ ALL - Accor Live Limitless และอัตราของสมาชิก Accor Plus) และอัตราโปรโมชั่นทั้งหมด โดยมีข้อยกเว้นดังต่อไปนี้:

- ไม่รวมอัตราที่ระบุไว้ในข้อ 7.2 "อัตราที่มีคุณสมบัติในการรับคะแนน" ในเงื่อนไขทั่วไปของการเป็นสมาชิก
- ข้อเสนอครอบครัว
- อัตราแพ็กเกจ
- อัตราการใช้งานระหว่างวัน
- อัตราสำหรับองค์กร
- อัตราสำหรับบัตรสมาชิก Ibis Business และ Accor Business Plus

9.3.7 เงื่อนไขการยกเลิกและการเปลี่ยนแปลง

ข้อกำหนดและเงื่อนไขตามปกติของการขายมีผลบังคับใช้กับการจองที่ใช้ Suite Night Upgrade โดยเงื่อนไขเหล่านี้จะเป็นสิ่งที่กำหนดว่าจะสามารถเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการจองโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายได้หรือไม่

หากมีการยกเลิกการเข้าพักที่จองล่วงหน้าก่อนการเข้าพัก
และโดยเป็นไปตามข้อกำหนดซึ่งระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของการขายที่ยอมรับขณะทำการจอง
เงื่อนไขของการขายจะเป็นสิ่งที่ตัดสินว่าจะมีการชำระเงินคืนสำหรับการจองดังกล่าวหรือไม่

ในกรณีที่สมาชิกยกเลิกการจองก่อนถึงวันเข้าพัก สำหรับการเข้าพักที่ใช้ Suite Night Upgrades หนึ่งคืนหรือมากกว่า การอัปเกรดเหล่านี้จะถูกยกเลิกและคืนเป็นเครดิตในบัญชีอัตโนมัติไม่เกินเจ็ด (7) วัน โดยมีเงื่อนไขว่า Suite Night Upgrades จะต้องยังไม่หมดอายุ ณ วันที่ยกเลิกการจอง ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อการจองและวันที่หมดอายุในส่วนที่ 9.3.4

ไม่สามารถแก้ไขวันที่ที่มีการจองกับ Suite Night Upgrade ได้
การจองจะต้องยกเลิกก่อนแล้วจึงดำเนินการใหม่ได้ (โดยไม่ได้รับประกันห้องพักหรืออัตราราคาห้องเดิม)

สมาชิกไม่สามารถขอคืน Suite Night Upgrade
ได้ในกรณีที่เข้าพักไม่ได้ในวันที่สำรองห้องพักหรือไม่สามารถเดินทางมาได้

9.3.8 สิทธิประโยชน์ที่ไม่สามารถใช้ร่วมกันได้

Suite Night Upgrade ไม่สามารถใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์ดังต่อไปนี้

- การใช้คะแนนรางวัลเมื่อทำการจอง
- การใช้คืน Stay Plus ซึ่งเป็นสิทธิประโยชน์ที่มอบให้แก่สมาชิกของโปรแกรมสมาชิก Accor Plus
- การอัปเกรดห้องพักโดยขึ้นกับจำนวนห้องว่างที่มอบแก่สมาชิกตั้งแต่สถานะโกลด์เป็นต้นไป
- นโยบาย “รับประกันราคาที่ดีที่สุด”

9.3.9 ความรับผิดชอบของสมาชิก

Accor ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิก Suite Night Upgrade
ที่ถูกขายหรือโอนให้ผู้ใช้อื่นนอกเหนือจากสมาชิกผู้ได้รับสิทธิ์แต่เดิม หรือสิทธิ์ที่ได้รับมาโดยการฉ้อโกง

9.4 อภินันทนาการอาหารเช้า

สิทธิประโยชน์นี้มอบให้แก่สมาชิก ตั้งแต่สถานะไดมอนด์ขึ้นไป
สมาชิกจะรับอภินันทนาการอาหารเช้าแบบมาตรฐานของโรงแรมในวันธรรมดา
(ไม่รวมบริการสั่งรับประทานในห้องพักและทิป)
สำหรับทุกการเข้าพักที่เป็นไปตามเงื่อนไขของโรงแรมที่เข้าร่วมสิทธิประโยชน์นี้
สิทธิพิเศษนี้สำหรับสมาชิกและผู้เข้าพักในห้องเดียวกัน
เว้นแต่ระบุไว้เป็นเงื่อนไขพิเศษในการจองของสมาชิก

ในขณะที่ทำการจอง สมาชิกสามารถเลือกข้อเสนอเฉพาะซึ่งรวมอาหารเช้าในคืนดังกล่าวได้
(เฉพาะคืนวันหยุดสุดสัปดาห์)
ข้อเสนอเหล่านี้สามารถจองได้ผ่านช่องทางการจองโดยตรงตามที่ระบุด้านล่าง

- แอป Accor All
- all.com website
- ทางโทรศัพท์โดยติดต่อโรงแรมหรือศูนย์บริการของเราโดยตรง

ในกรณีที่จองห้องนอนหลายห้อง
ผู้เข้าพักในห้องนอนของสมาชิกผู้ถือการจองเท่านั้นจะสามารถได้รับสิทธิประโยชน์อาหารเช้าฟรี

หากสมาชิกปรากฏตัวที่โรงแรมโดยไม่ได้เลือกข้อเสนอที่มีให้ ณ เวลาการจองหรือโดยไม่ได้จอง
เมื่อเช็คอิน สมาชิกสามารถขอให้มีอาหารเช้าต่อคืนสุดสัปดาห์ได้

ในทางกลับกัน หากสมาชิกทำการจองโดยเลือกอัตรา
(นอกเหนือจากอัตราสำหรับข้อเสนอนี้ที่อาหารเช้ามีให้) ซึ่งรวมทั้งอาหารเช้าตลอดการเข้าพัก
โดยไม่มีการหักมูลค่าของอาหารเช้า (หรือการคืนเงินหากได้ชำระเงินการจองไปล่วงหน้าแล้ว)
จะไม่มีผลย้อนหลังกับคืนที่เข้าพักช่วงสุดสัปดาห์ต่อคืน

คืนที่ครอบคลุมโดยสิทธิประโยชน์นี้ขึ้นอยู่กับประเทศอันเป็นที่ตั้งของโรงแรมดังที่อธิบายไว้ด้านล่าง:

- คืนวันพฤหัสบดีและวันศุกร์สำหรับประเทศต่อไปนี้: กาตาร์ บาห์เรน จอร์แดน อียิปต์ แอลจีเรีย โอมาน ซาอุดีอาระเบีย คูเวต อิรัก ซีเรีย ซูดาน ลิเบีย และคอโมโรส กล่าวคือ สมาชิกจะได้รับอภินันทนาการอาหารเช้าฟรีในเช้าวันศุกร์และเช้าวันเสาร์
- คืนวันศุกร์และคืนวันเสาร์ในส่วนที่เหลือของโลก กล่าวคือ สมาชิกจะได้รับอภินันทนาการอาหารเช้าฟรีในเช้าวันเสาร์และเช้าวันอาทิตย์

ในเอเชียแปซิฟิก สิทธิประโยชน์นี้มอบให้แก่สมาชิกตั้งแต่ระดับแพลทินัมเป็นต้นไปตลอดทั้งสัปดาห์ ในโรงแรมและรีสอร์ทที่เข้าร่วมดังนี้:

โรงแรมที่มีเอ็กเซกคิวทีฟเลานจ์จะให้บริการอาหารเช้าในเอ็กเซกคิวทีฟเลานจ์

ในโรงแรมที่ไม่มีเอ็กเซกคิวทีฟเลานจ์ จะให้บริการอาหารเช้าที่ห้องอาหารของโรงแรม

ข้อเสนอนี้ไม่สามารถใช้ได้กับ Gold Lounge ที่โรงแรม Fairmont

ข้อเสนอนี้ไม่ได้มีในทุกโรงแรมที่เข้าร่วมโครงการ ALL - Accor Live Limitless ตัวอย่างเช่น โรงแรมที่ไม่มีร้านอาหารและโรงแรมที่มีเฉพาะราคารวมอาหารเช้าจะไม่รวมอยู่ในข้อเสนอนี้ สามารถดูรายชื่อโรงแรมที่เข้าร่วมทั้งหมดได้ที่นี่

9.5 การมอบสถานะโกลด์เป็นของขวัญแก่ผู้อื่นตามต้องการ

สมาชิกตั้งแต่สถานะไดมอนด์ อาจมอบสถานะโกลด์ให้แก่ผู้อื่นได้ตามต้องการ ("ผู้รับผลประโยชน์")

เงื่อนไขการมีคุณสมบัติ:

- ผู้รับผลประโยชน์จะต้องเป็นสมาชิกของโปรแกรมและมีสถานะระดับคลาสสิกหรือซิลเวอร์

- สมาชิกและผู้รับผลประโยชน์ต้องยอมรับ TCM เหล่านี้และมีบัญชีที่ใช้งานอยู่ (ไม่ถูกระงับ ยกเลิก หรือไม่ได้ใช้งานอีกต่อไป)

สิทธิประโยชน์นี้สามารถใช้ได้เพียงครั้งเดียว (1) จนกว่าจะถึงวันหมดอายุสถานะปัจจุบันของสมาชิก เมื่อมอบสถานะโกลด์ให้กับผู้รับผลประโยชน์แล้ว
สมาชิกจะไม่สามารถใช้ประโยชน์จากสิทธิประโยชน์นี้ได้อีกจนถึงวันหมดอายุสถานะของพวกเขา และไม่สามารถยกเลิกหรือแก้ไขการดำเนินการนี้ได้ (ตัวอย่างเช่น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนใจหรือเกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับผู้รับผลประโยชน์)
หากสมาชิกไม่ได้ใช้สิทธิประโยชน์นี้ก่อนวันที่สถานะหมดอายุ สมาชิกจะเสียโอกาสในการมอบสถานะโกลด์เป็นของขวัญ
หากสมาชิกยังคงสถานะของพวกเขาได้ในปีต่อไป พวกเขาจะได้รับประโยชน์จากสิทธิประโยชน์นี้อีกครั้ง (โดยไม่มีโอกาสสะสมในกรณีที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์จากปีก่อนหน้า)

ในการมอบสถานะโกลด์เป็นของขวัญ สมาชิกจะต้องไปที่สถานะ > สิทธิประโยชน์ในส่วน "บัญชีของฉัน" บน all.accor.com และป้อนที่อยู่อีเมลที่เชื่อมโยงกับบัตรสมาชิกของผู้รับผลประโยชน์
หากผู้รับผลประโยชน์มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ข้างต้น ก็จะได้รับการอัปเกรดเป็นสถานะโกลด์ทันที
และมีการส่งอีเมลยืนยันโดยระบุชื่อและนามสกุลของสมาชิกผู้มอบของขวัญ
อีเมลจะส่งไปยังสมาชิกเช่นกันเพื่อยืนยันการใช้สิทธิประโยชน์โดยระบุชื่อเต็มของผู้รับผลประโยชน์

สมาชิกสามารถใช้สิทธิประโยชน์นี้ได้โดยติดต่อทีมดูแลลูกค้าของเรา
ซึ่งจะดำเนินการตามขั้นตอนในนามสมาชิก
โดยจะต้องแจ้งชื่อนามสกุลและที่อยู่อีเมลที่เชื่อมโยงกับบัตรสมาชิกของผู้รับผลประโยชน์

การเลื่อนระดับสถานะของผู้ได้รับผลประโยชน์เป็นระดับโกลด์จะมีผลตั้งแต่วันที่มีการยืนยันทางอีเมล
ผู้รับผลประโยชน์จะได้รับสถานะโกลด์และสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนดไว้ใน TCM นี้
โดยมีการระบุว่าการเลื่อนระดับสถานะเป็นโกลด์ ไม่ได้ทำให้ได้รับคืนสถานะ คะแนนสถานะ
หรือคะแนนรางวัลเพิ่มแต่อย่างใด

วันหมดอายุของสถานะโกลด์ของผู้รับผลประโยชน์เท่ากับวันหมดอายุของสถานะสมาชิกซึ่งเป็นผู้มอบสถานะเป็นของขวัญต้นทาง หลังจากวันดังกล่าว
ผู้รับผลประโยชน์จะต้องปฏิบัติตามกฎสำหรับการเลื่อนระดับสู่สถานะถัดไปตามที่กำหนดไว้ในข้อ 8 ของ TCM นี้

หากสมาชิกประสงค์จะสถานะโกลด์เป็นของขวัญแก่บุคคลที่ไม่ได้เป็นสมาชิกของโปรแกรม
สมาชิกจะต้องเชิญบุคคลดังกล่าวให้เข้าร่วมโปรแกรมก่อน จากนั้นจึงทำตามเงื่อนไขที่อธิบายไว้ข้างต้น

การมอบสถานะสามารถทำได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเท่านั้น และไม่สามารถขายให้กับบุคคลภายนอก
หากพบการพยายามทำธุรกรรมหรือขายการมอบสถานะนี้
ทางโปรแกรมจะต้องยกเลิกการเป็นสมาชิกของสมาชิกที่เกี่ยวข้องรวมถึงการเป็นสมาชิกของผู้ได้รับประโยชน์หากจำเป็น ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อ 12.2

9.6 รางวัลสำหรับการรับประทานอาหารและสปา

สมาชิกที่มีคุณสมบัติ
สิทธิประโยชน์นี้มอบให้สำหรับสมาชิกสถานะไดมอนด์ของโปรแกรมที่มีคะแนนสถานะ 26,000 คะแนน
โดย Dining & Spa Reward เป็นบัตรกำนัล/ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์มูลค่า 10 ยูโร (สิบยูโร)
ซึ่งสมาชิกสามารถใช้สำหรับการใช้จ่ายที่บาร์ ร้านอาหาร
และสปาในโรงแรมที่เข้าร่วมระหว่างการเข้าพักที่มีคุณสมบัติ ดูรายชื่อโรงแรมที่เข้าร่วมได้ ที่นี่

เมื่อสมาชิกมีคะแนนสถานะถึง 26,000 คะแนนในปี N สมาชิกจะได้รับ Dining & Spa Rewards 1 ชุดที่มีจำนวนสิบ (10) ใบ ซึ่งใช้ได้จนถึงช่วงปลายเดือนธันวาคมของปี N+1
ไม่ว่าในสถานการณ์ใดก็ตาม สมาชิกจะไม่ได้รับรางวัลหากไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการได้รับคะแนนสถานะ 26,000 คะแนนในระหว่างปีปฏิทิน

เงื่อนไขการใช้งาน Dining & Spa Rewards จะโอนไปยังบัญชีของสมาชิกเท่านั้น
โดยสามารถดูออนไลน์ได้ที่เว็บไซต์และแอปพลิเคชัน Accor All
จะไม่มีการออกบัตรกำนัลในรูปแบบกระดาษและไม่สามารถส่งทางอีเมลได้
สมาชิกจะได้รับการแจ้งเตือนทางอีเมลเกี่ยวกับเครดิต Dining & Spa Rewards ในบัญชีของตนเอง
Dining & Spa Rewards ใช้ได้สำหรับบริการสปาทั้งหมด
รวมถึงผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายในร้านค้าของสปา โดยสามารถใช้เพื่อชำระค่าบริการอาหารในห้องพัก มินิบาร์ และอาหารเช้า เมื่อเพิ่มรายการเหล่านี้เป็นบริการเสริมในการจอง
หากอาหารเช้ารวมอยู่ในอัตราราคาห้องพักแล้ว Dining & Spa Rewards
จะไม่สามารถใช้เพื่อชำระค่าบริการอาหารมื้อนี้ได้
บัตรกำนัลอาจไม่รองรับการชำระเงินสำหรับเครื่องดื่มแอลกอฮอล์
โดยขึ้นอยู่กับกฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศที่ตั้งของโรงแรมนั้น ๆ
บัตรกำนัลเหล่านี้ไม่สามารถใช้ชำระค่าตอบแทนพิเศษได้

การใช้ Dining & Spa Rewards สงวนไว้สำหรับสมาชิกเท่านั้น
และขึ้นอยู่กับการแสดงตัวของสมาชิกระหว่างการเข้าพักที่มีคุณสมบัติในโรงแรมนั้น ๆ
บัตรกำนัลใช้ได้ทุกเมื่อระหว่างการเช็คอินและเช็คเอาท์ ดังนั้น
มูลค่าของบัตรกำนัลที่ใช้ไปจะหักลบจากใบแจ้งค่าบริการของสมาชิก
การใช้งานบัตรกำนัลอาจต้องมีการตรวจสอบโดยสมาชิก
ด้วยการส่งรหัสความปลอดภัยทางข้อความและ/หรืออีเมล
เมื่อใช้บัตรกำนัลแล้วหนึ่งครั้ง จะไม่สามารถยกเลิกได้อีก
บัตรกำนัลที่ใช้แล้วไม่สามารถโอนคืนไปยังบัญชีของสมาชิกได้
สมาชิกสามารถใช้บัตรกำนัลได้ระหว่าง 1 ถึง 10 ใบต่อการเข้าพัก (ระหว่างวันที่เช็คอินและเช็คเอาท์)
บัตรกำนัลแต่ละใบจะสามารถใช้ได้ก็ต่อเมื่อสมาชิกใช้จ่ายขั้นต่ำสิบ (10) ยูโร (รวมภาษี)
สำหรับอาหารและเครื่องดื่ม และ/หรือบริการสปา เช่น
สมาชิกอาจไม่สามารถใช้บัตรกำนัลสองใบเพื่อชำระค่าใช้จ่ายจำนวน 15 ยูโรได้
และจะไม่มีการทอนเงินหรือคืนเงินสดให้แก่สมาชิกคนดังกล่าว
สมาชิกต้องใช้วิธีการชำระเงินตามปกติที่ทางโรงแรมรองรับ
เพื่อชำระจำนวนค่าใช้จ่ายที่บัตรกำนัลไม่ครอบคลุม

มูลค่าของบัตรกำนัลที่ใช้จะมีการแปลงเป็นสกุลเงินท้องถิ่นของโรงแรมนั้น ๆ
ตามอัตราการแลกเปลี่ยนอ้างอิงของเครือ Accor ที่มีผล ณ เวลาที่ชำระเงิน ซึ่งมาจากฐานข้อมูล
"ระบบสกุลเงินต่างประเทศ" (ฐานข้อมูลด้านเงินตราหรือข้อมูลทางการเงินจากธนาคารรอยเตอร์)

สิทธิประโยชน์นี้สามารถใช้ร่วมกับข้อเสนอโปรโมชันและการใช้คะแนนรางวัล

บัตรกำนัลต้องใช้เพื่อชำระค่าบริการตามจริงไม่เกินวันที่ 31 ธันวาคม
ของปีที่บัตรกำนัลดังกล่าวมีผลใช้ได้

บัตรกำนัลนี้ไม่สามารถคืนเงินและไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดบางส่วนหรือเต็มจำนวนได้
บัตรกำนัลไม่สามารถจำหน่ายหรือโอนให้แก่บุคคลที่สามได้ หากพบว่ามีการโอนหรือความพยายามใด ๆ
ในการจำหน่ายบัตรกำนัล Accor ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกบัตรกำนัลต้องสงสัยดังกล่าว
และยุติการเป็นสมาชิกของสมาชิกที่เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในข้อ 12.2.

10. การใช้คะแนนรางวัล

โปรดทราบว่าเฉพาะผู้ถือบัตรเท่านั้นที่สามารถแลกคะแนนรางวัลจากบัญชีของตนได้
สมาชิกสามารถแลกคะแนนรางวัลเพื่อรับของรางวัล ซึ่งประกอบด้วย:

- การลดยอดเงินของใบแจ้งหนี้ที่ออกสำหรับการเข้าพักที่มีคุณสมบัติ
- สิทธิประโยชน์ที่มาพร้อมกับพันธมิตรบางราย
  โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อแลกคะแนนรางวัลเป็นคะแนนโปรแกรมสมาชิกอื่นของพันธมิตร (เช่น
  ไมล์ของโปรแกรมสะสมคะแนนสายการบิน)

ใช่

- ผลิตภัณฑ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้รับผ่านร้านค้าออนไลน์ของโปรแกรม ("Limitless
  Experiences") ในประเทศหรือที่ที่มีร้านค้า

สมาชิกสามารถให้ของกำนัลเป็นคะแนนรางวัลแก่องค์กรหรือมูลนิธิที่เลือกโดยโปรแกรม ALL
และรายชื่อสามารถดูได้ทางเว็บไซต์ all.com

การใช้คะแนนรางวัลเพื่อเป็นส่วนลดสำหรับการเข้าพักที่มีคุณสมบัติขึ้นอยู่กับการปฏิบัติตามกฎดังต่อไปนี้:

- สมาชิกจะต้องแสดงตนที่โรงแรมระหว่างการเข้าพักและต้องแสดงบัตรสมาชิก
- คะแนนรางวัลสามารถใช้ได้กับการเข้าพักที่มีคุณสมบัติเท่านั้นในการได้รับคะแนน ALL - Accor Live Limitless ตามข้อ 7 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของโปรแกรม
- ราคาห้องพักบางอัตราหรือในบางข้อเสนออาจไม่มีคุณสมบัติที่จะได้รับคะแนนสะสม
- คะแนนรางวัลสามารถใช้ได้โดยเป็นส่วนหนึ่งของการจองในโรงแรมที่เข้าร่วมผ่านทางเว็บไซต์ all.com แอปพลิเคชัน Accor All ผ่านทางสำนักงานรับจองห้องพักทางโทรศัพท์ Accor หรือจองโดยตรงกับโรงแรมที่เข้าร่วม
  คะแนนรางวัลสามารถใช้ได้โดยตรงกับแผนกต้อนรับของโรงแรมที่เข้าร่วมสำหรับการเข้าพักที่มีคุณสมบัติ
- บนเว็บไซต์และในแอปพลิเคชัน ALL.com คะแนนรางวัลขั้นต่ำที่ใช้ได้คือ 1,000 คะแนนเท่านั้น โดยสามารถแลกเป็นส่วนลดเท่ากับ 20 ยูโร ใช้ได้กับยอดเต็มของราคาห้องพักและค่าบริการอื่นๆ ไม่รวมภาษี ในขณะที่ทำการจอง คะแนนรางวัล 2,000 คะแนน สามารถใช้เป็นส่วนลด 40 ยูโร โดยการใช้คะแนนหลังจากส่วนที่หนึ่งจะสามารถใช้ได้ครั้งละ 2,000 คะแนนไปเรื่อยๆ
  สมาชิกไม่สามารถใช้คะแนนรางวัลเพื่อเป็นส่วนลดในจำนวนที่มากกว่าราคารวมของที่พักหรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง
  สมาชิกต้องใช้วิธีการชำระเงินตามปกติที่ยอมรับทางออนไลน์หรือโดยโรงแรมเพื่อชำระเงินตามราคาที่ไม่ครอบคลุมในส่วนลดที่ได้รับ
- การจองในอัตราที่ต้องทำการชำระเงินล่วงหน้า
  (อัตราที่ไม่อนุญาตให้มีการยกเลิกและการเปลี่ยนแปลง)
  ไม่สามารถทำได้โดยใช้คะแนนรางวัลเพียงอย่างเดียวและต้องมีส่วนที่ชำระด้วยบัตรเครดิตหรือบัตรชำระเงินของธนาคารด้วย
- ไม่สามารถใช้คะแนนรางวัลสำหรับ Day Use ได้
- เมื่อทำการจองโดยใช้คะแนนรางวัล ทางเว็บไซต์ all.accor.com สามารถใช้คะแนนรางวัลได้ถึง 1,000,000 คะแนน โดยนับเป็นทบละ 2,000 คะแนน
- คะแนนรางวัลสามารถนำมาแลกโดยตรงที่โรงแรมได้ตลอดเวลาระยะเวลาการเข้าพักที่มีคุณสมบัติ ระหว่างการเช็คอินและเช็คเอาท์ของสมาชิก
- หากการใช้คะแนนรางวัลเป็นส่วนลดค่าห้องหรือค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บในสกุลเงินอื่นที่ไม่ใช่ยูโร จะมีการนำอัตราแลกเปลี่ยนที่เป็นเกณฑ์ของ Accor ซึ่งมาจากฐานข้อมูล Multicurrency (ฐานข้อมูลทางการเงินและเงินตราของธนาคาร Reuters) มาใช้
  โดยอัตราดังกล่าวจะถูกนำมาใช้ในกรณีต่อไปนี้:
  - เมื่อชำระเงินโดยแลกคะแนนรางวัลในการจองที่ต้องชำระเงินล่วงหน้า
  - เมื่อขอใช้คะแนนรางวัลโดยตรงที่โรงแรมขณะเข้าพัก
  - เมื่อขอแลกคะแนนรางวัลโดยตรงที่โรงแรมในระหว่างการเข้าพัก

การคืนคะแนนรางวัลที่แลกไปแล้วกลับไปยังบัญชีของสมาชิก สามารถทำได้ในกรณีดังต่อไปนี้เท่านั้น:

- ยกเลิกโดยอัตโนมัติของการจองที่แลกด้วยคะแนนรางวัลเนื่องจากการชำระเงินล้มเหลวหรือการชำระเงินถูกปฏิเสธ

- การยกเลิกการจองที่แลกด้วยคะแนนรางวัลโดยสมาชิกก่อนเช็คอินสำหรับอัตราที่สามารถยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงได้
- การเปลี่ยนแปลงการจองที่แลกด้วยคะแนนรางวัลโดยสมาชิก ซึ่งจะทำให้จำนวนคะแนนที่แลกลดลงจากที่ทำการจองครั้งแรก สำหรับอัตราที่สามารถยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงได้เท่านั้น (เว้นแต่สมาชิกทำการเช็คอินแล้ว)
- สมาชิกไม่สามารถเดินทางมายังโรงแรมได้สำหรับการจองที่แลกด้วยคะแนนรางวัล ในอัตราที่สามารถยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงได้ (โดยยังคงมีการคิดค่าใช้จ่ายสำหรับคืนแรก)

– ไม่สามารถคืนคะแนนรางวัลได้ในกรณีที่สมาชิกขอเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการจอง รวมถึงไม่อนุญาตให้ทำการทอนหรือคืนเงินได้
– ไม่สามารถคืนคะแนนรางวัลได้ในกรณีที่คะแนนหมดอายุระหว่างที่สมาชิกทำการจอง แล้วจากนั้นสมาชิกได้ทำการยกเลิกการเข้าพักที่มีคุณสมบัติที่จองด้วยการใช้คะแนนรางวัล
– ไม่สามารถคืนคะแนนรางวัลที่แลกโดยตรงที่โรงแรมที่เข้าร่วมรายการระหว่างการเข้าพักได้หลังจากที่โรงแรมยืนยันการแลกคะแนนรางวัลกับสมาชิกแล้ว

โรงแรมที่เข้าร่วมรายการบางแห่งไม่รับคะแนนรางวัลเพื่อเป็นส่วนลดค่าใช้จ่ายที่ร้านอาหาร
ดูรายชื่อโรงแรมดังกล่าวได้ที่นี่

– การเข้าพักที่มีคุณสมบัติและค่าใช้จ่ายที่มีคุณสมบัติตามที่ระบุไว้ ณ ที่นี้ และชำระเต็มจำนวนโดยใช้คะแนนรางวัลจะไม่ได้รับคะแนนรางวัล แต่จะได้รับคืนสถานะที่มีคุณสมบัติ โดยการสะสมนี้จะเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในโปรแกรม TCM
– เมื่อชำระเงินบางส่วนสำหรับการจองและค่าใช้จ่ายที่มีคุณสมบัติด้วยคะแนนรางวัล ท่านจะได้รับคะแนนตามส่วนที่ไม่ได้ชำระด้วยคะแนน
– คะแนนรางวัลสามารถใช้ได้เฉพาะกับการจัดกิจกรรมทางธุรกิจ (สัมมนา การประชุม ฯลฯ) โดยผู้ที่สมัครเข้าร่วมโปรแกรม Meeting Planner สำหรับผู้จัดประชุม ซึ่งสามารถดูเงื่อนไขเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอได้ที่นี่

การได้รับรางวัลจากพันธมิตร (รวมถึงการแปลงคะแนนจากโปรแกรมสมาชิกอื่น ๆ) ขึ้นอยู่กับการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่กำหนดโดยพันธมิตรแต่ละราย (จำนวนคะแนนรางวัลที่จำเป็นในการแลกรางวัลวันที่ความพร้อมใช้งาน ฯลฯ) สำหรับพันธมิตรที่อนุญาต การแปลงคะแนนรางวัลโปรแกรมการแปลงคะแนนรางวัลทั้งหมดสามารถทำได้ในบัญชีที่ลงทะเบียนกับพันธมิตรที่มีชื่อเดียวกันกับสมาชิกเท่านั้น
เมื่อดำเนินการแปลงครั้งแรกแล้วบัญชีโปรแกรมของสมาชิกจะเชื่อมโยงกับบัญชีพันธมิตรของตน บัญชีพันธมิตรไม่สามารถเชื่อมโยงกับบัญชีโปรแกรมอื่น

จะไม่มีการคืนคะแนนรางวัลในกรณีที่คะแนนหมดอายุขณะสมาชิกโอนคะแนนและมีการปฏิเสธการโอนโดยโปรแกรมพันธมิตร

ท่านสามารถอ่านรายละเอียดข้อกำหนดและเงื่อนไขได้บนเพจในส่วนพันธมิตรของโปรแกรมทางเว็บไซต์ all.accor.com

ในการรับรางวัลจากร้านค้า Limitless Experiences สมาชิกจะต้องตรวจสอบเงื่อนไขการใช้งานทั่วไปรวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของพันธมิตรแต่ละรายสำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่พร้อมให้สั่งซื้อ

สมาชิกสามารถดูรายละเอียดข้อกำหนดและเงื่อนไขได้
และจะถูกขอให้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขในการสั่งซื้อจากร้านค้าออนไลน์ทุกครั้ง

รางวัลที่ได้รับจากร้านค้า "Limitless Expériences"
จากการใช้คะแนนรางวัลไม่สามารถนำไปขายต่อได้

ไม่ว่าในกรณีใด การใช้คะแนนรางวัลไม่สามารถนำมาแลกเป็นตัวเงินไม่ว่าในรูปแบบใดๆ ได้
รวมถึงการคืนเป็นเงินสดด้วย เมื่อทำการแลกคะแนนรางวัล
สมาชิกต้องยอมรับว่าข้อมูลในธุรกรรมและธุรกรรมที่บันทึกไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งใช้โดย
Accor ถือเป็นหลักฐานว่ามีการทำธุรกรรมจริง จนกว่าจะมีหลักฐานแสดงให้เห็นเป็นอื่น

11.ประเด็นข้อสอบถามเกี่ยวกับบัญชีสมาชิก

11.1 การทวงสิทธิสำหรับคะแนนที่ขาดภายในเครือข่ายโรงแรมที่เข้าร่วม

หากสมาชิกพบว่าตนไม่ได้รับคะแนนอย่างถูกต้องภายใน 7 วันหลังเช็คเอาท์จากการเข้าพักที่มีคุณสมบัติ
สมาชิกสามารถยื่นคำร้องให้ทำการปรับคะแนนได้ภายในระยะเวลา 6 เดือนหลังจากวันดังกล่าว

หากต้องการขอสิทธิ์คืน สามารถทำตามขั้นตอนใน «รายงานคะแนนหาย»
เข้าถึงได้จากบัญชีของสมาชิกหรือแบบฟอร์มข้อมูลติดต่อในส่วน «ช่วยเหลือ» บนเว็บไซต์
(เข้าถึงได้จากที่นี่)

สมาชิกต้องแนบสำเนาใบแจ้งหนี้ที่ชำระเงินแล้วจากโรงแรมที่เกี่ยวข้อง
โดยต้องไม่มีการขีดเขียนด้วยลายมือเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ
และต้องอยู่ในรูปแบบที่จัดพิมพ์ไว้โดยทางโรงแรมเท่านั้น
การให้คะแนนนั้นจะสามารถกระทำได้ก็ต่อเมื่อชื่อที่ปรากฏในใบแจ้งหนี้ตรงกับชื่อของสมาชิกผู้ยื่นคำร้องเท่านั้น

การร้องเรียนเรื่องคะแนนสะสมไม่ถูกนำเข้าบัญชี
จะได้รับการตรวจสอบอย่างเหมาะสมและสมาชิกได้รับการบันทึกคะแนนรางวัลอย่างถูกต้องในบัญชีสมาชิกและได้มีการนับรวมคะแนนสถานะสำหรับปีทางปฏิทินระหว่างการเข้าพักที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน
หากการนับรวมอย่างถูกต้องของคะแนนสถานะที่ขาดหายไปทำให้สมาชิกได้รับสิทธิประโยชน์จากระดับสถานะอื่นจากการบังคับใช้กฎเกณฑ์ที่ระบุในข้อ 8 ข้างต้น
สถานะนี้จะมอบให้กับสมาชิกในช่วงที่เหลือของปีปฏิทินปัจจุบัน

หากสมาชิกได้รับการปฏิเสธในการให้คะแนนหรือมอบสิทธิประโยชน์ตามระดับสถานะการเป็นสมาชิกอย่างไม่ถูกต้อง Accor
มีหน้าที่รับผิดชอบจำกัดเพียงในส่วนของการบันทึกคะแนนในบัญชีของสมาชิกให้ถูกต้องเท่านั้น

11.2 การทวงสิทธิสำหรับคะแนนที่ขาดที่เกี่ยวเนื่องกับแบนเนอร์พันธมิตร

หากมีคำถามหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการสะสมคะแนนรางวัลผ่านโปรแกรมพันธมิตร
สมาชิกจะต้องทำตามขั้นตอนใน «รายงานคะแนนหายในโปรแกรมพันธมิตร»
โดยส่งแบบฟอร์มข้อมูลติดต่อในส่วน «ช่วยเหลือ» บนเว็บไซต์ (เข้าถึงได้จากที่นี่)
พร้อมแนบหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

สมาชิกต้องรออย่างน้อย 6 สัปดาห์นับจากวันที่ได้รับการบริการจากพันธมิตรก่อนที่จะส่งคำร้องดังกล่าว
ระยะเวลาสูงสุดในการยื่นคำร้องการเปลี่ยนแปลงนั้นอาจแตกต่างกันไปตามพันธมิตรแต่ละรายตามรายละเอียดที่ปรากฏในส่วนโปรแกรมสมาชิกบนเว็บไซต์

การให้คะแนนรางวัลนั้นจะสามารถกระทำได้ต่อเมื่อชื่อที่ปรากฏในใบแจ้งหนี้เป็นชื่อของสมาชิกผู้ถือบัตรที่ยื่นคำร้องเท่านั้น

ความรับผิดชอบของ Accor
จะสิ้นสุดลงเมื่อคำขอแปลงคะแนนรางวัลเป็นคะแนนของโปรแกรมสมาชิกอื่นหรือไมล์สะสมของสายการบินได้รับการยืนยันจากโปรแกรมพันธมิตร อย่างไรก็ตาม
หากคะแนนรางวัลถูกหักจากบัญชีของสมาชิกแล้ว
แต่สมาชิกยังไม่ได้รับคะแนนหรือไมล์สะสมของสายการบินเพิ่มไปในบัญชีของโปรแกรมพันธมิตรภายใน 6 สัปดาห์
สมาชิกสามารถติดต่อผู้ดูแลงานของโปรแกรมพันธมิตรได้ภายในระยะเวลาที่โปรแกรมกำหนดได้

12. ข้อกำหนดและขั้นตอนการดำเนินการระงับหรือยุติการเป็นสมาชิก

12.1 การยุติโดยสมาชิก

สมาชิกสามารถตัดสินใจไม่เข้าร่วมโปรแกรมได้ตลอดเวลา
โดยสามารถส่งคำร้องยกเลิกการเข้าร่วมโปรแกรมมาที่ส่วน «สนับสนุน» บนเว็บไซต์ (เข้าถึงได้จากที่นี่)

12.2 การระงับหรือการยุติโดย Accor

การฝ่าฝืนโปรแกรม TCM โดยสมาชิกที่ใช้บัตร ALL - Accor Live Limitless
อาจถูกดำเนินการต่อไปนี้ตามดุลยพินิจของ Accor:

- นำไปสู่การระงับการเป็นสมาชิกของบุคคลเป็นการชั่วคราวในช่วงระยะเวลาหนึ่งๆ ตามที่ Accor ตัดสินใจ ซึ่งไม่เกินสาม (3) เดือน (“ระยะเวลาการระงับ”)
- ในการดำเนินการยกเลิกสมาชิก ซึ่งหมายถึงการยกเลิกบัตร สิทธิประโยชน์ ปิดบัญชีและการลบคะแนนรางวัลสะสมโดยทันที โดยไม่มีการทวงสิทธิในค่าเสียหายใด ๆ โดยสมาชิกไม่ว่าด้วยเหตุผลใด

นอกจากนี้ เมื่อบัญชีของสมาชิกไม่มีการใช้งานเป็นเวลาหก (6) ปี Accor
จะปิดบัญชีดังกล่าวโดยอัตโนมัติ ในกรณีที่สมาชิกเสียชีวิต Accor
จะปิดบัญชีของสมาชิกดังกล่าวตามเอกสารที่เกี่ยวข้องซึ่งทีมดูแลลูกค้าร้องขอ
และยกเลิกสถานะและคะแนนรางวัลรวมทั้งคืนที่มีสถานะซึ่งสมาชิกได้รับ

12.3 ผลของการระงับการเป็นสมาชิก

ในระหว่างการระงับการเป็นสมาชิก
สมาชิกจะไม่สามารถแลกคะแนนรางวัลของตนตามที่ระบุในเงื่อนไขข้อ 10 ในที่นี้ได้

ในระหว่างระยะเวลาการระงับการเป็นสมาชิกซึ่งยังไม่ถึงวันสิ้นสุดของระยะเวลาการระงับ Accor
สามารถตัดสินใจดังนี้:
- ยกเลิกการระงับ ในกรณีนี้ สมาชิกสามารถกลับมาใช้สิทธิประโยชน์และบริการสำหรับสมาชิก รวมถึงแปลงคะแนนรางวัลได้อีกครั้ง
หรือ
- ออกคำสั่งให้มีการยุติการเป็นสมาชิกโดยสอดคล้องกับข้อกำหนดในข้อ 12 ในที่นี้

12.4 ผลของการยุติการเป็นสมาชิก

ในการยกเลิกสมาชิกทุกกรณี
การสิ้นสุดการเป็นสมาชิกจะรวมถึงการถอนออกจากโปรแกรมอย่างสมบูรณ์และการยกเลิกความสัมพันธ์ใด ๆ ระหว่าง ACCOR และสมาชิกโดยสมบูรณ์โดยเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรม
การถอนนี้จะเป็นการลบยอดรวมคะแนนที่สะสมในวันที่มีการยกเลิกนี้อีกเช่นกัน

13.การสื่อสารของโปรแกรม

สมาชิกสามารถเข้าถึงข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวกับการเป็นสมาชิกในโปรแกรมของตน
(รวมถึงยอดคะแนนคงเหลือ จำนวนคืนสถานะ และการดำเนินการในบัญชีสมาชิกของตน)
ผ่านทางบัญชีลูกค้าบนเว็บไซต์ all.com ตามข้อ 4.1
สมาชิกรับทราบดีว่าในการเป็นสมาชิกของโปรแกรม
สมาชิกตกลงที่จะรับการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและการให้บริการที่มอบให้โดยทางโปรแกรม (ข้อความแจ้งข้อมูลข่าวสาร รายงานคะแนน ฯลฯ)
หากสมาชิกไม่ประสงค์ที่จะได้รับข้อมูลซึ่งถือว่าจำเป็นสำหรับการดำเนินงานของโปรแกรมอีกต่อไป
สมาชิกจะต้องออกจากการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของโปรแกรม
(ดูขั้นตอนการยุติการเป็นสมาชิกที่อธิบายไว้ในข้อ 12.1)

สมาชิกทุกคนยังสามารถติดตามข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของโปรแกรมที่มีจุดประสงค์เพื่อแจ้งข่าวเกี่ยวกับข้อเสนอ โปรโมชั่น และสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง
หากสมาชิกไม่ประสงค์ที่จะรับข่าวสารเชิงพาณิชย์อีกต่อไป สามารถยกเลิกการติดตามรับข่าวสารได้ทั้ง *ผ่านทาง* ลิงก์ยกเลิกการติดตามที่ปรากฏในอีเมล หรือ *ผ่านทาง* บัญชีลูกค้า
การยกเลิกการติดตามนี้ไม่มีผลกับการเป็นสมาชิก

14.การปกป้องคุ้มครองข้อมูล

ข้อมูลของสมาชิกได้รับการประมวลผลและคุ้มครองตามที่ระบุในข้อสัญญาของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ Accor ข้อ 14
มีจุดประสงค์เพื่อเรียกร้องความสนใจจากสมาชิกในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลโดยเป็นส่วนหนึ่งของการเป็นสมาชิกในโปรแกรม

ข้อมูลที่ได้รวบรวมไว้ ณ
ขณะที่ทำการสมัครเป็นสมาชิกหรือในระหว่างที่ท่านเป็นสมาชิกในโปรแกรมจะถูกดำเนินการโดย Accor SA ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูล (สำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ที่ 82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux, France)

ข้อมูลของสมาชิกจะได้รับการประมวลผล:

- เพื่อดำเนินการตามเงื่อนไขทั่วไปปัจจุบันของโปรแกรมและเพื่อการจัดการการเป็นสมาชิกในโปรแกรมสมาชิก
- เนื่องด้วยประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย เพื่อดำเนินกิจกรรมทางการตลาดของ Accor SA (ซึ่งรวมถึงแคมเปญการตลาดที่ตรงเป้าหมาย) และ
- เนื่องด้วยความยินยอมของสมาชิก
  เพื่อส่งข่าวสารเชิงพาณิชย์ของโปรแกรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อมูลของสมาชิกจะได้รับการส่งต่อไปยัง:

- เจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจของบริษัท Accor ที่รับผิดชอบในการดำเนินการโปรแกรม ตลอดจนผู้ให้บริการ และ
- พันธมิตรของโปรแกรม (โรงแรม สายการบิน และพันธมิตรทางสัญญาอื่น ๆ) ในกรณีที่ข่าวสารนี้จำเป็นเพื่อให้สมาชิกสามารถได้รับสิทธิประโยชน์ที่สมาชิกดังกล่าวมีสิทธิในฐานะสมาชิก
  มีการกำหนดว่าที่อยู่อีเมลของสมาชิกจะไม่ส่งต่อไปยังพันธมิตรเพื่อให้พันธมิตรดำเนินการส่งข่าวเชิงพาณิชย์ของตนเอง
  เว้นเสียแต่ว่าสมาชิกจะได้แสดงความยินยอมอย่างชัดแจ้ง

ข้อมูลสมาชิกสามารถมีการโอนไปยังประเทศที่ไม่ได้รับการรับรองว่ามีระดับการคุ้มครองที่เพียงพอ ดังนั้น จึงมีการรับประกันที่เหมาะสมและปรับให้เข้ากับสถานการณ์ โดยสมาชิกสามารถขอรับสำเนาได้
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกสามารถถูกโอนโดยมีจุดประสงค์ดังที่ระบุข้างต้นตามแต่สถานการณ์
ไปยังผู้รับที่อยู่ในประเทศที่ไม่ได้เป็นสมาชิกในสหภาพยุโรป ได้แก่:

- พันธมิตรเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการการโอนคะแนนและการจัดการข้อร้องเรียน
  ท่านสามารถดูรายชื่อของพันธมิตรและบริษัทที่เกี่ยวข้องได้ในส่วนโปรแกรมสมาชิกบนเว็บไซต์ (ที่นี่) สมาชิกต้องแสดงความยินยอมในการโอนข้อมูลสำหรับธุรกรรมแต่ละครั้ง
  ซึ่งมีความจำเป็นต่อการโอนคะแนนรางวัล
- นิติบุคคลและโรงแรมที่เข้าร่วมโครงการนี้จำเป็นต้องปฏิบัติตามสัญญาที่สรุปโดยสมาชิกและผู้ควบคุม
- สำหรับผู้ให้บริการภายนอกที่มีคอลเซ็นเตอร์เพื่อจัดการกับข้อร้องเรียนตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมายการถ่ายโอนคะแนนเหล่านี้ได้รับการควบคุมตามสัญญา

นอกจากนี้ Accor SA
ยังประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยถูกต้องตามกฎหมายเพื่อป้องกันและจัดการกรณีที่มีความผิดปกติ
โดยเฉพาะอย่างยิ่งการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นเมื่อมีสมาชิกเข้าร่วมโปรแกรมหรือมีการรับหรือใช้คะแนน
ข้อมูลที่ถูกรวบรวมตามบริบทนี้ เป็นข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ซึ่งได้รับอนุญาตของ Accor SA
รวมถึงผู้ให้บริการของ Accor SA และในกรณีที่จำเป็น
จะรวมถึงพันธมิตรของโปรแกรมและผู้จัดการของโรงแรมซึ่งเกี่ยวข้องกับความผิดปกตินั้นๆ
สมาชิกจะได้รับจดหมายแจ้งหากพบว่ามีกรณีผิดปกติเกี่ยวกับสมาชิกเกิดขึ้น

สมาชิกทุกท่านสามารถ ส่งอีเมลถึง data.privacy@accor.com
เพื่อร้องขอจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตน รวมทั้งการปรับ การลบ การจำกัด
หรือการคัดค้านการประมวลผล การโอนย้ายข้อมูลของลูกค้า
อีกทั้งความเป็นไปได้ที่จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะต้องได้รับการประมวลผลหลังจากการเสียชีวิต สมาชิกทุกท่านยังมีสิทธิในการส่งคำร้องเรียนไปยังหน่วยควบคุมดูแล

15. การยอมรับเงื่อนไขการใช้งานทั่วไปของการเป็นสมาชิกโปรแกรม ข้อตกลงในการฟ้องร้องคดี และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

การเข้าร่วมโปรแกรมถือว่าสมาชิกยอมรับเงื่อนไขการใช้งานทั่วไปของโปรแกรม
ซึ่งเงื่อนไขการใช้งานทั่วไปนี้จะมีผลเหนือ TCM ก่อนหน้า

ในกรณีที่มีข้อพิพาทระหว่างสมาชิกและ Accor อันเกี่ยวกับโปรแกรม TCM
จะถือว่าสมาชิกรับทราบแล้วว่าตนสามารถอุทธรณ์ให้ดำเนินการกระบวนการไกล่เกลี่ยหรือวิธีการทำความตกลงในรูปแบบอื่นได้ผ่านเงื่อนไขที่กำหนดโดยกฎหมายที่ยังมีผลอยู่

ถ้าสมาชิกได้ยื่นอุทธรณ์มายังฝ่ายดูแลลูกค้าของ Accor โดยใช้หน้า "ติดต่อเรา" บนเว็บไซต์ (ที่นี่) เพื่อไกล่เกลี่ยด้วยความสมานฉันท์และมีการตอบสนองในเชิงลบหรือไม่มีการตอบสนอง ภายใน 60 (หกสิบ) วัน สมาชิกสามารถอุทธรณ์ต่อผู้ไกล่เกลี่ยด้านการท่องเที่ยวและการเดินทางได้ที่ BP 80303 – 75823 Paris Cedex 17

สามารถดูขั้นตอนในการยื่นอุทธรณ์ต่อผู้ไกล่เกลี่ยและข้อมูลติดต่อของผู้ไกล่เกลี่ยได้ที่ www.mtv.travel

- สมาชิกสามารถอุทธรณ์ต่อผู้ไกล่เกลี่ยได้ภายในสิบสอง (12) เดือนหลังจากที่มีคำร้องเรียนครั้งแรก ดูข้อมูลติดต่อสำหรับผู้ไกล่เกลี่ยและวิธีการอ้างอิงได้ที่ส่วน “ความช่วยเหลือ”
- ดูแบบฟอร์มสำหรับกรณีพิพาทที่สามารถอุทธรณ์ต่อผู้ไกล่เกลี่ยได้ที่นี่
- Accor จะแจ้งให้สมาชิกทราบว่าสามารถเลือกกระบวนการตัดสินแบบดั้งเดิม หรือมีวิธีหรือแพลตฟอร์มของการระงับข้อพิพาททางออนไลน์ของยุโรป และสามารถเข้าถึงได้ที่นี่

สมาชิกจะยังคงสามารถยอมรับหรือปฏิเสธการไกล่เกลี่ยได้ และหากมีการไกล่เกลี่ย ทั้งสองฝั่งก็สามารถยอมรับหรือปฏิเสธวิธีการแก้ไขข้อพิพาทที่เสนอโดยผู้ไกล่เกลี่ยได้

ข้อสงสัยใดๆ ที่เกี่ยวกับการตีความและการดำเนินงานของโปรแกรม TCM ที่ไม่สามารถยุติได้ด้วยความสมานฉันท์ด้วยเงื่อนไขทางด้านบนจะถูกส่งให้อยู่ภายใต้อำนาจการตัดสินเฉพาะของศาลที่เหมาะสมในปารีส แม้จะเป็นกรณีที่มีกระบวนการชั้นต้นที่เร่งด่วน การร้องทุกข์จากบุคคลที่สาม และจำเลยหลายราย ด้วยการยอมรับข้อกำหนดข้างต้นสมาชิกในฐานะลูกค้าสามารถเลือกยื่นอุทธรณ์ต่อชั้นศาลได้ในถิ่นพำนัก หรือยื่นต่อชั้นศาลที่เหมาะสมภายใต้กฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งมาตราที่ R.631-3 ของประมวลกฎหมายผู้บริโภคของฝรั่งเศสตามดุลยพินิจของตน

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของโปรแกรมอยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายฝรั่งเศส โดยไม่ขัดกับการคุ้มครองที่อาจมีผลบังคับใช้ในประเทศภูมิลำเนาของผู้บริโภค

16.ข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลและรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รวมถึงบริการเพิ่มเติมโดยโรงแรมแต่ละแห่งที่เข้าร่วมโปรแกรมและสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากพันธมิตรแต่ละรายจะมีระบุอยู่ในส่วนของโปรแกรมสมาชิกบนเว็บไซต์

ACCOR · LIVE LIMITLESS

RAFFLES · ORIENT EXPRESS · FAENA · BANYAN TREE
SOFITEL LEGEND · FAIRMONT · EMBLEMS · SOFITEL · RIXOS
ONEFINESTAY · MANTIS · MGALLERY · ART SERIES · PULLMAN
SWISSÔTEL · ANGSANA · MÖVENPICK · GRAND MERCURE
PEPPERS · THE SEBEL · ADAGIO PREMIUM
HANDWRITTEN COLLECTION · MANTRA · NOVOTEL
MERCURE · ADAGIO ORIGINAL · CASSIA · DHAWA
BREAKFREE · IBIS · IBIS STYLES · ADAGIO ACCESS · GREET

Lifestyle by Ennismore

21C MUSEUM HOTEL · 25HOURS · DELANO · HYDE · JO&JOE
MAMA SHELTER · MONDRIAN · MORGANS ORIGINALS · SLS
SO · THE HOXTON · TRIBE