

MONITOROVACÍ ZPRÁVA



Český telekomunikační úřad

1/2024

KONFERENCE WRC-23

Světové radiokomunikační konference se zúčastnilo 163 zemí. Závěry na str. 8-10.

AUKCE DAB+ UKONČENA

Kmitočtové bloky si rozdělilo 8 účastníků výběrového řízení. Blíže na str. 4-5.

NEVYČERPANÝ KREDIT

při změně operátora nepropadá, je však potřeba o jeho vrácení požádat. Str. 7.

Rok 2024 v ČTÚ: digitální agendy, změna legislativy, nová poštovní licence a ochrana proti spoofingu



Schválený plán činnosti ČTÚ pro rok 2024 za priority stanovuje zejména přípravu ČTÚ na roli Národního koordinátora digitálních agend, udělení přidělů rádiových kmitočtů dle výsledků aukce kmitočtů pro vysílací sítě zemského digitálního rozhlasového vysílání DAB či spolupráci s Ministerstvem průmyslu a obchodu (MPO) v procesu projednávání a schvalování zákona o digitální ekonomice a na novelách zákona o elektronických komunikacích a zákona o poštovních službách. Důležité bude i dokončení procesu obnovy přidělů rádiových kmitočtů v pásmech 900 a 1800 MHz u dvou mobilních operátorů. V oblasti poštovních služeb se ČTÚ zaměří zejména na provedení výběrového řízení na nového držitele poštovní licence pro období od roku 2025. Co se týče ochrany spotřebitele, zásadní pro ČTÚ je např. zakotvení opatření proti podvodnému spoofingu. V hlavních oblastech své činnosti se ČTÚ zaměří mezi řadou dalších zejména na aktivity uvedené na následujících dvou stranách.

TELEGRAFICKY

Workshop ke spoofingu

Dne 31. ledna 2024 v 10 hodin ČTÚ uspořádá v návaznosti na předchozí aktivity workshop k připravované novele všeobecného oprávnění [č. VO-S/2/07.2005-10](#), kterým se stanoví podmínky k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků, ve znění pozdějších změn. Účelem novely je zakotvení podmínek pro omezení negativních dopadů spoofingu.

Pokrytí připojením k internetu

Český telekomunikační úřad zřídil e-mailovou schránku určenou starostům či jiným zástupcům obcí pro případné podněty týkající se kvality a dostupnosti pokrytí vysokorychlostním internetem napříč celou Českou republikou. Ve spolupráci s [Broadband Competence Office](#) všechny podněty prověříme a dotazy zodpovíme. Více informací naleznete na našich [webových stránkách](#).

Setkání koordinátorů DSA

Dne 30. ledna se v Dublinu uskuteční setkání předsedů budoucích Koordinátorů digitálních služeb podle [nařízení DSA](#). S ohledem na to, že již 17. února 2024 nabude nařízení DSA účinnosti, budoucí koordináční orgány projednají nastavení svých vzájemných vztahů, detaily související se sdílením informací a postupů pro co nejlepší harmonizaci při provádění nařízení DSA.

(pokr. ze str. 1)

MONITORING A ANALÝZY TRHŮ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

ČTÚ dokončí správní řízení o uložení/zrušení povinností, včetně uplatnění regulace cen, na základě výsledku analýz relevantních trhů č. 1 a bývalého relevantního trhu 3b (velkoobchodní trhy služeb s místním přístupem poskytovaným v pevném místě a služeb s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výrobky pro širokou spotřebu). V návaznosti na Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže schválenou fúzi společností CETIN a NEJ.cz rovněž ČTÚ vyhodnotí její dopady do úrovně hospodářské soutěže na bývalém trhu 3b. V rámci 6. kola analýz relevantních trhů ČTÚ provede a vydá analýzy obou tzv. velkoobchodních terminačních trhů – tj. bývalých trhů č. 1 (velkoobchodní služby fixní termice) a č. 2 (velkoobchodní služby mobilní terminace).

V oblasti cen a cenové regulace se Úřad zaměří na dohled a spolupráci s podniky s významnou tržní silou na relevantních trzích 1 a 2 při implementaci nařízení Evropské komise v přenesené pravomoci 2021/654, kterým Evropská komise stanoví jednotné maximální sazby za ukončení hlasového volání v mobilní síti po celé EU a jednotné maximální sazby za ukončení hlasového volání v pevné síti po celé EU. Dále provedeme hodnocení úrovně cen velkoobchodních nabídek pro MVNO podle podmínek aukcí 4G a 5G, včetně zhodnocení jejich reálného dopadu na VO trhu mobilních služeb.

PODPORA ROZVOJE SÍTÍ A SLUŽEB EL. KOMUNIKACÍ

V oblasti podpory rozvoje sítí a služeb bude Úřad i v roce 2024 úzce spolupracovat s MPO na realizaci dotačních výzev pro pokrytí území vysokorychlostními sítěmi, včetně 5G sítí v rurálních oblastech, a zlepšení kvality pokrytí 5G na železničních koridorech. ČTÚ současně dokončí a bude administrovat projekt dotační výzvy „Technické prostředky (opakováče) pro 5G v železničních vozech“. Poskytneme MPO odbornou podporu při projednání návrhu nařízení „Gigabit infrastructure act“ v evropských institucích a následné přípravě prováděcích předpisů k tomuto nařízení. Spolupracovat s MPO budeme i ve věci problematiky openRAN (např. při formulaci národní strategie) a zabývat se budeme i bezpečností sítí a služeb elektronických komunikací obecně. S cílem pomoci pokrytí vybraných území mobilním signálem bude ČTÚ i v roce 2024 pokračovat ve spolupráci s mobilními operátory a zástupci místních samospráv dotčených lokalit (bílá místa).

REGULACE V OBLASTI POŠTOVNÍCH SLUŽEB

Jak již bylo zmíněno v úvodu, v oblasti regulace a kontroly poštovních služeb patří mezi priority ČTÚ zejména provedení výběrového řízení na držitele nové poštovní licence pro období od roku 2025. Dalším stěžejním úkolem bude spolu s MPO dokončení procesu přípravy, projednání a příje-

tí novely zákona o poštovních službách.

SPRÁVA RÁDIOVÉHO SPEKTRA

V oblasti správy spektra je pro Úřad prioritou zejména udělení přidělu rádiových kmitočtů v návaznosti na výsledky dokončeného výběrového řízení (aukce) na kmitočty pro vysílací síť DAB. I v roce 2024 zajistí ČTÚ činnost pracovní skupiny Spektrum. Se zástupci sektoru bude především řešit potřeby zajištění příjmu DVB-T2 v návaznosti na stížnosti obyvatel, resp. ověřené nedostatečné pokrytí některých lokalit a požadavky operátorů vysílacích sítí, otevírání nových kmitočtových pásem pro podporu vysokorychlostních služeb, či aktualizaci Strategie správy spektra pro její předložení k projednání vládě ČR. Rozhodneme o obnově přidělu rádiových kmitočtů v pásmech 900 a 1800 MHz v návaznosti na závěry přezkumu důvodu pro omezení práv v těchto pásmech z roku 2023. V plánu je též dokončení generační inovace SW SPECTRA pro podporu efektivní správy rádiového spektra a současně i poskytnutí větší podpory uživatelům spektra při řešení a administraci jejich požadavků.

UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA V OBLASTI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A POŠTOVNÍCH SLUŽEB

Poskytování univerzální služby v elektronických komunikacích, stejně jako základních (poštovních) služeb, musí být zajištěno i v roce 2024 jak

z hlediska její dostupnosti, tak i z hlediska financování náhrad vzniklých čistých nákladů, resp. ztráty. Proto ČTÚ rozhodne o výši čistých nákladů představujících neúnosnou zátěž za rok 2023 a ztráty z poskytování tzv. zvláštních cen za rok 2023 a zajistí jejich úhradu ze státního rozpočtu. Dále budeme pravidelně měsíčně ověřovat nárok osob čerpajících zvláštní ceny, a to ve spolupráci s Ministerstvem práce a sociálních věcí (MPSV) a v systému pro zamezení duplicit čerpání. Chceme pokračovat i v jednání s MPSV s cílem zajistit budoucí dostupnost univerzální služby v režimu sociálních dávek.

Dokončíme proces notifikace veřejné podpory u Evropské komise v souvislosti s financováním čistých nákladů za období let 2023 až 2024 a zahájíme prenotifikaci veřejné podpory novému držiteli poštovní licence od roku 2025.

KONTROLNÍ ČINNOST

V oblasti kontroly služeb elektronických komunikací ČTÚ plánuje pro rok 2024 např. celostátní kontrolu zaměřenou na zpřístupnění OKU kódu ve smlouvách o poskytování služeb elektronických komunikací, kontrolu skutečně vykonávaných komunikačních činností (zajišťování veřejných komunikačních sítí, poskytování služeb elektronických komunikací) poskytovateli služeb či kontrolu dodržování vyhlášky č. 58/2022 Sb. o podmínkách přenositelnosti čísel a změny poskytovatele služby přístupu k internetu. V poš-

tovních službách se zaměříme např. na plnění povinností při úředním doručování (zanechávání výzev a poučení) ze strany držitele poštovní licence. Rada kontrol proběhne i v oblasti využívání rádiových kmitočtů, poštovních služeb či bezpečnosti a integrity sítí a smluvních podmínek.

OCHRANA SPOTŘEBITELE

Ochrana spotřebitele a udržení její vysoké úrovně na českém trhu patří mezi jeden z pilířů činnosti ČTÚ. V roce 2024 se kromě běžné agendy zaměříme např. na legislativní ukotvení opatření k zamezení podvodného spoofingu. V této věci ČTÚ připraví a po projednání se sektorem a veřejné konzultaci přijme změnu opatření obecné povahy VO-S/2, kde stanoví konkrétní podmínky pro mezinárodní propojení příchozích volání, včetně posouzení potřeby a možností řešení i pro spoofing prostřednictvím SMS, s využitím poznatků o přístupu v zahraničí.

LEGISLATIVA

Z oblasti legislativy lze zdůraznit zejména spolupráci s MPO na zajištění legislativního procesu přijetí tzv. „technické novely ZEK II“. Dále pak budeme spolupracovat na přijetí zákona o digitální ekonomice, a při adaptaci právního řádu na nařízení o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb, na nařízení o digitálních službách nebo na aktu o správě dat, či na dokon-

čení přípravy a přijetí novely zákona o poštovních službách.

ČTÚ se bude aktivně účastnit příslušných fází legislativního procesu při přípravách zákona o kybernetické bezpečnosti, adaptace právního řádu na evropská nařízení o transparentnosti a cílení politické reklamy, nařízení o datech (Data Act), nařízení GIA (Gigabit Infrastructure Act) a případných dalších.

DIGITÁLNÍ AGENDA

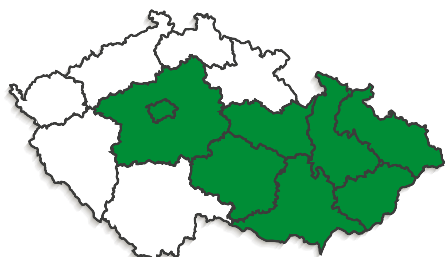
Digitální agenda je novým polem působnosti ČTÚ a rok 2024 bude v tomto směru pro ČTÚ vpravdě přelomovým. Úřad čeká v této oblasti řada úkolů. Do právního řádu bude implementováno Nařízení EP a Rady (EU) 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (DSA) a Nařízení EP a Rady (EU) 2022/868 o evropské správě dat a o změně nařízení (EU) 2018/1724 (DGA). Úřad v souvislosti s přípravou na výkon své nové pozice Národního koordinátora digitálních služeb zpracuje studii trhu relevantních poskytovatelů online zprostředkovatelských služeb dle nařízení DSA usazených v České republice a vytvoří průvodce novými povinnostmi dle nařízení DSA z pohledu poskytovatele a uživatele služeb. Budeme kontrolovat dodržování povinností podle nařízení P2B. Spustíme evidenci poskytovatelů služeb zprostředkování dat podle čl. 11 DGA a v plánu je i vytvoření rejstříku uznávaných organizací pro datový altruismus podle čl. 17 DGA.

Aukce kmitočtů pro DAB vynesla téměř 80 milionů korun

Dne 4. ledna 2024 úspěšně skončila elektronická aukce v rámci výběrového řízení na udělení práv k využívání rádiových kmitočtů v pásmu 174–230 MHz. Dražené kmitočtové bloky si rozdělilo všech 8 účastníků výběrového řízení. Celoplošné multiplexy získaly společnosti Czech Digital Group, a. s. a RTI cz s.r.o. Dle regulí aukce úspěšní účastníci obdrželi výzvy k zaplacení rozdílu složené kauce a celkové ceny, na což mají 30 dní. Někteří z účastníků aukce tak již učinili, a předseda Rady Úřadu tak v jejich případě rozhodl o udělení přidělu rádiových kmitočtů podle § 22 zákona o elektronických komunikacích.

Dne 4. 1. 2024 v odpoledních hodinách Úřad úspěšně dokončil aukční proceduru výběrového řízení k udělení přidělu pro jednotlivé aukční bloky nabízené pro účely rozvoje komerčních celoplošných (bloky B, C) a regionálních sítí (bloky R1 – R27) pro šíření zemského digitálního rozhlasového vysílání (DAB) s těmito výsledky:

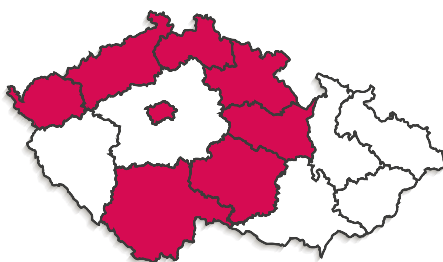
- **Broadcast Services s.r.o.:**
Aukční blok R2 (Praha, střední Čechy), R9 (Olomoucký kraj, Moravskoslezský kraj, Zlínský kraj), R17 (Jihomoravský kraj), R22 (Pardubický kraj), R26 (Vysočina);



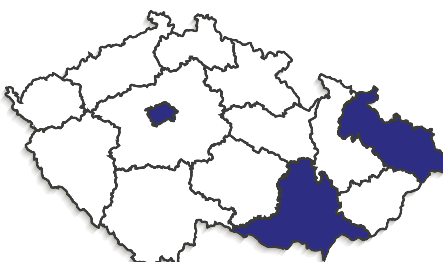
- **Czech Digital Group, a.s.:**
Aukční blok B (celoplošný multiplex), R4 (Karlovarský, Ústecký, a Liberecký kraj), R15 (Praha), R23 (Plzeňský kraj);



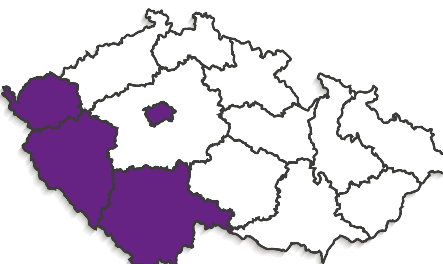
- **Fiera touch s.r.o.:**
Aukční blok R3 (Karlovarský, Ústecký, Liberecký, Královéhradecký a Pardubický kraj), R13 (Praha), R20 (Jihočeský kraj), R25 (Vysočina);



- **GG OMIKRON s.r.o.:**
Aukční blok R16 (Praha), R18 (Jihomoravský kraj), R19 (Moravskoslezský kraj);



- **JOE Media s.r.o.:**
Aukční blok R12 (Jihočeský kraj, Sušicko), R14 (Praha), R24 (Plzeňsko), R27 (Karlovarský kraj);



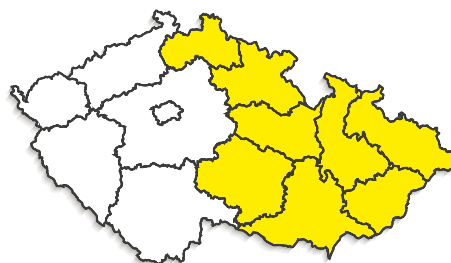
- **PLAY.CZ a.s.:**
Aukční blok R1 (Praha, střední Čechy), R5 (Karlovarský, Ústecký a Liberecký kraj), R8 (Olomoucký, Jihomoravský a Zlínský kraj), R10 (Moravskoslezský a Zlínský kraj), R11 (Jihočeský a Plzeňský kraj), R21 (Královéhradecký kraj);



- **RTI cz s.r.o.:**
Aukční blok C (celoplošný multiplex);



- **TELEKO digital, a.s.:**
Aukční blok R6 (Liberecký a Královéhradecký kraj), R7 (Vysočina, Pardubický, Jihomoravský, Olomoucký, Moravskoslezský a Zlínský kraj).



(pokr. ze str. 4)

Celková vydražená cena za všechny aukční bloky byla 79 325 000 Kč.

Rozvojová kritéria

Ve výběrovém řízení jsou stanovena rozvojová kritéria, která by měla zajistit nejen úspěšný rozvoj DAB vysílání, ale i efektivní využití přidělených rádiových kmitočtů. Celoplošné sítě mají do 18 měsíců pokrýt 50% obyvatel a dálnic a za dalších

12 měsíců pokrýt 80 % obyvatel a dálnic. Regionální vysílání má pokrýt 40 % obyvatel příslušného regionu do 24 měsíců a za dalších 24 měsíců následně 70 % obyvatel regionu.

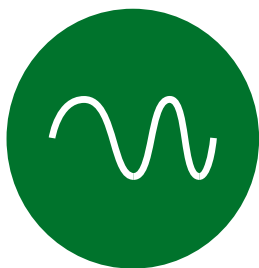
Výhody DAB+

Mezi výhody digitálního rozhlasového vysílání patří zejména možnost rozšíření nabídky celoplošně šířených programů. Dále se jedná o možnost lepší

zvukové kvality nebo různé doplňkové multimediální funkce a aplikace, ke kterým příjemce nepotřebuje internet. DAB by měl umožnit výrazně lepší kvalitu a dostupnost příjmu za pohybu, tedy zejména v automobilech. Všechny nově prodávané automobily už povinně několik let přijímač DAB musí obsahovat.

Informaci o ukončení aukce a její výsledky Úřad zveřejnil na webových stránkách [zde](#).

SPRÁVA RÁDIOVÉHO SPEKTRA



DIGITÁLNÍ ROZHLASOVÉ A TV VYSÍLÁNÍ

Konference WRC-23 potvrdila mezinárodní ochranu kmitočtů pro terestrické vysílání. Celý rozsah včetně pásma

600 MHz zůstává v Evropě přidělen pro přednostní TV vysílání minimálně do roku 2031. Podmínky nadále zaručují státům možnost využívání plného rozsahu kmitočtů pro digitální terestrické TV vysílání v dlouhodobém horizontu. Viz také vydaná [tisková zpráva](#). Blíže k celé konferenci pak na str. 8-10 této Monitorovací zprávy.

Dne 12. prosince 2023 byl ve vysílací síti MUX23 spuštěn nový televizní program Hit TV.

1. ledna modifikovalo Rádio ZUN své pokrytí DAB+ v České

republice. Tuto stanici již nelze naladit v dosahu vysílačů Liberec 5A, Trutnov 5D, Hradec Králové 5D a Zlín 11C. V ostatních oblastech vysílá v multiplexu operátora TĚLEKO digital, a.s. beze změn.

ANALOGOVÉ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ

Od 20. prosince 2023 vysílá Český rozhlas na kmitočtu 107,1 MHz v Praze z nové lokality Praha-Letná a s vyšším výkonem. Dochází tak k výraznému zlepšení pokrytí.

EKONOMICKÁ REGULACE

AKTUALIZACE HODNOTY UKAZATELE WACC PRO ÚČELY STANOVENÍ PŘIMĚŘENÉHO ZISKU V ČISTÝCH NÁKLADECH NA POSKYTOVÁNÍ ZÁKLADNÍCH SLUŽEB

ČTÚ pro novou poštovní licenci na období od roku 2025 aktualizoval hodnotu nákladů vloženého kapitálu (WACC). Ukazatel WACC je jedním ze vstupů pro stanovení nároku na přiměřený zisk při výpočtu čistých nákladů za poskytované základní služby držitelem poštovní licence. V rámci [veřejné konzultace](#) návrhu aktualizované hodnoty WACC konané od 29. listopadu 2023 do 29. prosince 2023 ČTÚ neobdržel žádné připomínky. Dokumenty předložené do veřejné konzultace tak zůstávají beze změny.



ČTÚ v prosinci zkontroloval...

... dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/12/11.2021-11](#) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 71 GHz

ČTÚ ukončil v prosinci 6 kontrol. Ve 4 případech byly zjištěny nedostatky, spočívající především v působení škodlivé interference stanicím přednostních radiokomunikačních služeb a porušování podmínek pro využívání rádiových kmitočtů, které byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou řešeny ve správních řízeních.

... dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů

Byly provedeny 2 kontroly. V jednom případě bylo zjištěno nedodržení podmínek oprávnění při provozu radioreléového spoje, případ byl řešen výzvou k odstranění nedostatků.

... využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění

ČTÚ provedl na základě rádiového monitoringu celkem 16 kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění (včetně kmitočtů, na jejichž využívání nelze vydat individuální oprávnění). Ve 13 případech bylo zjištěno využívání kmitočtů bez oprávnění, a to především provozem zařízení pro širokopásmový přenos dat (RLAN) a základnových stanic pozemní pohyblivé služby. Tyto případy byly předány k řešení ve správním řízení.

... zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb

ČTÚ v prosinci ukončil 8 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí LTE a 5G, 7 případů rušení rozhlasového a satelitního příjmu, 7 případů rušení meteorologického radaru a jeden případ

rušení základnové stanice. V dalších 5 případech šetření rušení se jednalo o rušení zařízení krátkého dosahu, stanice amatérské služby, radiostanice PMR a zařízení RLAN. U případů, ve kterých bylo rušení potvrzeno a zdroj rušení dohledán, bylo provozovatelům zdrojů rušení nařízeno jejich odstranění.

... zdroje rušení TV příjmu

ČTÚ v prosinci ukončil celkem 70 případů rušení televizního příjmu. Výsledkem šetření stížností na špatný příjem TV byla ve 34 případech závada na zařízení diváka (nejčastěji závada přijímací antény, nebo svodu). Ve 14 případech rušení ustalo, nebo se během šetření neprojevilo, v 7 případech podatel stížnost na rušení stornoval během šetření. V 5 případech byl problém s příjmem způsoben nekvalitním signálem v místě příjmu. V 10 případech byl nalezen zdroj rušení, přičemž v 8 případech byla jako zdroj rušení zjištěna základnová stanice mobilního operátora, viz níže.

... zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

K 31. 12. 2023 bylo ve zkušebním provozu 455 základnových stanic, v trvalém provozu pak 17248 stanic. Základnová stanice LTE byla v prosinci zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu v 5 případech.

... zkušební provoz základnových stanic 5G/LTE v pásmu 700 MHz

K 31. 12. 2023 bylo ve zkušebním provozu 1858 základnových stanic, v trvalém provozu pak 6736 stanic. Základnová stanice 5G/LTE byla v prosinci zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu ve 3 případech. Ve všech případech provedli na základě rozhodnutí Úřadu operátoři mobilních sítí odrušení na vlastní náklady. ČTÚ zaslal v prosinci prostřednictvím datové schránky [dopis s informacemi](#), jak postupovat v případě zjištění rušení TV příjmu 15 obcím, v jejichž regionu byl zahájen zkušební provoz základnových sítí 5G.

1 053

počet v prosinci **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 1 045 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby).

1 718

počet v prosinci **zahájených správních řízení** týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Jde o spory o peněžité plnění a námítky proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

SPORY MEZI PODNIKATELI

Elektronické komunikace

Účastníci	Rozhodnutí
1. FIXNET s.r.o.	ČTÚ-19
2. LIDOS Klatovy s.r.o.	030/2023-606

Spor o zaplacení peněžitého plnění za poskytnuté služby elektronických komunikací.

Rozhodnutím čj. ČTÚ-19 030/2023-606/XI.vyř. ze dne 14. 11. 2023 byla odpůrci uložena povinnost zaplatit navrhovateli dlužné peněžité plnění a v nepatrné části byl návrh zamítnut.

Rozhodnutí nabylo právní moci dne 30. 11. 2023.

O nevyčerpaný kredit si při změně operátora nezapomeňte požádat

Jedním z dotazů, s nimiž se na ČTÚ obrací uživatelé předplacených služeb, je otázka vrácení nespotřebovaného kreditu v případě ukončení smlouvy u stávajícího operátora. Dlouhodobou praxí, kdy účastníci neměli ze zákona nárok na vrácení zůstatku kreditu a často jim tak bez náhrady propadl, ukončila [novela](#) zákona o elektronických komunikacích, která nabyla účinnosti ke dni 1. 4. 2020.



Tato právní úprava významně posílila postavení spotřebitelů, jelikož již umožňuje navrácení zbylého kreditu, opouští-li zákazníci dosavadního operátora. Je ovšem potřeba dbát příslušných zákonných pravidel. Navrácení zůstatku je např. umožněno pouze za předpokladu, přechází-li zákazník k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací. V případě jiného způsobu ukončení účastnické smlouvy se nelze dle této právní úpravy účinně domáhat navrácení zbylého kreditu. To ovšem nevylučuje individuální dohodu s jednotlivými operátory. Zákon dále přiznává tento nárok výlučně spotřebitelům.

Důležitá je také skutečnost, že k navrácení nespotřebovaného kreditu nedochází automaticky v rámci procesu přenesení telefonního čísla k novému poskytovateli. Spotřebitelé jej získají

na základě žádosti, kterou musí uplatnit nejpozději do 30 dnů ode dne zániku závazku ze smlouvy. Zákon o elektronických komunikacích nestanovuje bližší podrobnosti, jakým způsobem lze tuto žádost uplatnit či jaké náležitosti by měla obsahovat. Záleží tedy na jednotlivých poskytovatelích, jaká konkrétní pravidla si v tomto případě určí.

Společnost O2 Czech Republic a.s. na svých [webových stránkách](#) avizuje, že pro podání žádosti je potřebné navštívit kamennou prodejnu. Vyžaduje předložení dokladu totožnosti a rovněž je třeba doložit, že je žadatel účastníkem na přeneseném telefonním čísle. Kredit by měl být navrácen nejpozději do 21 dnů po obdržení této žádosti převodem na účet či složenkou, záleží na volbě účastníka.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. vyžaduje zaslání žádosti na adresu sídla či její uplatnění v kamenné prodejně. Žádost lze získat na [webových stránkách](#) této společnosti. Do formuláře je potřeba vyplnit příslušné identifikační údaje, a taktéž lze zvolit způsob vrácení kreditu.

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. na svých [webových stránkách](#) uvádí, že je zapotřebí zaslat společnosti písemnou žádost či ji uplatnit v kamenné prodejně.

Pokud je tak sjednáno ve smlouvě, mají opouštění poskytovatelé právo uplatnit nárok na náhradu nákladů, které jim prokazatelně vznikly v souvislosti s navrácením zbylého kreditu. Z dostupných zdrojů vyplývá, že v současné době by ani jeden z výše jmenovaných operátorů neměl tento poplatek odcházejícím zákazníkům účtovat.



Konference WRC-23 se účastnilo 163 zemí, řešily se nové potřeby v rádiovém spektru

Od 20. listopadu do 15. prosince 2023 hostily Spojené arabské emiráty v Dubaji Světovou radiokomunikační konferenci WRC-23, která reviduje mezinárodní Radiokomunikační řád. Konference se zúčastnili zástupci 163 členských zemí Mezinárodní telekomunikační unie. Čtyřletá příprava a přípravná jednání (informovali jsme o nich například v [Monitorovací zprávě z dubna 2023](#)) přinesla potřebu hledání stále sofistikovanějších metod sdílení kmitočtů a orbitálních drah v reakci na nové potřeby v rádiovém spektru.

Mezi významné body patřilo například jednání o podmínkách pro [IMT](#) (sítě 5G, 6G) v pásmu 6 GHz. Významná část agendy se věnovala i rozvoji komunikačních možností pro kritické aplikace v letectví a dopravě. Mezi očekávanými výstupy konference bylo potvrzení podmínek pro dlouhodobý provoz TV vysílání v Evropě v pásmu 470–694 MHz (nově schválené podmínky vycházející z evropského návrhu zajišťující dlouhodobou mezinárodní ochranu DTT jak jsme informovali v naší [tiskové zprávě](#)). Konference projednala také celou řadu bodů v oblasti kosmických komunikací a vědeckých aplikací, které nastaví směřování využívání rádiových kmitočtů do budoucna. Jedním z těchto bodů bude zkoumání podmínek pro přímou konektivitu z družicových sítí.

Družicová konektivita a bezpečnost nejen v odlehlých oblastech

Pro rádiové spojení pilotů s řízením letového provozu v odlehlých místech a nad oceány, kam nedosáhne signál mezinárodně standardizovaných leteckých komunikací [VKV](#), rozšířila konference možnost využití pásma VKV negeostacionárními transpondéry, určenými k zajištění pokrytí pro tyto komunikace.

Přijata byla řešení k modernizaci námořního tísňového a bezpečnostního systému [GMDSS](#) určeného k zajištění bezpečnosti na moři. Dlouhodobé diskuse mezi Západem a Čínou nakonec vedly k uznání družicových služeb BeiDou pro zasílání tísňových zpráv v systému GMDSS.

Pro pohyblivé stanice (terminály) v pevné družicové službě

([ESIM](#)) konference určila nové kmitočty pro vysokorychlostní širokopásmové připojení na palubách letadel, lodí, vlaků a vozidel. Vzhledem k přeshraničnímu použití takových komunikací a provozu v mezinárodních vodách a vzdušném prostoru, přijala konference sadu opatření k upřesnění odpovědností za notifikaci takových stanic, jejich provoz a odstraňování škodlivého rušení. Komunikace ESIM jsou také klíčové například po katastrofách v oblastech, kde byla místní komunikační infrastruktura poškozena nebo zničena. Vzhledem k perspektivě ESIM mají být další podmínky pro tyto komunikace zkoumány i ve studijním období konferencí WRC-27 a WRC-31

Potenciál pro rozvoj negeostacionárních družicových sítí na nízké oběžné dráze ([LEO](#)) vyjádřily některé mimoevropské regiony návrhem k přehodno-



cení dosavadních podmínek vyvinutých v 90. letech a přijatých konferencí WRC-97, která použila pojem „Internet in the Sky“. Současné podmínky jsou nastaveny tak, aby bezpečně chránily před rušením geostacionární sítě poskytující rozličné služby počínaje přímou komunikací prostřednictvím jejich pozemských terminálů až po běžně využívaný příjem družicového TV vysílání. S ohledem na potenciální složitost bodu a nesouhlas řady států (reprezentujících zájem na ochranu GSO) nebyl konferencí k tomuto přijat žádný studijní bod, ale budou provedeny pouze technické studie s cílem informovat WRC-27 o výsledcích, nicméně bez jakýchkoli regulačních důsledků. O dalším vývoji tedy mohou rozhodnout budoucí konference WRC.

IMT a veřejné mobilní sítě 5G i 6G na zemi i ve stratosféře

S ohledem na pokrok v technologiích se konference zabývala použitím stratosférických platforem se základnovými stanicemi mobilních sítí (HIBS, High Altitude IMT Base Stations), které by v určitých regionech mohly zajistit přímé připojení smartphonů k mobilním sítím. Prvotní návrh byl předložen na konferenci WRC-2000 pro pásmo 2,5 GHz, nicméně úspěšný

komerční provoz doposud nebyl nikde zaveden. WRC-23 mimo jiné doplnila možnost použití dalších pásem IMT, počínaje 700 MHz až po 2 GHz, a upřesnila další podmínky.

Bodem s širokou pozorností byl návrh na určení pásma 6425–7125 MHz pro IMT spočívající v nalezení podmínek pro budoucí sítě 5G a 6G. K ochraně družicových aplikací, které pásmo využívají, musela konference přijmout vhodná opatření včetně podmínek nutných pro úspěšnou certifikaci aktivních antén 5G/6G. Protože nasazení 6G během tohoto desetiletí není v Evropě v širším měřítku reálné (přínejmenším ne v ČR, jak ukázala [studie](#) z července 2023), a specifické potřeby moderní evropské gigabitové společnosti jsou směřovány také do rozvoje připojení v interiérech ve spojení s optickými sítěmi, bylo pásmo současně určeno konferencí také pro aplikace [RLAN](#) (včetně Wi-Fi). Letos proto Evropa hodlá pokročit v hledání tzv. hybridního modelu využití pásma oběma aplikacemi tak, aby Evropané mohli v dohledné době využívat dalších možností technologií vysokorychlostního připojení.

Dálkové řízení a komunikace z dronů

Konference se neshodla na určení kmitočtů v pevné družicové službě pro dálkové řízení

necivilních bezpilotních letadel z důvodu nesplnění podmínky použití bezpečnostních komunikací (Safety of Life). Byla nicméně dosažena shoda alespoň na provedení studie k potvrzení možnosti použití kmitočtů z pásma 5 GHz určených pro bezpečnostní účely. Ohledně civilních bezpilotních prostředků určených například k mapování terénu či ostraze hranic se konference shodla na určení pásma 22 GHz pro zajištění komunikace s těmito prostředky.

Kmitočty pro vědecké projekty

Na základě zájmu klimatologů o vzdálené monitorování podzemní vody či ledu pomocí družicových senzorů určila konference pásmo 45 MHz pro sondy družicového průzkumu Země, za podmínek podružné služby a dalších provozních a geografických omezení.

K podpoře evropských vědeckých programů Ice Cloud Imager a Eumetsat Polar System přidělila konference nová pásma ve 240 GHz pro pasivní družicový průzkum Země. Systém zajišťuje Evropská kosmická kancelář (ESA) a výsledky budou využívány mimo jiné k upřesňování klimatických modelů.

(pokr. na str. 10)

(pokr. ze str. 9)

Pro družicový průzkum Země a kosmické vědecké mise je nutné zajištění spojení mezi družicemi a také do pozemských stanic. K tomu účelu konference úspěšně projednala určení nových úseků v pásmu 18 až 30 GHz pro mezidružicové komunikace.

Družice a udržitelné využívání oběžných drah

Stálým bodem konference jsou administrativní postupy pro družicové sítě, zahrnující úpravy pravidel pro využívání kmitočtů a orbitálních drah na základě provozních a procesních zkušeností a zjištěných potřeb. U negeostacionárních družic byly mimo jiné upřesněny postupy pro tolerance pozic na orbitálních dráhách a související milníky k dosažení souladu s notifikovanými záznamy. Projednány byly také záležitosti ochrany geostacionárních systémů v pásmech 7 GHz, 20 GHz a 30 GHz před rušením od negeostacionárních systémů, upřesnění postupů hodnocení souhrnného vyzařování v souvislosti se zajištěním ochrany družicových sítí a řada dalších upřesnění k postupům uvádění družic do provozu. Jednání WRC k odpovědné správě orbitálních drah

navazovala také na přijetí rezoluce ITU-R Radiokomunikačním shromážděním k udržitelnému využívání orbitálních drah spočívajícím mimo jiné v zamezení vzniku kosmické tříště v souvislosti s ukončením provozu družic.

Nové studijní období do roku 2027 a dále: zejména družice a vědecké služby

Zájem o zajištění kmitočtů pro kosmické a vědecké služby se promítal do počtu navrhovaných bodů programu konferencí WRC-27 a WRC-31. Schváleny byly například nové body směřující k ochraně radioastronomie a vědeckých služeb nad 76 GHz a také studijní body k zajištění rovného přístupu pevné družicové služby k pásmům 38 GHz, 43 GHz, 48 GHz. Budou rovněž studována kmitočtová pásma pro provoz senzorů kosmického počasí, což přispěje ke snazšímu předpovídání jevů kosmického počasí a jejich dopadů na služby kritické pro hospodářství a bezpečnost obyvatelstva. V neposlední řadě budou zkoumána nová pásma pro rozvoj družicového internetu věcí a k tomu,

aby mohlo být pokrytí pozemními sítěmi IMT doplněno přímou konektivitou uživatelských zařízení s družicemi. Zkoumány budou také kmitočty pro IMT v určitých úsecích pásem 4,4 GHz, 7 až 8 GHz a 15 GHz.

Závěrem

Výstupy konference WRC-23 vytvářejí prostor pro vlády a regulátory, aby v úzké spolupráci se současnými i potenciálními uživateli kmitočtů a provozovateli komunikačních sítí hledali možnosti k zavedení podmínek pro vznik a rozvoj nových typů rádiových komunikací a vytváření podmínek pro investice do nových technologií. Konference WRC je jedinečnou událostí, kdy státy hledají kompromisy a dosahují tak dohod v globálních záležitostech, které ovlivní způsob bezdrátových komunikací na mnoho let dopředu. Souhrnné přijaté [regulační výstupy](#) konference budou během jara 2024 vydány ve formě Final Acts WRC-23 a poté budou promítnuty do nového vydání Radiokomunikačního řádu, a Národní kmitočtové tabulky v podmínkách České republiky.



Zástupci české delegace na WRC: Zleva Jiří Duchač, ředitel odboru správy kmitočtového spektra ČTÚ, Marek Ebert, předseda Rady ČTÚ, Pavel Šístek, vedoucí oddělení koncepce a strategie ČTÚ, Michal Řezáč, Český metrologický institut, Karel Antoušek, oddělení koncepce a strategie ČTÚ.

KONTROLA SPOTŘEBY A VYUŽITÍ ODEBÍRANÝCH SLUŽEB VE VYÚČTOVÁNÍ



Dne 12. prosince 2023 byla v [částce 167](#) Sbírky zákonů uveřejněna [vyhláška č. 356/2023 Sb.](#), o stanovení rozsahu vyúčtování ceny za poskytnuté služby podle druhu služby.

Vyhláška je vydávána k provedení [§ 64 odst. 13 zákona o elektronických komunikacích](#) a nahrazuje dosavadní [vyhlášku č. 135/2012 Sb.](#) Je reakcí na změny zákona o elektronických komunikacích provedené tzv. transpoziční novelou (zákon [č. 374/2021 Sb.](#)). Kromě toho, že dochází ke sjednocení terminologie vyhlášky s terminologií zákona o elektronických komunikacích, vyhláška nově určuje **strukturu vykazovaných náležitostí vyúčtování** tak, aby vyúčtování služeb elektronických komunikací bylo nástrojem pro zaručení transparentnosti

účetování a umožňovalo účastníkovi služby **kontrolu a sledování úrovně spotřeby a využití odebírané služby**.

Tato vyhláška nabývá účinnosti dnem 1. července 2024.

VZOR FORMULÁŘE PRO OZNÁMENÍ PODNIKÁNÍ V OBLASTI POŠTOVNÍCH SLUŽEB

Dne 12. prosince 2023 byla v [částce 167](#) Sbírky zákonů uveřejněna vyhláška [č. 357/2023 Sb.](#), kterou se mění vyhláška [č. 434/2012 Sb.](#), o stanovení vzoru formuláře oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb.

Na trhu poštovních služeb došlo zejména v důsledku pokračující digitalizace a s ní spojeného prudkého rozvoje elektronického obchodu ke změnám v oblasti poptávky a nabídky poštovních služeb, kde vznikly nové obchodní modely a poštovní služby jsou přizpůsobovány potřebám uživatelů. Vyhláška na tento vývoj reaguje a stanoví **nový vzor formuláře pro oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb**, který dané změny reflektuje.

Tato vyhláška nabyla účinnosti dnem 1. ledna 2024.

VYHLÁŠKA O ČÍSLOVACÍCH PLÁNECH

Dne 20. prosince 2023 byla v [částce 178](#) Sbírky zákonů uveřejněna vyhláška [č. 376/2023 Sb.](#), kterou se mění vyhláška [č. 117/2007 Sb.](#), o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších předpisů.

Novelou vyhlášky dochází ke specifickému vymezení účelu využití telefonního čísla +420 720 000 112, které je nově zjednodušeně řečeno **určeno pro zaslání tísňových SMS v rámci roamingových služeb v České republice osobami, které přijíždějí ze zahraničí**. Dále bylo z vyhlášky vyňato zaktování univerzálního mezinárodního čísla pro bezplatné volání a několik dlouhodobě nevyužívaných číselných rozsahů bylo převedeno do rezervy.

Tato vyhláška nabyla účinnosti dnem 1. ledna 2024.

VYHLÁŠKA O LOKALIZACI A IDENTIFIKACI VOLAJÍCÍHO

Dne 20. prosince 2023 byla v [částce 178](#) Sbírky zákonů uveřejněna vyhláška [č. 377/2023 Sb.](#), kterou se mění vyhláška [č. 267/2017 Sb.](#), o lokalizaci a identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání, ve znění vyhlášky [č. 22/2022 Sb.](#)

Vyhláškou se do [§ 6 odst. 2](#) vyhlášky č. 267/2017 Sb. doplňuje možnost **identifikace pomocí Mezinárodního identifikátoru účastníka mobilní komunikační sítě (IMSI)**, nutné kvůli multi-device řešením a zpětné lokalizaci zařízení, z něhož byla tísňová komunikace iniciována. Jedná se o řešení na straně mobilních operátorů, které umožňuje využití jednoho MSISDN (telefonního čísla) na více koncových zařízeních. V tuto chvíli se jedná zejména o chytré hodinky, které v sobě umí integrovat tzv. eSIM a volat/posílat SMS (tj. připojit se samostatně do mobilní sítě) bez nutnosti přímého připojení k mobilnímu telefonu (např. přes Bluetooth).

Tato vyhláška nabyla účinnosti dnem 1. ledna 2024.

VÝBĚR Z PLÁNOVANÝCH BODŮ JEDNÁNÍ RADY

- **Postup ČTÚ při řešení spoofingu**

Rada projedná návrh opatření k omezení spoofingu ve změně Všeobecného oprávnění VO/S-2, ke kterému ČTÚ uspořádá workshop 31. 1. 2024.

- **Informace o průběhu výběrového řízení na T-DAB**

Rada bude informována o detailech průběhu elektronické aukce výběrového řízení na udělení práv k využívání rádiových kmitočtů v pásmu 174–230 MHz. Bližší informace o výsledku aukce přinášíme na str. 4-5 této Monitorovací zprávy.

- **Informace pro Radu o vyhodnocení stížností a dotazů účastníků/uživatelů služeb EK a PS za 4. čtvrtletí**

Rada projedná pravidelnou zprávu o řešených stížnostech a dotazech účastníků/uživatelů služeb EK v posledních čtvrtletí roku 2023. Obsáhlé shrnutí této zprávy bude jako již tradičně součástí následující Monitorovací zprávy v únoru 2024.

- **Závěry Světové radiokomunikační konference WRC-23**

Rada se seznámí s podrobnostmi z průběhu a závěrů Světové radiokomunikační konference WRC-23. Bližší reportáž z konference přinášíme v této Monitorovací zprávě na str. 8-10.

O zásadních materiálech, které Rada ČTÚ projedná, vás budeme současně informovat prostřednictvím tiskových zpráv.



ELEKTRONICKÝ SBĚR DAT

Elektronický sběr dat: Nově zveřejněné formuláře za rok 2023 v systému ESD

Dne 2. ledna 2024 ČTÚ v systému Elektronického sběru dat (ESD), dostupném na <https://monitoringtrhu.ctu.cz>, přidělil podnikatelům v elektronických komunikacích formuláře pro sběr dat za rok 2023.

Konkrétně se jedná o formuláře typu ART:

- ART232 – Služby poskytované v elektronických komunikacích
- BH23 – Geografické údaje o přípojních a distribučních optických sítích a jejich předávacích bodech.

Prostřednictvím těchto formulářů se sbírají údaje zejména pro analýzy relevantních trhů, mezinárodní vykazování, státní statistickou službu a zeměpisné mapování podle § 115a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

Doprovodné informace k těmto formulářům jsou dostupné na [webu ČTÚ](#) (v části Informace k vyplňování údajů do formulářů ART).

Termín pro vyplnění a odevzdání formulářů je **do 15. března 2024.**

Současně ČTÚ přidělil formuláře typu POST za rok 2023 pro sběr dat o poštovních službách:

- CP23 – Sběr dat od držitele poštovní licence a
- OP23 – Sběr dat od provozovatelů poštovních služeb.

Termín pro vyplnění a odevzdání těchto formulářů je **do 31. března 2024.**

Dále ČTÚ přidělil formuláře:

- BAL23 pro předkládání informací podle čl. 4 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/644 o službách přeshraničního dodávání balíků za rok 2023.

Termín pro vyplnění a odevzdání těchto formulářů je **do 30. června 2024.**

[Vzory i přehled](#) všech výše uvedených formulářů lze nalézt rovněž na [webu ČTÚ](#), přičemž jejich samotné vyplnění a odevzdání je možné pouze v systému ESD.

ÚŘEDNÍ VĚSTNÍK

Dne 22. prosince bylo v Úředním věstníku EU zveřejněno [Nařízení Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2023/2854](#) ze dne 13. prosince 2023 o harmonizovaných pravidlech pro spravedlivý přístup k datům a jejich využívání a o změně [nařízení \(EU\) 2017/2394](#) a [směrnice \(EU\) 2020/1828](#) (nařízení o datech, Data Act). Toto nařízení vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v Úředním věstníku Evropské unie. Nařízení se použije od 12. září 2025. Povinnost vyplývající z čl. 3 odst. 1 se vztahuje na připojené výrobky a s nimi související služby uvedené na trh po dni 12. září 2026. Kapitola III se vztahuje pouze na povinnosti zpřístupnit data podle práva Unie nebo vnitrostátních právních předpisů přijatých v souladu s právem Unie, které vstoupí v platnost po 12. září 2025. Kapitola IV se použije na smlouvy uzavřené po 12. září 2025. Kapitola IV se použije od 12. září 2027 na smlouvy uzavřené dne 12. září 2025 nebo před tímto datem, pokud tyto smlouvy jsou uzavřeny na dobu neurčitou nebo pozbydou platnosti nejdříve 10 let od dne 11. ledna 2024.

EVROPSKÁ KOMISE

Dne 9. prosince přivítala Evropská komise [politickou dohodu](#), již bylo dosaženo mezi Evropským parlamentem a Radou ohledně aktu o umělé inteligenci (AI Act), který Komise [navrhla](#) v dubnu 2021. Politickou dohodu nyní musí formálně schválit Evropský parlament a Rada. V platnost vstoupí 20 dní po vyhlášení v Úředním věstníku. Akt o umělé inteligenci se pak začne uplatňovat dva roky po svém vstupu v platnost, s výjimkou některých zvláštních ustanovení: zákazy se začnou používat již po 6 měsících, zatímco pravidla pro obecnou umělou inteligenci se uplatní po 12 měsících. Komise ve snaze překlenout přechodné období před tím, než se nařízení stane obecně použitelným, vydá tzv. [Pakt o umělé inteligenci](#). Příslušné vnitrostátní orgány doзору nad trhem budou dohlížet na provádění nových pravidel na vnitrostátní úrovni. Koordinaci tohoto dohledu bude na evropské úrovni zajišťovat nový Evropský úřad pro umělou inteligenci, který bude zřízen v rámci Evropské komise.

Dne 20. prosince Evropská komise [označila](#) další 3 velmi velké

online platformy podle nařízení DSA. Konkrétně se jedná o platformy Pornhub, Stripchat a XVideos. Poslední jmenovaná je usazena v České republice.

Do 24. ledna 2024 probíhá [veřejná konzultace EK](#), jejímž cílem je shromáždit zpětnou vazbu k návrhu prováděcího nařízení o vzorech, které budou muset zprostředkovatelské služby a online platformy používat pro své budoucí zprávy o transparentnosti podle Aktu o digitálních službách (DSA).

RADA EU

Dne 1. ledna 2024 se předsednictví v Radě EU ujala [Belgie](#). Belgie si v rámci svého [programu](#) jako předsednická země Rady EU stanovila tyto [priority](#): obrana právního státu, demokracie a jednoty, posílení naší konkurenceschopnosti, prosazování spravedlivé ekologické transformace, posílení sociální agendy a agendy v oblasti zdraví, ochrana obyvatel a hranic a podpora globální Evropy. Belgie se ujala předsednictví Rady již potřinácté, přičemž naváže na předchozí práci Španělska a následně předsednictví předá další zemi, Maďarsku.

VEŘEJNÉ KONZULTACE A VÝBĚROVÁ ŘÍZENÍ

LHŮTY PRO VEDENÍ VEŘEJNÝCH KONZULTACÍ

Dne 17. ledna 2024 [uveřejnil](#) ČTÚ na Diskusním místě k veřejné konzultaci návrh změny Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě. Návrh změny oproti současnému stavu mimo technické či zpřesňující modifikace směřuje zejména ke změně úpravy lhůt pro vyjádření tak, aby stanovená pravidla plně refletovala úpravu zákona o elektronických komunikacích. Přípomínky k návrhu lze uplatnit do 16. února 2024.

VÝBĚROVÉ ŘÍZENÍ NA DRŽITELE OPRÁVNĚNÍ K VYUŽÍVÁNÍ ČÍSLA 116 016

ČTÚ [vyhlásil zveřejněním v Telekomunikačním věstníku](#) výběrové řízení na držitele oprávnění k využívání telefonního čísla zvláštní ekonomické hodnoty 116 016. Číslo je vyhrazeno pro přístup k harmonizované službě se sociální hodnotou, konkrétně pro linku pro oběti násilí páchaného na ženách.