

Protezione consolare per cittadini e cittadine dell'UE

L'UE: la tua ancora di salvezza all'estero

Stai per intraprendere il viaggio sognato da una vita? E se qualcosa andasse storto? In quanto cittadino o cittadina dell'UE, l'UE sarà sempre al tuo fianco.

Se ti trovi in serie difficoltà in un paese al di fuori dell'UE, dove non è presente un'ambasciata o un consolato del tuo paese di appartenenza, potrai ricevere aiuto da un altro paese dell'UE. La sua ambasciata o il suo consolato sono tenuti a fornirti aiuto nello stesso modo in cui aiuterebbero i propri cittadini.

Poiché detieni la cittadinanza dell'UE, questo è uno dei tuoi diritti fondamentali: un giorno potrebbe rivelarsi la tua ancora di salvezza.



NEL PAESE IN CUI TI STAI RECANDO POTREBBE NON ESSERCI L'AMBASCIATA DEL TUO PAESE



Sono davvero pochi i paesi al di fuori dell'UE in cui sono presenti ambasciate di tutti gli Stati membri dell'UE.

Visita questo [sito web dell'UE](#) per verificare se il tuo paese ha un'ambasciata o un consolato nel paese meta del tuo viaggio.

Se il tuo paese non dispone di rappresentanza, il sito web ti fornisce i contatti delle ambasciate e dei consolati di altri paesi dell'UE a cui potrai rivolgerti se avrai bisogno di assistenza. Anche i [siti web di delegazioni UE speciali](#) comprendono queste informazioni.

L'AIUTO DELL'UE QUANDO QUALCOSA VA STORTO



Il tuo Stato membro non ha un'ambasciata o un consolato nel luogo in cui ti vuoi recare?

Niente paura! Tu e la tua famiglia potrete ricevere assistenza consolare da un altro paese dell'UE quando dovrete gestire un'emergenza all'estero. Vi spetta lo stesso trattamento riservato ai cittadini del paese dell'UE che vi presta aiuto.

Per agevolare le attività, l'UE e la rete mondiale delle delegazioni dell'UE sostengono il coordinamento e la cooperazione tra i paesi dell'UE. È possibile trovare [qui](#) alcuni esempi di come funziona in concreto.

COSA SUCCEDDE IN PRATICA

Poiché detieni la cittadinanza dell'UE, quando ti trovi in un paese dove il tuo Stato membro non è presente, puoi ricevere aiuto dall'ambasciata di un altro paese dell'UE in caso di:

PERDITA O FURTO DEL PASSAPORTO O DELLA CARTA D'IDENTITÀ: l'ambasciata può rilasciare documenti di viaggio d'emergenza, ovvero documenti di sola andata per permetterti di ritornare in Europa;

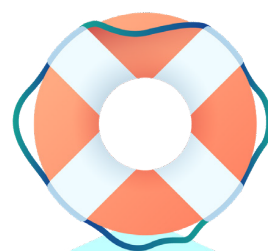
INCIDENTE O MALATTIA GRAVE: il personale può assisterti nel contattare la tua compagnia di assicurazione, familiari o amici al posto tuo in caso di ricovero in ospedale;

REATO, TRA CUI SCIPPO O GRAVE AGGRESSIONE: una persona dell'ambasciata ti fornirà assistenza, consigliandoti sui passi da compiere.

DECESSO: il personale può aiutarti a informare i parenti più prossimi e a registrare un decesso;

ARRESTO O DETENZIONE: una volta contattata, l'ambasciata può fornire informazioni sul sistema giuridico nazionale o aiutarti a trovare un avvocato.

SOCCORSO O RIMPATRIO IN CASO DI EMERGENZA: l'ambasciata può aiutarti a ricevere soccorso o, in casi eccezionali, a farti rimpatriare, ad esempio, in caso di conflitto, catastrofe naturale o rivolta civile.



ALCUNI CONSIGLI UTILI PER VIAGGIARE IN SICUREZZA

1

Segui i [consigli di viaggio](#) e le indicazioni del ministero degli Affari esteri del tuo paese. Ad esempio, se possibile, registra la tua presenza all'estero;

2

controlla se è presente un'ambasciata o un consolato del tuo paese dove ti vuoi recare;

3

se non ci sono né l'una né l'altro, controlla se sono presenti per un altro paese dell'UE sulla [nostra piattaforma dedicata](#) o [tramite le delegazioni dell'UE](#) e salvane i recapiti.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI VISITA:

https://ec.europa.eu/consularprotection/index_it

https://www.eeas.europa.eu/eeas/consular-protection-eu-citizens_en