



Son sus datos, ¡tome el control!



GUÍA PARA LOS CIUDADANOS SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS EN LA UE



PROTECCIÓN DE SUS DATOS DENTRO DE LA UE

Ya sea a través de la banca electrónica, las compras por internet, las redes sociales o las declaraciones tributarias electrónicas, cada vez compartimos más nuestros datos personales.

El Reglamento general de protección de datos (RGPD) de la Unión Europea (UE) le ayuda a tomar el control de esta información mediante **varios derechos clave** que le conceden mayor poder para protegerse.

📌 ¿QUÉ SON LOS «DATOS PERSONALES»?

Toda información relativa a usted, como persona física viva identificada o identificable, entra en el ámbito de aplicación del RGPD. Esto incluye, por ejemplo, su nombre, domicilio, número de tarjeta de crédito, código de protocolo de internet (IP) o información sobre su salud.

Algunos datos sensibles, como datos relativos a su salud, origen racial o étnico, opiniones políticas y orientación sexual, reciben una protección especial.

Solo pueden recopilarse y usarse en determinadas condiciones, por ejemplo, porque usted haya dado su consentimiento explícito o el Derecho nacional lo permita.

📌 ¿CUÁNDO SE APLICAN LAS NORMAS?

Las normas se aplican cuando sus datos **se recopilan, usan o conservan** digitalmente o en un fichero estructurado en papel.

Existe **un único conjunto de normas para toda la UE** que puede ser complementado en algunos ámbitos por la legislación nacional. Esto significa que usted tiene los mismos derechos independientemente de a quién le haya dado sus datos dentro de la UE. Y las empresas de fuera de la UE no están exentas. Si ofrecen bienes y servicios en la UE o si controlan su comportamiento dentro de esta, tienen que proporcionarle el mismo nivel de protección de datos.



DERECHO A SABER QUIÉN TRATA QUÉ Y POR QUÉ

Cuando tratan sus datos, las organizaciones deben proporcionarle información clara sobre el uso de sus datos, la cual incluye información como:

- para qué fines se utilizarán sus datos,
- el fundamento jurídico para el tratamiento de sus datos,
- durante cuánto tiempo se conservarán sus datos,
- con quién se compartirán sus datos,
- sus derechos fundamentales de protección de datos,
- si sus datos serán transferidos fuera de la UE,
- su derecho a presentar una reclamación,
- cómo retirar su consentimiento, si lo ha dado,
- los datos de contacto de la organización responsable del tratamiento de sus datos y de su delegado de protección de datos, en caso de haberlo.

Esta información debe presentarse en un lenguaje **claro** y **sencillo**.

Los datos personales solo pueden recogerse y tratarse para una finalidad bien definida. Al recoger sus datos, la empresa debe decirle para qué fin se utilizarán sus datos. Además, deben asegurarse de que solo se tratan datos relevantes y que no se conservan más tiempo del necesario.

¿Ha comprado algún producto por internet?

El vendedor debe recopilar solo los datos necesarios para cumplir el contrato. Asimismo, debe proporcionarle la información mencionada anteriormente y borrar los datos cuando ya no los necesite.



DERECHO A ACCEDER A SUS DATOS

Usted tiene derecho a solicitar el acceso a los datos personales que una organización tenga sobre usted, de forma gratuita, y a obtener una copia en un formato accesible.

¿Una aplicación que pregunta demasiado?

Compró un rastreador de actividad y se suscribió a una aplicación que hace un seguimiento de su actividad.

Puede solicitar al operador de la aplicación toda la información tratada sobre usted. Esto incluye todos los datos de suscripción (como su nombre y datos de contacto, si procede) y toda la información recopilada sobre usted a través del rastreador (como su frecuencia cardíaca, rendimiento, entre otros).

¿Quiere ver qué sabe un comercio en línea sobre usted?

Usted ha comprado productos de un minorista en línea. Puede pedir a la empresa que le entregue los datos personales que posee sobre usted, como: su nombre y datos de contacto, la información de la tarjeta de crédito y las fechas y el tipo de compras.



DERECHO A Oponerse

Si una organización trata sus datos personales, puede tener derecho a oponerse. Sin embargo, en algunas circunstancias, prevalece el interés público. Por ejemplo, este podría ser el caso de la investigación científica o histórica.

Asimismo, usted tiene derecho a oponerse en todo momento a recibir mercadotecnia directa.

¿Harto de los anuncios?

Usted compró por internet dos entradas para ver un concierto en directo de su grupo favorito. Posteriormente, le bombardean con anuncios de conciertos y eventos que no le interesan. Usted informa a la empresa de venta de entradas por internet de que no quiere recibir más material publicitario. La empresa debería dejar de tratar sus datos para mercadotecnia directa y, poco después, usted ya no debería recibir más sus correos electrónicos. No deberían cobrarle nada por esto.



DERECHO A CORREGIR SUS DATOS

Los errores en sus datos personales pueden tener importantes repercusiones en su vida, especialmente al solicitar préstamos, seguros y créditos, entre otras cosas.

Si usted cree que los datos personales en poder de una organización pueden ser incorrectos, incompletos o inexactos, puede pedir que se corrijan. Esto debe hacerse sin dilación indebida.

*¿Los datos incorrectos
le están perjudicando?*

Usted solicita una nueva póliza de seguro, pero se da cuenta de que la compañía le registra erróneamente como fumador, lo que incrementa el precio de su seguro de vida. Usted tiene derecho a ponerse en contacto con ellos y que esto se corrija.



DERECHO A BORRAR LOS DATOS Y AL OLVIDO

En caso de que se haya solicitado su consentimiento para tratar sus datos, puede pedir a la organización que deje de tratarlos retirando su consentimiento. Esta debe hacerlo si no se ampara en ningún otro fundamento jurídico para el tratamiento de sus datos. Debe ser tan fácil dar el consentimiento como retirarlo.

Si sus datos ya no son necesarios o han sido tratados ilícitamente, usted puede pedir la supresión de sus datos. Sin embargo, otros derechos de la UE, como la libertad de expresión, también deben garantizarse. Por ejemplo, puede que las declaraciones polémicas realizadas por personas públicas no se borren automáticamente, si se sirve mejor el interés público manteniéndolas en línea.

Las organizaciones deben borrar los datos personales recogidos de menores tratados a través de una aplicación para móviles o un sitio web previa petición.

*¿Los
resultados
de la búsqueda son
irrelevantes?*

Cuando usted escribe su nombre en un motor de búsqueda de internet, los resultados incluyen enlaces a un antiguo artículo de prensa sobre una deuda que hace tiempo que pagó. Si usted no es un personaje público y su interés por eliminar el artículo prevalece sobre el interés público general de acceder a la información, el motor de búsqueda está obligado a eliminar los enlaces.



DERECHO A OPINAR CUANDO LAS DECISIONES SON AUTOMATIZADAS

Algunas organizaciones, como los bancos, las agencias tributarias y los hospitales, utilizan algoritmos para tomar decisiones sobre usted usando sus datos personales. Para ellos es eficiente, pero no siempre es transparente y estas decisiones pueden afectarle jurídicamente o tener otro efecto importante en su vida. En tales casos, las organizaciones deben:

- informarle sobre si la decisión es automatizada,
- darle derecho a que una persona revise la decisión automatizada,
- permitirle impugnar la decisión automatizada.

Las decisiones automatizadas están permitidas en determinadas circunstancias, por ejemplo cuando una ley concreta lo permite.

¿Solicita un préstamo?

Usted solicita un préstamo a un banco por internet. Se le pide que introduzca sus datos y el algoritmo del banco le dice si el banco le concederá el préstamo y le sugiere un tipo de interés. Se le debe informar de que puede expresar su opinión, impugnar la decisión y solicitar la intervención de una persona en el proceso para revisar la decisión del algoritmo.

DERECHO A TRASLADAR SUS DATOS

Si una empresa usa sus datos después de que usted diera su consentimiento o firmara un contrato, usted puede pedir que se devuelvan o transmitan a otra empresa cuyos servicios quiera utilizar; esto se denomina «derecho a la “portabilidad de los datos”». El proveedor original, como una empresa de redes sociales, un banco o incluso un profesional sanitario, tiene que transmitir los datos al nuevo proveedor. El traslado de sus datos debería ayudarle a acceder a otros mercados y proveedores con más facilidad y, por tanto, darle más opciones.

*¿Ha encontrado un
proveedor más barato?*

Usted ha encontrado un proveedor de electricidad más barato. Puede pedir a su proveedor actual que transmita los datos directamente al nuevo proveedor, si es técnicamente posible. En cualquier caso, este debe devolverle sus datos en un formato de uso común y de lectura mecánica para que puedan utilizarse en otros sistemas.

☁ ¿PÉRDIDA O ROBO DE DATOS?

Las normas garantizan que usted esté protegido. Las organizaciones que poseen sus datos tienen que informar a la autoridad nacional de protección de datos (APD) si la violación de la seguridad de los datos es un riesgo. Si la filtración supone un alto riesgo para usted, usted también debe ser informado personalmente.

Existen autoridades de protección de datos en cada país de la UE y estas supervisan la aplicación del Reglamento de protección de datos de la UE.

¿Una empresa de taxis ha perdido sus datos?

Usted reserva un taxi a través de una aplicación para móviles.

Más tarde, la empresa de taxis sufre una violación masiva de los datos, en la que se roban los datos de los conductores y los usuarios.

Usted puede presentar una reclamación ante su APD, quien lo investigará.

☁ ¿PIENSA QUE SUS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS HAN SIDO VIOLADOS?

Usted puede ponerse en contacto con la organización que posee sus datos y siempre puede presentar una reclamación ante su autoridad de protección de datos o ante los tribunales nacionales. La autoridad de protección de datos puede imponer varias sanciones a las organizaciones, incluidas la suspensión o interrupción del procesamiento de datos y la imposición de una multa.

Si usted ha sufrido daños y perjuicios, también puede solicitar una indemnización emprendiendo acciones legales contra la organización o pedir a una organización no gubernamental activa en la protección de datos que le represente.

Póngase en contacto con su APD nacional:
www.edpb.europa.eu

Ponerse en contacto con la Unión Europea

En persona

En la Unión Europea existen cientos de centros de información Europe Direct.

Puede encontrar la dirección del centro más cercano en:

https://europa.eu/european-union/contact_es

Por teléfono o por correo electrónico

Europe Direct es un servicio que responde a sus preguntas sobre la Unión Europea.

Puede acceder a este servicio:

- marcando el número de teléfono gratuito: 00 800 6 7 8 9 10 11 (algunos operadores pueden cobrar por las llamadas);
- marcando el siguiente número de teléfono: +32 22999696; o
- por correo electrónico: https://europa.eu/european-union/contact_es

Ni la Comisión Europea ni nadie que actúe en su nombre se responsabilizarán del uso que pudiera hacerse de esta información.

Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea, 2019

© Unión Europea, 2019

Reutilización autorizada, con indicación de la fuente bibliográfica.

La política relativa a la reutilización de los documentos de la Comisión Europea fue establecida por la Decisión 2011/833/UE (DO L 330 de 14.12.2011, p. 39).

Las normas de protección de datos de la UE le dan más control sobre sus datos personales, lo que significa que usted puede comprar, compartir y navegar con seguridad. Consulte sus derechos, tome el control.

europa.eu/dataprotection/es

