



# Είναι τα δεδομένα σας — πάρτε στα χέρια σας τον έλεγχο



**ΈΝΑΣ ΟΔΗΓΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ  
ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΕΕ**



# ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΕΕ

Είτε μέσω της δικτυοτραπεζικής, των διαδικτυακών αγορών, των μέσων κοινωνικής δικτύωσης ή της ηλεκτρονικής υποβολής φορολογικών δηλώσεων, κοινοποιούμε ολοένα και περισσότερα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων (ΓΚΠΔ) της ΕΕ σας βοηθά να αποκτήσετε τον έλεγχο των εν λόγω πληροφοριών μέσα από **διάφορα βασικά δικαιώματα**, παρέχοντάς σας μεγαλύτερη εξουσία για να προστατεύετε τον εαυτό σας.

### 📌 ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΑ «ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ»;

Κάθε πληροφορία που σας αφορά, ως ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο άτομο εν ζωή, εμπίπτει στον ΓΚΠΔ. Σε αυτές τις πληροφορίες περιλαμβάνονται το ονοματεπώνυμό σας, η διεύθυνση κατοικίας, ο αριθμός ταυτότητας, ο κώδικας διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP) ή πληροφορίες για την υγεία σας.

Ορισμένα ευαίσθητα δεδομένα, όπως τα δεδομένα που αφορούν την υγεία σας, τη φυλετική ή εθνοτική

καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα και τον γενετήσιο προσανατολισμό σας, λαμβάνουν ειδική προστασία. Η συλλογή και χρήση τους μπορεί να γίνεται μόνο υπό ειδικές προϋποθέσεις, για παράδειγμα επειδή έχετε δώσει τη ρητή συγκατάθεσή σας ή το επιτρέπει το εθνικό δίκαιο.

### 📌 ΠΟΤΕ ΙΣΧΥΟΥΝ ΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ;

Οι κανόνες ισχύουν όταν η **συλλογή, η χρήση και η αποθήκευση** των δεδομένων σας γίνεται ψηφιακά ή σε έντυπη μορφή μέσω ενός διαρθρωμένου συστήματος αρχειοθέτησης.

Υπάρχει **μία δέσμη κανόνων για όλη την ΕΕ** η οποία μπορεί να συμπληρώνεται σε ορισμένους τομείς από την εθνική νομοθεσία. Αυτό σημαίνει ότι έχετε τα ίδια δικαιώματα σε όποιον και να δώσετε τα δεδομένα σας στην ΕΕ. Και οι εταιρείες εκτός της ΕΕ δεν εξαιρούνται. Εάν προσφέρουν αγαθά και υπηρεσίες στην ΕΕ ή παρακολουθούν τη συμπεριφορά σας στην ΕΕ, πρέπει να σας παρέχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας δεδομένων.



# ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΤΙ ΚΑΙ ΓΙΑ ΠΟΙΟΝ ΛΟΓΟ

Οι οργανισμοί, όταν επεξεργάζονται τα δεδομένα σας, πρέπει να σας παρέχουν σαφείς πληροφορίες για τη χρήση των δεδομένων σας, στις οποίες περιλαμβάνονται πληροφορίες όπως:

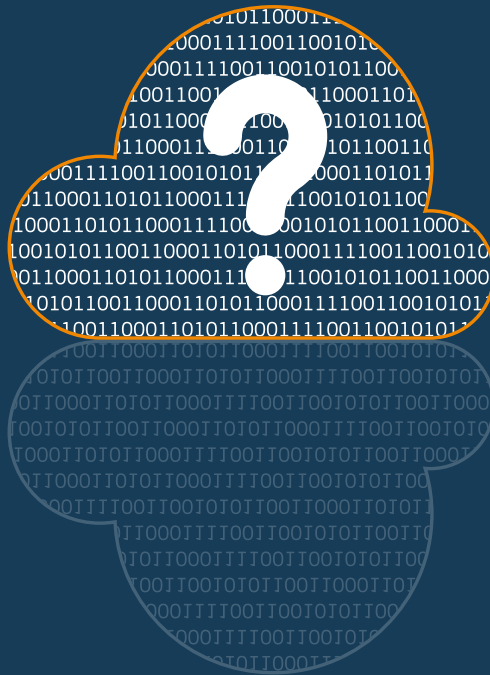
- για ποιους σκοπούς θα χρησιμοποιηθούν τα δεδομένα σας,
- η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας,
- για πόσο χρονικό διάστημα θα αποθηκεύονται τα δεδομένα σας,
- σε ποιους θα κοινοποιούν τα δεδομένα σας,
- τα βασικά δικαιώματά σας όσον αφορά την προστασία των δεδομένων,
- το δικαίωμά σας να υποβάλετε καταγγελία,
- εάν θα διαβιβαστούν εκτός της ΕΕ,
- πώς να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας εάν την έχετε παραχωρήσει,
- τα στοιχεία επικοινωνίας του οργανισμού που είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία των δεδομένων σας καθώς και ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων, εφόσον υπάρχει.

Αυτές οι πληροφορίες θα πρέπει να διατυπώνονται σε **σαφή** και **απλή** γλώσσα.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να συλλέγονται και να αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας μόνο για σαφώς καθορισμένο σκοπό. Κατά τη συλλογή των δεδομένων σας, οι εταιρείες πρέπει να λένε για ποιον σκοπό θα χρησιμοποιηθούν τα δεδομένα σας. Πρέπει επίσης να διασφαλίζουν ότι υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο σχετικά δεδομένα και τα δεδομένα δεν διατηρούνται περισσότερο από όσο είναι αναγκαίο.

*Αγοράστε κάτι  
στο διαδίκτυο;*

Ο πωλητής πρέπει να συλλέξει μόνο τα δεδομένα που χρειάζεται για την εκπλήρωση της σύμβασης. Πρέπει επίσης να σας παρέχει τις πληροφορίες που αναγράφονται παραπάνω και να διαγράφει τα δεδομένα όταν δεν τα χρειάζεται πια.



# ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε δωρεάν πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διαθέτει ένας οργανισμός για εσάς και να λάβετε αντίγραφο σε προσβάσιμο μορφότυπο.

*Οι εφαρμογές  
ζητούν πολλές  
πληροφορίες;*

Αγοράστε μια συσκευή παρακολούθησης της φυσικής κατάστασης και εγγραφείτε σε μια εφαρμογή υγείας που παρακολουθεί τη δραστηριότητά σας.

Μπορείτε να ζητήσετε από τον φορέα εκμετάλλευσης της εφαρμογής όλες τις πληροφορίες που έχουν υποβληθεί σε επεξεργασία για εσάς. Σε αυτές περιλαμβάνονται όλα τα δεδομένα συνδρομής (όπως το ονοματεπώνυμό σας και τα στοιχεία επικοινωνίας σας όπου αρμόζει) και όλες οι πληροφορίες που έχουν συλλεχθεί για εσάς μέσω της συσκευής παρακολούθησης (όπως οι καρδιακοί παλμοί, οι επιδόσεις κ.λπ.).

*Θέλετε να  
ενημερωθείτε  
σχετικά με το τι γνωρίζει  
ένα ηλεκτρονικό κατάστημα  
για εσάς;*

Αγοράστε αγαθά από μια επιχείρηση λιανικής πώλησης στο διαδίκτυο.

Μπορείτε να ζητήσετε από την εταιρεία να σας δώσει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διατηρούν για εσάς, συμπεριλαμβανομένων: του ονοματεπώνυμού σας και των στοιχείων επικοινωνίας σας, των στοιχείων της πιστωτικής κάρτας και των ημερομηνιών και των ειδών των αγορών.





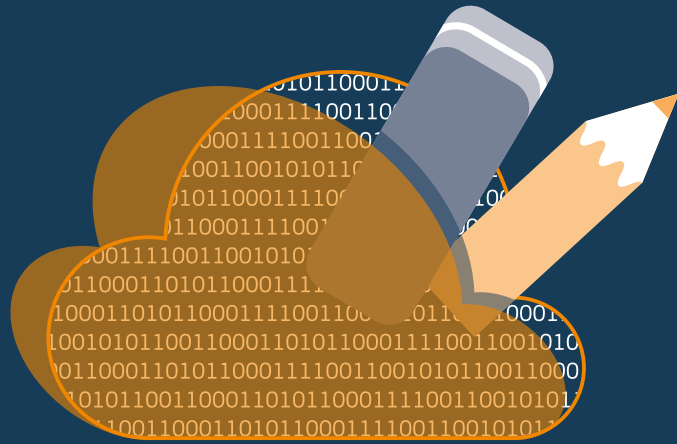
# ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΝΤΙΤΑΞΗΣ

Εάν ένας οργανισμός επεξεργάζεται τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, μπορεί να έχετε το δικαίωμα αντίταξης. Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να υπερισχύει το δημόσιο συμφέρον. Για παράδειγμα, αυτό θα μπορούσε να ισχύει στην περίπτωση επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να αντιτίθεστε οποιαδήποτε στιγμή στη λήψη υλικού απευθείας εμπορικής προώθησης.

## *Σας κούρασαν οι διαφημίσεις;*

Αγοράστε δύο εισιτήρια στο διαδίκτυο για να δείτε το αγαπημένο σας συγκρότημα να παίζει ζωντανά. Στη συνέχεια, λαμβάνετε πολλές διαφημίσεις για συναυλίες και εκδηλώσεις για τις οποίες δεν ενδιαφέρεστε. Ενημερώνετε την εταιρεία ηλεκτρονικής έκδοσης εισιτηρίων ότι δεν θέλετε να λαμβάνετε πια διαφημιστικό υλικό. Η εταιρεία θα πρέπει να σταματήσει την επεξεργασία των δεδομένων σας για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης και, σύντομα, θα πρέπει να σταματήσετε να λαμβάνετε ηλεκτρονικά μηνύματα από αυτούς. Δεν θα πρέπει να σας χρεώσουν για αυτό.



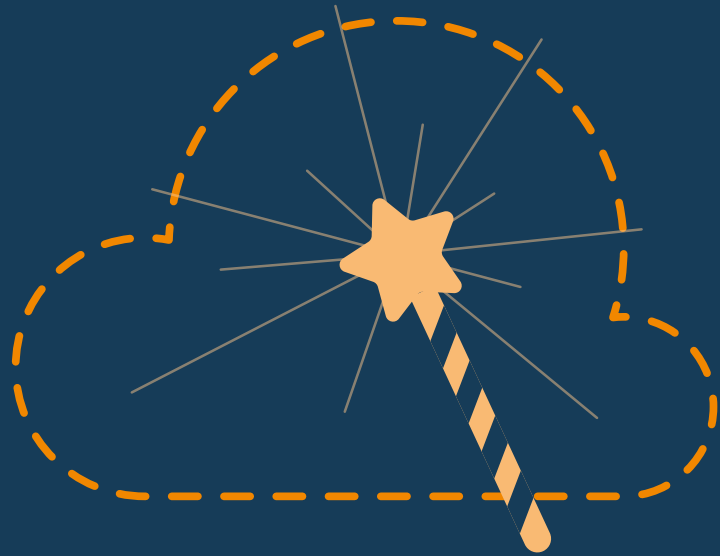
# ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

Τα σφάλματα στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν μπορεί να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στη ζωή σας, ιδίως όταν κάνετε αίτηση για δάνεια, ασφάλεια, πίστωση κ.λπ.

Εάν πιστεύετε ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διατηρεί ένας οργανισμός μπορεί να είναι εσφαλμένα, ελλιπή ή ανακριβή, μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή τους. Αυτό πρέπει να γίνεται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

*Τα εσφαλμένα δεδομένα  
σας κοστίζουν;*

Κάνετε αίτηση για μια νέα ασφάλεια, αλλά παρατηρείτε ότι η εταιρεία σας έχει καταγράψει λανθασμένα ως καπνιστή, αυξάνοντας τα ασφάλιστρα της ασφάλειας ζωής σας. Έχετε το δικαίωμα να επικοινωνήσετε μαζί τους και να τους ζητήσετε να το διορθώσουν.



# ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΔΙΑΓΡΑΦΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΛΗΘΗ

Σε περιπτώσεις που σας έχει ζητηθεί η συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας, μπορείτε να ζητήσετε από τον οργανισμό να διακόψει την επεξεργασία τους ανακαλώντας τη συγκατάθεσή σας. Ο οργανισμός πρέπει να το πράξει εάν δεν έχει βασιστεί σε άλλους νομικούς λόγους για την επεξεργασία των δεδομένων σας. Η ανάκληση της συγκατάθεσης θα πρέπει να γίνεται με την ίδια ευκολία όπως και η λήψη της.

Εάν τα δεδομένα σας δεν είναι πλέον απαραίτητα ή υποβάλλονται παράνομα σε επεξεργασία, μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή τους, ωστόσο άλλα δικαιώματα της ΕΕ, όπως η ελευθερία της έκφρασης, πρέπει επίσης να διασφαλίζονται. Αμφιλεγόμενες δηλώσεις που γίνονται δημόσια, για παράδειγμα, ενδέχεται να μην διαγράφονται αυτόματα εάν εξυπηρετείται καλύτερα το δημόσιο συμφέρον από τη διατήρησή τους στο διαδίκτυο.

Οι οργανισμοί πρέπει να διαγράφουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία έχουν συλλεγεί από παιδιά και υποβάλλονται σε επεξεργασία μέσω μιας εφαρμογής ή ενός ιστότοπου κατόπιν αιτήματος.

*Δεν  
είναι συναφή  
τα αποτελέσματα μιας  
αναζήτησης;*

Όταν πληκτρολογείτε το ονοματεπώνυμό σας σε μια μηχανή αναζήτησης στο διαδίκτυο, τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν συνδέσμους για ένα παλιό άρθρο εφημερίδας που αφορά ένα δάνειο που έχετε εξοφλήσει προ πολλού. Εάν δεν είστε δημόσιο πρόσωπο και το συμφέρον σας όσον αφορά την αφαίρεση του άρθρου υπερσχύει του γενικού δημόσιου συμφέροντος για πρόσβαση στις πληροφορίες, η μηχανή αναζήτησης υποχρεούται να διαγράψει τους συνδέσμους.



# ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΛΟΓΟΥ ΟΤΑΝ ΟΙ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΕΙΝΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ

Ορισμένοι οργανισμοί, όπως τράπεζες, εφορίες και νοσοκομεία, χρησιμοποιούν αλγόριθμους για να λαμβάνουν αποφάσεις για εσάς χρησιμοποιώντας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν. Είναι αποτελεσματικό για αυτούς, αλλά δεν διέπεται πάντα από διαφάνεια και οι εν λόγω αποφάσεις μπορεί να σας επηρεάζουν νομικά ή να έχουν κάποιον άλλο σημαντικό αντίκτυπο στη ζωή σας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι οργανισμοί πρέπει:

- να σας ενημερώνουν εάν η απόφασή τους είναι αυτοματοποιημένη,
- να σας παρέχουν το δικαίωμα επανεξέτασης της αυτοματοποιημένης απόφασης από ένα άτομο,
- να σας επιτρέπουν να αμφισβητήσετε την αυτοματοποιημένη απόφαση.

Οι αυτοματοποιημένες αποφάσεις επιτρέπονται υπό ορισμένες προϋποθέσεις, για παράδειγμα όταν το επιτρέπει ένας συγκεκριμένος νόμος.

## *Κάνετε αίτηση για ένα δάνειο;*

Κάνετε αίτηση για ένα δάνειο σε μια διαδικτυακή τράπεζα. Σας ζητείται να εισαγάγετε τα δεδομένα σας και ο αλγόριθμος της τράπεζας αποφαινεται εάν η τράπεζα θα σας χορηγήσει το δάνειο και παρέχει το προτεινόμενο επιτόκιο. Πρέπει να ενημερωθείτε ότι μπορείτε: να εκφράσετε τη γνώμη σας· να υποβάλετε ένσταση κατά της απόφασης· και να ζητήσετε τη συνεισφορά ενός ατόμου στη διαδικασία προκειμένου να επανεξεταστεί η απόφαση του αλγορίθμου.





# ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

Εάν τα δεδομένα σας χρησιμοποιούνται από μια εταιρεία αφού δώσατε τη συγκατάθεσή σας ή υπογράψατε μια σύμβαση, μπορείτε να ζητήσετε την επιστροφή τους σε εσάς ή τη διαβίβασή τους σε άλλη εταιρεία της οποίας τις υπηρεσίες θέλετε να χρησιμοποιήσετε—αυτό ονομάζεται το δικαίωμα «φορητότητας των δεδομένων». Ο αρχικός προμηθευτής, όπως ένα μέσο κοινωνικής δικτύωσης, μια τράπεζα ή ακόμα και ένας πάροχος υγειονομικής περίθαλψης, πρέπει να διαβιβάσει τα δεδομένα στον νέο προμηθευτή. Η μεταφορά δεδομένων πρέπει να σας βοηθήσει να έχετε πρόσβαση σε άλλες αγορές και προμηθευτές με μεγαλύτερη ευκολία και, ως εκ τούτου, να σας δώσει περισσότερες επιλογές.

## *Βρήκατε οικονομικότερο πάροχο;*

Βρήκατε οικονομικότερο πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας. Μπορείτε να ζητήσετε από τον υφιστάμενο πάροχό σας να διαβιβάσει τα δεδομένα σας απευθείας στον νέο πάροχο, εάν είναι τεχνικά εφικτό. Σε κάθε περίπτωση, πρέπει να επιστρέψει τα δεδομένα σας σε έναν κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, ούτως ώστε να μπορεί να χρησιμοποιείται σε άλλα συστήματα.

## ☁ ΚΛΟΠΗ Η ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;

Οι κανόνες διασφαλίζουν ότι προστατεύεστε. Ο οργανισμός που διατηρεί τα δεδομένα σας πρέπει να ενημερώσει την εθνική αρχή προστασίας δεδομένων (ΑΠΔ) εάν η παραβίαση των δεδομένων συνιστά κίνδυνο. Εάν η διαρροή εγκυμονεί υψηλό κίνδυνο για εσάς, πρέπει να ενημερωθείτε και εσείς προσωπικά.

Υπάρχουν αρχές προστασίας δεδομένων σε κάθε χώρα της ΕΕ, και αυτές επιβλέπουν το δίκαιο προστασίας δεδομένων της ΕΕ.

*Έχασε μια  
εταιρεία ταξί τα  
δεδομένα σας;*

Κάνετε κρατήσεις ταξί μέσω μιας εφαρμογής. Κάποια στιγμή η εταιρεία ταξί αντιμετωπίζει μια μαζική παραβίαση δεδομένων στην οποία γίνεται κλοπή των δεδομένων των οδηγών και των χρηστών. Μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην ΑΠΔ της χώρας σας η οποία θα διενεργήσει έρευνα.

## ☁ ΠΙΣΤΕΥΕΤΕ ΟΤΙ ΕΧΟΥΝ ΠΑΡΑΒΙΑΣΤΕΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον οργανισμό που διατηρεί τα δεδομένα σας. Και μπορείτε πάντα να υποβάλετε μια καταγγελία στην εθνική αρχή προστασίας δεδομένων ή να προσφύγετε σε εθνικό δικαστήριο. Η αρχή προστασίας δεδομένων μπορεί να επιβάλλει ένα συγκεκριμένο φάσμα κυρώσεων στους οργανισμούς, συμπεριλαμβανομένων της αναστολής ή της διακοπής της επεξεργασίας δεδομένων και της επιβολής προστίμου.

Εάν έχετε υποστεί ζημίες, μπορείτε επίσης να ζητήσετε αποζημίωση προσφεύγοντας στη δικαιοσύνη κατά του οργανισμού ή να ζητήσετε από μια μη κυβερνητική οργάνωση που δραστηριοποιείται στον τομέα της προστασίας δεδομένων να σας εκπροσωπήσει.

Επικοινωνήστε με την εθνική ΑΠΔ [www.edpb.europa.eu](http://www.edpb.europa.eu)

## Επικοινωνήστε με την ΕΕ

### Αυτοπροσώπως

Σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση υπάρχουν εκατοντάδες κέντρα πληροφόρησης Europe Direct. Μπορείτε να βρείτε τη διεύθυνση του πλησιέστερου σε σας κέντρου στον δικτυακό τόπο [https://europa.eu/european-union/contact\\_el](https://europa.eu/european-union/contact_el)

### Τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Η Europe Direct είναι μια υπηρεσία που απαντά στις ερωτήσεις σας για την Ευρωπαϊκή Ένωση. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με αυτήν την υπηρεσία:

- καλώντας ατελώς τον αριθμό 00 800 6 7 8 9 10 11 (ορισμένα δίκτυα τηλεφωνίας ενδέχεται να χρεώνουν τις κλήσεις αυτές),
- καλώντας τον αριθμό +32 22999696 ή
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον δικτυακό τόπο [https://europa.eu/european-union/contact\\_el](https://europa.eu/european-union/contact_el)

Ούτε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ούτε οποιοδήποτε πρόσωπο ενεργεί εξ ονόματος της Επιτροπής ευθύνεται για ενδεχόμενη χρήση των παρακάτω πληροφοριών.

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2019

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2019

Η περαιτέρω χρήση επιτρέπεται εφόσον αναφέρεται η πηγή.

Η πολιτική περαιτέρω χρήσης εγγράφων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής διέπεται από την απόφαση 2011/833/ΕΕ (ΕΕ L 330 της 14.12.2011, σ. 39).

Οι κανόνες της ΕΕ για την προστασία των δεδομένων σας δίνουν μεγαλύτερο έλεγχο όσον αφορά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, κάτι που σημαίνει ότι μπορείτε να κάνετε τις αγορές σας, να κοινοποιείτε δεδομένα και να περιηγείστε στο διαδίκτυο με σιγουριά. Μάθετε τα δικαιώματά σας, πάρτε στα χέρια σας τον έλεγχο.

[europa.eu/dataprotection/el](http://europa.eu/dataprotection/el)

