



Enquesta a l'estudiantat de doctorat UPC 2019-2020:
ús i grau de satisfacció de les BUPC
anàlisi dels resultats i propostes de millora

Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius
Octubre 2020

Presentació

El passat mes de juny la UPC va portar a terme una enquesta a l'estudiantat de doctorat, amb l'objectiu d'obtenir informació sobre la valoració que aquest col·lectiu fa de la formació i els serveis que rep i amb el propòsit de millorar els ensenyaments de doctorat en general. L'enquesta es va distribuir en format electrònic i el percentatge de participació va ser del 35%, és a dir 1.866 doctorands.

El model d'enquesta i els resultats tant globals, com per àmbits temàtics i programes de doctorat es poden consultar al [Portal de dades i indicadors de la UPC](#).

L'enquesta va estar conduïda pel Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) i per primera vegada, el Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius (SBPA) va participar en el disseny de les preguntes vinculades a les biblioteques UPC (BUPC). El grup de treball format per Roser Alonso (BEEBE), Roser Gómez (BCUM), Clara Poveda (BRGF), Marta Serrat (BETSAB), Pilar Bombín i Anna Rovira (SGB) va elaborar les preguntes del qüestionari vinculades a l'ús i la satisfacció de les biblioteques i ha analitzat les respostes obtingudes tant a les 9 preguntes tancades com de les 5 obertes incloses en el qüestionari.

El present document ofereix l'anàlisi de les respostes a nivell global i diferents propostes de millora. Entre claudàtors [G...] s'indica el número de la pregunta de la qual s'analitzen les respostes rebudes.

1. Formació

El 40,7% dels doctorands manifesten no haver assistit a cap curs de formació de la biblioteca i el 21,6% desconeixen l'oferta [G1]. La valoració mitjana global és 4.2 sobre 5, i el 81,4 % dels enquestats es mostren satisfets o molt satisfets. [G2]

Els principals motius pels quals els doctorands no assisteixen a les formacions, manifestats per més de 100 respostes de text lliure són: desconeixement de l'oferta, manca de temps o incompatibilitat horària, manca de places, poc interès de l'oferta i també manca d'oferta en anglès. La presencialitat és un altre obstacle: alguns doctorands viuen a l'estranger - Colòmbia, Equador, Suïssa- o fora de Barcelona [G3].

Els doctorands que han assistit a les formacions de les biblioteques valoren especialment el procés d'inscripció i els coneixements dels/de les formadors/es; pel que fa la valoració més baixa aquesta correspon als materials facilitats [G2].

Les propostes sobre noves activitats formatives que fan els doctorands en l'àmbit de biblioteques -143- tenen a veure amb el procés integral d'escriptura i publicació científica: revisió bibliogràfica, redacció d'articles, com triar la revista on publicar, eines com Latex. També els interessa adquirir habilitats per expressar-se en públic [G4].

2. Publicació

Per al 66,5% dels enquestats, publicar un o més articles és un requisit del programa de Doctorat, mentre que el 15,6% ho desconeix i el 17,9% manifesta que no han de publicar cap article vinculat al doctorat [G5].

3. Consulta de documents

Google Scholar, la Biblioteca Digital de la UPC i Google són els recursos més utilitzats per consultar documents (articles, llibres, normes, etc.) per a la tesi: el 54,6% i un 58,9% dels enquestats manifesten consultar sempre Google i Google Scholar respectivament. En quart lloc, se situen les xarxes socials acadèmiques però amb menys freqüència que els tres recursos anteriors [G6].

El 41% dels enquestats no consulten mai les publicacions en paper de la biblioteca i el 23,2% només ho fa ocasionalment. La resposta a l'ús de Sci-hub entre els doctorands està molt distribuïda entre les diferents opcions de resposta: mai-ocasionalment-a vegades-sempre [G6].

Pel que fa la pregunta oberta "Altres, especifiqueu" els doctorands destaquen: Libgen, arXiv, les biblioteques de les universitats d'on venen/treballen els doctorands i Pubmed [G7].

El 25,4% dels doctorands manifesta no saber què és el botó eBIB i el 12,4% indica que no l'utilitza [G8].

4. Ús de la biblioteca presencial

El 41,9% dels enquestats indica que no va habitualment a cap biblioteca UPC. Els que han contestat afirmativament aquesta pregunta, un 21,9% van habitualment a la BRGF [G9].

Els doctorands que van presencialment a les biblioteques UPC hi van principalment per treballar-hi individualment (27,8%), consultar-hi documents (24,4%), i també agafar llibres i revistes en préstec (17,3%). En menor grau manifesten que van a les biblioteques UPC per trobar-hi companys (11,1%), demanar informació/assessorament personalitzat (10,9%) i utilitzar les sales de treball en grup (8,4%) [G10].

Pel que fa la pregunta oberta "Altres, especifiqueu", alguns doctorands han especificat que utilitzen biblioteques d'altres universitats, instituts de recerca o municipals, del COAC o biblioteques en altres països [G11].

5. Grau de satisfacció en relació a serveis, col·leccions i equipaments

El préstec de portàtils i les xarxes socials són serveis molt poc utilitzats pels doctorands, seguit del servei d'assessorament de la biblioteca que no l'utilitza el 50,9% dels enquestats. El grau de satisfacció és alt pel que fa les col·leccions digitals (49,5%), Bibliotècnica (49,4%) i UPCommons (46,3%). En canvi, un 58,5% dels doctorands que han contestat l'enquesta manifesta no utilitzar o no conèixer DiscoveryUPC [G12].

Pel que fa el grau de satisfacció global, l'atenció rebuda, els horaris i els espais són els aspectes que millor valoren els doctorands tot i que fan moltes aportacions en la pregunta oberta sobre "quins serveis/equipaments/col·leccions de la biblioteca trobeu a faltar o s'haurien de millorar" [G13]. Es destaca suggeriments de millora vinculats a les col·leccions, els espais i equipaments, els horaris, els serveis virtuals i el web i la comunicació en llengua anglesa [G14].

6. Propostes de millora

Els resultats recollits en aquest informe corresponen a l'anàlisi de totes les respostes relatives a les Biblioteques UPC. Donat que el GPAQ presenta també els resultats de les preguntes tancades pels 5 àmbits i per cadascun dels 43 programes de doctorat de la UPC, es proposa que les biblioteques, a més de tenir en compte aquest informe global, analitzin la informació per àmbits i programes.

A nivell global, la satisfacció dels doctorands pel que fa els serveis de les BUPC [G13] i [G14], obté una puntuació mitjana de 4.1 en una escala de 5. Per millorar els serveis bibliotecaris que s'ofereixen a aquest col·lectiu, el GT presenta les següents accions de millora i indicadors de seguiment:

Pel que fa l'acollida i la formació:

- Elaborar un Library Welcome Pack comú a tots els doctorands i integrar-lo si possible en una acollida institucional.
Indicador: Library Welcome Pack disponible
- Millorar els cursos de formació: continguts, oferta virtual, en diferents horaris i/o en diferit, en anglès i castellà.
Indicador: Nombre de millores respecte oferta curs 19-20
- Posar a disposició dels doctorands els webinars i materials formatius elaborats pels proveïdors d'informació.
Indicador: Nombre de webinars i materials a disposició dels doctorands oferts durant el curs 20-21

Pel que fa la publicació d'articles:

- Reforçar el curs Publicació, avaluació i indicadors d'impacte, incloent nous continguts: pautes per elaborar un article, dades de recerca, recursos de redacció de SLT, DracPhD i UPCommons

Indicador: Nombre de millores respecte al taller del curs 19-20

Accés i ús a les col·leccions i serveis:

- Consolidar el butlletí per als estudiants de Doctorat i potenciar l'ús d'altres vies de comunicació (xarxes socials, etc.) per informar periòdicament de les col·leccions i serveis, especialment, el Discovery, l'e-BIB, el PUC, el SOD, la compra de llibres...

Indicador: Nombre d'accions de difusió a doctorands de les col·leccions i serveis BUPC

Comunicació:

- Reforçar la comunicació amb totes les unitats de les Escoles/Facultats/Campus i Serveis Generals vinculades amb els estudis de doctorat per millorar l'acollida i l'acompanyament de tots els doctorands.

Indicador: Nombre d'unitats d'Escoles/Facultats/Campus/Serveis Generals amb canals de comunicació estables amb les BUPC per a l'acollida i l'acompanyament dels doctorands.