

## ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ (ДАЛЕЕ – «ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ»)

Республика Узбекистан, город Ташкент  
Версия 2.0 действующая с 09.09. 2024 года

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

<b>1.1. СИСТЕМА / СИСТЕМА CLICK</b>	совокупность Аппаратно-программных средств, каналов соединения и прочей технологической инфраструктуры, позволяющая физическим лицам передавать электронные поручения для управления своим счетом с целью осуществления Платежей в пользу МЕРЧАНТА, а также позволяющая МЕРЧАНТУ вести учет поступивших в его адрес Платежей посредством сети Интернет, в том числе через ПЛАТФОРМУ click One, являющуюся частью СИСТЕМЫ CLICK
<b>1.1.1. ПЛАТФОРМА click One (ПЛАТФОРМА)</b>	инструмент платёжного интерфейса СИСТЕМЫ CLICK, предоставляющий Мерчантам возможность размещения Приложений для Плательщиков с использованием публичного API.
<b>1.2. ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ</b>	организация, имеющая соответствующую лицензия Центрального Банка Республики Узбекистан, обладающая правом оказывать платёжные услуги, в том числе прием и обработку Платежей с использованием Электронных денег, а также иные услуги, оказание которых не противоречит Закону Республики Узбекистан «О платежах и платёжных системах». В рамках оказания услуг по приему и обработке Платежей с использованием электронных денег ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ выступает так же, как оператор системы Электронных денег. В рамках предоставления доступа к размещению приложений также выступает в качестве правообладателя ПЛАТФОРМЫ.
<b>1.3. Правообладатель СИСТЕМЫ CLICK/ПЛАТФОРМЫ</b>	Акционерное Общество «CLICK», обладающее исключительными имущественными правами на СИСТЕМУ CLICK / ПЛАТФОРМУ click One в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
<b>1.4. Модуль СИСТЕМЫ CLICK “Merchant” (Модуль “Merchant”)</b>	Модуль СИСТЕМЫ CLICK, позволяющий МЕРЧАНТУ получать информацию о состоянии проведенного Платежа в электронной форме в режиме реального времени.
<b>1.5. МЕРЧАНТ</b>	ПОЛУЧАТЕЛЬ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ и (или) электронных денег юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства Плательщика за реализуемые товары (выполняемые работы, оказываемые услуги), в том числе посредством сети Интернет и ПЛАТФОРМЫ,

	некоммерческие организации, осуществляющие благотворительную деятельность в интересах общества в целом или отдельных категорий лиц, зарегистрированные на территории Республики Узбекистан в установленном порядке, получающие благотворительные пожертвования, а также органы государственной власти и местного самоуправления, бюджетные учреждения, получающие денежные средства Плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Республики Узбекистан.
<b>1.6. Плательщик</b>	физическое лицо, открывшее банковский депозитный счет в банке и (или) держатель онлайн пластиковой карты и электронного кошелька.
<b>1.7. Участники</b>	Плательщик, банк, МЕРЧАНТ, ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ.
<b>1.8. Биллинговая (учётная) система</b>	программный комплекс МЕРЧАНТА, предназначенный для учёта предоставленных клиентам или иным потребителям товаров (услуг, работ) МЕРЧАНТА, их тарификации, выставления счетов к оплате и зачета поступивших Платежей.
<b>1.9. Платеж</b>	денежные средства, в национальной валюте Республики Узбекистан и электронные деньги, номинированные в национальной валюте уплачиваемые Плательщиком в пользу МЕРЧАНТА. Платеж создается посредством формирования СИСТЕМОЙ CLICK и/или ПЛАТФОРМОЙ электронного сообщения, позволяющего идентифицировать его отправителя, на основании которого банк осуществляет списание средств со счета Плательщика.
<b>1.10. Вознаграждение</b>	означает вознаграждение за успешно проведенные Платежи, перечисляемое ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ за оказанные Услуги. Величина Вознаграждения указана в Договоре об оказании платёжных услуг на основании Типовых условий, в соответствии с Разделом 4 Типовых условий.
<b>1.11. Отчетный период</b>	каждый последовательный календарный месяц года. Первое число месяца – начало Отчетного периода, последнее число месяца – конец Отчетного периода.
<b>1.12. Сайт ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>	сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <a href="https://click.uz">https://click.uz</a> содержащий информацию о СИСТЕМЕ и об условиях ее использования.
<b>1.13. Авторизация</b>	разрешение МЕРЧАНТА, имеющего биллинговую систему, на обработку Платежа ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.
<b>1.14. Электронные деньги</b>	безусловное и безотзывное денежное обязательство CLICK на основании заключённого договора с банком эмитентом электронных денег, хранящихся в электронной форме и принимаемых в качестве средства Платежа в системе Электронных денег CLICK.
<b>1.15. Личный кабинет МЕРЧАНТА</b>	раздел сервера в СИСТЕМЕ ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, содержащий реквизиты МЕРЧАНТА, контактную информацию, параметры электронного документооборота, статистику, отчетность и другую информацию, необходимую для исполнения Договора.

<b>1.16. Идентификационные средства</b>	данные, позволяющие идентифицировать МЕРЧАНТА в СИСТЕМЕ (секретный ключ, передаваемый при подключении, merchant id, secret key, доступ в личный кабинет и другие переданные данные)
<b>1.17. Реестр принятых Платежей</b>	отчеты «CLICK», формируемые в Личном кабинете <a href="https://merchant.click.uz">https://merchant.click.uz</a> о принятых Платежах. Реестр формируется за выбранный МЕРЧАНТОМ период времени.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ принимает на себя обязательства по оказанию следующих услуг (далее – «Услуги»):

информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке и предоставлению Участникам расчетов информации по операциям с банковскими картами;

по предоставлению доступа к программному обеспечению (базе данных) Участникам расчётов, в виде предоставления дополнительных функций программного обеспечения, а именно размещение приложения МЕРЧАНТА на ПЛАТФОРМЕ, в соответствии с правилами размещения приложений на ПЛАТФОРМЕ click One;

прием и обработка Платежей с использованием Электронных денег, путем осуществления транзакций, с одновременным распределением комиссионных Вознаграждений между участниками данных Платежей;

по обеспечению информационно-коммуникационного и технологического взаимодействия между бенефициаром — МЕРЧАНТОМ и/или его партнёрами/контрагентами и ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ при осуществлении последним переводов денежных средств в пользу бенефициара по принятым платежам без участия третьих лиц;

а МЕРЧАНТ обязуется принять указанные Услуги и оплатить их согласно Договору.

2.2. В целях оказания услуг ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ осуществляет подключение МЕРЧАНТА к СИСТЕМЕ CLICK и/или ПЛАТФОРМЕ.

2.3. Условия и порядок расчета Вознаграждения ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ изложены в Разделе 4 Типовых условий и в договоре об оказании платёжных услуг на основании Типовых условий (далее – «Договор»).

2.4. Взаимодействие сторон по оказанию услуги с использованием Электронных денег (подпункт 2.1 Типовых условий) указаны в Правилах системы функционирования Электронных денег «CLICK» размещенных на сайте [www.click.uz](http://www.click.uz) (далее – «Правила»).

2.5. Платежи с использованием Электронных денег осуществляются путем их передачи МЕРЧАНТУ по указанию Плательщика, если иное не установлено Договором и (или) Правилами.

2.6. Операции с Электронными деньгами, осуществляется с учетом ограничений по сумме Операции согласно Закону РУз «О платежах и платёжных системах» и Правил.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ГАРАНТИИ.

3.1. ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ обязуется:

3.1.1. Предоставить необходимую для подключения информацию о технических параметрах взаимодействия Сторон. Осуществлять передачу банку информации обо всех Платежах в пользу МЕРЧАНТА.

3.1.2. Обеспечить подключение МЕРЧАНТА к СИСТЕМЕ в порядке, предусмотренном Приложением № 1 к Типовым условиям.

3.1.3. Обеспечить в круглосуточном режиме доступ к СИСТЕМЕ и услугам по приему денежных средств и Электронных денег от Плательщиков, а также передачу электронных сообщений и выполнение других действий, связанных с обменом информацией по Платежам от Плательщиков, с применением информационных и коммуникационных технологий, в том числе прием и передачу информации о Платежах за исключением периодов проведения плановых и внеплановых профилактических работ.

3.1.4. Уведомлять МЕРЧАНТА о любых сбоях в работе СИСТЕМЫ, а также о любых сбоях в системах коммуникаций, обеспечивающих услуги связи для СИСТЕМЫ.

3.1.5. Нести ответственность за соответствие передаваемой МЕРЧАНТУ информации о Платежах, а также за идентичность информации, передаваемой банку.

3.1.6. В случае изменения своего юридического адреса и (или) банковских реквизитов в трехдневный срок извещать об этом МЕРЧАНТА в письменном виде или по электронной почте с приложением необходимых документов.

3.1.7. Обеспечивать информационную безопасность и защиту данных, в том числе персональных данных, в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативных документов.

3.1.8. Обеспечить сохранность информации о Платежах в течение не менее пяти (5) лет со дня их осуществления.

3.1.9. По запросу МЕРЧАНТА в Личном кабинете и (или) по электронной почте – сформировывать, а также предоставить Реестр отмененных Платежей.

3.1.10. Получать акцепт от МЕРЧАНТА в Личном кабинете и (или) по электронной почте на отмененный Платеж.

3.1.11. В случае передачи прав и обязанностей по Договору третьей стороне в трехдневный срок извещать об этом МЕРЧАНТА.

3.1.12. После подключения МЕРЧАНТА к СИСТЕМЕ предоставлять ему информацию о проведенных Платежах через Личный кабинет.

3.1.13. Формировать информацию о Платеже с указанием банковского счета МЕРЧАНТА, указанного в Разделе 8 Договора.

3.1.14. Ежемесячно формировать и предоставлять МЕРЧАНТУ Акт оказанных услуг посредством СИСТЕМЫ.

3.1.15. ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ оказывает платёжные Услуги согласно пункту 2.1. Типовых условий только в соответствии с условиями, указанными в распоряжении Плательщика.

3.1.16. Вознаграждение за отмененные Платежи не удерживается только в текущем месяце, когда был инициирован возврат.

3.1.17. Принимает правовые организационные и технические меры по защите идентификационных средств МЕРЧАНТА.

## 3.2. ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ вправе:

3.2.1. Требовать от МЕРЧАНТА неукоснительного выполнения обязательств, взятых им на себя по Договору.

3.2.2. Требовать от МЕРЧАНТА в случае возникновения расхождений данных в реестрах и (или) в Личном кабинете с внутренним учетом МЕРЧАНТА участия в выявлении причин расхождений.

3.2.3. Требовать размещения информации об условиях и правилах осуществления Платежа, а также товарного знака или иного изображения, являющегося средством индивидуализации ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, на сайте и в рекламных материалах МЕРЧАНТА.

В случае выявления в деятельности МЕРЧАНТА обстоятельств, которые, по мнению ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, могут принести значительные убытки или создать репутационные риски для ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, в случае невыполнения МЕРЧАНТОМ обязательств, принятых по Типовым условиям, а также в случаях, если будут выявлены факты, попадающие под законодательство о противодействии легализации доходов полученных от преступной

деятельности финансированию терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, приостановить осуществление информационного и технологического взаимодействия между Сторонами до устранения МЕРЧАНТОМ выявленных обстоятельств, направив ему по электронной почте уведомление о приостановке со следующего календарного дня. При этом по распоряжениям Плательщика о Платежах в пользу МЕРЧАНТА, принятым до приостановки, остаются в силе, если только это не противоречит действующему законодательству.

3.2.4. Запрашивать у МЕРЧАНТА информацию о его деятельности, которая, по мнению ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, может оказать влияние на надлежащее исполнение им своих обязательств по Договору, а также в случае признания Платежа в пользу МЕРЧАНТА подозрительным и (или) направленным на легализацию доходов, полученных преступным путем или на финансирование терроризма.

3.2.5. В одностороннем порядке, вносить изменения/дополнения в Типовые условия. В случае изменения размера вознаграждения при осуществлении международных Платежей, стороны подписывают дополнительное соглашение к Договору.

3.2.6. Ограничивать и приостанавливать доступ к соответствующим модулям СИСТЕМЫ CLICK, в случаях ненадлежащего исполнения МЕРЧАНТОМ своих обязательств по Договору и (или) проведения плановых профилактических работ технической службой с предварительным письменным уведомлением МЕРЧАНТА не менее чем за один (1) рабочий день.

3.2.7. Предоставлять МЕРЧАНТУ имеющуюся в наличии информационно-справочную продукцию и электронные образцы рекламных материалов, являющихся собственностью ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ и необходимых для надлежащего исполнения МЕРЧАНТОМ своих обязательств.

3.3. МЕРЧАНТ обязуется:

3.3.1. Предоставить ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ необходимую для осуществления информационного и технологического взаимодействия между Сторонами и соответствующую действительности информацию о себе, документы согласно Приложению №3, а также информацию о реализуемых товарах (услугах, работах) в соответствии с Типовыми условиями, поддерживать актуальность ранее предоставленной информации.

3.3.2. Осуществить тестирование подключения к СИСТЕМЕ в соответствии с Приложением № 1 к Типовым условиям.

3.3.3. Выплачивать вознаграждение в размере и порядке, установленном Разделом 4 Типовых условий и Договора.

3.3.4. В случае наличия у МЕРЧАНТА претензий по оказанным Услугам, МЕРЧАНТ обязан в течение срока, установленного настоящим пунктом, обратиться к ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ для осуществления сверки и написать обоснованный отказ через интерфейсы оператора электронных счетов-фактур. После получения уведомления МЕРЧАНТА о наличии претензий по оказанным Услугам, Сторонами создается комиссия, в обязанности которой входит разрешение возникших разногласий. Решение комиссии оформляется Актом и является обязательным для исполнения Сторонами.

3.3.5. При недостижении согласия споры разрешаются в соответствии с условиями Типовыми условиями. Неполучение ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ подписанного Акта оказанных услуг или уведомления МЕРЧАНТА о наличии претензий по оказанным Услугам с их обоснованием в течение десяти (10) рабочих дней с момента направления ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ Акта оказанных услуг расценивается как принятие МЕРЧАНТОМ оказанных Услуг в полном объеме.

3.3.6. Разместить на своем интернет-сайте информацию о возможности осуществления Платежей с целью оплаты товаров (услуг, работ) с использованием СИСТЕМЫ, в том числе посредством приложения размещённого в ПЛАТФОРМЕ.

3.3.7. В трехдневный срок извещать ПЛАТЕЖНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ в письменном виде о любых изменениях, которые могут повлиять на исполнение Сторонами Договора, в том числе: изменениях своего наименования, юридического адреса, фактического адреса, банковских реквизитов, наименование оператора электронных счетов-фактур, адреса интернет-сайта, перечня реализуемых товаров (услуг, работ), персональном составе органов управления или сведений о единоличном исполнительном органе (представителе) и бенефициарном владельце.

3.3.8. Выполнять требования законодательства РУз, нормативно-правовых документов, регламентирующих осуществление электронной коммерции, правила торговли, правила оказания услуг, а также правил защищающих права потребителей. Не осуществлять реализацию запрещенных товаров (услуг, работ).

3.3.9. При заключении Договора указать название оператора счет-фактуры, через которого МЕРЧАНТ будет получать счет-фактуры в электронном виде. В случае изменения оператора электронных счетов-фактур МЕРЧАНТ обязуется до окончания отчетного месяца уведомить в письменном виде ПЛАТЕЖНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ. В противном случае ответственность за неполучение счет-фактур возлагается на МЕРЧАНТА.

3.3.10. Принимая Типовые условия МЕРЧАНТ подтверждает, что ознакомлен с Правилами системы электронных денег CLICK (пункт 2.4. Типовых условий) и дает свое согласие на присоединения к системе Электронных денег CLICK, с даты подписания Договора МЕРЧАНТ становится участником системы Электронных денег CLICK.

3.4. МЕРЧАНТ вправе:

3.4.1. Требовать от ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ участия в выявлении причин расхождений сумм Платежей Плательщика, зачисленных на банковский счет, с суммами Платежей, информация о которых была предоставлена МЕРЧАНТУ в соответствии с Договором.

3.4.2. Осуществлять отмену (возврат) Платежа от Плательщика, произведенного в отчетном периоде.

3.4.3. Требовать от ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ неукоснительного выполнения обязательств, взятых ею на себя по Договору.

3.5. МЕРЧАНТ заверяет и гарантирует, что:

3.5.1. представляет собой юридическое лицо (индивидуальный предприниматель/самозанятое лицо), учрежденное и действующее в соответствии с законодательством РУз;

3.5.2. обладает правом и полномочиями для заключения и исполнения Договора на Типовых условиях;

3.5.3. лицо, подписавшее Договор, обладает полной дееспособностью и имеет необходимые и достаточные полномочия для заключения Договора;

3.5.4. Договор является обязательным для исполнения в соответствии с Типовыми условиями;

3.5.5. вся информация, предоставленная до подписания Договора, является достоверной;

3.5.6. полученные денежные средства от Плательщиков не являются объектом налогообложения у ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ в качестве налогового агента.

#### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Порядок расчета Вознаграждения определяется и устанавливается в Договоре.

4.2. ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ не позднее десяти (10) рабочих дней с даты окончания Отчетного периода формирует Акт по форме Приложения № 2 к Типовым условиям и счёт-фактуру в электронном виде. Электронные счета-фактуры и Акт выполненных работ выставляются

МЕРЧАНТУ через систему оператора электронных счетов-фактур Faktura.uz или Didox. МЕРЧАНТ с момента получения Акта оказанных услуг и счёт-фактуру от ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, в течение трех (3) рабочих дней обязуется подписать выставленные документы через систему оператора электронных счетов-фактур.

4.3. Стороны соглашаются производить сверку расчетов и погашение денежных обязательств, выявленных в результате сверки, в срок не более сорока пяти (45) календарных дней с момента заключения соглашения или получения уведомления от другой стороны, в том числе и в случае расторжения Договора.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.2. ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ не несет ответственность перед Плательщиками за неисполнение или ненадлежащее исполнение МЕРЧАНТОМ своих обязательств

5.3. ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ не несет ответственность за несоответствие сумм Платежей за товары (услуги, работы), реализуемые МЕРЧАНТОМ, тарифам и прейскурантам МЕРЧАНТА, действующим на момент осуществления Платежа. МЕРЧАНТ самостоятельно разрешает с Плательщиками конфликты, возникающие в случае несоответствия суммы Платежа с действующим тарифам и прейскурантам.

5.4. ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ несет ответственность в соответствии со статьей 58 Закона Республики Узбекистан №ЗРУ-578 «О платежах и платежных системах».

5.5. В случае возникновения разногласий по вопросам исполнения условий Типовых условий Стороны принимают все меры по их разрешению путем переговоров.

5.6. Все сведения, предоставленные МЕРЧАНТОМ при заключении Договора должны быть достоверными и актуальными. ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ не отвечает за достоверность, актуальность и полноту передаваемых ей МЕРЧАНТОМ сведений. ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ не несет ответственности за негативные последствия, вызванные использованием недостоверных или неактуальных сведений, в том числе указанных в подпункте 3.3.6. Типовых условий.

5.7. ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ не гарантирует непрерывной работы СИСТЕМЫ, т.к. на работу СИСТЕМЫ может повлиять (препятствовать) ряд факторов вне контроля ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ обязуется приложить все усилия для обеспечения бесперебойного функционирования СИСТЕМЫ, однако она не несет ответственности за последствия, возникающие в результате неполадок в СИСТЕМЕ, если такие неполадки возникают не по вине ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

5.8. При несвоевременной оплате вознаграждения ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ МЕРЧАНТ уплачивает пеню в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) процента суммы просроченного Платежа за каждый день просрочки, но не более 50 процентов суммы просроченного Платежа.

5.9. При уклонении МЕРЧАНТА от оплаты вознаграждения ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ взыскивает штраф в размере 15 процентов суммы, от уплаты которой уклонился МЕРЧАНТ. Уклонением от оплаты признается неоплата при наличии возможности произвести оплату, безосновательное непризнание долга, отказ от составления акта сверки кредиторско- дебиторской задолженности, фиктивная неплатёжеспособность и т. д.

5.10. В случае если возникшие разногласия не могут быть урегулированы путём взаимных переговоров, Стороны вправе обратиться в Ташкентский межрайонный экономический суд.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под

конфиденциальной информацией в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и (или) повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, а именно:

- информация о Плательщиках, объемах операций;
- информация об особенностях информационно и технологического взаимодействия;
- техническая информация о Программно-аппаратном комплексе и программном обеспечении;
- информация, составляющая коммерческую и банковскую тайну;
- информация о тарифной политике Сторон и финансовая сторона Договора.

6.2. Факт заключения Договора на Типовых условиях и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.

6.3. Стороны обязуются не разглашать указанную в пункте 6.1. Типовых условий информацию третьим лицам, за исключением ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по Договору.

6.4. Информация, указанная в пункте 6.1. Типовых условий, может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.5. В случае прекращения действия Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и (или) интересах третьих лиц информацию, указанную в пункте 6.1. Типовых условий, в течение трех (3) лет с момента прекращения действия Договора.

## 7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности; обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы СИСТЕМЫ расчетов, действия, направленные на захват контроля над локальным или серверном оборудовании, осуществляющим поддержку СИСТЕМЫ, отказ в обслуживании компьютерной сети, обслуживающей СИСТЕМЫ, дестабилизация компьютерной сети, которая поддерживает СИСТЕМУ, хакерские атаки на СИСТЕМУ, внедрение вредоносного программного обеспечения, взлом программного обеспечения, ddos-атаки (умышленные действия третьих лиц, направленные на осуществление Платежей посредством СИСТЕМЫ), а также любые другие обстоятельства, вне разумного контроля сторон, препятствующие исполнению обязательств по Договору.

7.2. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение трех (3) дней известить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств любым доступным способом (телефон, факс, электронная почта и т.п.). Не извещение лишает Сторону, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, права ссылаться на эти обстоятельства, если только сами эти обстоятельства не препятствовали отправлению такого извещения.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более десяти (10) календарных дней, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. По всем другим условиям, не урегулированным Типовыми условиями и Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.2. Типовые условия полностью понятны Сторонам в отношении предмета. Заключение Договора на данных Типовых условиях заменяет собой все предшествующие заявления, обсуждения и письменные соглашения, при этом Стороны отказываются от права полагаться на такие предшествующие заявления, обсуждения и письменные соглашения. Все Приложения к Типовым условиям являются их неотъемлемыми частями.

8.3. МЕРЧАНТ не вправе передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного на то согласия ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

8.4. Стороны допускают обмен экземплярами Договора, Типовых условий и Приложений, и дополнительных соглашений к ним, подписанных одной стороной, сканированных и направленных другой стороне по адресам электронной почты, указанным в соответствующем Разделе Договора, признавая тем самым юридическую силу названных документов.

Стороны признают документы надлежаще оформленными при подписании их сторонами в системах электронного документооборота (ЭДО) в соответствии с действующим законодательством РУз.

8.5. Стороны также признают юридическую силу всех прочих документов уведомлений, претензий, направленных друг другу в электронном виде во исполнение Договора по указанным адресам электронной почты, а также по Telegram каналам.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

№ 1 Виды согласованных способов приема платежей.

№ 2 Форма Акта оказанных услуг по завершению отчетного периода.

№ 3 Перечень документов, подлежащих предоставлению со стороны МЕРЧАНТА.

№4 Типовые условия о принятии мер должной осмотрительности при заключении и исполнении договоров.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1  
к Типовым условиям договора об оказании платёжных услуг

## ВИДЫ СОГЛАСОВАННЫХ СПОСОБОВ ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ

ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ АО «CLICK», именуемая в дальнейшем «CLICK» (лицензия ЦБ РУз №1 от 22.06.2024 года), устанавливает следующие способы приема платежей, отраженные в Договорах, заключаемых на базе Типовых условий:

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях выполнения обязательств по Договору, Стороны могут выбрать один или несколько из нижеследующих способов приема платежей, их описание и порядок подключения:

Способ приема платежей	Описание и порядок подключения
1.1. Indoor	<p>Данный способ приема платежей подразумевает, что у МЕРЧАНТА нет биллинговой системы и ее внедрение не представляется целесообразным для МЕРЧАНТА, а также предоставляет возможность МЕРЧАНТУ принимать оплату на месте через СИСТЕМУ CLICK. При выборе данного способа CLICK обязуется:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) Передать доступ к личному кабинету модуля Merchant (<a href="https://merchant.click.uz">https://merchant.click.uz</a>);</li><li>б) Обучить персонал по использованию интерфейсов СИСТЕМЫ CLICK;</li><li>в) Предоставить информационного материала с QR кодом и идентификатором.</li></ul> <p>При этом МЕРЧАНТ обязуется обеспечить размещение информационного материала с QR кодом и идентификатором МЕРЧАНТА возле кассы или другого пункта проведения расчетов, благодаря, которым у клиентов данного МЕРЧАНТА будет возможность производить оплату в пользу МЕРЧАНТА, а также в целях продвижения торговой марки CLICK.</p>
1.2. In-door Billing	<p>Данный способ приема платежей подразумевает наличие у МЕРЧАНТА системы учета, интегрированной с СИСТЕМОЙ CLICK, а также предоставляет возможность МЕРЧАНТУ принимать оплату на месте через СИСТЕМУ CLICK. При выборе данного способа CLICK обязуется:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) Передать доступ к личному кабинету модуля Merchant (<a href="https://merchant.click.uz">https://merchant.click.uz</a>);</li><li>б) Обучить персонал по использованию интерфейсов СИСТЕМЫ CLICK;</li><li>в) Передать данные персональной идентификации и других данных для интеграции;</li></ul> <p>Данный способ может сопровождаться размещением на веб-сайте и (или) в иной учетной системе или приложении и (или) на товарных чеках и (или) иных согласованных с МЕРЧАНТОМ местах логотипа ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ в виде QR кода или иного такого опознавательного изображения, благодаря, которым у клиентов</p>

	<p>данного МЕРЧАНТА будет возможность производить оплату в пользу МЕРЧАНТА, а также в целях продвижения торговой марки CLICK.</p> <p>МЕРЧАНТ обязуется использовать данные персональной идентификации исключительно для собственной работы в СИСТЕМЕ CLICK в целях формирования запросов на осуществление Платежей и (или) иных операций (выставление счетов Пользователям и других операций) и не передавать его другим лицам.</p>
<b>1.3. CLICK-PASS</b>	<p>Данный способ приема платежей, подразумевает, что у МЕРЧАНТА имеется соответствующее оборудование для сканирования QR, BAR и иных аналогичных кодов в целях осуществления оплаты в пользу МЕРЧАНТА. При выборе данного способа CLICK обязуется:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Передать доступ к личному кабинету модуля Merchant (<a href="https://merchant.click.uz">https://merchant.click.uz</a>);</li><li>b) Передать данные персональной идентификации и других данных для интеграции;</li><li>c) Обучить персонал по использованию интерфейсов СИСТЕМЫ CLICK.</li></ul> <p>Данный способ сопровождается размещением на территории торговой площади МЕРЧАНТА логотипа ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ или иного опознавательного изображения, в том числе в целях продвижения торговой марки CLICK.</p>
<b>1.4. Billing</b>	<p>Данный способ приема платежей подразумевает, что у МЕРЧАНТА имеется Биллинговая система. При выборе данного способа CLICK обязуется:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Передать документацию по интеграции <a href="https://docs.click.uz/">https://docs.click.uz/</a>;</li><li>b) Передать данные персональной идентификации и других данных для интеграции;</li><li>c) Передать доступ к личному кабинету модуля Merchant (<a href="https://merchant.click.uz">https://merchant.click.uz</a>);</li><li>d) Обучить персонал по использованию интерфейсов СИСТЕМЫ CLICK;</li><li>e) Обеспечить консультационную поддержку по интеграции СИСТЕМЫ CLICK с Биллинговой системой МЕРЧАНТА.</li></ul> <p>МЕРЧАНТ обязуется использовать данные персональной идентификации исключительно для собственной работы в СИСТЕМЕ CLICK в целях формирования запросов на осуществление Платежей и (или) иных операций (выставление счетов Пользователям и других операций) и не передавать его другим лицам.</p>
<b>1.5. Приложение в Платформе click One</b>	<p>Данный способ приема платежей подразумевает, что у МЕРЧАНТА подключен один из способов указанных в разделах 1.1-1.4 выше. При выборе данного способа CLICK обязуется:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>f) Передать документацию по интеграции <b>и API</b>;</li><li>g) Передать данные персональной идентификации и других данных для интеграции;</li><li>h) Передать доступ к личному кабинету модуля Merchant (<a href="https://merchant.click.uz">https://merchant.click.uz</a>);</li></ul>

i) Обучить персонал по использованию интерфейсов СИСТЕМЫ CLICK;

МЕРЧАНТ обязуется использовать данные персональной идентификации исключительно для собственной работы в СИСТЕМЕ CLICK в целях формирования запросов на осуществление Платежей и (или) иных операций (выставление счетов Пользователям и других операций) и не передавать его другим лицам.

Приложение №2  
к Типовым условиям Договора об оказании платёжных услуг  
ФОРМА АКТА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

г. Ташкент

«\_» \_\_\_\_\_ 2024 год

АКТ выполненных работ № \_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_.  
к Договору № \_\_\_\_\_

**ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ АО «CLICK»**, именуемый в дальнейшем «CLICK» (лицензия ЦБ РУз № 1 от 28.03.2020 года), в лице **ДОЛЖНОСТЬ ФИО**, действующего(ей) на основании **ДОКУМЕНТ**, с одной стороны, и

**НАИМЕНОВАНИЕ**, именуемое в дальнейшем «МЕРЧАНТ», в лице **ДОЛЖНОСТЬ ФИО**, действующего(ей) на основании **ДОКУМЕНТ**, с другой стороны, подписали настоящий Акт о том, что в соответствии с Договором № \_\_\_\_ **ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ АО «CLICK»** оказала услуги в полном объеме.

**ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ** за период \_\_\_\_\_ обработано платежей от плательщиков на сумму 00000(прописью)сумов \_\_\_\_\_.

Вознаграждение **ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** составляет \_\_\_\_\_ сумов (X% от суммы успешно проведенных платежей).

Настоящим Стороны подтверждают, что не имеют друг к другу никаких претензий по исполнению своих обязательств по Договору.

**ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ****МЕРЧАНТ****ДОЛЖНОСТЬ ФИО****ДОЛЖНОСТЬ ФИО**\_\_\_\_\_  
Подпись  
М.П\_\_\_\_\_  
Подпись  
М.П.

Приложение № 3  
к Типовым условиям Договора об оказании платёжных услуг

**ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ,**

подлежащих предоставлению МЕРЧАНТОМ в порядке требования ст. 15 НАЛОГОВОГО КОДЕКСА РУз, Закона РУз «О платежах и платежных системах»:

1. Копия устава организации (либо выписка с указанием информации о сроке полномочий исполнительного органа, почтового адреса и списка учредителей);
2. Копия свидетельства о государственной регистрации организации;
3. Решение об избрании (назначении) руководителя организации;
4. Копии лицензий, в случае если деятельность МЕРЧАНТА подлежит лицензированию;
5. Доверенность на лицо, подписывающее Договор, если подписывается не руководителем Организации.

В случае если по каким-либо причинам ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ не сможет установить по сети Интернет наличие постановки на учет в налоговых органах МЕРЧАНТА, она вправе запросить дополнительные документы.

Документы предоставляются МЕРЧАНТОМ по электронному адресу [corp@corp.click.uz](mailto:corp@corp.click.uz) в виде отсканированных копий, заверенных подписью уполномоченного лица и печатью организации.

**ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ О ПРИНЯТИИ МЕР ДОЛЖНОЙ ОСМОТРИТЕЛЬНОСТИ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ И ИСПОЛНЕНИИ ДОГОВОРОВ.**

Республика Узбекистан, город Ташкент  
Версия 2.0\_ действующая с 09.09.2024 года

**ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ АО «CLICK»**, в лице Генерального директора Рустамова У. Ш. (Rustamov U. Sh.), действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем CLICK™, с одной стороны

и

любое юридическое или физическое лицо, имеющее взаимные обязательства перед CLICK™, возникшее в результате заключения договора в любой форме включая, но не ограничиваясь: письменного договора; договора заключённого в электронной форме; так и путём акцепта оферты, в том числе публичной, размещенной на официальном веб-сайте CLICK™, с другой стороны,

именуемые по отдельности Сторона, а вместе Стороны,

пришли к соглашению о взаимном надлежащем исполнении нижеуказанных требований в рамках заключаемых договоров (далее – «Договор»), о чем они уведомлены в рамках той формы договора, которая является основанием для взаимоотношений сторон:

**1. Конфиденциальность**

1.1. Стороны подтверждают понимание важности вопроса о конфиденциальности информации, составляющей коммерческую тайну (далее – «Конфиденциальная информация»), и соглашаются принять на себя следующие обязательства:

к Конфиденциальной информации относится любая информация, полученная Получающей стороной от Раскрывающей стороны, в соответствии с предметом Договора, в устной и письменной форме, на любых материальных, электронных или иных носителях информации, а также показанная визуально с использованием какого-либо оборудования;

в течение 3 (трех) лет с даты заключения договора Получающая сторона не будет разглашать полученную ею от Раскрывающей стороны Конфиденциальную информацию какому-либо другому лицу, предприятию, организации и не будет использовать эту информацию для своей собственной выгоды, за исключением цели, определенной предметом Договора;

получающая сторона будет соблюдать столь же высокую степень секретности во избежание разглашения или использования этой информации, какую Получающая сторона соблюдала бы в разумной степени в отношении своей собственной Конфиденциальной информации.

1.2. Конфиденциальная информация не будет считаться таковой и Получающая сторона не будет иметь никаких обязательств в отношении данной информации, если она удовлетворяет одному из следующих пунктов:

- уже известна Получающей стороне;
- является или становится публично известной в результате неправильного, небрежного или намеренного действия Раскрывающей стороны;
- легально получена от третьей стороны без ограничения и без нарушения Договора;
- представлена третьей стороне Раскрывающей стороной без аналогичного ограничения на права третьей стороны;
- независимо разработана Получающей стороной, при условии, что лицо или лица, разработавшие ее, не имели доступа к Конфиденциальной информации;
- разрешена к выпуску письменным разрешением Раскрывающей стороны;

- раскрыта органам государственной власти и местного самоуправления, а также иным государственным органам, по их мотивированному запросу, в соответствии с действующим законодательством. При этом Получающая сторона вправе потребовать от органов государственной власти, иных государственных органов, органов местного самоуправления, которым предоставлена Конфиденциальная информация, соблюдения обязанностей по охране ее конфиденциальности.

1.3. Получающая сторона несет полную ответственность перед Раскрывающей стороной за убытки, которые могут возникнуть в результате разглашения Конфиденциальной информации, произошедшей по вине Получающей стороны и в нарушение условий Договора, в том числе, Получающая сторона несет безусловную ответственность за действия всех своих сотрудников, приведшие к разглашению Конфиденциальной информации третьим лицам, даже в случае увольнения таких сотрудников к моменту разглашения Конфиденциальной информации.

В случае разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам Получающей стороной без получения письменного разрешения Раскрывающей стороны на такое разглашение, Получающая сторона обязуется возместить Раскрывающей стороне убытки, понесенные в результате такого разглашения Конфиденциальной информации.

1.4. Ни одна из сторон не будет разглашать факт существования договора без предварительного согласия другой стороны. В случае реорганизации или ликвидации одной из сторон, в соответствии с действующим гражданским законодательством, реорганизуемая или ликвидируемая сторона должна принять все возможные меры для обеспечения сохранности Конфиденциальной информации.

Получающая сторона обязана незамедлительно сообщить Раскрывающей стороне о допущенном Получающей стороной либо ставшем ей известном факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании Конфиденциальной информации третьими лицами.

#### **Антикоррупционная оговорка**

1.5. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц.

1.6. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники обязуются не осуществлять действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

1.7. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего Раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

1.8. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном Разделе действий и (или) неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении.

#### Заверения об обстоятельствах

1.9. Стороны заверяют друг друга о достоверности следующих обстоятельств:

1) Стороны являются субъектами предпринимательства, надлежащим образом учрежденными, действующими и отвечающими всем законным требованиям законодательства Республики Узбекистан;

2) Стороны располагают всеми лицензиями, разрешениями и иными документами, необходимыми для заключения и исполнения Договора;

3) Стороны не осуществляют и не будут осуществлять в ходе исполнения договора уменьшение налоговой базы и (или) суммы подлежащего уплате налога в результате искажения сведений о фактах (совокупности таких фактов), об объектах налогообложения, подлежащих отражению в налоговом и (или) бухгалтерском учете либо налоговой отчетности, в том числе, но не ограничиваясь этим, путем создания схемы «дробления бизнеса», направленной на неправомерное применение специальных режимов налогообложения; совершения действий, направленных на искусственное создание условий по использованию пониженных налоговых ставок, налоговых льгот, освобождения от налогообложения; создания схемы, направленной на неправомерное применение норм международных соглашений об избежании двойного налогообложения; нереальности исполнения сделки (операции) сторонами (отсутствие факта ее совершения), не отражения дохода (выручки) от реализации товаров (услуг, работ имущественных прав), в том числе в связи с вовлечением в предпринимательскую деятельность подконтрольных лиц, а также отражения в бухгалтерском и налоговом учете заведомо недостоверной информации об объектах налогообложения;

4) основной целью совершения сделок (операций) по договору не являются неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы налога;

5) обязательства по сделкам (операциям) по договору исполняются и будут исполняться лицом, являющимся стороной договора и (или) лицом, которому обязательство по исполнению сделки (операции) передано по договору или закону;

6) внутренние документы, правила и нормы хозяйственной деятельности Сторон исключают подписание первичных учетных документов неустановленным или неуполномоченным лицом, нарушение контрагентом Сторон законодательства о налогах и сборах, наличие возможности получения того же результата экономической деятельности при совершении иных не запрещенных законодательством сделок (операций).

1.10. Стороны определили, что вышеизложенные заверения об обстоятельствах имеют существенное значение для обеих Сторон, и Стороны при исполнении договора будут полагаться на данные заверения об обстоятельствах.

При недостоверности данных заверений об обстоятельствах, а равно при ненадлежащем исполнении одной из Сторон требований действующего налогового законодательства Республики Узбекистан, в том числе в части своевременного декларирования и уплаты налогов, предоставления достоверной налоговой отчетности, совершения иных предусмотренных налоговым законодательством обязанностей, Сторона обязана в полном объеме возместить другой Стороне причиненные убытки и расходы, в том числе возникшие в результате отказа Стороны в возмещении причитающихся ему сумм налогов, доначислении налогов, начислении пеней, наложении штрафов. Вышеизложенные положения также применяются в отношении всех других обязательных платежей.