

Microsoft Partner Magatartási Kódex

A Microsoft azt tűzte ki céljául, hogy ne csupán jó vállalat legyen - kiváló vállalattá akarunk válni. Elköteleztük magunkat azon küldetésünk iránt, hogy **a bolygón minden embert és szervezetet képessé tegyünk arra, hogy többet érjenek el.** Küldetésünk nem pusztán innovatív technológiák kifejlesztését jelenti. A küldetésünk fejezi ki azt, hogy vállalatként kik vagyunk, hogyan kezeljük belsőleg az üzletmenetet, és hogy külsőleg miként dolgozunk együtt az ügyfeleinkkel, partnereinkkel, kormányzatokkal és beszállítókkal.

Microsoft Értékek és Elvárások

A Microsoft partnerek és azok alkalmazottjai, megbízottjai és alvállalkozói (együttesen: „Partnerek”), a Microsofttal együttműködésben szolgálják ki az ügyfeleinket. A Microsoft számára fontos, hogy a Partnerek elfogadják és folyamatosan fejlesszék a Microsoft értékeit. A Microsofttal és a Microsoft alkalmazottakkal, megbízottakkal, alvállalkozókkal és ügyfelekkel való üzleti tevékenység során a Microsoft elvárja a Partnereitől, hogy valamennyi alkalmazandó jogszabálynak és előírásnak teljes mértékben megfelelő módon működjenek, és hogy tartsák be a jelen Partner Magatartási Kódexben rögzített alapelveket.

A Microsoft értékei a sikerünk alapja, amelyek az etikus és felelős üzleti gyakorlat mellett folyamatos elkötelezettségünket testesítik meg. A(z) [Üzleti Magatartási Szabályok](#) teremti meg azokat a szabályokat, amelyek segítségével értékeink életre kelnek, és amelyek minden Microsoft alkalmazottra, vezetőre és tisztségviselőre vonatkoznak. Az értékeink az alábbiakat foglalják magukban:

- **Tisztelet:** Elismerjük, hogy mások gondolatai, érzései és hátterei ugyanolyan fontosak, mint a mieink. Ez azzal a meggyőződésünkkel kezdődik, hogy minden embernek van belső értéke. Olyan nézőpontokat is magunkévá teszünk, amelyek eltérnek a miénkétől, majd valóban meghallgatjuk ezeket. Tisztelettel bánunk egymással, és amikor nem értünk egyet, azt egymás kibővítése nélkül tesszük.
- **Tisztesség:** Őszinték, etikusak és megbízhatók vagyunk. A bizalom akkor jön létre, amikor megtartjuk szavunkat és azt tesszük, amiről tudjuk, hogy helyes. Még akkor is, amikor ez nehéz, amikor stresszesek vagyunk és amikor senki sem lát. Átláthatók vagyunk, miközben tiszteletben tartjuk a bizalmasságot. Gondot fordítunk arra, hogy másoknak az igazat mondjuk.
- **Elszámoltathatóság:** Teljes mértékben felelősséget vállalunk a döntéseinkért, tevékenységeinkért és az eredményekért. A hitelesség azzal kezdődik, hogy felelősséget vállalunk azért, amit mondunk és teszünk, valamint az általunk létrehozott eredményekért és azok nyújtásáért. Egyértelművé tesszük a szándékainkat és a céljainkat, és szívesen fogadjuk mások visszajelzéseit arról, hogy miként teljesítünk.

Jelen Partner Magatartási Kódex nem helyettesít vagy hatálytalanít semmilyen alkalmazandó jogszabályt, előírást és a Microsoft szerződéses kötelezettségeit, és azokkal nem ütközik.

A Partnerek jelenthetnek minden esetet, amely a jelen Partner Magatartási Kódexhez kapcsolódik, Microsoft Partner Code of Conduct (2019)(Hungarian)

Microsoft AI Cloud Partner Program

ideértve azt is, ha egy Microsoft képviselő olyan kéréssel keresi meg a Partnereket, hogy a jelen Partner Magatartási Kódexszel összeütköző módon járjon el, a 4. oldalon felsorolt erőforrások bármelyikének használatával. A Microsoft alkalmazottak, megbízottak, alvállalkozók és ügyfelek hasonló erőforrásokat használhatnak arra, hogy jelentsék a Partnerek olyan tevékenységeit, amelyek a jelen Partner Magatartási Kódexbe ütköznek. A Microsoft a jelen Partner Magatartási Kódex megsértéseivel szemben úgy léphet fel, ahogy azt megfelelőnek találja, beleértve a Partner Microsofttal való kapcsolatának felfüggesztését vagy megszüntetését, a Microsoft és a Partner közötti vonatkozó megállapodás(ok) ban leírt módon.

Üzleti gyakorlatok, etika és megfelelés

Amíg a Microsoft ügyfelekkel folytatnak üzleti tevékenységet, a Microsoft Partnerek kötelesek az üzleti gyakorlatukat és tevékenységeiket az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban, becsületes, méltányos, tiszteltudó és etikus módon végezni.

- **Antikorrupció:** A Microsoft Partnerek kötelesek betartani minden alkalmazandó antikorrupciós és pénzmosás elleni jogszabályt. Tilos mindenféle megvesztegetés, csúszópénz-fizetés és más korrupciós tevékenység. A Microsoft Partnerek mindegyike köteles tartózkodni a kormányzati tisztviselők, alkalmazottak vagy politikai jelöltek tisztességtelen befolyásolásától, korlátozás nélkül ideértve a helytelen vagy jogellenes ajándékok, étkezések, utazások vagy vendéglátás juttatását.
- **Tisztességes versenyre vonatkozó és trösztellenes jogszabályok:** A Microsoft Partnerek az üzleti tevékenységeiket az összes tisztességes versenyre vonatkozó és trösztellenes jogszabály teljes betartásával kötelesek folytatni.
- **Közzszektorbeli beszerzések:** Közzszektorbeli szervezeteknek való értékesítés során a Microsoft Partnerek kötelesek támogatni a tisztességes és nyitott versenyt a kormányzati beszerzésekre, pályáztatásra és ajánlatokra vonatkozó minden jogszabály és előírás teljes betartásával. A Microsoft Partnerek nem játszhatnak össze más partnerekkel, korlátozás nélkül ideértve az ajánlatok összehangolását, a pályázat véglegesítése előtti megrendeléseket, az árak rögzítését vagy az összejátszás más formáit.
- **Üzleti nyilvántartások és számvitel:** A Microsoft Partnerek üzleti nyilvántartásainak meg kell felelniük az alkalmazandó jogi, számviteli és szabályozói követelményeknek. A Microsoft Partnerek nem rendelhetnek meg Microsoft technológiákat, termékeket, támogatást vagy szolgáltatásokat a vonatkozó ügyfél általi megrendelés vagy a vele kötött szerződés megléte nélkül.
- **Technológiai csalás:** Tilos a Microsoft Partnerek számára hamis vagy megtévesztő üzleti gyakorlatot folytatni, ideértve bármely olyan tevékenységet is, amely félrevezetheti az ügyfeleket vagy a fogyasztókat. Ezen meg nem engedett tevékenységek közé tartozik a technológiai csalásban és olyan tevékenységekben való részvétel is, amely megtévesztheti az időseket, gyerekeket vagy más, veszélyeztetett fogyasztót, és akik ennek eredményeképpen szükségtelen technikai támogatást vagy szolgáltatást vásárolhatnak vagy fizethetnek elő. Ezen veszélyeztetett fogyasztók megfelelőbb védelme érdekében a Microsoft Partnerek nem alkalmazhatnak „hideghívást” ilyen fogyasztók esetében, hogy a fenti, tiltott gyakorlatot

Microsoft AI Cloud Partner Program

valósítsák meg.

- **Összeférhetetlenség:** Amikor egy Microsoft Partner tanácsokat ad egy ügyfélnek, különösen kormányzati ügyfélnek, termékek és/vagy szolgáltatások kiválasztása tárgyában, és bizalmi vagy szerződéses kötelezettsége áll fenn ügyféllel szemben, a Microsoft Partner köteles elkerülni azokat az üzleti tevékenységeket, amelyek összeférhetetlenséget vagy ennek látszatát teremtenék.
- **Kormányzati és állami szervezeteknek juttatott díjak közzététele:** Amennyiben jogszabály vagy szerződés írja elő, a Microsoft Partnerek kötelesek közölni a megfelelő kormányzati szervezeti ügyféllel vagy állami tulajdonban lévő ügyféllel a lehetséges díjakat, jutalékokat és más juttatásokat, amelyeket a Partner kap a Microsofttól az értékesített termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban.
- **Hirdetés és marketing:** A Microsoft Partnerek a hirdetési és marketinggel kapcsolatos tevékenységeiket őszintén, pontosan és az alkalmazandó jogszabályokkal, szabályokkal és előírásokkal összhangban kötelesek folytatni. A Microsoft Partnerek kötelesek biztosítani azt, hogy az ügyfeleknek szóló kommunikációik őszinték, pontosak és ne félrevezetőek legyenek.

Emberi jogok és a tisztességes foglalkoztatási gyakorlatok

A Microsoft Partnerek biztonságos és egészséges munkakörnyezetet kötelesek biztosítani teljes összhangban az összes munkaviszonyra, egészségre és biztonságra vonatkozó jogszabályi előírással.

- **Tilos a kényszermunka és a gyermekmunka:** A Microsoft Partnerek kötelesek betartani a helyi minimálbérre és maximális munkaidőre vonatkozó követelményeket, és nem alkalmazhatnak kényszermunkát vagy olyan munkaszerződéseket, amelyek észszerűtlen korlátozásokat rónak az alkalmazottak azon képességére, hogy elhagyhassák a Partnernél fennálló munkaviszonyt. Tilos a gyermekmunka.
- **Megkülönböztetés-mentesség:** A Microsoft Partnerek számára tilos a megkülönböztetés a dolgozók felvételénél, a bérek és fizetések és béren kívüli juttatások megítélésénél, az előléptetésénél, a felmondásnál és/vagy a nyugdíjazásnál hozott döntések esetén a rassz, a nem, a nemzetiség, a vallás, a kor, a fogyatékoság, a nemi identitás vagy kifejezés, a családi állapot, az egészségi állapot, a fizikai vagy szellemi fogyatékoság, a terhesség, a szexuális irányultság, a politikai vélemény, a szakszervezethez való tartozás, veterán jogviszony, illetve más védett tulajdonság vagy állapot alapján.

Szakmai magatartás

A Microsoft Partnerek kötelesek mindenkor szakmai módon eljárni, elősegítve azt, hogy a Microsoft befogadó, termelékeny, tisztelettudó és szakmai környezetet tudjon létrehozni, bármilyen formájú diszkriminációtól vagy zaklatástól mentesen.

- **Nem megfelelő nyelvhasználat:** A Microsoft Partnereknek tartózkodniuk kell a diszkriminatív, megfélemlítő, zaklató, fenyegető, visszaélészerű, szexuális jellegű, illetve egyéb módon sértő

vagy nem megfelelő nyelvhasználattól.

- **Méltányos, méltósággal és tisztelettel való bánásmód másokkal:** A Microsoft nem tűri a szexuális vagy más zaklatás semmilyen formáját, és a Microsoft Partnerek is kötelesek tartózkodni ettől. A szexuális zaklatás kellemetlen szóbeli vagy fizikai, nem alapuló viselkedés, amely magában foglalja az azonos nemű személyek nemi alapú zaklatását is. Példák erre: a kellemetlen szexuális közeledés vagy fizikai kapcsolat, a szexuális megjegyzések vagy nem megfelelő nemi alapú viccek, a kellemetlen romantikus figyelem, előny vagy kivételezett bánásmód felajánlása szexuális szívességgel cserébe, szexuális jellegű tartalom megosztása vagy megjelenítése, valamint szexuálisan megalázó szavak használata. Zaklatásra vonatkozó további példák: a rasszra, nemre, nemzetiségre, vallásra, korra, fogyatékosra, a nemi identitásra vagy kifejezésre, a családi állapotra, az egészségi állapotra, a fizikai vagy szellemi fogyatékosra, a terhességre, a szexuális irányultságra, a politikai véleményre, a szakszervezethez való tartozásra, a veterán jogviszonyra, illetve más védett tulajdonságra vagy állapotra vonatkozó megjegyzések, viccek vagy megalázó szavak.
- **Eseményeken tanúsított magatartás:** Bármilyen Microsoft által támogatott vagy tartott eseményen, illetve olyanok során, amikor a Microsoft Partnerek kapcsolatba léphetnek Microsoft alkalmazottakkal, megbízottakkal, alvállalkozókkal vagy ügyfelekkel, tekintet nélkül a helyre, a Microsoft Partnerek kötelesek szakmai módon viselkedni, beleértve a felelős alkoholfogyasztást és a Partner Magatartási Kódex folyamatos betartását.

Környezetvédelmi előírások és a környezet védelme

A Microsoft elvárja a Microsoft Partnerektől, hogy osztozzanak a Microsoft környezettel szembeni elkötelezettségében.

- **Regisztrációk; Engedélyek:** A Microsoft Partnerek kötelesek betartani minden alkalmazandó környezetvédelmi jogszabályt és előírást, naprakészen tartani minden szükséges környezetvédelmi regisztrációt és engedélyt, amelyek az üzleti tevékenységeikkel kapcsolatosak, és kötelesek végrehajtani a megfelelő környezetvédelmi intézkedéseket.

Szellemi tulajdon és az információk védelme

A Microsoft Partnerek kötelesek tiszteletben tartani a szellemi alkotásokhoz fűződő jogokat, védeni a bizalmas információkat és megfelelni az adatvédelmi jogszabályoknak és előírásoknak.

- **Jogszerűen szerzett szoftver:** A Microsoft Partnerek csak olyan információs technológiát és szoftvereket használhatnak, amelyeket jogszerűen szereztek meg és licencltek.
- **Tulajdonosi jogok betartása:** A Microsoft Partnerek kötelesek tiszteletben tartani minden harmadik fél szellemi tulajdonhoz fűződő jogait. A Microsoft Partnerek csak jogszerű módon juthatnak a Microsoft technológiáival versenyző termékekkel vagy gyártókkal kapcsolatos értesülésekhez.

Irányítás

Elvárt a Microsoft Partnerekkel szemben, hogy megfelelési kultúrát hozzanak létre, tekintettel a folyamatos fejlődésre.

- **Kockázatkezelés:** A Microsoft Partnereknek megfelelő üzleti irányítási eszközökkel kell rendelkezniük, hogy észlelhessék és megelőzhessék az alkalmazottaik és ügyfeleik jogellenes tevékenységeit. Ezen üzleti irányítási eszközöknek megfelelő erőforrásokat kell biztosítani, és azokat rendszeresen frissíteni kell és át kell tekinteni, az aktuális kockázati környezet figyelembe vétele érdekében.
- **Képzés:** A Microsoft Partnerek kötelesek biztosítani, hogy megfelelő képzési programmal rendelkeznek, amely által elérhető az a megfelelő tudásszint és képzettség, amellyel fenn lehet tartani az alkalmazandó jogszabályoknak, előírásoknak és szabványoknak való megfelelést.
- **Támogatás:** A Microsoft Partnerek kötelesek észszerű támogatást nyújtani a Microsoftnak a jelen Partner Magatartási Kódex vagy az alkalmazandó jogszabályok megsértésével kapcsolatos bármely vizsgálat során. A Microsoft Partnerek kötelesek észszerű hozzáférést biztosítani a Microsoft számára az összes olyan nyilvántartáshoz és más vonatkozó dokumentációhoz, amelyek a jelen Partner Magatartási Kódex és az alkalmazandó jogszabályok Partnerek általi betartásával kapcsolatosak.

Aggályok felmerülése és megkérdőjelezhető viselkedés jelentése

Arra bátorítjuk a Partnereket, hogy működjenek együtt az elsődleges Microsoft kapcsolattartójukkal az üzleti gyakorlattal vagy megfeleléssel kapcsolatos aggályok megoldása során. A Microsoft elismeri azonban, hogy felmerülhetnek olyan körülmények, amelyek során ez nem lehetséges vagy nem megfelelő. Ezekben az esetekben a Microsoft Partnerek kötelesek jelenteni a jelen szabályzat vagy az alkalmazandó jogszabályok megszegésével kapcsolatos minden aggályukat a jogi osztályuknak és/vagy az etikai és megfelelési tisztviselőjüknek. A Microsoft Partnerek kötelesek a Microsoft számára jelentést tenni a következő módokon:

A Microsoft üzleti magatartás forróvonalán:

- (877) 320-MSFT az USA-n belül; vagy ha az Egyesült Államokon kívülről telefonál, akkor hívja a forródrótot, amelyen egy nemzetközi hívásokat intéző operátortól kérjen „R” beszélgetést a 1-720-904-6844 telefonszámon.
- Az Üzleti Magatartási Vonal dedikált és díjmentes telefonvonal, amely a nap 24 órájában, a hét minden napján és az év 365 napján a rendelkezésére áll.

Microsoft e-mail vagy webes bejelentési eszköz útján:

- buscond@microsoft.com

Microsoft AI Cloud Partner Program

- www.MicrosoftIntegrity.com

Posta vagy fax útján a Microsoft Corporation Megfelelőségi igazgatója számára:

- Küldjön levelet a következő címre: Jogi Megfelelőségi Iroda
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052
- Küldjön faxot a következő számra: 1-425-708-7177