

Konzularna zaštita za građane EU-a

EU: pomoć za vas u inozemstvu

Odlazite na putovanje života? A što ako nešto krene po zlu?

Kao građanin EU-a, EU vam stoji na raspolaganju.

Nadete li se u ozbiljnim nevoljama negdje izvan EU-a, a vaša zemlja EU-a ondje nema veleposlanstvo ili konzulat, možete dobiti pomoć od druge zemlje EU-a. Njezino veleposlanstvo ili konzulat moraju vam pomoći na isti način kao što bi pomogli i svojim državljanima.

To je jedno od vaših temeljnih prava kao građanina EU-a. Jednom bi vam to moglo spasiti i život.



VAŠA ZEMLJA MOŽDA NEMA VELEPOSLANSTVO U ZEMLJI U KOJU PUTUJETE

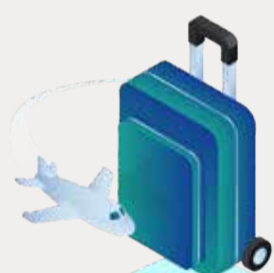


Vrlo je malo zemalja izvan EU-a u kojima sve države članice EU-a imaju veleposlanstvo.

Na ovoj [internetskoj stranici EU-a](#) provjerite ima li vaša zemlja veleposlanstvo ili konzulat u zemlji u koju putujete.

Ako vaša zemlja nema predstavništvo, internetska stranica nudi kontaktne podatke za veleposlanstva i konzulate drugih zemalja EU-a u kojima možete zatražiti pomoć. [Internetske stranice pojedinih delegacija EU-a](#) također nude te informacije.

POMOĆ EU-A KAD STVARI KRENU PO ZLU



Vaša država članica EU-a nema veleposlanstvo ni konzulat u zemlji u koju putujete?

Bez panike! U slučaju izvanredne situacije u inozemstvu, vi i vaša obitelj možete dobiti konzularnu pomoć druge zemlje EU-a. Prema vama će se postupati na isti način kako i prema državljanima zemlje EU-a koja vam pomaže.

Kako bi to olakšali, EU i globalna mreža delegacija EU-a podupiru koordinaciju i suradnju među zemljama EU-a. Primjere kako to djeluje u praksi možete pronaći [ovdje](#).

ŠTO TO ZNAČI U PRAKSI

Kao građanin EU-a u zemlji u kojoj vaša država članica nema predstavništvo, možete dobiti pomoć veleposlanstva druge zemlje EU-a u sljedećim slučajevima:

UKRADENA ILI IZGUBLJENA PUTOVNICA ILI OSOBNA ISKAZNICA:

Veleposlanstvo može izdati privremene putne isprave – dokumente za jedno putovanje, najčešće one koji su potrebni da biste se vratili u Europu.

TEŠKE NESREĆE ILI BOLESTI:

Završite li u bolnici, osoblje vam pomože pomoći kontaktirati vaše osiguravajuće društvo, obitelj ili prijatelje.

KAZNENO DJELO, KAO ŠTO SU KRAĐE ILI TEŠKI NAPADI:

Netko iz veleposlanstva može vam pomoći i savjetovati vam sljedeće korake.

SMRT:

Osoblje vam može pomoći obavijestiti najbližu rodbinu i prijaviti smrt.

VAŠE UHIĆENJE ILI ZADRŽAVANJE:

Nakon stupanja u kontakt, veleposlanstvo vam može pružiti informacije o lokalnom pravnom sustavu ili vam pomoći pronaći odvjetnika.

POTPORA I REPATRIJACIJA U SLUČAJU IZVANREDNE SITUACIJE:

Veleposlanstvo vam može pomoći da dobijete potporu ili da se, u iznimnim slučajevima, vratite u Europu. Na primjer, u slučajevima sukoba, prirodnih katastrofa ili građanskih nemira.



JEDNOSTAVNI SAVJETI ZA SIGURNIJA PUTOVANJA

1

Pridržavajte se [savjeta za putovanja](#) i naputaka Ministarstva vanjskih poslova svoje zemlje. Na primjer, po potrebi, registrirajte svoj boravak u inozemstvu.

2

Provjerite ima li vaša zemlja veleposlanstvo ili konzulat u zemlji u koju putujete.

3

Nema veleposlanstva ili konzulata? Pronađite drugu zemlju EU-a na [našoj posebnoj platformi](#) ili preko [delegacija EU-a](#). Sačuvajte njihove kontaktne informacije.

ZA VIŠE INFORMACIJA POSJETITE:

https://ec.europa.eu/consularprotection/index_en
https://www.eeas.europa.eu/eeas/consular-protection-eu-citizens_en