



SmartCare Shield

IMPORTANT NOTICE

This is your **SmartCare Shield** Policy. Please read this Policy carefully together with your Schedule to ensure that you understand the terms and conditions and that the cover you require is being provided. If you have any questions after reading this document, please contact your insurance advisor or AXA Affin General Insurance Berhad. If there are any changes in your circumstances that may affect the insurance provided, please notify us immediately, otherwise you may not receive the full benefits of this policy.

Premium charged for this Policy exclude tax(es) that would be imposed in the future (including Goods and Services Tax ("GST")) and from time to time, we will be entitled to recover from you any GST or other taxes that we are required by law to collect. For avoidance of doubt, GST on a pro-rata basis will be chargeable for any period of insurance that falls on or after the implementation date of GST, as applicable.

To help preserve the environment, AXA will send you one policy booklet only. Please keep this policy booklet in a safe place. In case of renewal and/or policy condition amendment, the company will send you the policy schedule and endorsement only. If at any time you would like a replacement for this document, please contact us and we will be happy to provide one.

If, for any reason, you are unhappy with the service you have received from us, you can take the following steps:-

1. In the first instance, please write to our Customer Service Department at our current address. Alternatively, you can e-mail us at: customer.service@axa.com.my
2. If you are still not satisfied with the way any issue has been handled you can:
 - (a) Refer matters concerning claims to:
Financial Mediation Bureau - Level 25, Dataran Kewangan Darul Takaful, No 4 Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
Tel: (603) 2272 2811 Fax: (603) 2274 5752
 - (b) Submit your complaints/ feedback at Laman Informasi, Nasihat dan Khidmat (LINK), Bank Negara Malaysia; or call BNMTELELINK at 1-300-88-5465; or fax to 03-21741515; or e-mail to bnmtelelink@bnm.gov.my; or send an SMS to 15888

If you require a copy of this policy in Bahasa Malaysia, please contact us and we will be happy to send you one. You can also log on to our website to download a copy.

This Policy is issued in consideration of the payment of premium as specified in the Policy Schedule and pursuant to the answers given in Your Proposal Form (or when You applied for this insurance) and any other disclosures made by You between the time of submission of Your Proposal Form (or when You applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by You shall form part of this contract of insurance between You and Us. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to Your answers or in any disclosures given by You, only the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply.

This Policy reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between You and Us.

Having received and accepted Your first premium, and any subsequent premiums required, We will provide the cover shown in the sections of the Policy up to the sum insured or limit of indemnity stated in Your Schedule.

Section 1 – Accidental Death

We will pay the amount shown in the Schedule if during the Period of Insurance an Insured Person shall sustain bodily injury caused by an accident resulting directly and independently of any other cause within one year in death.

Section 2 – Permanent Disablement

We will pay the amount shown in the Schedule if during the Period of Insurance an Insured Person shall sustain bodily injury caused by an accident resulting directly and independently of any other cause within one year in disablement (total or partial) as described in the "Scale of permanent disablement benefits". The Insured Person will receive the percentage of the amount as described in the "Scale of permanent disablement benefits".

Section 3 – Temporary Total Disablement

We will pay the amount shown in the Schedule, up to a maximum of 104 weeks, if during the period of insurance the Insured Person shall become wholly and continuously disabled as a result of an accident and is prevented from attending to or carrying out any duty pertaining to his usual occupation or business.

Section 4 – Accidental Medical Expenses

We will pay the necessary medical clinic or hospital treatment expenses, including all daily room and board expenses incurred by an Insured Person while he/she is a hospital patient.

For any one Insured Person We will not pay more than the total amount shown in the Schedule for "Accidental Medical Expenses", for any one accident.

GENERAL POLICY DEFINITIONS

Any word or expression, which has a specific meaning, should have this meaning attached to the word or expression found in the Policy and/or Schedule.

TERMS	MEANING
1. We/Us/Insurer/ AXA	Shall mean AXA Affin General Insurance Berhad.
2. You/Your/Yourself /Insured	Shall mean the person/persons named as the Insured in Your Schedule. Provided that the Insured is between 18 and 75 years of age.
3. Injury	Bodily injury resulting solely, directly and independently of all other causes from an Accident.
4. Accident	As referred to in the definition of injury means a sudden unforeseen and fortuitous event.
5. Permanent Total Disablement	Injury which, having lasted for a continuous period of twelve calendar months from the date of Accident, entirely prevents the Insured Person from engaging in gainful employment of any and every kind and for which there is no hope of recovery.
6. Permanent	Having lasted for 12 consecutive months and, at the expiry of that period, being beyond hope of recovery.
7. Clinic	Any medical establishment operated by a medical practitioner qualified by a medical degree and duly licensed and registered to practice Western medicine.

8. Hospital	Any institution lawfully operated for the care and treatment of injured persons with organized facilities for diagnosis and surgery, having 24 hours per day nursing service and medical supervision, but not including any institution used primarily as a nursing or convalescent home, a place of rest, a geriatric care facility, a mental institution, a rehabilitation or extended care facility, or a place for the care or treatment of alcoholics or drug addicts.
9. Loss	"Loss" of limb or member or part thereof shall mean loss by actual physical severance or total and permanent loss of use.
10. Loss of Sight	The total and irrecoverable loss of all sight of an eye rendering the Insured absolutely blind in that eye beyond remedy by surgical or other treatment.
11. Loss of Limb	Limb refers to a hand or foot, the loss by physical separation at or above the wrist or ankle joint, or the total and permanent functional disablement of an entire hand, arm, foot or leg.
12. Endorsement	Shall mean an authorized amendment to Your Policy.
13. Period of Insurance	Shall mean: (a) the period of cover shown in Your Schedule (b) and for any following period, for which cover is extended by mutual agreement.
14. Policy	Shall include the following documents: (a) this Policy booklet, (b) Schedule, and (c) Any Endorsements
15. Proposal Form	Shall mean the form signed by You and which provides details of: (a) Yourself, and (b) all material information relevant to the cover You have requested for.
16. Schedule	Shall mean the document which provides details of: (a) Yourself, and (b) any terms and conditions that are specific to your contract.

SCALE OF PERMANENT DISABLEMENT BENEFITS

1. Permanent total disablement	100%
2. Loss of limb	100%
3. Total loss of sight of one eye or both eyes	100%
4. Total paralysis	100%
5. Complete and incurable insanity	100%
6. Loss of hand at or above the wrist	100%
7. Loss of foot at or above the ankle	100%
8. Loss of sight of eye except perception of light	50%
9. Loss of lens of eye	50%
10. Loss of four fingers and thumb of one hand	50%
11. Loss of four fingers	40%
12. Loss of thumb	25%
	-both phalanges
	-one phalanx
13. Loss of index finger	10%
	-three phalanges
	-two phalanges
	-one phalanx
14. Loss of middle finger	6%
	-three phalanges
	-two phalanges
	-one phalanx
15. Loss of ring finger	4%
	-three phalanges
	-two phalanges
	-one phalanx

16. Loss of little finger	-three phalanges	4%
	-two phalanges	3%
	-one phalanx	2%
17. Loss of metacarpals	-first or second	3%
	-third, fourth or fifth	2%
18. Loss of toes	-all	18%
	-big, both phalanges	5%
	-big, one phalanx	2%
	-other than big, each toe	1%
19. Permanent and Total Loss of hearing	-both ears	75%
	-one ear	15%
20. Permanent and Total Loss of speech		50%
21. Any permanent partial disablement not specified above other than loss of sense of taste or smell – such percentage to be assessed by AXA as in the opinion of AXA's medical advisors is not inconsistent with the foregoing without regard to the Insured Person's occupation.		

PROVISIONS (these should be read in conjunction with Your Schedule)

1. Upon death of the Insured Person, payment shall be made under Section 1 only and no payment shall be made under Section 2.
2. The total sum payable under Section 2 shall not exceed the amount provided for under Section 2.
3. Upon the payment of Section 1 or the maximum sum under Section 2, We will be discharged from any further claim, except for expenses incurred under other Sections arising from the same injury or accident.
4. Any sum payable under Section 1 or 2 shall be reduced by the total of any payments made under Section 3 in respect of the same injury or accident.
5. Payments under Section 3 may be made at intervals in arrears during the period of disablement at our discretion but We shall reserve the right to withhold such payments if We so wish until the total amount due to the Insured shall have been ascertained and proved to our satisfaction.

WHAT IS NOT COVERED (these Exclusions apply throughout Your Policy)

1. Any unlawful act of an Insured or his wilful exposure to danger (other than in an attempt to save human life), intentional self-injury, suicide or attempted suicide, while sane or insane.
2. Any pre-existing physical or mental defect or infirmity, illness, disease, bacterial or viral infections even if contracted by accident, except bacterial infection that is the direct result of an accidental cut or wound.
3. Medical or surgical treatment except where such treatment is rendered necessary by bodily injury within the scope of this Policy.
4. Treatment related to cosmetic surgery for purposes of beautification no matter the treatment is rendered as a result of burns.
5. Venereal disease, AIDS (Acquired Immunisation Deficiency Syndrome), ARC (AIDS Related Complex) and HIV (Human Immunodeficiency Virus) infection.
6. Pregnancy or childbirth.
7. Effect or influence (temporary or otherwise) of alcohol or drugs not prescribed by a qualified medical practitioner.
8. Travel or flight in any vehicle or device for aerial navigation, other than solely as a passenger on a certificated passenger aircraft operated by a regularly established airline or any regularly scheduled, non-scheduled, special or chartered flight.
9. Regular or temporary, military or police duties or fire service of any country.
10. Declared or undeclared war or any act thereof, terrorism, invasion, act of foreign enemy, hostilities, civil war, rebellion, revolution, insurrection, exercise of military or usurped power.
11. Riot and civil commotion where the Insured Person is actively participating.
12. Ionising radiations or contamination by radioactivity from any irradiated nuclear fuel, or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel.
13. Radioactive toxic explosive, or other hazardous properties of any explosive nuclear assembly, or of its nuclear component.

14. Insured Person engaging or participating in any professional sports.
15. Insured Person engaging or participating in dangerous activities or sports such as winter sports skating of any kind rock climbing mountaineering (which requires the use of ropes or guides) pot-holing skin diving parachuting under water activities necessitating the use of underwater breathing apparatus steeple chasing big game hunting or hunting other than on foot racing of any kind other than on foot.
16. Riding on a motorcycle, motor scooter, moped or mechanically assisted pedal cycle (whether as driver or passenger).

GENERAL CONDITIONS

1. Condition Precedent to Liability

The due observance and fulfillment of the terms provisions conditions and endorsements of this Policy in so far as they relate to anything to be done or complied with by the Insured shall be conditions precedent to any liability of the Company to make any payment under this Policy.

Where You have applied for this Insurance wholly for purposes unrelated to Your trade, business or profession, You had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when You applied for this insurance) i.e. You should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of Your contract of insurance, refusal or reduction of Your claim(s), change of terms or termination of Your contract of insurance in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013. You were also required to disclose any other matter that You knew to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell Us immediately if at any time after Your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with Us any of the information given in the Proposal Form (or when You applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

2. Change of Occupation

This Policy shall cease to be in force if there should be any alteration in the occupation or job nature of the Insured unless specified otherwise in the Schedule.

3. Changes in Your Circumstances

You must notify us as soon as possible in writing of any change in Your circumstances which may affect this insurance. We will advise You if there is any additional premium payable by You.

4. Fraud

You must not act in a fraudulent manner. If You, or anyone acting for You, makes a claim under the Policy knowing the claim to be false or fraudulently inflated in any respect or if any loss or damage is caused by Your wilful act or with Your connivance We will not pay the claim and all cover under the Policy will be forfeited.

5. Cancellation

We may cancel the Policy by sending 7 days notice by registered letter to You at Your last known address. We will return any proportionate part of the premium in respect of the unexpired Period of Insurance provided no claims have been made.

You may also cancel the Policy at any time by sending 7 days written notice to Us and in which case, We will retain the customary short period rate for the time the Policy has been in force.

6. Payment of Benefits

Any benefits payable under this Policy will be paid to the beneficiary (ies) or nominee(s) named by the Insured or to his legal personal representative upon his death.

7. Arbitration

All differences arising out of this Policy shall be referred to the arbitration of some person to be appointed by both parties or if they cannot agree upon a single arbitrator to the decision of two arbitrators one to be appointed in writing by each party and in case of disagreement between the arbitrators to the decision of an umpire who shall have been appointed in writing by the arbitrators before entering on the reference and an award shall be a condition precedent to any liability of AXA or any right of action against AXA.

If any such difference shall relate to the degree of permanent disablement for the purposes of this Policy the arbitrator or arbitrators and umpire shall be qualified medical practitioners.

8. Claims Notification

If any accident, injury, loss or liability happens which may give rise to a claim, You must:

- give written notification to Us of any bodily injury which may give rise to a claim under this Policy with full particulars of both the occurrence and the injury immediately in the case of death or within twenty one days of the occurrence in the case of bodily injury.
- ensure that proper medical and surgical advice is obtained and followed by You or Your family members as soon as possible after any accident or injury
- at Your expense, or at the expense of any person representing You, provide Us with all reports, certificates, information and other documents as We may reasonably require.

We are entitled to request:

- an examination by a medical referee appointed by Us for a non-fatal injury.
- a post-mortem examination in the event of death.

9. Other Insurance(s) [Applicable to Section 4 only]

If any accident, injury, loss insured by this Policy is covered by any other insurance We will only pay our rateable proportion.

10. Renewal

If the Insured reaches the age of 75 during the Period of Insurance, this Policy will not be renewable at the end of that period unless stated otherwise in the Schedule.

We are not obliged to accept any renewal premium or to send You notice of any renewal premium becoming due.



SmartCare Shield

NOTIS PENTING

Ini adalah Polisi **SmartCare Shield** anda. Sila semak Polisi anda dengan teliti bersama dengan Jadual yang terkandung bagi memastikan anda memahami terma-terma dan syarat-syarat dan perlindungan telah diberikan mengikut keperluan anda. AXA hanya menghantar satu polisi sahaja. Sekiranya anda ingin membuat sebarang pertanyaan selepas meneliti kandungan dokumen ini, sila hubungi penasihat insurans anda atau AXA Affin General Insurance Berhad. Sekiranya terdapat sebarang perubahan yang memberi kesan atas perlindungan yang diberikan, sila hubungi kami secepat mungkin atau anda mungkin tidak akan menerima manfaat-manfaat dari polisi.

Premium yang dikenakan untuk Polisi ini tidak termasuk cukai yang boleh dikenakan pada masa hadapan (termasuk Cukai Barangan dan Perkhidmatan ("GST")) dan dari masa ke semasa, Kami berhak untuk memperolehi daripada Anda sebarang GST atau cukai-cukai lain yang perlu dibayar di bawah peruntukan undang-undang. Untuk mengelakkan keraguan, GST atas dasar pro-rata akan dikenakan bagi sebarang tempoh insurans yang jatuh pada atau selepas tarikh pelaksanaan GST, sepertimana terpakai.

Demi memelihara alam sekitar, AXA akan menghantar satu salinan polisi sahaja. Anda dinasihatkan supaya menyimpannya di tempat yang selamat. Bagi kes pembaharuan dan/atau perubahan pada syarat-syarat polisi, syarikat hanya akan menghantar jadual polisi dan endorsmen sahaja. Sekiranya anda

Sekiranya, atas sebab-sebab tertentu, anda tidak berpuas hati dengan khidmat yang diberikan, anda boleh:-

1. Sebagai langkah pertama, sila tulis kepada Pusat Khidmat Pelanggan kami di alamat yang terkini. Atau, anda boleh menghantar e-mel ke: customer.service@axa.com.my
2. Sekiranya anda tidak berpuashati dengan penyelesaian yang diberi, anda boleh:
 - (a) Merujuk perkara mengenai tuntutan kepada:
Financial Mediation Bureau - Level 25, Dataran Kewangan Darul Takaful, No 4 Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
Tel: (603) 2272 2811 Faks: (603) 2274 5752
 - (b) Mengemukakan aduan di Laman Informasi, Nasihat dan Khidmat (LINK), Bank Negara Malaysia; atau melalui panggilan telefon ke BNMTELELINK di 1-300-88-5465; atau faksimile di talian 03-21741515; atau e-mel kepada bnmtelelink@bnm.gov.my; atau perkhidmatan SMS hantar kepada 15888

Polisi ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari premium yang ditentukan dalam Jadual Polisi dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan Anda (atau semasa permohonan insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak Anda pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan Anda (atau semasa permohonan insurans ini) dan pada masa kontrak ini dimeterai. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang Anda berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara Anda dan pihak Kami. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan Anda atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh Anda, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara Anda dan pihak Kami.

Borang cadangan, sebarang pengakuan dan maklumat lain yang diberikan adalah menjadi asas kepada kontrak ini.

Setelah menerima bayaran premium pertama dari anda dan sebarang bayaran premium selanjutnya, Kami akan memberikan perlindungan seperti yang tertera dalam seksyen-seksyen Polisi tertakluk kepada jumlah yang diinsuranskan atau had indemniti yang dinyatakan di dalam Jadual.

Seksyen 1 – Kematian Akibat Kemalangan

Kami akan membayar pampasan yang dinyatakan di dalam Jadual jika dalam Tempoh Insurans, Pihak Diinsuranskan mengalami kecederaan yang diakibatkan secara langsung daripada kemalangan dan bukan dari sebab-sebab lain sehingga berlaku kematian dalam tempoh setahun.

Seksyen 2 – Hilang Upaya Kekal

Kami akan membayar pampasan yang dinyatakan di dalam Jadual jika dalam Tempoh Insurans, Pihak Diinsuranskan mengalami kecederaan yang diakibatkan secara langsung daripada kemalangan dan bukan dari sebab-sebab lain sehingga mengakibatkan ketidakupayaan kekal (keseluruhan atau separuh) dalam masa setahun seperti yang dinyatakan dalam "Skala Hilang Upaya Kekal". Pihak Diinsuranskan akan menerima peratusan jumlah yang dinyatakan pada "Skala Hilang Upaya Kekal".

Seksyen 3 – Hilang Upaya Keseluruhan Sementara

Kami akan membayar pampasan yang dinyatakan di dalam Jadual sehingga maksima 104 minggu, jika dalam tempoh insurans, Pihak Diinsuranskan hilang upaya keseluruhan atau berterusan disebabkan oleh kemalangan dan menghalangnya daripada menyertai atau melakukan sebarang pekerjaan harian atau perniagaan.

Seksyen 4 – Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan

Kami akan membayar perbelanjaan perubatan yang perlu untuk rawatan klinik atau hospital termasuk kesemua kos penginapan harian yang dikenakan ke atas Pihak Diinsuranskan ketika beliau menjadi seorang pesakit dalaman hospital. Pampasan yang dibayar untuk setiap Pihak Diinsuranskan tertakluk kepada Jumlah yang Diinsuranskan yang dinyatakan untuk "Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan" dalam Jadual, untuk setiap satu kemalangan.

DEFINISI AM POLISI

Sebarang perkataan atau ungkapan, yang mempunyai makna spesifik, adalah membawa makna yang sama apabila terkandung di dalam Polisi dan/atau Jadual.

TERMA	MAKSUD
1. Kami/ Penginsurans/ AXA	Merujuk kepada AXA Affin General Insurance Berhad.
2. Anda/ Pihak Diinsuranskan	Bermaksud orang/orang-orang yang dinamakan sebagai Pihak Diinsuranskan dalam Jadual. Pihak Diinsuranskan mestilah berumur antara 18 dan 75 tahun.
3. Kecederaan	Kecederaan tubuh yang dialami oleh Pihak Diinsuranskan yang diakibatkan secara langsung daripada kemalangan dan bebas daripada sebab-sebab lain.
4. Kemalangan	Merujuk kepada definisi Kecederaan, bermaksud sesuatu kejadian malang yang di luar jangkaan.
5. Hilang Upaya Menyeluruh Kekal	Kecederaan yang berpanjangan selama 12 bulan dari tarikh kemalangan, yang menghalang Pihak Diinsuranskan menjalankan/melaksanakan sebarang perniagaan atau pekerjaan dan tiada lagi harapan untuk pulih.
6. Kekal	Telah berlanjutan selama 12 bulan berterusan dan tiada lagi harapan untuk pulih.
7. Klinik	Sebarang institusi yang dijalankan oleh Pengamal Perubatan yang berkelulusan Ijazah Perubatan dan dlesenkan dan berdaftar untuk mengamalkan perubatan Barat.

8. Hospital	Sebarang institusi yang dijalankan secara sah untuk menjaga dan memberikan rawatan kepada orang yang cedera dengan kelengkapan yang teratur untuk diagnostik dan pembedahan, mempunyai khidmat jagaan jururawat 24 jam dan penyeliaan perubatan, tetapi tidak termasuk sebarang institusi yang diusahakan semata-mata sebagai rumah jagaan atau tumpangan, tempat istirehat, tempat jagaan 'geriatric', institusi mental, rumah pemulihan atau rawatan lanjutan atau tempat untuk jagaan penagih dadah dan alkohol.
9. Kehilangan	Kehilangan anggota atau sebahagian tubuh bermaksud pemisahan fizikal anggota atau anggota tersebut tidak dapat berfungsi buat selamanya.
10. Kehilangan Penglihatan	Kehilangan keseluruhan upaya untuk melihat mengakibatkan kebutaan pada mata dan tidak lagi boleh dipulih dengan pembedahan atau rawatan dan apa-apa kaedah lain.
11. Kehilangan Anggota	Anggota bermaksud tangan atau kaki, kehilangan merupakan pemisahan fizikal pada pergelangan tangan atau pergelangan kaki atau kehilangan kemampuan yang menyeluruh dan kekal untuk berfungsi pada keseluruhan tapak tangan, tangan, tapak kaki dan kaki.
12. Endorsmen	Bermaksud perubahan yang dikuatkuasakan dalam polisi ini.
13. Tempoh Insurans	Bermaksud: (a) tempoh insurans yang terkandung dalam Jadual (b) dan untuk tempoh yang selanjutnya, di mana perlindungan diberikan atas dasar persetujuan bersama
14. Polisi	Harus merangkumi dokumen berikut: (a) Polisi (b) Jadual (c) Sebarang Endorsmen
15. Borang Cadangan	Bermaksud borang yang telah anda tandatangani dan mengandungi maklumat tentang: (a) diri anda (b) sebarang maklumat berkaitan perlindungan yang dicadangkan oleh anda.
16. Jadual	Bermaksud dokumen yang mengandungi butir-butir tentang: (a) diri anda (b) sebarang terma dan syarat yang khusus dalam kontrak anda.

SKALA HILANG UPAYA KEKAL

1. Hilang upaya kekal dan menyeluruh	100%
2. Kehilangan anggota badan	100%
3. Kehilangan menyeluruh penglihatan satu mata atau kedua-dua mata	100%
4. Lumpuh menyeluruh	100%
5. Tidak siaman (kekal)	100%
6. Kehilangan tangan dari atau atas paras pergelangan tangan	100%
7. Kehilangan kaki dari atau atas paras pergelangan kaki	100%
8. Kehilangan penglihatan mata kecuali persepsi cahaya	50%
9. Kehilangan lensa mata	50%
10. Kehilangan empat jari dan ibu jari satu tangan	50%
11. Kehilangan empat jari (tangan)	40%
12. Kehilangan ibu jari	-kedua-dua falanks 25% -satu falanks 10%
13. Kehilangan jari telunjuk	-tiga falanks 10% -dua falanks 8% -satu falanks 4%

14. Kehilangan jari hantu	-tiga falanks 6% -dua falanks 4% -satu falanks 2%
15. Kehilangan jari manis	-tiga falanks 5% -dua falanks 4% -satu falanks 2%
16. Kehilangan jari kelingking	-tiga falanks 4% -dua falanks 3% -satu falanks 2%
17. Kehilangan metakarpus	-pertama atau kedua (setiap satu) 3% -ketiga, keempat atau kelima (setiap satu) 2%
18. Kehilangan jari kaki	-kesemua 18% -besar, kedua-dua falanks 5% -besar, satu falanks 2% -selain daripada besar, setiap satu jari (kaki) 1%
19. Kehilangan daya pendengaran kekal dan menyeluruh	-kedua-dua telinga 75% -satu telinga 15%
20. Kehilangan daya pertuturan kekal dan menyeluruh	50%
21. Sebarang hilang upaya separuh kekal yang tidak dinyatakan di atas melainkan deria rasa atau bau – nisbah peratusan akan dinilai oleh AXA selepas mendapat nasihat daripada penasihat perubatan kami tanpa mengambilkira pekerjaan Pihak Diinsuranskan.	

PERUNTUKAN (bahagian ini harus dibaca bersama Jadual)

1. Sekiranya berlaku kematian ke atas Pihak Diinsuranskan, pampasan hanya akan dibuat di bawah Seksyen 1 dan tiada bayaran akan dibuat di bawah Seksyen 2.
2. Jumlah pampasan-pampasan yang dibayar di bawah Seksyen 2 tidak harus melebihi jumlah yang dinyatakan di Seksyen 2.
3. Bayaran manfaat Seksyen 1 atau jumlah maksima di Seksyen 2, melepaskan Kami daripada sebarang tuntutan selanjutnya, melainkan perbelanjaan yang dikenakan di bawah Seksyen-seksyen lain akibat kecederaan atau kemalangan yang sama.
4. Sebarang pampasan di bawah Seksyen 1 atau 2 akan dikurangkan dari jumlah sebarang pembayaran yang dibuat di bawah Seksyen 3 berkenaan dengan kecederaan atau kemalangan yang sama.
5. Pembayaran di bawah Seksyen 3 mungkin dibuat secara berperingkat semasa tempoh hilang upaya mengikut pertimbangan Kami tetapi Kami berhak untuk menahan pembayaran tersebut sehingga jumlah yang perlu dibayar telah dipastikan dengan persetujuan kami.

PENGECUALIAN (digunakan untuk keseluruhan Polisi ini)

1. Sebarang tindakan haram yang dilakukan oleh Pihak Diinsuranskan atau sengaja mendedahkan diri kepada bahaya (selain daripada usaha menyelamatkan nyawa), kecederaan diri yang disengajakan, membunuh diri atau percubaan membunuh diri ketika siaman atau tidak siaman.
2. Sebarang kecacatan fizikal atau mental atau kelemahan yang sedia wujud, penyakit, jangkitan bakteria atau virus walaupun jangkitan yang tidak disengajakan kecuali jangkitan bakteria yang disebabkan secara langsung dari luka atau kesan luka akibat kemalangan.
3. Rawatan perubatan atau pembedahan melainkan rawatan sedemikian diperlukan akibat kecederaan tubuh yang dilindungi di dalam Polisi ini.
4. Rawatan berkaitan dengan pembedahan kosmetik untuk tujuan kecantikan tanpa mengambilkira sama ada rawatan itu diberikan akibat luka kebakaran.
5. Penyakit kelamin atau tidak siaman, Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS), sebarang penyakit berkaitan AIDS (ARC) dan Jangkitan Virus Kurang Daya Melawan Penyakit (HIV).
6. Kehamilan atau kelahiran anak.
7. Kesan atau pengaruh (sementara atau sebaliknya) alkohol atau ubat yang tidak ditentukan oleh pengamal perubatan yang berkelayakan.

8. Terlibat dalam perjalanan atau penerbangan udara kecuali Pihak Diinsuranskan merupakan penumpang berbayar bagi perjalanan udara dalam kapal terbang berlesen yang dimiliki oleh dan/atau diusahakan oleh syarikat penerbangan yang diiktirafkan.
9. Terlibat dalam perkhidmatan tentera, polis atau bomba sama ada secara tetap atau sementara.
10. Peperangan, serangan pengganas, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan, perang saudara, penentangan, revolusi, pemberontakan, rampasan kuasa atau pengambilan kuasa secara militari.
11. Rusuhan atau kekacauan awam yang disertai oleh Pihak Diinsuranskan secara aktif.
12. Pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear yang disebabkan oleh pembakaran bahan api nuklear.
13. Bahan letupan yang radioaktif atau bahan merbahaya lain dari sebarang bentuk binaan bahan api nuklear atau komponen bahan nuklear.
14. Penyertaan Pihak Diinsuranskan dalam sebarang bidang sukan professional.
15. Aktiviti-aktiviti dan sukan-sukan merbahaya seperti sukan musim sejuk meluncur mendaki batu mendaki gunung (memerlukan penggunaan tali atau khidmat pemandu arah) meneroka gua (pot-holing) sukan selam terjun udara luncur air menyelam menggunakan alat-alat pernafasan polo pelari berpaling pemburuan atau sebarang pemburuan tanpa kenderaan.
16. Menunggang motosikal, skuter, basikal berpengayuh berenjin kecil atau dengan bantuan mekanikal (sama ada sebagai pemandu atau penumpang).

SYARAT – SYARAT AM

1. Syarat Terdahulu Terhadap Liabiliti

Pihak Diinsuranskan perlu memahami dan memenuhi terma-terma peruntukan-peruntukan syarat-syarat dan endorsmen-endorsmen Polisi ini, dan sejauh mana hal ini berkaitan dengan apajua yang harus dilakukan atau dipenuhi. Keterangan dan jawapan yang benar seperti tertera di dalam Borang Cadangan adalah syarat terdahulu sebelum tanggungan liabiliti oleh Syarikat untuk sebarang pembayaran di bawah Polisi ini.

Apabila Anda telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam borang cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) seperti contoh, Anda perlu menjawab soalan dengan lengkap dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans Anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi Anda, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans Anda selaras dengan remedi di Jadual 9, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang Anda tahu akan mempengaruhi keputusan pihak kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu Kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans Anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan Kami, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

2. Perubahan Pekerjaan

Polisi ini akan berhenti berkuatkuasa sekiranya ada perubahan terhadap pekerjaan atau jenis pekerjaan Pihak Diinsuranskan melainkan dinyatakan dalam Jadual ini.

3. Perubahan Keadaan

Anda perlu memaklumkan kepada Kami secara bertulis sekiranya terdapat sebarang perubahan keadaan yang mungkin mempengaruhi insurans ini. Sebaliknya, Kami pula akan memaklumkan kepada anda sekiranya terdapat sebarang tambahan premium.

4. Penipuan

Anda tidak boleh bertindak dalam keadaan yang syak wasangka/berniat untuk menipu. Sekiranya anda atau orang yang diberikuasa oleh anda membuat tuntutan palsu atau jumlah yang dituntut diperbesar dengan niat menipu atau sekiranya kecederaan disebabkan oleh tindakan atas kerelaan anda atau keizinan anda, Kami tidak akan membayar pampasan ini dan kesemua perlindungan yang diberikan dalam Polisi akan dibatalkan.

5. Pembatalan

Kami berhak membatalkan Polisi ini dengan memberi notis 7 hari melalui surat berdaftar kepada anda di alamat yang terkini.

Pengembalian premium secara pro-rata akan dibuat bagi Tempoh Insurans yang tidak digunakan dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat.

Anda juga berhak membatalkan Polisi ini bila-bila masa dengan memberi notis 7 hari secara bertulis kepada Kami. Premium yang disimpan oleh Kami untuk pembatalan ini adalah mengikut kadar jangka pendek.

6. Pembayaran Wang Pampasan

Kami akan membayar wang pampasan kepada penama yang dilantik oleh Pihak Diinsuranskan atau wakil peribadi sah, jika berlakunya kematian.

7. Penimbangtaraan

Segala pertikaian yang timbul daripada Polisi ini akan dirujuk kepada seorang penimbang tara yang dilantik oleh kedua-dua pihak, atau, jika masing-masing tidak bersetuju dengan perlantikan seorang penimbang tara maka dua orang penimbang tara akan dilantik di mana setiap satu dilantik secara bertulis oleh setiap pihak. Jika tiada persetujuan antara kedua-dua penimbang tara maka pertikaian akan dirujuk kepada wasit yang dilantik secara bertulis oleh penimbang tara kedua-dua pihak untuk penyelesaian sebelum sebarang rujukan dibuat. Keputusan wasit adalah merupakan syarat duluan terhadap apa jua liabiliti AXA atau hak tindakan terhadap AXA.

Sekiranya pertikaian tersebut berkaitan dengan takat hilang upaya kekal bagi tujuan Polisi ini, penimbang tara dan wasit hendaklah merupakan pengamal perubatan yang berkelayakan.

8. Prosedur Tuntutan

Jika terjadi kemalangan, kecederaan, kehilangan atau liabiliti yang akan mengakibatkan tuntutan di bawah Polisi ini, anda mestilah:

- memberi notis bertulis kepada Kami mengenai sebarang kecederaan tubuh yang akan melibatkan tuntutan di bawah Polisi ini bersama butir-butir kejadian dan kecederaan dengan serta-merta untuk kes kematian atau dalam tempoh 21 hari dari tarikh kemalangan untuk kes kecederaan.
- memastikan anda mendapatkan nasihat perubatan dan pembedahan yang sah dan diterima oleh anda atau ahli-ahli keluarga apabila ditimpa kemalangan atau mengalami kecederaan.
- kesemua laporan, sijil dan maklumat yang diperlukan oleh kami adalah di atas perbelanjaan Pihak Diinsuranskan. Segala dokumen mesti dikemukakan seperti mana yang dikehendaki oleh Kami.

Kami juga berhak untuk mengadakan:

- pemeriksaan perubatan oleh referi perubatan yang dilantik oleh kami bagi kecederaan yang tidak membawa maut.
- pemeriksaan bedah siasat ke atas tubuh Pihak Diinsuranskan, jika kematian berlaku.

9. Insurans Lain (Hanya merujuk kepada Seksyen 4 sahaja)

Sekiranya kecederaan atau kehilangan yang dilindungi dalam Polisi ini juga diberi perlindungan oleh insurans lain, kami hanya akan membayar pampasan dalam perkadaran yang setimpal dengan tanggungan Kami sahaja.

10. Pembaharuan

Polisi ini tidak akan diperbaharui apabila Pihak Diinsuranskan mencapai umur 75 tahun dalam Tempoh Insurans.

Kami tidak wajib untuk membaharui atau menjemput pembaharuan Polisi ini.