



Sunt datele dumneavoastră – preluați controlul



**UN GHID PENTRU CETĂȚENI
PRIVIND PROTECȚIA
DATELOR ÎN UE**



PROTEJAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ ÎN CADRUL UE

De la tranzacțiile bancare online la cumpărături, la rețelele sociale și la completarea declarațiilor fiscale online, transmitem tot mai multe dintre datele noastre personale.

Regulamentul general al UE privind protecția datelor (RGPD) vă ajută să preluați controlul asupra acestor informații în baza **mai multor drepturi-cheie**, acordându-vă mai multă putere de a vă proteja.

📌 CE SUNT „DATELE CU CARACTER PERSONAL”?

RGPD vizează orice informații care se referă la dumneavoastră ca persoană fizică în viață, identificată sau identificabilă. Printre acestea se numără, de exemplu, numele dumneavoastră, adresa de domiciliu, seria și numărul actului de identitate, adresa de protocol de internet (IP) sau informațiile privind starea dumneavoastră de sănătate.

Unele date sensibile, cum ar fi datele privind sănătatea, originea etnică sau rasială, opiniile politice și orientarea sexuală, beneficiază de o protecție specială.

Acestea pot fi colectate și utilizate numai în anumite condiții, de exemplu, dacă v-ați dat consimțământul explicit sau dacă legislația națională permite aceste operațiuni.

📌 CÂND SE APLICĂ NORMELE?

Normele se aplică atunci când datele dumneavoastră sunt **colectate, utilizate și stocate** în format digital sau într-un sistem de evidență pe hârtie structurat.

Există **un set unic de norme pentru întreaga UE**, la care se pot adăuga prevederi naționale în anumite domenii. Acest lucru înseamnă că aveți aceleași drepturi indiferent cui din UE îi transmiteți datele dumneavoastră. Nu sunt scutite nici companiile din afara UE. Dacă acestea oferă bunuri și servicii în UE sau dacă vă monitorizează comportamentul în UE, acestea trebuie să vă asigure același nivel de protecție a datelor.



DREPTUL DE A ȘTI CINE, CE ȘI DE CE PRELUCREAZĂ

Când vă prelucrează datele, organizațiile trebuie să vă ofere informații clare privind utilizarea datelor dumneavoastră, inclusiv informații precum:

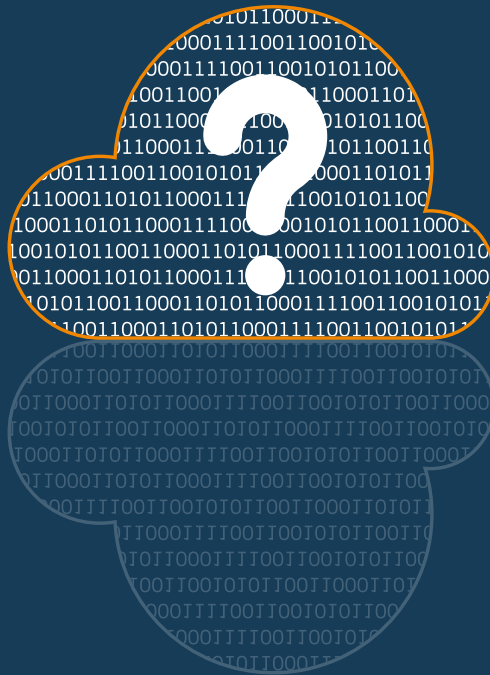
- în ce scopuri vor fi utilizate datele dumneavoastră;
- temeiul juridic al prelucrării datelor dumneavoastră;
- cât timp vor fi stocate datele dumneavoastră;
- cu cine vor partaja datele dumneavoastră;
- ce drepturi de bază aveți în ceea ce privește protecția datelor;
- dacă datele dumneavoastră vor fi transferate în afara UE;
- faptul că aveți dreptul să depuneți o plângere;
- cum să vă retrageți consimțământul, dacă l-ați dat;
- datele de contact ale organizației responsabile de prelucrarea datelor dumneavoastră și responsabilul acesteia cu protecția datelor, dacă există.

Aceste informații ar trebui prezentate într-un limbaj **clar și simplu**.

Datele cu caracter personal pot fi colectate și prelucrate numai într-un scop clar definit. Când vă colectează datele, companiile trebuie să vă spună în ce scop vor fi utilizate datele dumneavoastră. De asemenea, companiile trebuie să se asigure că se prelucrează numai datele relevante și că datele nu sunt păstrate mai mult timp decât este necesar.

*Ați cumpărat ceva
online?*

Vânzătorul trebuie să
colecteze numai datele necesare
în vederea îndeplinirii contractului.
De asemenea, trebuie să vă comunice
informațiile enumerate mai sus și să șteargă
datele când nu mai are nevoie de ele.



DREPTUL DE A VĂ ACCESA DATELE

Aveți dreptul de a solicita acces gratuit la datele personale pe care le deține o organizație cu privire la dumneavoastră și de a obține o copie într-un format accesibil.

Aplicațiile vă cer prea mult?

Ați cumpărat o aplicație de fitness și v-ați abonat la o aplicație de sănătate care vă monitorizează activitatea. Îi puteți cere operatorului aplicației toate informațiile prelucrate în legătură cu dumneavoastră. Printre acestea se numără toate datele de abonare (cum ar fi numele și datele de contact, dacă este cazul) și toate informațiile colectate despre dumneavoastră prin aplicația de fitness (cum ar fi pulsul, performanțele etc.).

Vreți să vedeți ce știe un magazin online despre dumneavoastră?

Ați cumpărat produse de la un comerciant online. Îi puteți cere companiei să vă dea datele personale pe care le deține în legătură cu dumneavoastră, inclusiv: numele și datele dumneavoastră de contact, datele cardului de credit, precum și datele calendaristice ale achizițiilor și tipurile de achiziții.



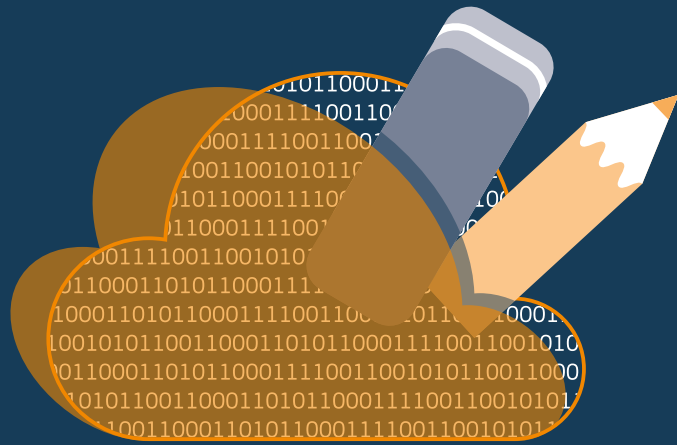
DREPTUL DE A VĂ OPUNE

Dacă o organizație vă prelucrează datele cu caracter personal fără ca dumneavoastră să vă fi dat consimțământul, puteți avea dreptul de a vă opune. În anumite situații însă, este posibil ca interesul public să primeze. Așa se poate întâmpla, de exemplu, în cazul cercetărilor științifice sau istorice.

De asemenea, aveți dreptul să vă opuneți în orice moment la primirea de corespondență de tip marketing direct.

*V-ați
săturat de
reclame?*

Ați cumpărat online două bilete la un concert al formației dumneavoastră preferate. După aceea, primiți o sumedenie de reclame la concerte și evenimente care nu vă interesează. Informați compania de vânzări de bilete că nu doriți să mai primiți material publicitar. Compania ar trebui să înceteze a mai prelucra datele dumneavoastră pentru marketing direct și, în scurt timp, ar trebui să nu mai primiți e-mailuri de la aceasta. Compania nu ar trebui să perceapă nicio taxă în acest scop.



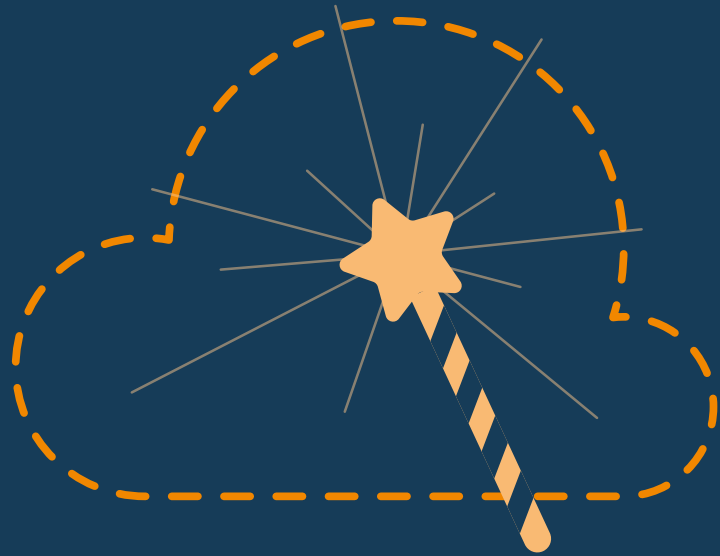
DREPTUL DE A VĂ CORECTA DATELE

Erorile din datele dumneavoastră cu caracter personal vă pot afecta în mod semnificativ viața, mai ales când doriți să obțineți credite, să încheiați contracte de asigurări etc.

În cazul în care considerați că datele personale pe care le deține o organizație în legătură cu dumneavoastră ar putea fi incorecte, incomplete sau inexacte, puteți cere corectarea acestora. Corectarea trebuie efectuată fără întârzieri nejustificate.

Datele incorecte vă costă?

Doriți să încheiați o nouă poliță de asigurare, dar observați că, din greșeală, compania vă înregistrează ca persoană fumătoare, ceea ce vă mărește prima de asigurare de viață. Aveți dreptul de a contacta compania și de a solicita corectarea datelor.



DREPTUL DE A CERE ȘTERGEREA DATELOR ȘI DE A FI UITAT(Ă)

În cazul în care vi s-a cerut consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră, îi puteți solicita organizației să sisteze prelucrarea retrăgându-vă consimțământul. Compania trebuie să dea curs cererii dacă nu s-a bazat pe vreun temei juridic pentru prelucrarea datelor dumneavoastră. Retragerea consimțământului trebuie să se poată realiza la fel de ușor ca și acordarea acestuia.

Dacă datele dumneavoastră nu mai sunt necesare sau sunt prelucrate ilegal, puteți cere ștergerea acestora. Cu toate acestea, alte drepturi conferite de UE, precum libertatea de exprimare, trebuie protejate și ele. Declarațiile controversate făcute de către oameni în mod public, de exemplu, nu pot fi șterse automat dacă păstrarea lor online este în interesul public.

Organizațiile trebuie să șteargă datele cu caracter personal colectate de la copii și prelucrate printr-o aplicație sau printr-un site web, la cerere.

Rezultatele căutării sunt irelevante?

Când vă tastați numele într-un motor de căutare online, rezultatele includ linkuri la un articol vechi din presă despre o datorie pe care ați achitat-o de mult. Dacă nu sunteți o persoană publică, iar interesul dumneavoastră privind eliminarea articolului prevalează asupra interesului publicului larg privind accesul la informație, motorul de căutare este obligat să șteargă linkurile.



DREPTUL DE A AVEA UN CUVÂNT DE SPUS ÎN CAZUL DECIZIILOR AUTOMATIZATE

Unele organizații, cum sunt băncile, birourile administrației financiare și spitalele, utilizează algoritmi pentru a lua decizii în privința dumneavoastră, folosind datele dumneavoastră cu caracter personal. Pentru aceste organizații este eficient, dar nu întotdeauna transparent, iar aceste decizii vă pot afecta din punct de vedere juridic sau pot avea un alt impact semnificativ asupra vieții dumneavoastră. În asemenea cazuri, organizațiile trebuie:

- să vă spună dacă decizia lor este automatizată;
- să vă dea dreptul de a solicita analizarea deciziei automatizate de către o persoană;
- să vă permită să contestați decizia automatizată.

Deciziile bazate pe prelucrarea automată sunt permise în anumite situații, de exemplu, atunci când o anumită lege permite acest lucru.

Solicitați un împrumut?

Solicitați un împrumut de la o bancă online. Vi se cere să vă introduceți datele, iar algoritmul băncii vă spune dacă banca vă va acorda împrumutul și vă prezintă rata dobânzii propusă. Trebuie să fiți informat(ă) că puteți: să vă exprimați opinia, să contestați decizia și să solicitați implicarea unei persoane în proces, care să verifice decizia algoritmului.



DREPTUL DE A VĂ MUTA DATELE

Dacă datele dumneavoastră sunt folosite de o companie după ce v-ați dat consimțământul sau ați semnat un contract, puteți cere ca aceste date să vă fie returnate sau să fie transmise la o altă companie ale cărei servicii ați dori să le utilizați – acesta se numește dreptul la „portabilitatea datelor”. Furnizorul inițial, cum ar fi o companie de rețele sociale, o bancă sau chiar un furnizor de servicii de sănătate, este obligat să transmită datele la noul furnizor. Mutarea datelor ar trebui să vă ajute să accesați mai ușor alte piețe și alți furnizori, oferindu-vă astfel mai multe opțiuni.

Ați găsit un furnizor mai ieftin?

Ați găsit un furnizor de energie electrică mai ieftin. Îi puteți cere furnizorului dumneavoastră existent să transmită datele dumneavoastră direct către noul furnizor, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic. În orice caz, acesta trebuie să vă returneze datele dumneavoastră într-un format utilizat în mod curent și prelucrabil automat, pentru ca acestea să poată fi utilizate pe alte sisteme.

☁ DATE PIERDUTE SAU FURATE?

Normele vă asigură protecția. Organizația care deține datele dumneavoastră trebuie să informeze autoritatea națională de protecție a datelor (APD) dacă există riscul de încălcare a securității datelor. Dacă scurgerea de date prezintă un risc ridicat pentru dumneavoastră, trebuie să fiți informat(ă) și personal.

În fiecare țară a UE există autorități de protecție a datelor, care supraveghează aplicarea legislației UE privind protecția datelor.

Firma de taxi v-a pierdut datele?

Rezervați taxiuri printr-o aplicație. Compania de taxi suferă ulterior o încălcare de amploare a securității datelor, în urma căreia se fură date ale șoferilor și ale utilizatorilor. Puteți depune o cerere la APD din țara dumneavoastră, care va efectua investigații.

☁ CREDEȚI CĂ V-AU FOST ÎNCĂLCATE DREPTURILE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR?

Puteți contacta organizația care deține datele dumneavoastră. De asemenea, puteți oricând să depuneți o plângere la autoritatea națională de protecție a datelor sau să vă adresați instanței naționale. Autoritățile de protecție a datelor le pot impune organizațiilor o serie de sancțiuni, inclusiv suspendarea sau sistarea procesării datelor și aplicarea unei amenzi.

Dacă ați suferit prejudicii, puteți și să cereți despăgubiri, acționând în justiție organizația, sau să solicitați unei organizații neguvernamentale din domeniul protecției datelor să vă reprezinte.

Contactați APD din țara dumneavoastră:
www.edpb.europa.eu

Contactați UE

În persoană

În întreaga Uniune Europeană există sute de centre de informare Europe Direct.

Puteți găsi adresa centrului cel mai apropiat de dumneavoastră la:

https://europa.eu/european-union/contact_ro

La telefon sau prin e-mail

Europe Direct este un serviciu care vă oferă răspunsuri la întrebările privind Uniunea Europeană. Puteți accesa acest serviciu:

- apelând numărul gratuit 00 800 6 7 8 9 10 11 (unii operatori pot taxa aceste apeluri);
- apelând numărul standard: +32 22999696; sau
- prin e-mail, la: https://europa.eu/european-union/contact_ro

Nici Comisia Europeană și nici orice alte persoane care acționează în numele Comisiei nu sunt responsabile pentru modul în care ar putea fi utilizate informațiile oferite în continuare.

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2019

© Uniunea Europeană, 2019

Reutilizarea textului este autorizată cu condiția menționării sursei.

Politica de reutilizare a documentelor Comisiei Europene este reglementată prin Decizia 2011/833/UE (JO L 330, 14.12.2011, p. 39).

Normele UE privind protecția datelor vă oferă mai mult control asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal, ca să puteți face cumpărături, să transmiteți informații și să navigați pe internet fără emoții. Aflați-vă drepturile și preluați controlul.

europa.eu/dataprotection/ro

