

LINE 개인정보취급방침

LINE 주식회사(이하 "LINE"이라 함)는 LINE 서비스 이용자의 개인정보를 다음과 같이 취급하고 있습니다.

수집하는 개인정보의 항목

LINE은 LINE 서비스 제공을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집합니다.

LINE 메신저 계정 등록 시 단말기별로 아래와 같은 개인정보를 수집합니다.

[윈도우폰, 블랙베리]

- 필수항목: 휴대폰 번호, 프로필 이름, 단말기 정보
- 선택항목: 단말기 주소록 내에 저장된 전화번호, 프로필 사진

[아이폰, 안드로이드폰]

- 필수항목: 휴대폰 번호 또는 페이스북 ID, 프로필 이름, 단말기 정보,
- 선택항목: 단말기 주소록 내에 저장된 전화번호, 프로필 사진

LINE 메신저 서비스 이용 도중 이메일 주소, 네이버 ID, 프로필 정보(ID, 프로필 사진, 상태메시지 등)를 이용자가 선택적으로 입력할 수 있습니다.

개인정보 수집방법

LINE은 LINE 서비스 제공을 위해 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- LINE 프로그램을 실행 또는 사용하는 과정에서 수집
- 협력회사로부터의 제공
- 생성정보 수집 툴을 통한 수집

개인정보의 수집 및 이용목적

LINE은 수집한 정보를 다음과 같은 목적으로 이용합니다.

- 이용자가 LINE 서비스를 원활히 이용할 수 있도록 돕기 위해
- 연락처에 등록된 지인의 검색, 알림, 자동 등록을 위해
- 지인일 가능성이 있는 다른 이용자의 검색과 알림을 가능하게 하기 위해
- 본인확인과 부정 이용 방지를 위해
- LINE 서비스 이용에 관한 통계 데이터를 작성하기 위해
- LINE 서비스의 검토, 서비스 개선에 필요한 설문 조사 및 분석을 위해
- 캠페인 및 이벤트 등의 추천 및 선물 발송을 위해
- 이용자들로부터 문의가 있을 때 본인 여부를 확인하고 문의사항에 대응하기 위해
- 중요한 공지사항 등을 필요에 따라 공지하기 위해
- 이벤트 등 광고성 정보의 전달을 위해
- 상품 구매, 유료 서비스 이용 시의 요금 결제 및 청구를 위해

개인정보의 공유 및 제공

LINE 서비스 이용 도중 프로필 정보는 다른 이용자와 공유될 수 있지만, 다른 정보는 본인의 동의를 구하지 않는 한 제3자에게 공개되거나 제공되지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

이용자들이 사전에 동의한 경우

법령의 규정에 의한 경우

개인정보의 취급위탁

LINE은 LINE 서비스 제공을 위해 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 회사의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁 업무 내용은 아래와 같습니다.

• 수탁업체 및 위탁업무 내용

(1) LINE 서비스 이용문의: 라인플러스㈜, ㈜인컴즈

(2) 이용을 위한 가입인증: Infobank Corp., Nexmo Inc.

(3) 서비스 부정 이용 방지:네이버 비즈니스플랫폼㈜

• 개인정보의 보유 및 이용기간: 회원 탈퇴시 또는 위탁계약 종료시

타사 모듈 사용에 대한 안내

LINE은 타사 매체에 게재한 LINE 서비스의 광고 비용을 광고 대행사에 지불하기 위한 광고 효과 측정을 위해, 그리고 이용자의 서비스 이용에 대한 분석을 위해 타사 모듈을 LINE 서비스의 스마트폰용 애플리케이션에 탑재하는 경우가 있습니다. 탑재 대상 애플리케이션에 관한 세부 내용은 여기에서 확인하실 수 있습니다.

이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

• 이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 계정삭제를 요청할 수도 있습니다.

• 이용자 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회/수정하기 위해서는 '설정 > 프로필'을, 가입해지(동의철회)를 위해서는 "설정 > 계정삭제"를 통해 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

• 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

• 회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 아래 "개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

- 쿠키의 사용 목적

이용자들이 사용한 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 이용자 규모 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위하여 사용합니다.

- 쿠키의 설치/운영 및 거부

이용자는 쿠키 설정에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹브라우저의 옵션을 설정함으로써, 쿠키가 저장될 때마다 확인하거나 모든 쿠키의 허용 또는 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

※ 쿠키 설치 허용 여부 설정방법(인터넷 익스플로어의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

- 구글 애널리틱스를 이용한 앱로그 분석

구글 애널리틱스를 활용해 이용자의 서비스 이용에 대한 분석이 이루어집니다.

개인정보의 보유 및 이용기간

LINE은 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 이용자의 개인정보를 파기합니다. 단, 회사 내부방침이나 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우에는 일정 기간 동안 개인정보를 보관할 수 있습니다.

개인정보 파기절차 및 방법

회사의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차

이용자가 서비스 이용 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후, 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유(보유 및 이용기간 참조)에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

- 파기방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하고, 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

개인정보보호 업무 관련 문의처

본 개인정보취급방침에 관해 질문/불만/상담 내용이 있는 경우 개인정보관리 담당부서([이메일 링크](#))로 신고하실 수 있습니다.

적용 범위

본 취급방침에 대한 책임 및 권한은 LINE에 있으며, 한국어 버전의 개인정보취급방침은 LINE을 이용하는 한국 내 LINE 서비스 이용자에게만 적용됩니다. 한국 외 지역의 LINE 서비스 이용의 경우에는 LINE Privacy Policy()가 적용됩니다.

또한 링크 페이지 등 다른 사업자에 의한 개인정보 수집은 본 개인정보취급방침의 적용 범위가 아닙니다.

개인정보취급방침의 개정

본 개인정보취급방침은 개정되는 경우가 있습니다. 중요한 변경사항이 있을 때에는 알기 쉬운 방법으로 개정 전에 이용자에게 개정 내용을 공지합니다.

개정하기 전의 개인정보취급방침은 [여기](#)를 클릭해 주십시오.

2011년 11월 30일 한국어 버전 개인정보취급방침 제정

2012년 01월 01일 개정

2012년 03월 02일 개정

2012년 08월 15일 개정

2012년 11월 26일 개정

2013년 04월 01일 개정

2013년 10월 08일 개정

2014년 11월 10일 개정