

クラスメソッド株式会社が個人情報の保管に利用する外部サービス

Salesforce/Pardot

対象個人情報: お客様情報、クラスメソッドメンバーズポータルサイト(CMP)メンバーズ情報
提供元: 株式会社セールスフォース・ドットコム
データ保管先(個人情報保護制度): 日本(個人情報保護法)
サービス規約: <https://www.salesforce.com/jp/company/legal/sfdc-website-terms-of-service/>

Zendesk

対象個人情報: お客様情報、クラスメソッドメンバーズポータルサイト(CMP)メンバーズ情報
提供元: 株式会社 Zendesk
データ保管先(個人情報保護制度): 米国(FTC法、電子通信プライバシー法(Electronic Communications Privacy Act of 1986, ECPA)、連邦通信法(Communications Act of 1934))、欧州経済地域(EEA)([GDPR](#))、日本(個人情報保護法)、オーストラリア([オーストラリアの個人情報保護法 1988 \(Cth\)](#)) のいずれか
サービス規約: <https://www.zendesk.co.jp/company/agreements-and-terms/protect-service-data-enterprise-services/>

Dialpad

対象個人情報: お客様情報
提供元: Dialpad Japan 株式会社
データ保管先(個人情報保護制度): 米国(FTC法、電子通信プライバシー法(Electronic Communications Privacy Act of 1986, ECPA)、連邦通信法(Communications Act of 1934))
サービス規約: <https://www.dialpad.com/legal/>

SmarterHR

対象個人情報: 従業員情報
提供元: 株式会社 SmarterHR
データ保管先(個人情報保護制度): 日本(個人情報保護法)
サービス規約: <https://smarthr.jp/terms/#article9>

JIRA

対象個人情報: お客様情報、クラスメソッドメンバーズポータルサイト(CMP)メンバーズ情報
提供元: アトラシアン

データ保管先: 米国 東部および西部 ([California Consumer Privacy Act of 2018](#)、FTC法、電子通信プライバシー法 (Electronic Communications Privacy Act of 1986, ECPA)、連邦通信法 (Communications Act of 1934))、ドイツおよびアイルランド ([GDPR](#))、シンガポールおよびオーストラリア ([Personal Data Protection Act 2012](#)、[オーストラリアの個人情報保護法 1988 \(Cth\)](#)) のいずれか

プライバシーポリシー:

<https://www.atlassian.com/ja/legal/privacy-policy#what-information-we-collect-about-you>

Emotion Tech

対象個人情報: お客様情報

提供元: 株式会社Emotion Tech

データ保管先(個人情報保護制度): 日本(個人情報保護法)

プライバシーポリシー: <https://www.emotion-tech.co.jp/privacy-policy/service>

楽楽明細

対象個人情報: お客様情報

提供元: 株式会社ラクス

データ保管先(個人情報保護制度): 日本(個人情報保護法)

サービス規約: <https://terms.rakus.co.jp/cloud/acs/cloud.html>

Hubspot

対象個人情報: お客様情報

提供元: HubSpot, Inc.

データ保管先(個人情報保護制度): 米国 ([California Consumer Privacy Act of 2018](#))

サービス規約: <https://legal.hubspot.com/jp/terms-of-service>

配信メール

対象個人情報: お客様情報

提供元: 株式会社ラクス

データ保管先(個人情報保護制度): 日本(個人情報保護法)

サービス規約: https://terms.rakus.co.jp/cloud/acs/pdf/terms_cloud.pdf

Google Cloud Platform

対象個人情報: お客様情報、クラスメソッドメンバーズポータルサイト(CMP)メンバーズ情報

提供元: Google LLC

データ保管先(個人情報保護制度): 日本(個人情報保護法)

サービス規約: <https://cloud.google.com/product-terms?hl=ja>

Amazon Web Services

対象個人情報: クラスメソッドメンバーズポータルサイト(CMP)メンバーズ情報

提供元: Amazon Web Services, Inc.

データ保管先(個人情報保護制度): 日本(個人情報保護法)

サービス規約: <https://aws.amazon.com/jp/aup/>

改訂履歴

- 2023年11月06日 Amazon Web Servicesを追加、RECEPTIONISTを削除
- 2023年07月26日 Google Cloud Platformを追加
- 2022年09月09日 配配メールを追加
- 2022年07月07日 Emotion Tech、楽楽明細、Hubspotを追加
- 2021年12月09日 初版作成