

Apple iMac Pro

บทวนคู่มือสิ่งสำคัญใน iMac Pro ก่อนใช้ iMac Pro ของคุณ ดูคู่มือได้ที่ support.apple.com/th-th/guide/imac-pro หรือดาวน์โหลดจาก Apple Books (ถ้ามีให้ใช้งานได้) เก็บรักษาเอกสารประกอบไว้เพื่อการอ้างอิงในอนาคต

ความปลอดภัยและการดูแล

ดู “ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ” ในคู่มือสิ่งสำคัญใน iMac Pro

การหลีกเลี่ยงการทำให้เกิดอันตรายต่อการได้ยิน

ในการป้องกันความเสียหายของการได้ยินที่อาจเกิดขึ้นได้ ไม่ควรฟังในระดับเสียงที่ดังมากเป็นระยะเวลานาน อ่านข้อมูลออนไลน์เพิ่มเติมเกี่ยวกับเสียงและการได้ยินได้ที่ www.apple.com/sound

ข้อมูล Apple Magic Mouse 2 ที่มีเลเซอร์คลาส 1

Apple Magic Mouse 2 คือผลิตภัณฑ์เลเซอร์คลาส 1 ตามเกณฑ์ IEC 60825-1 A1 A2 และ 21 CFR 1040.10 และ 1040.11 ซึ่งมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการเป็นอันตรายจากข้อจำกัดของ Laser Notice No. 50 ลงวันที่ 26 กรกฎาคม 2544


ข้อควรระวัง: การดัดแปลงอุปกรณ์นี้อาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการโดนรังสีที่เป็นอันตราย เพื่อความปลอดภัยของคุณ ให้อ่านคู่มือที่ได้รับอนุญาตจาก Apple เป็นผู้ซ่อมแซมอุปกรณ์เท่านั้น

เลเซอร์คลาส 1 มีความปลอดภัยภายใต้สภาพการใช้งานที่มีการคาดการณ์ล่วงหน้าที่เหมาะสมตามที่กำหนดใน IEC 60825-1 และ 21 CFR 1040 อย่างไรก็ตาม ขอแนะนำให้คุณหลีกเลี่ยงการส่องแสงเลเซอร์เข้าตาผู้อื่น

คลาส 1 ผลิตภัณฑ์ประเภทเลเซอร์

คำเตือน: สายไฟ AC ของคุณมีปลั๊กสายดินแบบสามสาย (ปลั๊กที่มีการเชื่อมต่อสามจุด โดยหนึ่งในนั้นใช้สำหรับเชื่อมต่อกับสายดิน เพื่อความปลอดภัย) ปลั๊กนี้มีความสูงประจักษ์เพื่อใช้กับเต้ารับ AC ที่ต่อสายดิน ถ้าคุณไม่สามารถเปรียบเทียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับเนื่องจากเต้ารับไม่ได้ต่อสายดิน หรือหากไม่มีการเชื่อมต่อสายดินในเต้ารับ ให้ติดตั้งอย่างไฟฟ้าที่มีใบอนุญาตเพื่อเปลี่ยนเต้ารับเป็นเต้ารับที่ต่อสายดินอย่างเหมาะสม อย่าใช้ปลั๊กประจักษ์ของปลั๊กสายดิน

ข้อมูลด้านระเบียบข้อบังคับ

ข้อมูลด้านใบรับรองระเบียบข้อบังคับมีให้อ่านได้ในเครื่อง เลือกเมนู Apple  > เกี่ยวกับ Mac เครื่องนี้ > บริการช่วยเหลือ > ใบรับรองระเบียบข้อบังคับ ข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องระเบียบข้อบังคับนี้อยู่ใน “ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ” ในคู่มือสิ่งสำคัญใน iMac Pro

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ FCC และ ISED Canada

อุปกรณ์เครื่องนี้เป็นไปตามกฎของ FCC ส่วนที่ 15 และมาตรฐานของ RSS ที่ได้รับการยกเว้นในอนุญาตจาก ISED Canada การใช้งานเป็นไปตามเงื่อนไขของข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์เครื่องนี้อาจไม่ได้ก่อให้เกิดสิ่งรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์เครื่องนี้

จะต้องยอมรับสิ่งรบกวนใดๆ ที่อาจได้รับ รวมถึงสิ่งรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่ต้องการ

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ EU

Apple Inc. ขอประกาศไว้ ณ ที่นี้ว่าอุปกรณ์ไร้สายนี้เป็นไปตาม Directive 2014/53/EU

สำเนาเอกสารแสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานของ EU สามารถดูได้ที่ www.apple.com/euro/compliance

ตัวแทนของ Apple ใน EU คือ Apple Distribution

International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland



ข้อจำกัดการใช้งาน

อุปกรณ์เครื่องนี้ถูกจำกัดให้ใช้งานได้ภายในอาคารเมื่อใช้งานในช่วงความถี่ 5150 ถึง 5350 MHz ข้อจำกัดนี้มีผลใน: AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MK, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UK

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ ENERGY STAR®



ในฐานะคู่ค้าของ ENERGY STAR ทาง Apple มีความตั้งใจที่จะทำให้การกำหนดค่ามาตรฐานของผลิตภัณฑ์ที่เป็นไปตามแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ ENERGY STAR โครงการ ENERGY STAR คือการร่วมมือกันของผู้ผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่ใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การลดการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ช่วยให้ประหยัดเงินและช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มาพร้อมการจัดการพลังงาน โดยตั้งให้คอมพิวเตอร์มีการพักเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 10 นาที ในการเรียกคืนการทำงานคอมพิวเตอร์ของเครื่องนี้คลิกปุ่มเมาส์หรือปุ่มแท็บเล็ต หรือกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ENERGY STAR โปรดไปที่ www.energystar.gov

ข้อมูลด้านการกำจัดและการรีไซเคิล



สัญลักษณ์ข้างต้นระบุว่าผลิตภัณฑ์และ/หรือแบตเตอรี่นี้ไม่ควรกำจัดพร้อมขยะในครัวเรือน เมื่อคุณตัดสินใจว่าจะกำจัดผลิตภัณฑ์นี้และ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ ให้ปฏิบัติตามกฎหมายและ

แนวทางด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการริชเชิล จตุรบรรพชของริชเชิล สารที่ต้องควบคุม และการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ของ Apple โปรดไปที่ www.apple.com/th/th/environment

สภาพยุโรป – ข้อมูลด้านการจำกัด

สัญลักษณ์ข้างต้นหมายความว่าตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ดังกล่าวต้องจำกัดแยกจากขยะในครัวเรือน เมื่อผลิตภัณฑ์ทั้งหมดอายุการใช้งานให้มาไปยังจตุรบรรพชที่หน่วยงานท้องถิ่นกำหนด การคัดแยกและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ในระหว่างการใช้งานจะช่วยให้คุณประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ และทำให้มั่นใจว่าการรีไซเคิลนั้นจะปลอดภัยต่อสุขภาพมนุษย์และสิ่งแวดล้อม

แบตเตอรี่ในตัว

อุปกรณ์ต่อพ่วงของคุณมาพร้อมกับแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนอยู่ในตัว อย่างไรก็ตามเปลี่ยนหรือถอดแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนออกด้วยตัวเอง เพราะคุณอาจทำให้แบตเตอรี่เสียหาย ซึ่งอาจเป็นเหตุให้แบตเตอรี่ร้อนเกินไปและเกิดการบวมได้ แบตเตอรี่ในตัวเครื่องอาจเปลี่ยนโดย Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต และตั้งไว้ในเคสหรือจำกัดโดยแยกจากขยะในครัวเรือน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนของ Apple ไปได้ที่ www.apple.com/th/batteries

ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์

การใช้คอมพิวเตอร์เครื่องนี้ถือเป็นการยอมรับข้อกำหนดสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple และของบริษัทอื่นๆ ซึ่งอ่านได้ที่ www.apple.com/legal/sla

การรับประกันแบบจำกัดเป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีของ Apple

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีตราสินค้า Apple เท่านั้น

กฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันนี้ย่อว่าไว้

การรับประกันนี้จะมีผลสิทธิ์ตามกฎหมายบางประการให้แก่คุณและคุณอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไปตามแต่ละรัฐ (หรือตามแต่ละประเทศหรือเขตปกครอง) นอกเหนือไปจากขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต Apple ไม่ยอมรับ จำกัด หรือระงับสิทธิ์อื่นใดที่นอกเหนือจากรวมถึงสิทธิ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขาย คุณควรศึกษากฎหมายของบางเขต เขตปกครอง หรือรัฐที่คุณพำนักอยู่ เพื่อให้เข้าใจถึงสิทธิ์ของคุณอย่างครบถ้วน

ข้อจำกัดการรับประกันตามกฎหมายผู้บริโภค

การรับประกันของอนุญาต การรับประกันนี้และทางแก้ไขอื่นๆ ที่กำหนดข้างต้นเป็นการรับประกันและทางแก้ไขอย่างจำกัดเพียงอย่างเดียว และเหนือการรับประกัน ทางแก้ไขอื่นๆ และเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะทำด้วยวาจา เป็นลายลักษณ์อักษรตามกฎหมาย โดยชัดแจ้ง หรือปริยาย เท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้โดย Apple ปฏิเสธการรับประกันตามกฎหมายกำหนดไว้และโดยปริยายใดๆ ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันด้านความสามารถที่จะนำออกวางตลาด และความเหมาะสมในการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการรับประกันในแง่ของความพร้อมที่ซ่อนอยู่หรือไม่เป็นประจักษ์ หาก Apple ไม่สามารถปฏิบัติตามการรับประกันในส่วนดังกล่าวได้ ก็ให้การรับประกันทั้งหมดนี้มีเวลาจำกัดเท่ากับระยะเวลาและทางแก้ไขของของการรับประกันโดยชัดแจ้ง และจำกัดเฉพาะบริการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนที่ Apple

กำหนดไว้ข้างท้ายตามที่ Apple มีสิทธิ์เลือกได้ บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครองต่างๆ) ไม่นุญาตให้ข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาที่การรับประกันโดยปริยาย (หรือเงื่อนไข) มีผลบังคับ ดังนั้นข้อจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้นอาจไม่ผลบังคับใช้กับคุณ

สิ่งที่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้

Apple รับประกันผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่มีตราสินค้า Apple และอุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Apple บรรจุในหีบห่อที่ซื้อครั้งแรก (“ผลิตภัณฑ์ Apple”) ในกรณีซึ่งอายุจากเวลาที่วัสดุและมีการผลิตในการใช้งานตามปกติตามแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple เป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่ซื้อเป็นครั้งแรกจากร้านค้าปลีก (“ระยะเวลาประกัน”) แนวทางการใช้ทั้งหมดโดย Apple รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลที่ได้จากข้อมูลเฉพาะด้านเทคนิค คู่มือสำหรับผู้ใช้ และการติดต่อขอรับบริการ

โปรดทราบ: การเรียกปรับแก้ไขใดๆ ที่ได้กระทำภายใต้การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่งปีของ Apple ให้บังคับตามข้อกำหนดในเอกสารการรับประกันนี้

สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้

การรับประกันนี้ไม่ได้ใช้บังคับกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่ใช่อุปกรณ์ Apple แม้ว่าบรรจุในหีบห่อหรือจำหน่ายพร้อมกันกับฮาร์ดแวร์ของ Apple ก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย หรือผู้เผยแพร่ นอกเหนือจาก Apple อาจให้การรับประกันของตนเองแก่คุณไว้ชัดตัดต่อบุคคลข้างต้นเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติม ของคนที่จำหน่ายโดย Apple ทั้งนี้หรือไม่มีตราสินค้า Apple (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์ระบบ) ไม่ได้ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้ โปรดอ่านข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานที่มากพร้อมกันซอฟต์แวร์ที่หรือรายละเอียดสิทธิ์ของคุณเกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์ Apple ไม้รับประกันว่าการใช้งานของผลิตภัณฑ์ Apple จะปราศจากการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด Apple ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ Apple

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึง (a) วัสดุสิ้นเปลือง เช่น แบตเตอรี่ แว่นแตงมีความขัดข้องเกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องในด้านวัสดุ หรือมีอาการเฉพาะ (b) ความเสียหายต่อความเสียหาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรอยขีดข่วน รอยบวม และพลาสติกแตกตามของต่างๆ ยกเว้นความเสียหายอันเป็นผลจากความบกพร่องของวัสดุ หรือมีอาการเฉพาะ (c) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานร่วมกับส่วนประกอบหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่นใดรวมถึงข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ Apple (สามารถดูข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ Apple ได้ที่ www.apple.com) ภายใต้ข้อมูลเฉพาะทางเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์และรายการและสามารถได้รับการรับประกันดังกล่าวได้ในร้านค้าด้วย) (d) ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ การใช้งานผิดวิธี ไฟไหม้ สัมผัสกับของเหลว ฝุ่นดินในอากาศ หรือสาเหตุภายนอกอื่น (e) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple นอกเหนือจากแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple (f) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการบริการ (ซึ่งรวมถึงการอัปเดตและการต่ออายุ) ที่ดำเนินการโดยบุคคลใดซึ่งมิใช่ตัวแทนของ Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ Apple (“AASP”) (g) ผลิตภัณฑ์ Apple ที่ได้รับการดัดแปลงเพื่อเปลี่ยนแปลงการทำงานหรือความสามารถโดยมิได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Apple (h) ความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นจากความเสียหายจากการใช้งานตามปกติ หรือโดยประการอื่น

อันเนื่องจากการเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งานปกติของผลิตภัณฑ์ Apple (i) หากหมายเลขประจำเครื่องของผลิตภัณฑ์ Apple ใดถูกเคลื่อนย้ายหรือถอดออกจากผลิตภัณฑ์ Apple หรือ (j) หาก Apple ได้รับข้อมูลจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องว่า ผลิตภัณฑ์ที่ถูกโจรกรรมหรือหากคุณไม่สามารถเปิดใช้งานมาตรการรักษาความปลอดภัยแบบใช้งานรหัสผ่านหรือแบบอื่นๆ ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อป้องกันการใช้ผลิตภัณฑ์ Apple โดยไม่ได้รับอนุญาต และคุณไม่สามารถพิสูจน์ในทางใดทางหนึ่งได้ว่าคุณเป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาต (เช่น โดยการแสดงหลักฐานการซื้อสินค้า)

ความรับผิดชอบของคุณ

หากผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณสามารถจัดเก็บโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และเนื้อหาข้อมูลอื่นๆ คุณจะต้องเก็บรักษาสำเนาสำรองสำเนาข้อมูลทั้งหมดไว้ในสื่ออื่นที่ข้อมูลเป็นระยะๆ เพื่อคุ้มครองเนื้อหาต่างๆ นั้นไว้และเพื่อป้องกันการมีความขัดข้องในการใช้งานที่อาจเกิดขึ้น

ก่อนที่คุณจะได้รับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน Apple หรือตัวแทนของ Apple อาจร้องขอให้คุณแสดงหลักฐานพิสูจน์รายละเอียดของอาการ ข้อบกพร่องที่ออกแบบมาเพื่อช่วยวินิจฉัยอาการที่อาจเป็นไปได้ และให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนของ Apple เพื่อเข้ารับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ก่อนที่คุณจะส่งมอบผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อเข้ารับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน คุณควรเก็บรักษาสสำเนาสำรองเนื้อหาไว้ในการบันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์ สบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่คุณต้องการคุ้มครองออกและปิดใช้งานรหัสผ่านเพื่อความปลอดภัยทั้งหมด

ในระหว่างการให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกัน เมื่อหาในสื่อจัดเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ Apple อาจจะถูกสูญหาย ถูกแทนที่ หรือถูกจัดรูปแบบใหม่ได้ ในกระบวนการให้บริการภายใต้การรับประกัน Apple และตัวแทนของ Apple จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือข้อมูลอื่นใดที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูล หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ Apple ที่นำเข้ารับบริการ

ภายหลังบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณหรืออุปกรณ์ที่เปลี่ยนทดแทนจะถูกส่งคืนให้กับคุณโดยมีการกำหนดค่าต่างๆ ตามที่ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเป็นอยู่เมื่อซื้อครั้งแรก โดยอาจมีการอัปเดตที่เกี่ยวข้องด้วย Apple อาจติดตั้งรายการอัปเดตซอฟต์แวร์ระบบไว้เป็นส่วนหนึ่งของการซ่อมภายใต้การรับประกัน ซึ่งจะป้องกันไม่ให้อุปกรณ์ Apple กลับคืนสู่ซอฟต์แวร์ระบบเวอร์ชันก่อนหน้า แอปพลิเคชันของบริษัทอื่นที่ติดตั้งในผลิตภัณฑ์ Apple อาจใช้กับหรือทำงานกับผลิตภัณฑ์ Apple ไม่ได้อีกจากการอัปเดตซอฟต์แวร์ คุณจะต้องรับผิดชอบการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ทั้งหมด การกู้คืนและการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันอย่างจำกัด

สิ่งที่ Apple จะทำในกรณีที่มีการฝ่าฝืนการรับประกัน

ภายในระยะเวลาการรับประกัน หากคุณยื่นคำเรียกร้องสิทธิ์ต่อ Apple หรือ AASP ตามการรับประกันนั้น ทาง Apple มีสิทธิ์เลือกที่จะ

(1) ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่ หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้

(2) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple กับอุปกรณ์รุ่นเดียวกัน (หรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หากคุณให้ความยินยอม) ซึ่งเทียบเท่าของใหม่บางส่วนเป็นของใหม่และ/หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้ หรือ

(3) รับคืนผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อแลกกับการคืนเงินตามราคาที่คุณซื้อ

Apple อาจร้องขอให้คุณเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple บางชิ้นที่ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเอง ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple สำหรับเปลี่ยนทดแทน ซึ่งรวมทั้งชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเองได้ที่ได้รับการติดตั้งตามคำแนะนำที่ Apple กำหนดไว้ ให้มีการรับประกันตามส่วนขอออกคำขอการรับประกันหรือเก้าสิบ (90) วัน นับแต่วันที่เปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซมแล้วแต่ตัวซึ่งเราจะให้คุณความคุ้มครองเกินกว่านั้นกว่า เมื่อผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนได้รับการเปลี่ยนทดแทนหรือมีการคืนเงิน สินค้าใดๆ ที่เปลี่ยนทดแทนให้จะกลายเป็นทรัพย์สินของคุณ และชิ้นส่วนที่ส่งเข้ามาเปลี่ยนทดแทนหรือส่งเข้ามารับคืนจะตกเป็นทรัพย์สินของ Apple

การขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

โปรดเข้าไปและอ่านคู่มือหลังช่วยเหลือออนไลน์ข้างล่างนี้ก่อนการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน หากผลิตภัณฑ์ Apple ยังคงไม่ทำงานอย่างถูกต้องหลังจากที่ได้ใช้ประโยชน์จากแหล่งช่วยเหลือเหล่านั้นแล้ว โปรดติดต่อตัวแทนของ Apple หรือ หากมีรุ่นคำปรึกษาที่ Apple เป็นเจ้าของ ("Apple Retail") หรือ AASP โดยชื่อผลิตภัณฑ์กำหนดด้านล่างนี้ ตัวของ Apple หรือ AASP จะช่วยตัดสินใจว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณจำเป็นต้องเข้ารับบริการหรือไม่ และหากจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ตัวของ Apple จะแจ้งให้คุณทราบว่า Apple จะให้บริการอย่างไร เมื่อติดต่อกับ Apple ทางโทรศัพท์ อาจมีค่าธรรมเนียมอื่นๆ ด้วย ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

แหล่งข้อมูลออนไลน์พร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันจะระบุไว้ด้านล่างนี้

ทางเลือกสำหรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

Apple จะให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันผ่านทางตัวเลือกดังต่อไปนี้ซึ่งอาจมีหนึ่งตัวเลือก

(1) บริการแบบนำเครื่องมาเอง คุณอาจส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Retail หรือ AASP ที่ให้บริการแบบนำเครื่องมาเอง ซึ่งเป็นที่ให้บริการตามที่รับประกัน ณ ตำแหน่งที่ตั้งนั้น หรือ Apple Retail หรือ AASP อาจส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Repair Service ("ARS") เพื่อเข้ารับบริการ เมื่อคุณได้รับแจ้งว่าการให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถรับคืนผลิตภัณฑ์ Apple ที่สาขายง Apple Retail หรือ AASP ได้อย่างรวดเร็ว เว้นแต่ Apple จะแจ้งว่าคุณผลิตภัณฑ์ Apple จะได้รับการจัดส่งจากตำแหน่งที่ตั้งของ ARS ไปยังที่อยู่ของคุณโดยตรง

(2) ส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ หาก Apple พิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเข้าเกณฑ์ในการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ Apple จะส่งรายการสินค้าขนส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วให้แก่คุณ และจะส่งวัสดุสำหรับบรรจุหีบห่อให้แก่คุณหากที่ใด รวมถึงส่งคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการบรรจุและจัดการ

ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณอย่างถูกต้อง เพื่อให้คุณสามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปที่ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP เพื่อให้บริการตามที่รับประกันหรือเรียนร่วมแล้ว ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple กลับไปที่ Apple โดย Apple จะเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมดเกี่ยวกับวิธีการบรรจุภัณฑ์ก่อนและจัดส่งผลิตภัณฑ์ของ Apple

(3) บริการชิ้นส่วนแบบทำด้วยตนเอง (DIY) บริการชิ้นส่วน DIY ทำให้คุณสามารถซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเองได้ หากไม่มีบริการชิ้นส่วน DIY ในสถานการณ์นี้ๆ กระบวนการต่อไปนี้จะนำมาซึ่งส่วน

(a) ในกรณีที่ Apple กำหนดให้มีการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน Apple อาจขอสิทธิ์อนุญาตในการทำที่บัญชีบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักประกันตามราคาขายปลีกของผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนทดแทนและค่าขนส่งที่เกี่ยวข้อง หากคุณไม่สามารถอนุญาตให้ทำที่บัญชีบัตรเครดิตได้ คุณก็อาจไม่สามารถใช้บริการชิ้นส่วน DIY ได้ และ Apple จะเสนอการดำเนินการทางเลือกอื่นในการให้บริการแก่คุณ Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนให้กับคุณพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อกำหนดใด ๆ ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน หากปฏิบัติตามคำแนะนำ Apple จะยกเลิกการอนุมัติชำระเงินผ่านบัตรเครดิต ดังนั้น คุณจะไม่ต้องชำระเงินค่าผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วน และค่าจัดส่งผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากคุณไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทนซึ่งไม่เข้าเกณฑ์ในการเข้ารับบริการ Apple จะคิดค่าใช้จ่ายโดยดียวเงินจากบัตรเครดิตของคุณตามจำนวนที่อนุมัติไว้

(b) ในกรณีที่ Apple ไม่ได้กำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการกำจัดผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทนให้กับคุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

(c) Apple ไม่รับผิดชอบค่าแรงใดๆ ที่คุณต้องรับภาระเกี่ยวกับบริการชิ้นส่วน DIY หากคุณต้องการความช่วยเหลือประการใด โปรดติดต่อ Apple ทีมขายและรหัสที่หมายเลขระบุไว้ด้านล่าง

Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิธีการบริการ Apple อาจให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันแก่คุณ รวมถึงคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณที่จะได้รับการตามวิธีการให้บริการนี้ๆ บริการตามที่รับประกันจะจำกัดเพียงทางเลือกในการให้บริการต่างๆ ตามที่มีในประเทศซึ่งมีการขอรับบริการเท่านั้น ทั้งนี้ ทางเลือกในการให้บริการ จำนวนคงเหลือในคลังของชิ้นส่วนและระยะเวลาในการตอบสนองอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศที่ขอรับบริการ คุณอาจต้องรับผิดชอบค่าจัดส่งและชำระค่าสินค้าหากผลิตภัณฑ์ Apple ไม่สามารถรับบริการได้ในประเทศที่มีผลิตภัณฑ์อยู่นั้น หากคุณขอรับบริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อสินค้ามา คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการนำเข้าและส่งออกทุกประการ และรับผิดชอบในค่าบริการ การกำจัด การนำมูลค่าเพิ่ม และภาษีที่ค่าธรรมนิยมที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

ทั้งหมด ในกรณีขอรับบริการระหว่างประเทศ Apple อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple และชิ้นส่วนที่เทียบเคียงกันได้กับผลิตภัณฑ์ Apple ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่นก็ได้

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

เว้นแต่จะได้กำหนดไว้ในกรณีรับประกันนี้และเท่าที่กฎหมายจะอนุญาตไว้สูงสุด Apple จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง ความเสียหายที่บุคคลอื่น ความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำ ที่เกิดจากการฝ่าฝืนการรับประกันหรือเงื่อนไข หรือตามกฎหมายกฎหมายอื่นใด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียการใช้ การสูญเสียรายได้ การสูญเสียรายได้ที่เกิดขึ้นจริงหรือที่คาดหมาย (รวมถึงการสูญเสียกำไรตามสัญญา) การสูญเสียการใช้ การสูญเสียการอนุมัติค่าเสียหาย การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียข้อมูล ความเสียหายที่เกิดกับข้อมูล การบิดเบือนหรือทำให้ข้อมูลตกอยู่ในความเสี่ยง หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำ ไม่ว่าเกิดขึ้นอย่างไร รวมถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูลประเภทและทรัพย์สิน ต้นทุนใด ๆ ในการคืน ต้นไม้ปรอท หรือทำใดๆ ซึ่งเป็นการหรือข้อมูลใด ๆ ที่เก็บไว้ในหรือใช้กับผลิตภัณฑ์ Apple หรือความขัดข้องใดๆ ในการรักษาความลับของข้อมูลที่เกี่ยวข้องในผลิตภัณฑ์ Apple

ข้อจำกัดข้างต้นจะไม่ใช้กับการเรียกร้องสิทธิ์ในกรณีเสียชีวิตหรือบาดเจ็บที่เสียหายส่วนบุคคล หรือการรับผิดความที่กฎหมายกำหนดไว้สำหรับการกระทำโดยจงใจและประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงและ/หรือการละเว้น Apple ปฏิเสธการรับรองใดๆ ว่าคุณสามารถที่จะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ได้ๆ ตามการรับประกันนี้หรือทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple ได้ โดยไม่มีความเสี่ยงหรือไม่มีการสูญเสียข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในผลิตภัณฑ์ Apple

บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครอง) ไม่อนุญาตให้ยกเว้นข้อจำกัดค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือค่าเสียหายที่ไม่ได้เกิดขึ้นโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำ ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่บังคับใช้กับคุณ

บททั่วไป

ผู้แพะจำหน่ย ตัวแทน หรือพนักงานของ Apple ไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการดัดแปลง ซ้าย หรือเพิ่มเติมการรับประกันนี้ หากมีข้อกำหนดที่ถือว่ามิชอบด้วยกฎหมายหรือบังคับใช้ไม่ได้ ความชอบด้วยกฎหมายหรือความสามารถในการบังคับใช้ของข้อกำหนดส่วนที่เหลือจะไม่ได้รับผลกระทบหรือลดลงแต่อย่างใด การรับประกันอย่างจำกัดนี้ไม่บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศที่ทำการซื้อผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple ได้รับความคุ้มครองของเอกสารตามประเทศหรือภูมิภาคที่ทำการซื้อผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple หรือผู้ถือกรรมสิทธิ์ของ Apple เป็นผู้รับประกันตามการรับประกันนี้

แหล่งข้อมูลออนไลน์

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมของรายการต่อไปนี้ได้ทางออนไลน์

ข้อมูลบริการสนับสนุนทั่วโลก
www.apple.com/support/country

ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple
support.apple.com/kb/HT1434

ร้านค้าปลีกของ Apple

www.apple.com/retail/storelist

การสนับสนุนและบริการของ Apple

www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

การสนับสนุนที่ให้บริการฟรีของ Apple

www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

ผู้มีการผูกพันตามการรับประกันในภูมิภาคหรือประเทศที่มีการซื้อสินค้า

ภูมิภาค/ ประเทศที่มีการ ซื้อสินค้า	ที่อยู่
ออสเตรเลีย ฟิจิ ปาปัวนิวกินี วานูอาตู	Apple Pty Limited PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia Tel: 133 622
ฮ่องกง	Apple Asia Limited 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong
อินเดีย	Apple India Private Ltd. 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
ญี่ปุ่น	Apple Japan Inc. 6-10-1 Roppongi, Minato-ku Tokyo 106-6140, Japan
เกาหลี	Apple Korea Ltd. 3901, ASEM Tower; 517 Yeongdong-daero, Gangnam-Gu; Seoul 06164, Republic of Korea
มาเลเซีย	Apple Malaysia Sdn Bhd Level 11 MENARA CIMB, Jalan Stesen Sentral 2 Kuala Lumpur Sentral 50470, Kuala Lumpur, Malaysia
นิวซีแลนด์	Apple Sales New Zealand C/o 88 Shortland Street, Auckland Central, Auckland, 1010, New Zealand

ภูมิภาค/ ประเทศที่มีการ ซื้อสินค้า	ที่อยู่
อู่พักณสถาน บังกลาเทศ ภูฏาน บรูไน กัมพูชา กวม อินโดนีเซีย ลาว สิงคโปร์ เนปาล ปากีสถาน ฟิลิปปินส์ ศรีลังกา	Apple South Asia Pte Ltd. 7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
สาธารณรัฐ ประชาชนจีน	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd. Building 6, Block C, 88 Maji Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone, Shanghai 200131, China
ประเทศไทย	บริษัท แอปเปิ้ล เซาท์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด ชั้น 44 ห้องเลขที่ เลขเลข 4401-6 และ เลขเลข 4408-9 อาคาร ดิออฟฟิศเส แอท เซ็นทรัลเวิลด์ 999/9 ถ.พระรามที่ 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 ประเทศไทย
ไต้หวัน	Apple Asia LLC 19F., No.1, Songzhi Rd., Xinyi Dist., Taipei City 110, Taiwan
เวียดนาม	Apple Vietnam Limited Liability Company No.: Suites 608A, Level 6, Me Linh Point Tower, No. 2, Ngo Duc Ke Street, Ben Nghe Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
ประเทศอื่นๆ ในภูมิภาค เอเชียแปซิฟิก	Apple Inc. 1 Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, U.S.A.

043018-Embedded-Mac-Warranty-Rest-of-APAC-
Thai-v1.4

