



กฎเกณฑ์ข้อสำคัญใน iMac ก่อนใช้ iMac ของคุณ ดูคู่มือได้ที่ [support.apple.com/th-th/guide/imac](http://support.apple.com/th-th/guide/imac) หรือดาวน์โหลดจาก Apple Books (ถ้ามีให้ใช้งานได้) เก็บรักษาเอกสารประกอบไว้เพื่อการอ้างอิงในอนาคต

### ความปลอดภัยและการดูแล

ดู "ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ" ในคู่มือข้อสำคัญใน iMac

### การหลีกเลี่ยงการทำให้เกิดอันตรายต่อการได้ยิน

ในการป้องกันความเสียหายของการได้ยินที่อาจเกิดขึ้นได้ ไม่ควรฟังในระดัเสียงที่ดังมากเป็นระยะเวลานาน อ่านข้อมูลออนไลน์เพิ่มเติมเกี่ยวกับเสียงและการได้ยินได้ที่ [apple.com/sound](http://apple.com/sound)

### ข้อมูล Apple Magic Mouse 2 ที่มีเลเซอร์คลาส 1

Apple Magic Mouse 2 คือผลิตภัณฑ์เลเซอร์คลาส 1 ตามเกณฑ์ IEC 60825-1 A1 A2 และ 21 CFR 104.0.10 และ 1040.11 ซึ่งมีข้อยกเว้นเกี่ยวกับการเรียงเบนตามข้อกำหนดของ Laser Notice No. 50 ลงวันที่ 26 กรกฎาคม 2544


**ข้อควรระวัง:** การดัดแปลงอุปกรณ์นี้อาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการได้รับรังสีที่เป็นอันตราย เพื่อความปลอดภัยของคุณ อุปกรณ์เครื่องนี้ควรได้รับบริการโดย Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต

เลเซอร์คลาส 1 มีความปลอดภัยภายใต้สภาพการใช้งานที่มีการคาดการณ์ล่วงหน้าที่เหมาะสมข้อกำหนดใน IEC 60825-1 และ 21 CFR 1040 อย่างรัดกุม ขอแนะนำให้คุณหลีกเลี่ยงการส่องแสงเลเซอร์เข้าตาผู้อื่น

คลาส 1 ผลิตภัณฑ์ประเภทเลเซอร์

**คำเตือน:** สายไฟ AC ของคุณมีปลั๊กสายดินแบบสามสาย (ปลั๊กที่มีการเชื่อมต่อสามจุด โดยหนึ่งในนั้นใช้สำหรับเชื่อมต่อกับสายดินเพื่อความปลอดภัย) ปลั๊กนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้กับเต้ารับ AC ที่ต่อสายดิน ถ้าคุณไม่สามารถเสียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับเนื่องจากเต้ารับไม่ได้ต่อสายดิน หรือหากไม่มีการเชื่อมต่อสายดินในเต้ารับ ให้ตัดต่อสายไฟฟฟ้าที่มีใบอนุญาตเพื่อเปลี่ยนเต้ารับเป็นเต้ารับที่ต่อสายดินอย่างเหมาะสม อย่างละเอียดประสงคของปลั๊กสายดิน

### ข้อมูลด้านระเบียบข้อบังคับ

ข้อมูลด้านระเบียบข้อบังคับมีให้อ่านได้ในเครื่อง เลือกเมนู Apple  > เกี่ยวกับ Mac เครื่องนี้ > บริการช่วยเหลือ > ในส่วนของระเบียบข้อบังคับ ข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องระเบียบข้อบังคับนั้นอยู่ใน "ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ" ในคู่มือข้อสำคัญใน iMac

### การปฏิบัติตามกฎหมายของ FCC และ ISED Canada

อุปกรณ์เครื่องนี้เป็นไปตามกฎหมายของ FCC ส่วนที่ 15 และมาตรฐานการใช้งานของ RSS ที่ได้รับการยกเว้นใบอนุญาตจาก ISED Canada การใช้งานเป็นไปตามเงื่อนไขของข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์เครื่องนี้จะไม่ก่อให้เกิดสิ่งรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์เครื่องนี้จะต้องยอมรับสิ่งรบกวนใดๆ ที่อาจได้รับ รวมถึงสิ่งรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่ต้องการ

### การปฏิบัติตามกฎหมายของ EU

Apple Inc. ของประเทศไอร์แลนด์ ที่นี้ว่าอุปกรณ์โร้สายนี้เป็นไปตาม Directive 2014/53/EU

สำเนาเอกสารแสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานของ EU สามารถดูได้ที่ [apple.com/euro/compliance](http://apple.com/euro/compliance)

ตัวแทนของ Apple ใน EU คือ Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland



### ข้อจำกัดการใช้งาน

อุปกรณ์เครื่องนี้ถูกจำกัดให้ใช้ภายในอาคารเมื่อใช้งานในช่วงความถี่ 5150 ถึง 5350 MHz ข้อจำกัดนี้มีผลใน: AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UK

### ข้อมูลด้านการกำจัดและการรีไซเคิล



สัญลักษณ์ข้างต้นระบุว่าผลิตภัณฑ์และ/หรือแบตเตอรี่นี้ไม่ควรกำจัดพร้อมขยะในครัวเรือน เมื่อคุณตัดสินใจว่าจะกำจัดผลิตภัณฑ์นี้และ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ ให้ปฏิบัติตามกฎหมายและแนวทางการสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิล จุดรวบรวมขยะรีไซเคิล สารที่ต้องควบคุม และการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ของ Apple ไปสโตร์ที่ [apple.com/th/environment](http://apple.com/th/environment)

### สหภาพยุโรป—ข้อมูลด้านการกำจัด

สัญลักษณ์ข้างต้นหมายความว่าตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับในท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์นี้ต้องกำจัดแยกจากขยะในครัวเรือน เมื่อผลิตภัณฑ์นี้หมดอายุการใช้งาน ให้นำไปส่งจุดรวบรวมที่หน่วยงานท้องถิ่นที่กำหนด การคัดแยกและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ในระหว่างการกำจัดจะช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และทำให้มั่นใจว่าการรีไซเคิลนี้จะปลอดภัยต่อสุขภาพมนุษย์และสิ่งแวดล้อม

## แบตเตอรี่ในตัว

อุปกรณ์ในตัวของคุณมาพร้อมกับแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนอยู่ในตัว อย่างไรก็ตาม แบตเตอรี่หรือชุดแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนอาจตัวด้วยเอง เพราะคุณอาจทำให้แบตเตอรี่เสียหาย ซึ่งอาจเป็นเหตุให้แบตเตอรี่ร้อนเกินไปและเกิดการบวมได้ แบตเตอรี่ในตัวเครื่องควรเปลี่ยนโดย Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต และต้องรีไซเคิลหรือกำจัดโดยแยกจากขยะในครัวเรือน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนของ Apple ให้ไปที่ [apple.com/th/batteries](http://apple.com/th/batteries)

## ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์

การใช้คอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งเป็นการยอมรับข้อกำหนดสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple และของบริษัทอื่นๆ ซึ่งอ่านได้ที่ [apple.com/legal/sla](http://apple.com/legal/sla)

## การรับประกันแบบจำกัดเป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปี ของ Apple สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีตราสินค้า Apple เท่านั้น

### กฎหมายผู้บริโภคเกี่ยวข้องกับการรับประกันสินค้าอย่างไร

การรับประกันมีเงื่อนไขตามที่ระบุในกฎหมายบางประการในประเทศคุณ และคุณอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไปตามแต่ละรัฐ (หรือตามแต่ละประเทศหรือเขตปกครอง) นอกเหนือไปจากขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต Apple ไม่แยกแยะจำกัด หรือระงับสิทธิ์อื่นใดที่คุณอาจมี รวมถึงสิทธิ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขาย คุณควรศึกษากฎหมายของประเทศ เขตปกครอง หรือรัฐที่คุณพำนักอยู่ เพื่อให้เข้าใจถึงสิทธิ์ของคุณอย่างครบถ้วน

### ข้อจำกัดการรับประกันตามกฎหมายผู้บริโภค

เท่าที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันนี้แยกแยะให้เสียยวาทที่กำหนดข้างต้นเป็นการรับประกันและทางแก้ไขยวาทแต่เพียงอย่างเดียว และแทนที่การรับประกัน ทางแก้ไขยวาท และเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจำกัดอายุวา เป็นสาระสำคัญอื่น หรือกฎหมายโดยชัดแจ้ง หรือปริยาย เท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ Apple ปฏิเสธการรับประกันตามที่กฎหมายกำหนดไว้และโดยปริยายใดๆ ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันด้านความสามารถที่จะป้อนออกตลาด และความเหมาะสมในการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการรับประกันในเรื่องความบกพร่องที่ซ่อนอยู่หรือไม่เห็นประจักษ์ หากไม่สามารถปฏิเสธการรับประกันในระดับดังกล่าวได้ ก็ให้การรับประกันทั้งหมดนี้เป็นการจำกัดเท่ากับระยะเวลาและทางแก้ไขยวาทของการรับประกันโดยชัดแจ้ง และจำกัดเฉพาะการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนที่ Apple กำหนดไว้ว่าทำตามหน้าที่ Apple มีสิทธิ์เลือกทำได้ บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครองต่างๆ) อนุญาตให้มีการจำกัดในเรื่องระยะเวลาที่การรับประกันโดยปริยาย (หรือเงื่อนไข) มีผลบังคับ ดังนั้น ข้อจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้นจึงอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

### สิ่งที่ได้รับควบคุมการรับประกันสินค้า

Apple รับประกันผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่มีตราสินค้า Apple และอุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Apple บรรจุในฝห่อที่ซื้อครั้งแรก

(“ผลิตภัณฑ์ Apple”) ในกรณีที่มีข้อจำกัดทางด้านวัสดุและฝีมือการผลิตในการใช้งานตามปกติตามแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple เป็นระยะเวลานาน (1) ปีนับจากวันที่ซื้อเป็นครั้งแรกจากร้านค้าปลีก (“ระยะเวลารับประกัน”) แนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลที่เกี่ยวข้องว่าเฉพาะด้านเทคนิค ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการติดต่อขอรับบริการ

โปรดทราบ: การเรียกร้องสิทธิ์ใดๆ ที่ได้กระทำภายใต้การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่งปีของ Apple ให้บังคับตามข้อกำหนดในเอกสารการรับประกันนี้

### สิ่งที่ไม่ได้รับควบคุมการรับประกันสินค้า

การรับประกันนี้ไม่ได้ใช้บังคับกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่ใช่ของ Apple แม้ว่าจะบรรจุในฝห่อหรือจำหน่ายพร้อมกับฮาร์ดแวร์ของ Apple ก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย หรือผู้เผยแพร่ นอกเหนือจาก Apple อาจให้การรับประกันกับคุณนอกเหนือจากนี้ โปรดติดต่อผู้ผลิตข้างต้นเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติม ซอฟต์แวร์ที่จำหน่ายโดย Apple ทั้งที่มีหรือไม่มีตราสินค้า Apple (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์ระบบ) ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้ โปรดอย่าซื้อชุดลิขสิทธิ์การใช้งานมาพร้อมกับซอฟต์แวร์เพื่อดูรายละเอียดสิทธิ์ของคุณเกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์ Apple ไปรับบริการที่ว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ Apple จะปราศจากการหยุดชะงักหรือประสิทธิภาพที่ลดลง Apple ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ Apple

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึง (a) วัสดุสิ้นเปลือง เช่น แบตเตอรี่ เว้นแต่จะมีความผิดปกติเกิดขึ้นเนื่องจากการบกพร่องในด้านวัสดุ หรือฝีมือการผลิต (b) ความเสียหายต่อความสวยงาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรอยขีดข่วน รอยบุบ และพลาสติกแตกตามช่องต่างๆ ยกเว้นความเสียหายอันเป็นผลจากความบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือการผลิต (c) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานร่วมกับส่วนประกอบหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทยื่นอื่นที่ไม่ตรงกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ Apple (สามารถดูข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์ Apple ได้ที่ [www.apple.com](http://www.apple.com) ภายใต้ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละรายการและยังรวมความหมายของดังกล่าวได้ในร้านค้าด้วย) (d) ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานผิดวิธี การใส่ของเหลว การใส่ของเหลวที่ไม่ใช่ สัมผัสกับของเหลว แผ่นนิ้ว หรือสารละลายของอินทรีย์ (e) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple นอกเหนือจากแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple (f) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการบริการ (ซึ่งรวมถึงการอัปเดตและการต่อขยาย) ที่ดำเนินการโดยบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ตัวแทนของ Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ Apple (“AASP”) (g) ผลิตภัณฑ์ Apple ที่ได้รับการดัดแปลงเพื่อเปลี่ยนแปลงการทำงานหรือความสามารถโดยมิได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Apple (h) ความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นจากความเสียหายจากการใช้งานตามปกติ หรือโดยประการอื่นอันเนื่องจากการเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งานปกติของผลิตภัณฑ์ Apple (i) หากหมายเลขประจำเครื่องของผลิตภัณฑ์ Apple ใดถูก

แทนออกหรือลบออกจากผลิตภัณฑ์ที่ Apple หรือ (j) หาก Apple ได้รับข้อมูลจากหน่วยงานของภาครัฐที่เกี่ยวข้องว่าผลิตภัณฑ์ที่ถูกโจรสลัดหรือแฮกเกอร์ไม่สามารถปฏิบัติงานตามมาตรการรักษาความปลอดภัยแบบbezelsงานรหัสผ่านหรือแบบอื่น ๆ ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อป้องกันการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่ Apple โดยไม่ได้รับอนุญาต และคุณไม่สามารถพิสูจน์ในทางใดทางหนึ่งได้ว่าคุณเป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาต (เช่น โดยการแสดงหลักฐานการซื้อสินค้า)

### ความรับผิดชอบของคุณ

หากผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณสามารถจัดเก็บโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และเนื้อหาข้อมูลอื่นๆ คุณควรต้องเก็บรักษาสำเนาสำรองสำหรับข้อมูลที่จะจัดเก็บไว้ในสื่ออื่นที่ข้อมูลเป็นระยะๆ เพื่อคุ้มครองเนื้อหาข้อมูลนั้นไว้และเพื่อป้องกันกรณีมีความขัดข้องในการใช้งานที่อาจเกิดขึ้น

ก่อนที่คุณจะได้รับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน Apple หรือตัวแทนของ Apple อาจร้องขอให้คุณแสดงหลักฐานพิสูจน์รายละเอียดของข้อผิดพลาดที่ตามที่ออกแบบมาเพื่อช่วยวินิจฉัยอาการที่อาจเป็นได้ และให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนของ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ก่อนที่คุณจะส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน คุณควรเก็บรักษาสำเนาสำรองเนื้อหาทั้งหมดไว้ในสื่ออื่นที่ข้อมูลของผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบส่วนบุคคลทั้งหมดที่คุณต้องการคุ้มครองออกและปิดใช้งานรหัสผ่านเพื่อความปลอดภัยทั้งหมด

ในระหว่างการทำบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน เมื่อหาในสื่อจัดเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ที่ Apple อาจจะสูญหาย ถูกแทนที่ หรือถูกจัดรูปแบบใหม่ได้ ในกระบวนการให้บริการภายใต้การรับประกัน Apple และตัวแทนของ Apple จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือข้อมูลอื่นใดที่จัดเก็บไว้ในสื่ออื่นที่ข้อมูล หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ที่ Apple ที่เข้ามารับบริการ

ภายหลังบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณหรืออุปกรณ์ที่เปลี่ยนแปลงจะถูกส่งคืนให้กับคุณโดยมีการกำหนดค่าต่างๆ ตามที่ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเป็นอยู่เมื่อซื้อครั้งแรก โดยอาจมีการอัปเดตที่เกี่ยวข้องด้วย Apple อาจติดตั้งรายการซอฟต์แวร์ที่รวมอยู่ในส่วนหนึ่งของการบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ซึ่งจะป้องกันไม่ให้ผลิตภัณฑ์ที่ Apple กลืนคืนสู่ซอฟต์แวร์ระบบเวอร์ชันก่อนหน้านี้ เฉพาะผลิตภัณฑ์อื่นที่ติดตั้งในผลิตภัณฑ์ที่ Apple อาจใช้กับหรือทำงานกับผลิตภัณฑ์ที่ Apple ไม่ได้เนื่องจากการอัปเดตของซอฟต์แวร์ คุณจะต้องรับผิดชอบการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ทั้งหมด ไม่มีการรับประกันและการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันใดๆ

**สิ่งที่ Apple จะทำในกรณีที่มีการรับประกัน Apple**  
ภายใต้ระยะเวลาการรับประกัน หากคุณยื่นคำเรียกร้องสิทธิ์ต่อ Apple หรือ AASP ตามการรับประกันนี้ ทาง Apple มีสิทธิ์เลือกที่จะ:

- (1) ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ Apple โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่ หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้
- (2) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ Apple กับอุปกรณ์รุ่นเดียวกัน (หรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หากคุณไม่มีความยินยอม) ซึ่งประกอบด้วยชิ้นส่วนที่เป็นของใหม่และ/หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าใหม่ทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้ หรือ
- (3) รับคืนผลิตภัณฑ์ที่ Apple เพื่อแลกกับการคืนเงินตามราคาที่คุณซื้อ

Apple อาจร้องขอให้คุณเปลี่ยนชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์ที่ Apple บางชิ้นที่ผู้ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเอง ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ที่ Apple สำหรับเปลี่ยนแปลง ซึ่งรวมทั้งชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเองได้ที่ไม่ได้รับการติดตั้งตามคำแนะนำที่ Apple กำหนดไว้ ให้มีการรับประกันตามส่วนของข้อกำหนดการรับประกัน Apple หรือห้าวัน (90) วัน นับแต่วันที่เปลี่ยนแปลงแทนหรือซ่อมแซม แล้วแต่ช่วงเวลาใดจะให้ความคุ้มครองแก่คุณยาวนานกว่า เมื่อผลิตภัณฑ์ที่ Apple หรือชิ้นส่วนได้รับการเปลี่ยนแปลงหรือมีการคืนเงิน สินค้าใดๆ ที่เปลี่ยนแปลงแทนให้จะตกเป็นทรัพย์สินของคุณ และชิ้นส่วนที่ส่งเข้ามาเปลี่ยนแปลงแทนหรือส่งเข้ามารับเงินจะตกเป็นทรัพย์สินของ Apple

### การขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

โปรดเข้าไปและอ่านดูแหล่งช่วยเหลือออนไลน์ข้างล่างนี้ก่อนการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน หากผลิตภัณฑ์ที่ Apple ยึดคุณไม่ทำงานอย่างถูกต้องหลังจากที่ได้ใช้ประโยชน์จากแหล่งช่วยเหลือเหล่านี้แล้ว โปรดติดต่อตัวแทนของ Apple หรือ หากมีร้านค้าปลีกที่ Apple เป็นเจ้าของ ("Apple Retail") หรือ AASP โดยใช้ข้อมูลที่ทำหน้าที่ด้านข้างนี้ ตัวแทนของ Apple หรือ AASP จะช่วยตัดสินว่าผลิตภัณฑ์ที่ Apple ของคุณจำเป็นต้องเข้ารับบริการหรือไม่ และหากจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ตัวแทนจะแจ้งให้คุณทราบว่า Apple จะให้บริการอย่างไร เมื่อติดต่อกับ Apple ทางโทรศัพท์ อาจมีค่าธรรมเนียมอื่นๆ ด้วย ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

แหล่งข้อมูลออนไลน์หรือรายละเอียดเกี่ยวกับการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันจะระบุไว้ด้านล่างนี้

### ทางเลือกสำหรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

Apple จะให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันผ่านตัวเลือกดังต่อไปนี้ อย่างน้อยหนึ่งตัวเลือก

- (1) บริการแนะนำเครื่องมาเอง คุณอาจส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Retail หรือ AASP ที่ให้บริการแนะนำเครื่องมาเอง ซึ่งเป็นที่ให้การบริการตามที่รับประกันตามตำแหน่งที่ตั้งนี้ หรือ Apple Retail หรือ AASP ตามที่ผลิตภัณฑ์ที่ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Repair Service ("ARS") เพื่อเข้ารับบริการ เมื่อคุณได้รับแจ้งว่าการให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถรับคืนผลิตภัณฑ์ที่ Apple ที่สายของ Apple Retail หรือ AASP ได้อย่างรวดเร็ว เว้นแต่ Apple จะแจ้งคุณว่าผลิตภัณฑ์ที่ Apple จะได้รับการจัดส่งจากตำแหน่งที่ตั้งของ ARS ไม่ถึงที่อยู่ของคุณโดยตรง

(2) ส่งเครื่องเข้ารับการผ่านทางไปรษณีย์ หาก Apple พิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ที่ Apple ของคุณเข้าเกณฑ์ในการส่งเครื่องเข้ารับการผ่านทางไปรษณีย์ Apple จะส่งรายการสินค้าตามสิ่งที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วให้แก่คุณ และจะส่งวัสดุสำหรับบรรจุห่อให้แก่คุณหากทำได้ รวมถึงส่งคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการบรรจุและจัดการผลิตภัณฑ์ที่ Apple ของคุณอย่างถูกต้อง เพื่อให้คุณสามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ Apple ของคุณไปที่ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP เมื่อให้บริการตามที่รับประกันแล้วหรือก่อนแล้ว ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ Apple กลับไปที่ให้คุณ โดย Apple จะเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมดเกี่ยวกับวิธีการบรรจุห่อแล้วจะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ของ Apple

(3) บริการชิ้นส่วนแบบทำด้วยตนเอง (DIY) บริการชิ้นส่วน DIY ทำให้คุณสามารถซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ Apple ของคุณเองได้ หากมีบริการชิ้นส่วน DIY ในสถานการณ์นั้นๆ กรุณาติดต่อไปยังหน้าผู้ใช้บังคับ

(a) ในกรณีที่ Apple ทำหน้าที่ให้มีการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลง Apple อาจขอสิทธิ์อนุญาตในการหักบัญชีบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักประกันตามราคาขายปลีกของผลิตภัณฑ์ที่ Apple หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนแปลงและค่าขนส่งที่เกี่ยวข้อง หากคุณไม่สามารถอนุญาตให้หักบัญชีบัตรเครดิตได้ คุณก็อาจไม่สามารถใช้บริการชิ้นส่วน DIY ได้ และ Apple จะเสนอการดำเนินการทางเลือกอื่นในการให้บริการแก่คุณ Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนแปลงให้กับคุณพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อจำกัดใดๆ ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลงแทน หากคุณปฏิบัติตามคำแนะนำ Apple จะยกเลิกการอนุมัติการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต ดังนั้น คุณจะไม่ต้องชำระเงินค่าผลิตภัณฑ์ที่ Apple หรือชิ้นส่วน และค่าจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่และชิ้นส่วนไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากคุณไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ Apple หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงแทนที่และนำ หรือส่งคืนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงแทนซึ่งไม่เข้าเกณฑ์ในการเข้ารับการบริการ Apple จะคิดค่าใช้จ่ายโดยตัดเงินจากบัตรเครดิตของคุณตามจำนวนที่อนุมัติไว้

(b) ในกรณีที่ Apple ไม่ได้กำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์ที่ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลง Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนแปลงพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อจำกัดใดๆ ในการกำจัดผลิตภัณฑ์ที่ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลงแทนให้กับคุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

(c) Apple มีรับผิดชอบบางอย่างที่คุณต้องรับผิดชอบเกี่ยวกับบริการชิ้นส่วน DIY หากคุณต้องการความช่วยเหลือบริการใด โปรดติดต่อ Apple ที่หมายเลขโทรศัพท์ตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ Apple อาจให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันแก่คุณ รวมถึงคุณสมบัติของ

ผลิตภัณฑ์ที่ Apple ของคุณที่จะได้รับการตามวิธีการให้บริการอื่นๆ บริการตามที่รับประกันจะจำกัดเพียงทางเลือกในการให้บริการต่างๆ ตามที่มีในประเทศซึ่งมีการขอรับบริการเท่านั้น ทั้งนี้ ทางเลือกในการให้บริการ จำนวนคงเหลือในคลังของชิ้นส่วน และระยะเวลาในการออกของอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศซึ่งขอรับบริการ คุณอาจต้องรับผิดชอบค่าจัดส่งและขนส่งค่าสินค้า หากผลิตภัณฑ์ที่ Apple ไม่สามารถรับบริการได้ในประเทศที่มีผลิตภัณฑ์ของคุณนี้ หากคุณขอรับบริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อสินค้าของคุณจะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกทุกประการ และรับผิดชอบในค่าภาษีศุลกากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีกันค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ทั้งหมด ในกรณีขอรับบริการระหว่างประเทศ Apple อาจขอซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ Apple และชิ้นส่วนที่เกี่ยวข้องหากผลิตภัณฑ์ที่ Apple ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของทั้งที่ก็ได้

### ข้อจำกัดความรับผิด

เว้นแต่จะได้กำหนดไว้ในการรับประกันนี้และเท่าที่กฎหมายอนุญาตไว้สูงสุด Apple จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกี่ยวเนื่อง หรือความเสียหายที่ไม่ได้โดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำที่เกิดจากการมีส่วนร่วมในการส่งคืนหรือเงื่อนไขที่ผลจากทุกกฎหมายอื่นใด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียการใช้ การสูญเสียรายได้ การสูญเสียผลกำไรที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือที่คาดหมาย (รวมถึงการสูญเสียค่าโอนสัญญา) การสูญเสียรายได้ การสูญเสียการจ้างงาน การสูญเสียการสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดกับข้อมูล การบิดเบือนหรือทำให้ข้อมูลอยู่ในความเสี่ยง หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการกระทำที่ไม่ได้เกิดขึ้นอย่างไร รวมถึงการเปลี่ยนแปลงแบบอุปกรณ์และทรัพย์สิน ต้นทุนใดๆ ในการกู้คืนซึ่งไม่แทน หรือค่าใช้ที่ ซึ่งไม่รวมถึงหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นไว้ในหรือใช้กับผลิตภัณฑ์ที่ Apple หรือความขัดข้องใดๆ ในการรักษาความลับของข้อมูลที่เกิดขึ้นในผลิตภัณฑ์ที่ Apple

ข้อจำกัดข้างต้นจะไม่ใช้กับการเรียกร้องสิทธิ์ในกรณีเสียชีวิตหรือบาดเจ็บเสียหายส่วนบุคคล หรือความรับผิดตามที่กฎหมายกำหนดไว้สำหรับกรกระทำโดยจงใจและประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง และ/หรือการละเว้น Apple ปฏิเสธการรับรองใดๆ ว่าคุณสามารถที่จะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ Apple ได้ ตามการรับประกันนี้ หรือทำการเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ที่ Apple ได้ โดยไม่มีความเสี่ยงหรือไม่มีการสูญเสียข้อมูลที่จะเกิดขึ้นในผลิตภัณฑ์ที่ Apple

บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครอง) ไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดค่าเสียหายที่เกี่ยวเนื่องหรือค่าเสียหายที่ไม่ได้เกิดขึ้นโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำ ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่บังคับใช้กับคุณ

## บททั่วไป

ผู้แทนจำหน่าย ตัวแทน หรือพนักงานของ Apple ไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการดัดแปลง ขยาย หรือเพิ่มเป็นการรับประกันนี้ หากมีข้อจำกัดที่ถือว่ามิชอบด้วยกฎหมายหรือบังคับใช้ไม่ได้ ความชอบด้วยกฎหมายหรือความสามารถในการบังคับใช้ของข้อจำกัดส่วนที่เหลือจะไม่ได้รับผลกระทบหรือลดลงแต่อย่างใด การรับประกันนี้ให้บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศที่การขยายผลผลิตกับที่ Apple ได้เกิดขึ้น Apple ได้ระบุไว้ในตอนท้ายของเอกสารตามประเทศหรือภูมิภาคที่การขยายผลผลิตกับที่ Apple ได้เกิดขึ้น Apple หรือผู้สืบทอดกรรมสิทธิ์ของ Apple เป็นผู้รับประกันตามการรับประกันนี้

## แหล่งข้อมูลออนไลน์

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมของรายการต่อไปนี้ได้จากออนไลน์

### ข้อมูลบริการสนับสนุนทั่วโลก

[www.apple.com/support/country](http://www.apple.com/support/country)

### ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple

[support.apple.com/kb/HT1434](http://support.apple.com/kb/HT1434)

### ร้านค้าปลีกของ Apple

[www.apple.com/retail/storelist](http://www.apple.com/retail/storelist)

### การสนับสนุนและบริการของ Apple

[www.apple.com/support/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html)

### การสนับสนุนที่ให้บริการฟรีของ Apple

[www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary](http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary)

## ผู้มีการผูกพันตามการรับประกันในภูมิภาคหรือประเทศที่มีการซื้อสินค้า

ภูมิภาค/ประเทศที่มีการซื้อสินค้า	ที่อยู่
ออสเตรเลีย พืช ป่าบริเวณที่ควานูอาดู	Apple Pty Limited PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia Tel: 133 622
ฮ่องกง	Apple Asia Limited 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong
อินเดีย	Apple India Private Ltd. 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India

ภูมิภาค/ประเทศที่มีการซื้อสินค้า	ที่อยู่
ญี่ปุ่น	Apple Japan Inc. 6-10-1 Roppongi, Minato-ku Tokyo 106-6140, Japan
เกาหลี	Apple Korea Ltd. 3901, ASEM Tower; 517 Yeongdong-daero, Gangnam-Gu; Seoul 06164, Republic of Korea
มาเลเซีย	Apple Malaysia Sdn Bhd Level 11 MENARA CIMB, Jalan Stesen Sentral 2 Kuala Lumpur Sentral 50470, Kuala Lumpur, Malaysia
นิวซีแลนด์	Apple Sales New Zealand C/o 88 Shortland Street, Auckland Central, Auckland, 1010, New Zealand
อฟฟากีสถาน บังกลาเทศ ภูฏาน บรูไน กัมพูชา ลาว สิงคโปร์ เมปาล ปากีสถาน ฟิลิปปินส์ ศรีลังกา	Apple South Asia Pte Ltd. 7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
สาธารณรัฐประชาชนจีน	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd. Building 6, Block C, 88 Maji Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone, Shanghai 200131, China
ประเทศไทย	บริษัท แอปเปิล เซาท์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด ชั้น 44 ห้องเลขที่ เอชเอช 4401-6 และ เอชเอช 4408-9 อาคาร ดิออฟฟิศแอส แท เซ็นทรัลเวิลด์ 999/9 ถ.พระรามที่ 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 ประเทศไทย

ภูมิภาค/ประเทศที่มี  
การซื้อสินค้า

ไต้หวัน Apple Asia LLC  
19F., No.1, Songzhi Rd., Xinyi Dist.,  
Taipei City 110, Taiwan

เวียดนาม Apple Vietnam Limited Liability  
Company  
No.: Suites 608A, Level 6, Me Linh  
Point Tower, No. 2, Ngo Duc Ke  
Street, Ben Nghe Ward, District 1,  
Ho Chi Minh City, Vietnam

ประเทศอื่นๆ  
ในภูมิภาค  
เอเชียแปซิฟิก Apple Inc.  
1 Apple Park Way, Cupertino,  
CA 95014, U.S.A.

043018-Embedded-Mac-Warranty-Rest-of-APAC-  
Thai-v1.4



