

個人情報保護と取扱について

制定日：2012年10月1日

最終改訂日：2021年4月1日

I. 基本方針

バイオタージ・ジャパン株式会社（以下、総称して「当社」といいます。）は、当社が事業活動上取り扱う個人情報が貴重なものであり、適切に保護することが重要な責務であることを認識し、以下に定める当社の個人情報保護に関する基本方針及び個人情報取扱規則（以下、「当社個人情報保護方針」といいます。）にしたがって個人情報の保護を行います。

1. 当社は、個人情報の取得にあたり、利用目的をできる限り明確にし、当該利用目的の達成に必要な範囲内でのみ個人情報を取得します。
2. 当社は、取得した個人情報を利用目的の達成に必要な範囲内でのみ利用します。
3. 当社は、個人情報を取扱うにあたり、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
4. 当社は、業務委託で個人情報を委託先に開示する場合は、取得した個人情報の利用目的の遂行に必要な範囲内で、委託先に対する適正な管理の下で行います。
5. 当社は、個人情報の取扱いにあたり、利用目的の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、本人が適切に関与できるよう、合理的な範囲で速やかに対応します。
6. 当社は、個人情報に関して適用される法令及び監督官庁のガイドラインを遵守するとともに、上記の項目に関する当社個人情報保護方針及びその運用を適宜見直し、改善して参ります。

II. 個人情報取扱規則

当社は、当社に個人情報を提供されるすべての方（以下、「本人」といいます。）の個人情報を、以下のとおり取り扱います。

1. 個人情報の取得

当社は、本人から個人情報をご提供いただく場合には、個別の契約その他の通知に基づき又はこのウェブサイトを通じて、その個人情報を利用する目的（以下、「利用目的」といいます。）をあらかじめ明示いたします。当社は、別段の定めのない限り、後掲の「9. 個人情報の利用目的」の達成に必要な範囲内において個人情報を利用いたします。但し、当社の社員が会話や名刺交換にて個人情報を受領する場合、事前の利用目的の提示を省略させていただくことがあります。また、提供時の状況から利用目的が明らかな場合は、利用目的の明示を省略させていただくことがあります。また、本人が拒否する場合その他法令で禁止される場合を除き、DMや電子メールによるサービスのご紹介や各種情報提供及び営業、マーケティング活動のために、個人情報を利用させていただくことがあります。なお、当社のウェブサイトを通じて、本人より個人情報をご提供いただく場合、後掲の「9. 個人情報の利用目的」の範囲内での個人情報の利用に同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。個人情報保護法の施行前（2005年3月31日以前）に取得し、当社にてデータベース化し保有する個人情報に関しては、上記の利用目的で継続して利用させていただきます。

2. 個人情報の利用

当社は、次の場合を除き、個人情報を利用目的外に使用しません。

1. 利用目的以外のために利用することが、法令又は監督官庁のガイドラインにより認められている場合
2. 本人の同意がある場合
3. 本人の特定ができない状態で利用する場合

3. 個人情報の管理

当社は、個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために、法令及び監督官庁のガイドラインに基づき当社個人情報保護関連規程を整備し、かかる規程に従い、個人情報管理責任者を通じて、従業員の教育訓練や業務委託先の監督等を行い、個人情報の適正な取扱い及び保有する個人情報の保護に努めます。

4. 個人情報の共同利用及び第三者への開示

当社は、次の場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。

1. 本人の同意がある場合
2. 本人を識別できない状態（統計資料等）で開示する場合
3. 利用目的の達成のために必要な範囲内において、当社に対して機密保持義務を負っている代理店及び業務委託先等（以下、総称して「ビジネスパートナー」といいます。）に対し、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託及び開示する場合（本人からのお問い合わせ、資料請求等の内容から、当社のビジネスパートナーから回答することが適切であると合理的に判断される場合を含みます。）但し、この場合、当社は、当該ビジネスパートナーの選定に際して、十分な個人情報保護水準を備えていることの確認や、委託契約等による当該ビジネスパートナーに対する個人情報保護に必要な措置の義務付け等の方法により、委託先の管理のための適切な措置を講じます。
4. 第三者への提供を目的として個人情報を取得しており、かつその目的、提供されるデータ項目、提供手段、停止要求の申し出先を通知あるいは容易に知り得る状態においている場合
5. 商品のご購入やサービスのご利用等に係るお支払いに際し、クレジット決済のため金融機関等に個人情報を開示する必要がある場合
6. 当社が合併、会社分割、事業譲渡等の事由による事業の承継に伴って、個人情報を提供する場合
7. 関係する法令又は監督官庁のガイドラインにより、第三者への開示が認められている場合
8. 司法機関又は行政機関等から、法令に基づき開示又は提供を命じられた場合
9. 人の生命、身体又は財産の保護に必要な場合で本人の同意を得ることが困難な場合

5. 個人情報に関するお問い合わせ

当社が保有するご自身の個人情報について、照会、変更、訂正等を希望される場合には、ご自身が個人情報をご提供された当社の担当者（当社のウェブサイトを通じてご提供された場合又はご提供先がご不明な場合には、以下に記載するお問い合わせ窓口）にご連絡いただければ、当社所定の手続に基づき速やかに対応いたします。その際、第三者による個人情報の不正な取得、改ざん等を防止するため、本人からの要請であることを確認させていただく場合がありますので、ご協力をお願いいたします。また、「特定電子メールの送信の適正化等に関する法律」又は「特定商取引法に関する法律」に基づき当社の商品やサービスに関する宣伝・広告を目的とする電子メールの受領承諾の取消しを希望される場合にも、初めに受領承諾の意思を表示された当社の部署、事業所又は担当者（当社のウェブサイトを通じてご提供された場合又はご提供先がご不明な場合には、以下に記載するお問い合わせ窓口）にご連絡いただければ、当社所定の手続に基づき速やかに対応いたします。

お問い合わせ窓口：

（電子メールによるお問い合わせ） Japan_info@biotage.com

（郵便によるお問い合わせ） 〒133-0071 東京都江東区亀戸一丁目14番1号 第二萬富ビル6F

バイオタージ・ジャパン株式会社

管理部門 個人情報お問い合わせ窓口宛

6. 法令の遵守

当社は個人情報の保護に関して適用される法令、監督官庁のガイドライン及び当社個人情報保護方針を遵守します。

7. ウェブサイトにおける個人情報の取扱い

(1) Cookie 及びウェブビーコンの利用

当社のウェブサイトでは、Cookie やウェブビーコンを以下の目的のために利用する場合があります。Cookie は、ウェブサイトの効率的な運用のために、サーバーが本人のブラウザに送信し、ブラウザ側に保持される識別情報です。ウェブビーコンは、Cookie を利用して特定のウェブページへのアクセスについて統計情報を取得するための技術です。

1. ご利用のブラウザ、あるいは利用者を特定し、認証の手間を軽減するため
2. ウェブサイトや電子メール等の内容を改良するため
3. ウェブサイトや電子メール等の内容を、本人ごとにカスタマイズするため
4. あらかじめ個人情報を登録いただくサービスにおいて、本人のサービスの利用状況を把握し、改善を行うため及びマーケティング活動に利用させていただくため
5. 個人を特定できない状態で統計資料として利用するため

Cookie やウェブビーコンによる上記の利用を希望されない場合、通常、お使いのブラウザにおいて Cookie を受け付けない設定やウェブビーコンによる画像を表示しない設定にすることができますが、そのような設定をして当社のウェブサイトをご利用いただく場合には、ウェブサイト提供している機能の一部がご利用できないことがあります。

また、当社が運営するウェブサイトでは、ウェブサイトの利用状況や訪問者数の調査などのトラフィックデータの取得のため、Google Analytics™を利用しております。Google Analytics™のプライバシーポリシーに関する説明については、同社のプライバシーポリシーをご覧ください。

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

(2) IP アドレスの利用について

お客様が当社のウェブサイトをご利用された際に、お客様が使用している IP アドレスをはじめとしたアクセスログ情報を記録しております。IP アドレスは、サーバーにアクセスしているコンピューターを特定できる番号ですが、コンピューターの使用者を特定することはできません。また、いかなるアクセスログ情報も、当社のウェブサイトの利用状況把握のためにのみ利用し、ユーザー認証が必要なページ以外では、利用者本人を特定する目的には利用いたしません。

(3) SSL について

当社のウェブサイトを通じて、本人より個人情報をご提供いただく際には、通信途上における第三者の盗聴等を防止する目的で、SSL(Secure Sockets Layer)による暗号化技術を使用いたします。但し、当社のウェブサイトの一部には、システムの制約等により、SSLに対応していないものがあります。また、お客様のコンピューター環境により、これらの技術の利用をご利用いただけない場合もあります。これらの場合には、通信途上における安全性が確保できない旨の表示をいたします。

(4) 当社サイトからのリンク先

当社のウェブサイトからリンクされている当社以外のウェブサイトにおける個人情報の保護及びコンテンツに関して当社は一切責任を負うことはできません。

8. 改訂について

当社では、利用目的の変更、安全性の更なる向上、関連法令又は監督官庁のガイドラインの改訂等に応じて、当社個人情報保護方針を改訂する場合があります。お客様におかれましては、当社ウェブサイトなどにて定期的にご確認ください。

9. 個人情報の利用目的

当社はお客様から提供いただく個人情報（ご芳名、ご連絡先住所・電話番号、電子メールアドレス、生年月日、性別、顔写真などの特定の個人を識別できる情報）を以下に記載する利用目的のために利用します。

1. 当社が提供する商品の販売やサービスの提供及び会員制サービスの提供とこれらのアフターサービスの実施のため
2. 当社及び提携先企業のイベント、ご優待、サービス、商品など当社事業活動に関する情報の送付、ご案内を行うため
3. 当社が提供する商品の販売やサービスの提供及び会員制サービスの提供に係わる契約並びに取引先との契約の締結及び履行、契約後の管理のため
4. 当社が提供する商品の販売やサービスの提供及び会員制サービスの提供に係る料金の請求、収納及び債権保全のため（信販会社等へのクレジットカード等による支払い手続きを依頼する場合があります。）
5. 各種お問い合わせ、資料請求等に関する対応のため
6. お客様のご意見、ご要望や利用環境などに関する調査を実施して、満足度の向上につながるサービス等の改良・改善を行うため
7. 当社が提供する商品の販売やサービスの提供に必要な連絡のため（ご予約内容の変更、緊急時の個別のお問い合わせ、拾得物のご連絡、宅配業者等への品物の発送を依頼する場合があります。）
8. 懸賞・キャンペーン等の当選、採用等の本人への通知、商品・謝礼の提供、イベントの企画・運営を行うため
9. アンケート依頼、市場調査・顧客動向分析その他、経営・運営上必要な分析を行うためのデータ作成及び個人を識別できない統計データ作成及び公表、その他調査研究のため
10. 当社事業に係る経営分析のため
11. 当社事業に関する新商品・新サービス及びこれらを提供するソフトウェア・システムや設備機器の検討、開発、導入のため
12. 当社の義務の履行及び権利の行使、会社の社会的責任（CSR）に関する活動のため
13. お客様及び従業員のセキュリティ確保のため
14. 施設の設備及び機器の保安全管理並びにその状況の管理のため
15. 上記の利用目的に付帯関連して、当社から行う情報提供のため

以 上

この文書はバイオタージ文書番号：[PPS485](#)を元にしたものであり、疑義が生じた場合には原文記載を優先します。