

## **GHIDUL CONSUMATORULUI - ETAPE, TERMENE, RESPONSABILITĂȚI:**

### **DEPUNEREA CERERII**

Cererea se depune la Ghișeul unic, SRL "Chișinău-gaz", str. Albișoara 38 sau pe pagina electronică [www.chisinaugaz.md](http://www.chisinaugaz.md) (compartimentul Servicii).

*Documentele necesare la depunerea cererii:*

- ✓ copia buletinului de identitate al solicitantului (pct.10 din HANRE nr.112/2019 din 19.04.2019);
- ✓ copia procurii, întocmită pe numele mandatarului, împuternicit să reprezinte interesele solicitantului, după caz (pct.10 din HANRE nr.112/2019 din 19.04.2019);

**Responsabil: Solicitantul**

### **Etapa: ELIBERAREA AVIZULUI DE RACORDARE**

*Avizul de racordare se eliberează în cazul (pct.8 din HANRE nr.112/2019 din 19.04.2019):*

- racordarea unei instalații noi de gaze naturale la rețeaua de gaze naturale;
- modificarea instalației de gaze naturale existente (modificarea debitului și/sau presiunii prescrise în avizul de racordare anterior, reamplasarea instalației de racordare, racordarea unui aparat de utilizare suplimentar).

**Termen:** Cel mult 10 zile calendaristice din data depunerii cererii și prezentării documentelor.

**Eliberarea: la Ghișeul Unic**

*Documente suplimentare pentru proiectare, după caz:*

- ✓ acordul proprietarului terenului privind permisiunea de executare a lucrărilor de construcție a conductelor de gaze;
- ✓ acordul proprietarului rețelei de gaze naturale privind permisiunea de racordare la rețeaua de gaze naturale,(în cazul în care rețele nu aparțin OSD).
- ✓ certificatul de urbanism, în cazul în care este nevoie de reamplasarea rețelelor de gaze pe teren proprietate publică;
- ✓ certificatul de urbanism, în cazul când actul de proprietate este doar pe teren sau s-a efectuat reconstrucția imobilului;
- ✓ ridicarea topografică, în cazul proiectării unei rețele de gaze naturale subterane și în cazul în care este nevoie de reamplasarea rețelei de gaze pe teren proprietate publică.

**Responsabil : Solicitantul**

---

## GHIDUL CONSUMATORULUI - ETAPE, TERMENE, RESPONSABILITĂȚI:

### **Notă:**

- Despre necesitatea prezentării documentelor suplimentare, solicitantul este informat în cadrul verificării și determinării amplasării rețelei de gaze în teren. Documentele suplimentare se pot depune la Ghișeul unic, pot fi transmise la adresa de email [ghiseu-unic@chisinaugaz.md](mailto:ghiseu-unic@chisinaugaz.md) sau la numărul de viber **067481914**.
- Bonul de plată pentru serviciile de proiectare se eliberează la Ghișeul unic sau se transmite prin *sms* și/sau *email*.

### **Etapa: MONTARE**

3.1 Verificarea și determinarea amplasării rețelei de gaze în teren, după caz (dacă s-a solicitat doar etapa montare).

**Termen:** În decurs de 2 zile lucrătoare din data depunerii cererii și achitării bonului pentru verificarea și determinarea amplasării rețelei de gaze în teren. Data verificării locului de consum se stabilește de comun acord cu solicitantul.

**Responsabil:** SRL ”Chișinău-gaz”

3.2 Efectuarea serviciilor de montare cu supravegherea tehnică.

**Termen:** în decurs de 7 zile lucrătoare după prezentarea documentelor suplimentare și achitarea bonului pentru serviciile de montare.

**Responsabil :** SRL ”Chișinău-gaz”

**Documente suplimentare pentru montare, după caz:**

- ✓ actul cercetării stării tehnice a coșurilor de fum și canalelor de ventilație, în original;
- ✓ copia contractului de deservire tehnică a cazanului/ încălzitorului de apă, sau certificatul de garanție valabil în cazul aparatelor de utilizare noi;
- ✓ copia certificatului de conformitate al cazanului și/sau încălzitorului de apă,;
- ✓ copia certificatului de conformitate a clapetei electromagnetice, termice;
- ✓ copia certificatului de conformitate al furtunului;
- ✓ copia certificatului de conformitate ale țevii, fittingurilor pentru gaz;
- ✓ certificatul ce confirmă că solicitantul a trecut Instructajul privind regulile de securitate cu privire la utilizarea gazelor;
- ✓ copia legitimației, care demonstrează instruirea persoanei responsabile (în cazul spațiului nelocativ).

**Responsabil :** Solicitantul

---

## **GHIDUL CONSUMATORULUI - ETAPE, TERMENE, RESPONSABILITĂȚI:**

### ***Notă:***

- Despre necesitatea prezentării documentelor suplimentare, solicitantul este informat în cadrul verificării și determinării amplasării rețelei de gaze în teren. Documentele suplimentare se pot depune la Ghișeul unic, pot fi transmise la adresa de email [ghiseu-unic@chisinaugaz.md](mailto:ghiseu-unic@chisinaugaz.md) sau la numărul de viber **067481914**.
- Bonul de plată pentru serviciile de montare se eliberează la Ghișeul unic sau se transmite prin *sms* și/sau *email*.

### **Etapa: PUNERE SUB PRESIUNE A INSTALAȚIEI DE GAZE NATURALE**

#### **4.1 Punere sub presiune a instalației de gaze naturale**

**Termen:** În cel mult 4 zile lucrătoare din momentul achitării tarifului de punere sub presiune și prezentării copiei procesului-verbal de recepție a instalațiilor de gaze naturale.

**Responsabil:** SRL ”Chișinău-gaz”

---

## **GHIDUL CONSUMATORULUI - ETAPE, TERMENE, RESPONSABILITĂȚI:**

### **Физическое лицо**

#### **ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ**

Заявление подается в Единое Окно, ООО «Кишинэу-газ», по ул. Албишоара, 38, либо по электронному адресу [www.chisinaugaz.md](http://www.chisinaugaz.md) (раздел Услуги).

Необходимые документы при подаче заявления:

- ✓ Копия удостоверения личности заявителя (п. 10 Постановление НАРЭ № 112/2019 от 19.04.2019);
- ✓ Копия доверенности, оформленной в установленном порядке, на имя доверенного лица, уполномоченного представлять интересы заявителя (п. 10 Постановление НАРЭ № 112/2019 от 19.04.2019);

### **Ответственный: Заявитель**

#### **Этап ВЫДАЧА РАЗРЕШЕНИЯ НА ПОДКЛЮЧЕНИЯ**

*Разрешение на подключения выдается в ситуациях (п. 8 из Постановление НАРЭ №112/2019 от 19.04.2019):*

- подключения новой газовой установки к сети природного газа;
- изменение существующей газоиспользующей установки (изменение расхода и/или давления, предписанного в предыдущем разрешении на подключение, перенос установки для подключения, подключение дополнительного газового прибора).

**Срок:** не более 10 календарных дней с момента подачи заявления и предоставления документов

**Выдача:** в Едином Окне

**Ответственный:** ООО «Кишинэу-газ»

#### **Этап ПРОЕКТИРОВАНИЕ**

2.1 Обследование и определение место расположения газовых сетей.

**Срок:** в течении 3 рабочих дней с момента составления разрешения на подключения (в случае если был заявлен этап составления разрешения на подключения) или со дня подачи заявления и оплаты квитанции за обследование и определение место расположения газовых сетей. Дата обследования, устанавливается совместно с заявителем.

**Ответственный:** ООО «Кишинэу-газ»

2.2 Выполнение услуги по проектированию, без согласований.

**Срок:** в течении 5 рабочих дней с момента предоставления дополнительных документов и оплаты услуг по проектированию.

**Ответственный:** ООО «Кишинэу-газ»

Дополнительные документы для проектирования, по необходимости:

- ✓ Согласие собственника участка для выполнения строительно-монтажных работ газовых сетей;
  - ✓ Согласие собственника газовых сетей для подключения к газовым сетям (в случае если газовые сети не принадлежат оператору сети);
  - ✓ Градостроительный сертификат, в случае перекладки газовых сетей на участок, принадлежащий государству;
  - ✓ Градостроительный сертификат, в случае, когда есть только документ правособственности на земельный участок либо в случае, когда были внесены изменения в проект дома.
-

## **GHIDUL CONSUMATORULUI - ETAPE, TERMENE, RESPONSABILITĂȚI:**

- ✓ Топографическая съемка, в случае проектирования подземных газовых сетей и в ситуациях, когда необходима перекладка газовых сетей на участок, принадлежащий государству;

### **Ответственный: Заявитель**

**Примечание:** о необходимости предоставления дополнительных документов, заявитель будет информирован проектировщиком или монтажником в процессе обследования и определения места потребления. Дополнительные документы могут быть представлены в Единое Окно, на электронный адрес [ghiseu-unic@chisinaugaz.md](mailto:ghiseu-unic@chisinaugaz.md) или по номеру viber 067481914.

- Квитанция за услуги по проектированию выдается в Едином Окне, отправляется смс или через email.

### **Этап МОНТАЖ**

3.1 Обследование и определение место расположение газовых сетей, по необходимости (если был заявлен только этап монтажа).

**Срок:** в течение 2 рабочих дней со дня подачи заявления и оплаты квитанции за обследование и определение места расположения газовых сетей. Дата обследования, устанавливается совместно с заявителем.

**Ответственный:** ООО «Кишинэу-газ»

3.2 Выполнение услуги монтажа с техническим надзором.

**Срок:** в течение 7 рабочих дней после предоставления дополнительных документов и оплаты квитанции за услуги по монтажу.

**Ответственный:** ООО «Кишинэу-газ»

*Дополнительные документы для монтажа, по необходимости:*

- ✓ *Акт проверки технического состояния дымоходов и вентиляционных каналов, в оригинале;*
- ✓ *Копия контракта технического обслуживания отопительного газового котла/ газового проточный водонагреватель, либо действующий гарантийный сертификат в случай нового газового оборудования;*
- ✓ *Копия сертификата соответствия на котел или газового проточный водонагреватель;*
- ✓ *Копия сертификата соответствия на сигнализатор загазованности;*
- ✓ *Копия сертификата соответствия на газовый шланг;*
- ✓ *Копия сертификата соответствия на газовые трубы и фитинги;*
- ✓ *Сертификат, подтверждающий что заявитель прошел Инструктаж по технике безопасности использования природного газа в быту.*
- ✓ *Копия удостоверения, подтверждающее обучение ответственного лица (в случай нежилых помещений).*

### **Ответственный: Заявитель**

**Примечание:** о необходимости предоставления дополнительных документов, заявитель будет информирован проектировщиком или монтажником в процессе обследования и определения места потребления. Дополнительные документы могут быть представлены в Единое Окно, на электронный адрес [ghiseu-unic@chisinaugaz.md](mailto:ghiseu-unic@chisinaugaz.md) или по номеру viber 067481914.

## **GHIDUL CONSUMATORULUI - ETAPE, TERMENE, RESPONSABILITĂȚI:**

- Квитанция за услуги по проектированию выдается в Едином Окне, отправляется смс или через **email**.

### **Этап ПУСК ПОД ДАВЛЕНИЕМ УСТАНОВКИ ПРИРОДНОГО ГАЗА**

4.1 Пуск под давлением установки природного газа

**Срок:** в срок до 4 рабочих дней со дня оплаты тарифа за пуск под давлением и предоставлении копий акта приемки передачи установки природного газа.

**Ответственный:** ООО «Кишинэу-газ»

---