

ПЛАТЕЖНОЕ СОГЛАШЕНИЕ
ООО «ВЕБ ПЭЙ»
(действует с 1 декабря 2023 г.)

г. Минск (Республика Беларусь)

Настоящее Платежное соглашение согласно статье 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь является договором присоединения на оказание платежных услуг обществом с ограниченной ответственностью «ВЕБ ПЭЙ» (далее – Исполнитель) как поставщиком платежных услуг, внесенным в Реестр поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг, формируемый Национальным банком Республики Беларусь, 27.11.2022 за № 112.101528843.0-0-3-0-0-0-8-9, и определяет общие условия взаимоотношений сторон при осуществлении платежных операций (далее – Платежное соглашение). Настоящее Платежное соглашение размещается на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет (www.webpay.by).

Настоящее Платежное соглашение является договором возмездного оказания услуг. Сторонами настоящего Платежного соглашения выступают Исполнитель и заказчик, который является организацией торговли (сервиса) или иным субъектом платежных правоотношений, присоединившимся к настоящему Платежному соглашению для получения предусмотренных им услуг (далее – Заказчик).

Утвержденные Исполнителем условия настоящего Платежного соглашения могут быть приняты Заказчиком путем присоединения к предложенному Платежному соглашению (оферте) в целом без каких-либо оговорок.

1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в настоящем Платежном соглашении, применяются в следующих значениях:

3-D Secure – технология аутентификации держателя БПК при оплате товаров (работ, услуг) в сети Интернет, применяемая в платежных системах для предотвращения мошенничества в области электронных платежей (MasterCard Identity Check, Mir Accept, Visa Secure, БелкартПароль и пр.).

Apple Pay – система мобильных платежей с использованием электронного кошелька Apple (<https://www.apple.com/ru/apple-pay/>), в которой для безопасного подтверждения платежей используются технологии Touch ID или Face ID. Для подключения Apple Pay не требуется доработки интернет-ресурса Заказчик.

PCI DSS – Payment Card Industry Data Security Standard стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, разработанный в целях повышения уровня безопасности данных держателей БПК, в основе которого лежат фундаментальные технические и операционные требования для защиты данных держателей БПК. Требования стандарта относятся к построению и обслуживанию защищенной сети и систем, защите данных держателей БПК, программе управления уязвимостями, внедрению строгих мер контроля доступа, регулярному мониторингу и тестированию сети, поддержанию политики информационной безопасности.

Авторизация – предоставление держателю БПК права на её использование, включая осуществление платежных операций с ее использованием, а также процесс проверки (подтверждения) таких прав при попытке использования БПК, включая осуществление платежных операций с ее использованием. Проверка (подтверждение) предоставленных прав при попытке использования БПК, включая осуществление платежных операций с ее использованием, не осуществляется в случаях, предусмотренных правилами платежной системы.

АИС «Расчет» – автоматизированная информационная система ЕРИП, эксплуатируемая ОАО «НКФО «ЕРИП» в целях упрощения организации приема платежей от физических и юридических лиц.

АПК «WEBPAY» – специализированный аппаратно-программный комплекс Исполнителя, предназначенный для введения реквизитов БПК при проведении оплаты на Интернет-ресурсе держателем БПК товаров (работ, услуг), реализуемых Заказчиком, а также для сбора и обработки

платежной информации в рамках оказания платежных услуг, и обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие с процессинговым центром Банка-эквайера и (или) АИС «Расчет».

Банк-эквайер – банк (расчетный центр, оператор платежной системы), оказывающий Заказчику платежные услуги эквайринга платежных операций с использованием БПК (интернет-эквайринг).

Банк-эмитент – банк, осуществляющий эмиссию БПК и принявший на себя обязательства по перечислению денежных средств со счетов клиентов в соответствии с условиями договоров об использовании БПК.

БПК – банковская платежная карточка платежной системы, являющаяся платежным инструментом, позволяющим пользователю создавать и передавать платежные указания посредством АПК «WEBPAY», на основании или при использовании которых иницируется платеж.

Возврат оплаты (refund) – возврат держателю БПК денежных средств на счет по ранее проведенной оплате товаров (работ, услуг) с использованием БПК в случае отказа держателя БПК от оплаченного товара (работы, услуги) по основаниям, предусмотренным законодательством.

Держатель БПК – физическое лицо-плательщик, за счет денежных средств которого с использованием БПК, осуществляется платеж.

Единое расчетное и информационное пространство (далее – ЕРИП) — совокупность единых правил и процедур, определяющих порядок осуществления посредством АИС «Расчет» платежей за услуги и платежей в бюджет с использованием платежных инструментов, предусмотренных законодательством.

Заявка-анкета – установленная в приложении 2 к настоящему Платежному соглашению форма, содержащая сведения о Заказчике. Заполнение и подписание Заказчиком Заявки-анкеты выражает безусловное согласие Заказчика с условиями настоящего Платежного соглашения и присоединение к нему в целом.

Интернет-ресурс – принадлежащий Заказчику веб-сайт или приложение для мобильного устройства с информацией о Заказчике и его товарах (работах, услугах), позволяющие осуществить выбор, заказ и (или) приобретение товаров (работ, услуг), реализуемых Заказчиком.

Интернет-эквайринг – платежная услуга по приему платежей, инициированных с использованием реквизитов БПК, оказываемая Заказчику Банком-эквайером по итогам оказания которой осуществляется перевод Банком-эквайером денежных средств Заказчику.

Код авторизации – код, который состоит из цифр и букв и создается в результате проведения авторизации.

Корпоративная кредитная карточка – кредитная карточка, использование которой предусмотрено договором на оказание платежных услуг между банком-эмитентом и юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем).

Мошенническая операция – операция, которая проводится с помощью БПК, ее дубликата или информации об ее реквизитах без разрешения держателя БПК. Мошенническая операция проводится по утерянной (похищенной, подделанной) БПК, а также с использованием полученных обманным путем данных о реквизитах БПК, необходимых для проведения операции.

ОАО «НКФО «ЕРИП» – открытое акционерное общество «Небанковская кредитно-финансовая организация «Единое расчетное и информационное пространство».

Оператор платежной системы - поставщик платежных услуг по организации платежной системы, устанавливающий правила платежной системы.

Операция расчетов – передача от АПК «WEBPAY» в процессинговый центр Банка-эквайера информации по операциям оплаты товаров (работ, услуг) Заказчика или возврата оплаты для снятия или возврата денежных средств со счета держателя БПК. В соответствии с правилами процессингового центра Банка-эквайера от АПК «WEBPAY» в процессинговый центр может передаваться сводный отчет по операциям расчетов.

Отмена оплаты (void) – аннулирование оплаты товаров (работ, услуг), по которой не было проведено подтверждение оплаты.

Платежная операция – действие или совокупность действий, обеспечивающих осуществление платежа.

Платежная система – платежная система Mastercard или VISA, национальная внутренняя платежная система «БЕЛКАРТ», платежная система «МИР» и иная платежная система, признаваемая таковой в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Правила оказания платежных услуг – правила оказания платежных услуг ООО «ВЕБ ПЭЙ», утверждаются руководителем Исполнителя, определяют условия взаимодействия между Исполнителем, как поставщиком платежных услуг, и пользователями, субъектами платежных правоотношений, получающими платежную услугу (включая Заказчика), размещены в глобальной компьютерной сети Интернет на официальном сайте Исполнителя по адресу: www.webpay.by.

Субъект платежных правоотношений – государственные органы, иные организации и физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, участвующие в платежных правоотношениях.

Фрод-мониторинг – система мероприятий, осуществляемых с целью определения вероятности мошенничества в области электронных платежей и предупреждения мошеннических операций, включая использование технологии 3-D Secure.

Иные термины применяются в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 19 апреля 2022 г. № 164-З «О платежных системах и платежных услугах» и иным законодательством Республики Беларусь.

2. ПРЕДМЕТ ПЛАТЕЖНОГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. По настоящему Платежному соглашению Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать информационные платежные услуги, платежные услуги инициирования платежа и технологические услуги, предусмотренные в настоящем пункте (далее – услуги), а Заказчик обязуется оплатить услуги.

Исполнитель обязуется оказывать Заказчику следующие услуги, направленные на обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Заказчиком и Банком-эквайером либо АИС «Расчет» в связи с использованием БПК для расчетов с применением АПК «WEBPAY» за товары (работы, услуги), реализуемые Заказчиком:

(i) инициирование платежа путем обработки платежа и передачи соответствующей информации посредством платежного указания/платежной инструкции;

(ii) услуги по предоставлению информации, необходимой для осуществления платежа, и иные услуги, указанные в части первой пункта 1 статьи 19 Закона Республики Беларусь от 19 апреля 2022 г. № 164-З «О платежных системах и платежных услугах»;

(iii) технологические услуги в части обеспечения передачи платежных указаний, платежных инструкций, электронных платежных документов; предоставления программной, технической, программно-технической инфраструктуры.

Оказание Исполнителем услуг осуществляется:

на основе технологий облачных вычислений с использованием программно-аппаратного комплекса (т.е. АПК «WEBPAY»), разработанного с участием Исполнителя;

с использованием программного обеспечения (выступающего элементом АПК «WEBPAY»), разработанного с участием Исполнителя.

Для целей составления Актов (по форме согласно приложению 4 к настоящему платежному Соглашению), а также обозначения услуг в информационных системах и бухгалтерском учете Исполнителя услугам даются наименования (условные обозначения), предусмотренные в приложении 1 к настоящему платежному Соглашению.

2.2. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с требованиями законодательства в области платежных систем и платежных услуг в объемах, сроке и качестве, которых согласованы с Заказчиком в настоящем Платежном соглашении.

2.3. Информация об Исполнителе, как поставщике платежных услуг; о платежных услугах, оказываемых Исполнителем; о сборах, тарифах и вознаграждениях, подлежащих уплате; о средствах связи и информировании; о безопасности оказания платежных услуг; о порядке внесения изменений в настоящее Платежное соглашение и прекращения его действия; о случаях и порядке обжалования

положений настоящего Платежного соглашения, действий (бездействия) Исполнителя, как поставщика платежных услуг, и способах разрешения споров содержится на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет (www.webpay.by), в Правилах оказания платежных услуг и в настоящем Платежном соглашении.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПЛАТЕЖНОГО СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Заключение настоящего Платежного соглашения осуществляется путем присоединения Заказчика к нему и не требует подписания сторонами Платежного соглашения на бумажном носителе.

3.2. Для присоединения к настоящему Платежному соглашению (принятия всей совокупности его условий как оферты) Заказчик направляет в адрес Исполнителя Заявку-анкету с приложением к ней предусмотренных в ее форме документов (копий документов).

Заявка-анкета (включая прилагаемые к ней документы или их копии) может быть отправлена Исполнителю (i) на бумажном носителе в двух экземплярах, подписанных уполномоченным представителем Заказчика и скрепленных печатью (при наличии), либо (ii) в виде отсканированного изображения текста Заявки-анкеты, подписанного Заказчиком, по электронной почте, либо (iii) в виде заполненной формы Заявки-анкеты, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет (www.webpay.by), через этот сайт.

Присоединение к настоящему Платежному соглашению возможно также и иным способом, определенным Исполнителем и (или) предусмотренным законодательством.

3.3. Заявка-анкета (как акцепт) считается полученной Исполнителем и настоящее Платежное соглашение считается заключенным в момент регистрации Исполнителем Заявки-анкеты.

Исполнитель не осуществляет регистрацию Заявки-анкеты и она считается неполученной Исполнителем, если:

к Заявке-анкете не приложены предусмотренные в ее форме документы или их копии;

в Заявке-анкете выявлены недостоверные сведения;

Заявка-анкета составлена не по форме, предусмотренной настоящим Платежным соглашением;

Заявка-анкета подписана неуполномоченным лицом либо полномочия на ее подписание от имени Заказчика документально не подтверждены;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, Правилами оказания платежных услуг, оператором платежной системы – Банком-эквайером (ОАО «НКФО «ЕРИП»), в том числе при осуществлении Заказчиком недопустимых для Банка-эквайера (ОАО «НКФО «ЕРИП») видов деятельности.

3.4. Проставленный Исполнителем регистрационный номер Заявки-анкеты является номером заключенного Платежного соглашения, а дата его регистрации – датой заключения настоящего Платежного соглашения. Исполнитель отправляет Заказчику Заявку-анкету с отметкой о ее регистрации (i) в виде отсканированного изображения текста Заявки-анкеты с учиненной на нем отметкой по электронной почте (ii) либо на бумажном носителе.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать предусмотренные настоящим Платежным соглашением услуги надлежащим образом и в срок в соответствии с Правилами оказания платежных услуг и законодательством.

4.1.2. Обеспечить Заказчику не позднее 3 (трех) рабочих дней после заключения настоящего Платежного соглашения тестовый доступ к АПК «WEBPAY» путем предоставления по электронной почте имени пользователя, пароля, гиперссылки для входа в биллинговую систему (URL).

4.1.3. Обеспечить Заказчику промышленный доступ к АПК «WEBPAY» после получения параметров работы интернет-ресурса Заказчик или акта готовности взаимодействия, подписанного Заказчиком и Банком-эквайером (ОАО «НКФО «ЕРИП») на условиях настоящего Платежного соглашения в редакции, размещенной на Сайте в качестве оферты. Имя пользователя, гиперссылка для входа в биллинговую систему (URL), а также пароль, предоставляются Заказчику по электронной почте.

4.1.4. Разъяснять Заказчику вопросы использования АПК «WEBPAY» по телефону (номер телефона Исполнителя: +375293837172) в рабочие дни с 8.30 до 17.30 (в пятницу до 16.15) или по электронной почте (адреса электронной почты Исполнителя: support@webpay.by и managers@webpay.by – прием сообщений во все дни круглосуточно).

4.1.5. При возникновении технических проблем в какой-либо части АПК «WEBPAY», сбоев или нарушения работы оборудования, систем или каналов передачи данных третьих лиц, от которых зависит работа АПК «WEBPAY», ошибок персонала Исполнителя, влекущих за собой потерю работоспособности АПК «WEBPAY», совместно с Банком-эквайером (ОАО «НКФО «ЕРИП») принять меры, необходимые для восстановления работоспособности АПК «WEBPAY».

4.1.6. Обеспечить меры безопасности в соответствии со всеми применимыми требованиями стандарта PCI DSS в актуальной редакции при обработке, хранении и передаче данных держателей БПК через АПК «WEBPAY» в процессинговый центр Банка-эквайера с целью защиты от хищения данных держателей БПК.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать от Заказчика предоставления в установленной Исполнителем форме полной и достоверной информации, необходимой для оказания услуг.

4.2.2. Запрашивать у Заказчика документы, необходимые для согласования Банком-эквайером (ОАО «НКФО «ЕРИП») подключения интернет-ресурса к АПК «WEBPAY» в рамках оказания Банком-эквайером Заказчику услуг интернет-эквайринга и возможности заключения (изменения) Заказчиком соответствующего договора с Банком-эквайером (договора присоединения на оказание услуг лицу, действующему в АИС «Расчет», с ОАО «НКФО «ЕРИП»), для последующего их предоставления Исполнителем Банку-эквайеру (ОАО «НКФО «ЕРИП»).

4.2.3. Устанавливать лимиты на проведение операций с БПК, осуществляемых на Интернет-ресурсах Заказчика, в том числе по согласованию с Банком-эквайером или по его требованию, а также иные для предотвращения мошеннических операций.

4.2.4. Отказать Заказчику в обслуживании по операциям, которые вызывают подозрение (в том числе мошеннические операции) в связи с тем, что она осуществляется в целях получения и (или) легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности, распространения или финансирования распространения оружия массового поражения, и в иных случаях, установленных правилами платежной системы.

4.2.5. Запрашивать у Заказчика информацию и документы, подтверждающие совершение операции с использованием БПК и доставку товара (выполнение работ, оказание услуг), для последующего предоставления Исполнителем Банку-эквайеру, Банку-эмитенту, платежной системе, либо касающиеся причин прекращения осуществления платежных операций в пользу Заказчика через АИС «Расчет».

4.2.6. Проводить проверки Интернет-ресурсов Заказчика с целью контроля соблюдения Заказчиком требований, предъявляемых к Интернет-ресурсам Банком-эквайером, платежной системой, законодательством Республики Беларусь.

4.2.7. В одностороннем порядке приостановить оказание услуг, если:

4.2.7.1. Заказчик не выполняет или ненадлежащим образом исполняет любое из своих обязательств, предусмотренных настоящим Платежным соглашением (в том числе имеет непогашенную задолженность перед Исполнителем). Оказание услуг может быть возобновлено после устранения Заказчиком допущенных нарушений, если иное не определено Исполнителем;

4.2.7.2. Заказчик превысил установленные Банком-эквайером и (или) Исполнителем лимиты на проведение операций с БПК, осуществляемых на Интернет-ресурсах Заказчика. Оказание услуг возобновляется после окончания периода действия исчерпанных лимитов или установления Заказчику новых лимитов;

4.2.7.3. Имеется соответствующее требование со стороны Банка-эквайера или платежной системы, ОАО «НКФО «ЕРИП». Оказание услуг может быть возобновлено после устранения причин, повлекших их приостановление, с согласия Банка-эквайера и (или) платежной системы, ОАО «НКФО «ЕРИП»;

4.2.7.4. Заказчик немотивированно оспаривает (не подписывает) Акт оказанных услуг (пункт 5.5 настоящего Платежного соглашения).

4.2.8. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Платежного соглашения и прекратить оказание услуг, если:

4.2.8.1. Заказчик не устранил допущенные им нарушения настоящего Платежного соглашения в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Исполнителем требования об их устранении;

4.2.8.2. Заказчик допустил просрочку оплаты оказанных услуг на 60 (шестьдесят) и более дней либо не погасил задолженность перед Исполнителем после приостановления оказания услуг в срок, определенный Исполнителем;

4.2.8.3. Заказчик неоднократно (более двух раз в течение года) нарушил условия оплаты услуг;

4.2.8.4. через Интернет-ресурсы Заказчика не осуществляются операции с БПК в течение 3 (трех) месяцев;

4.2.8.5. Заказчик не предоставляет необходимую для оказания услуг информацию;

4.2.8.6. Заказчик находится в процедуре ликвидации (реорганизации), экономической несостоятельности (банкротства);

4.2.8.7. по иным основаниям, установленным оператором платежной системы и Правилами оказания платежных услуг.

4.2.9. Планово или внепланово изменять технические характеристики АПК «WEBPAY», производить замену, ремонт или настройку оборудования, программного обеспечения или проводить другие работы для поддержания работоспособности или совершенствования АПК «WEBPAY», в том числе с приостановлением оказания услуг сроком до двух суток, при условии предварительного извещения Заказчика не менее чем за одни сутки путем опубликования уведомления на своем официальном сайте, информирования Заказчика по электронной почте или иным способом по выбору Исполнителя.

4.2.10. в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящее Платежное соглашение, уведомляя о них Заказчика путем размещения измененного (дополненного) текста настоящего Соглашения на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет, и (или) по электронной почте, и (или) иным образом.

4.2.11. размещать предоставленный Заказчиком отзыв об оказываемых в соответствии с настоящим Платежным соглашением услугах, а также указывать наименование (фамилию, имя и отчество) Заказчика, размещать его логотип в информационных и рекламных материалах Исполнителя, в том числе на сайте Исполнителя в сети Интернет или опубликования в печатных изданиях; размещать иную информацию о сотрудничестве Исполнителя и Заказчика.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Исполнять свои обязательства, предусмотренные настоящим Платежным соглашением, Правилами оказания платежных услуг надлежащим образом и в срок.

4.3.2. Предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг, в том числе в Заявке-анкете. Заказчик дает согласие на предоставление Исполнителем информации о нем по запросу платежных систем (ОАО «НКФО «ЕРИП») и (или) уполномоченных государственных органов.

4.3.3. Обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) через Интернет-ресурс и (или) АИС «Расчет», используя АПК «WEBPAY» в соответствии с условиями настоящего Платежного соглашения.

4.3.4. Использовать для осуществления операций лишь адреса Интернет-ресурсов (URL, мобильное приложение), указанные в Заявке-анкете и договоре, заключенном с Банком-эквайером (ОАО «НКФО «ЕРИП»).

4.3.5. Нести расходы по использованию телекоммуникационных сетей (местной, междугородней и международной связи).

4.3.6. Оплачивать Исполнителю оказанные услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Платежным соглашением.

4.3.7. Обеспечить Исполнителю право доступа ко всем страницам на Интернет-ресурсах Заказчика, в том числе требующим специальной регистрации.

4.3.8. В случае возникновения спорной транзакции по требованию Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления такого требования представить подтверждение о факте реализации товаров (работ, услуг). В противном случае оспариваемая транзакция решается в пользу плательщика (держателя БПК) и подлежит отмене. Документы, подтверждающие факт реализации товаров (работ, услуг), представляются Заказчиком по электронной почте и на бумажном носителе. По требованию Исполнителя, в том числе на основании требований платежных систем, оператора платежной системы-Банка – эквайера, указанные документы должны быть переведены на русский или английский язык.

4.3.9. При изменении видов товаров (работ, услуг), предлагаемых через Интернет-ресурс Заказчика, уведомить о предстоящих изменениях Исполнителя и Банк-эквайер не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты таких изменений. Уведомление предоставляется по электронной почте managers@webpay.by с одновременным направлением письма на бумажном носителе. Заказчик несет полную ответственность за достоверность указанных сведений.

4.3.10. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя информации, в том числе имена, пароли доступа, гиперссылки и т.д.

4.3.11. Осуществлять хранение всей имеющейся информации, связанной с операциями с использованием АПК «WEBPAY», в течение не менее 24 (двадцати четырех) месяцев с момента осуществления таких операций и передавать её Исполнителю по его требованию в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления такого требования.

4.3.12. Не передавать и не предоставлять в пользование другим юридическим и физическим лицам идентификационные данные и инструктивные материалы, полученные от Исполнителя или через АПК «WEBPAY».

4.3.13. Информировать Исполнителя о наступлении следующих обстоятельств:

- об изменении в составе руководства;
- об изменении (дополнении) банковских реквизитов;
- об изменении адреса места нахождения (места жительства) и (или) почтового адреса Заказчика;
- об изменении телефонных номеров, адресов электронной почты Заказчика (ответственных лиц Заказчика), иных применяемых сторонами средств коммуникации;
- о начале процедур реорганизации, ликвидации или экономической несостоятельности (банкротства) Заказчика;
- о расторжении договора, предусматривающего осуществление интернет-эквайринга Банком-эквайером и (или) договора присоединения на оказание услуг лицу, действующему в АИС «Расчет», с ОАО «НКФО «ЕРИП».

Уведомление направляется Заказчиком Исполнителю не позднее 3 (трех) дней с момента наступления соответствующего события по электронной почте или факсимильной связи с последующим (не позднее 7 (семи) дней) предоставлением соответствующего письма на бумажном носителе.

4.3.14. Не осуществлять деятельность, связанную с АПК «WEBPAY», прямо или косвенно направленную на подрыв сетевой безопасности либо нарушение работоспособности АПК «WEBPAY» или организацию сетевых атак на любые ресурсы Исполнителя.

4.3.15. При наличии претензий по оказанным услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 7 (семи) дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем своих обязательств по настоящему Платежному соглашению.

4.3.16. Обеспечить в своей электронной почте непопадание в раздел «Спам» электронных писем, отправленных Исполнителем с электронных адресов, содержащих после символа @ доменное имя webpay.by.

4.3.17. При приеме платежей по технологии Apple Pay соблюдать размещенные компанией Apple условия использования технологии Apple Pay (<https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/>) и рекомендации по приемлемому использованию Apple Pay в Интернете (<https://developer.apple.com/apple-pay/acceptable-use-guidelines-for-websites/>).

4.3.18. Подписывать акты сверки взаимных расчетов с Исполнителем в срок не позднее трех дней с даты получения таких актов от Исполнителя, а также отправлять посредством почтовой связи (заказным письмом с уведомлением о вручении) подписанные акты Исполнителю.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего и своевременного оказания услуг.

4.4.2. Расторгнуть настоящее Платежное соглашение в случае несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и (или) дополнениями в Платежное соглашение в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь, настоящим Платежным соглашением и (или) Правилами оказания платежных услуг.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ И РАСЧЕТОВ

5.1. Заказчик оплачивает услуги по факту их оказания Исполнителем.

5.2. Размер стоимости оказываемых услуг за отчетный месяц определяется исходя из стоимости услуг, указанной в приложении 1 к настоящему Платежному соглашению, и определенного Заказчиком в Заявке-анкете перечня оказываемых услуг. Отчетным месяцем признается календарный месяц оказания услуг Исполнителем.

5.3. Оказываемые Исполнителем услуги подлежат оплате Заказчиком со дня подключения Заказчика к АПК «WEBPAY» до дня окончания оказания услуг. Стоимость услуг определяется пропорционально периоду оказания услуг:

- за последний месяц оказания услуг – для Заказчиков – участников программы платежной системы Visa для малого бизнеса;

- за первый и последний месяц оказания услуг – для остальных Заказчиков.

5.4. Днем начала оказания услуг является день подключения Заказчика к АПК «WEBPAY» в промышленном доступе посредством направления параметров для подключения на согласованный e-mail (указанный в заявке-анкете). Факт подключения Заказчика к АПК «WEBPAY» подтверждается актом, составляемым сторонами в тот же день по форме согласно приложению 3 к настоящему Платежному соглашению.

Днем окончания оказания услуг Исполнителем является день прекращения настоящего Платежного соглашения.

Оказание услуг не осуществляется в период приостановления оказания услуг в соответствии с настоящим Договором. Если оказание услуг Исполнителем приостановлено, их оказание возобновляется с даты принятия Исполнителем решения о возобновлении оказания услуг.

5.5. В подтверждение факта оказания услуг ежемесячно каждая из сторон составляет первичный учетный документ в одностороннем порядке. При этом, Исполнитель, как правило, не позднее 10 (десяти) рабочих дней после окончания отчетного месяца направляет на адрес электронной почты Заказчика или иным способом, определенным Исполнителем (в том числе путем размещения в профиле Заказчика АПК «WEBPAY»), соответствующий акт по форме согласно приложению 4 к настоящему Платежному соглашению. Заказчик обязуется знакомиться с данным актом в срок не позднее 15 числа, следующего за месяцем оказания услуг.

При наличии у Заказчика возражений по информации об оказанных услугах, Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения информации об оказанных услугах обязан направить Исполнителю мотивированные возражения по нему по электронной почте на адрес sales@webpay.by (скан-копию). Если в течение указанного срока Заказчик не направит посредством электронной почты мотивированные возражения по информации об оказанных услугах, это означает однозначное согласие Заказчика с тем, что услуги оказаны Исполнителем надлежащим образом (в полном объеме, качественно и своевременно).

5.6. Оплата услуг производится Заказчиком не позднее 25 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, путем:

5.6.1 оплаты с использованием корпоративной карты на сайте Исполнителя в течение 3-х отчетных периодов с даты подключения к АПК «WEBPAY» – для Заказчиков-участников программы платежной системы Visa для малого бизнеса;

5.6.2 в безналичном порядке путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя или путем оплаты с использованием корпоративной карты на сайте Исполнителя – для остальных Заказчиков (в том числе для Заказчиков-участников программы платежной системы Visa для малого бизнеса, начиная с 4-го отчетного периода с даты подключения Заказчика к АПК «WEBPAY»).

Оплата считается совершенной после зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и/или получения карт-чека на адрес электронной почты Заказчика.

5.7. Заказчик вправе возложить исполнение своей обязанности оплатить услуги на Банк-эквайер путем удержания сумм, причитающихся Исполнителю, из сумм, причитающихся Заказчику в оплату реализованных им товаров (работ, услуг), и перечисления сумм, причитающихся Исполнителю, Исполнителю.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение сторонами обязательств по настоящему Платежному соглашению влечет ответственность в соответствии с настоящим Платежным соглашением и законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за принятие решения о заключении Банком-эквайером Платежного соглашения, предусматривающего осуществление интернет-эквайринга, а ОАО «НКФО «ЕРИП» – Платежного соглашения присоединения на оказание услуг лицу, действующему в АИС «Расчет».

6.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание данных Заказчика, а равно любой информации, расположенной на технических и информационных ресурсах Заказчика.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за качество товаров (работ, услуг), реализуемых Заказчиком.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за убытки Заказчика, причиненные в связи с:

6.5.1. заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования АПК «WEBPAY», при условии предварительного уведомления Заказчика;

6.5.2. действиями или бездействием третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, либо аварий, сбоев в работе в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя или вне возможности влияния Исполнителя на их функционирование;

6.5.3. наличием ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом Заказчиком;

6.5.4. несоблюдением Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а равно несанкционированным доступом третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика.

6.6. Сумма реального ущерба, которая может быть взыскана Заказчиком с Исполнителя, ограничивается размером стоимости услуг Исполнителя за месяц, в котором наступили убытки. Упущенная выгода, которая может быть причинена Исполнителем Заказчику в результате нарушения настоящего Платежного соглашения, возмещению не подлежит, если иное не предусмотрено законодательством.

6.7. При нарушении срока оплаты (неоплате) услуг Заказчик уплачивает Исполнителю штрафную неустойку в виде пени в размере 0,1 % от неуплаченной (несвоевременно оплаченной) суммы за каждый день просрочки. Уплата пени не освобождает Заказчика от выполнения своих обязательств по оплате оказанных услуг. Данная пеня носит штрафной характер и не включается в сумму убытков (взыскивается сверх суммы убытков). Стороны признают данный размер неустойки соразмерным последствиям возможного нарушения настоящего Платежного соглашения.

6.8. При несоблюдении условий по способу оплаты за первый отчетный период, указанному подпунктом 5.6.1, Исполнитель вправе применить стандартные условия оплаты за услуги, оговоренные приложением 2 или дополнительным соглашением с Заказчиком.

6.9. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель не эксплуатирует и не контролирует сеть Интернет, не является интернет-провайдером, поэтому услуги Заказчику оказываются в том виде, который объективно возможен на момент их оказания.

6.10. Заказчик принимает на себя всю ответственность, связанную со своими действиями в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или услуг, а равно за последствия таких действий. Заказчик самостоятельно несет ответственность за любые, включая несанкционированные, действия третьих лиц, вызванные несоблюдением Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

6.11. Заказчик несет ответственность за возможные нарушения прав на объекты интеллектуальной собственности, а также законодательства Республики Беларусь, связанные с использованием услугами Исполнителя.

6.12. Заказчик возмещает Исполнителю по его требованию все убытки, понесенные Исполнителем в связи с неправомерным использованием услугами Заказчиком, либо иными виновными действиями Заказчика, а равно все убытки, понесенные Исполнителем в результате применения к нему штрафных санкций со стороны третьих лиц из-за ненадлежащего исполнения Заказчиком настоящего Платежного соглашения.

6.13. Исполнитель не несет ответственности на неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий настоящего Платежного соглашения, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) имело место не по его умышленной вине (т.е., если его вина в форме умысла отсутствует). Заказчик не несет ответственности на неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий настоящего Платежного соглашения, только если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) имело место под действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Платежному соглашению, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Платежного соглашения, которые стороны не могли предвидеть и (или) предотвратить.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся непредвиденные события, на которые сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в частности: война, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар или иные бедствия, принятие актов законодательства, делающих невозможным исполнение обязательств, действия органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Платежного соглашения, и другие обстоятельства, в том числе неполадки на линиях электропередачи, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния сторон, сбой используемого Исполнителем программного обеспечения сторонних организаций, неправомерные действия третьих лиц в отношении оборудования Исполнителя, распределенные атаки на оборудование исполнителя (DDOS-атаки), сбой в работе процессингового центра Банка-эквайера и (или) АИС «Расчет».

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Платежному соглашению, срок выполнения сторонами обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств и времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) дней.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в пункте 7.3 настоящего Платежного соглашения, либо когда при их наступлении становится очевидным, что данные обстоятельства будут действовать более этого срока, стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Платежного соглашения или расторгнуть его без возмещения убытков.

8. СРОК ПЛАТЕЖНОГО СОГЛАШЕНИЯ, ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ

8.1. Настоящее Платежное соглашение заключается сроком на один год (12 месяцев) и автоматически пролонгируется на каждый последующий год (каждые последующие 12 месяцев) на тех же условиях, если не будет получено уведомление от одной из сторон второй стороне о намерении расторгнуть настоящее Платежное соглашение (в срок не позднее чем за 30 дней до наступления очередного года действия настоящего Платежного соглашения).

8.2. Настоящее Платежное соглашение может быть изменено или расторгнуто по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящим Платежным соглашением и (или) законодательством.

8.3. В случае одностороннего приостановления услуг на основании пункта 4.2.7 либо одностороннего отказа Исполнителя от исполнения настоящего Платежного соглашения на основании пункта 4.2.8, оказание услуг считается приостановленным, а настоящее Платежное соглашение считается расторгнутым с момента уведомления Заказчика об этом по электронной почте или посредством почтовой связи.

8.4. Исполнитель вправе в любое время расторгнуть настоящее Платежное соглашение в одностороннем порядке (т.е. путем одностороннего внесудебного отказа от его исполнения), письменно уведомив об этом Заказчика по электронной почте, посредством почтовой связи или иным образом в срок не позднее 5 дней до даты прекращения настоящего Платежного соглашения таким способом.

8.5. Действие настоящего Платежного соглашения прекращается с момента получения Исполнителем уведомления о прекращении действия договора, предусматривающего осуществление интернет-эквайринга и (или) договора присоединения на оказание услуг лицу, действующему в АИС «Расчет» между Заказчиком и Банком-эквайером (и (или) ОАО «НКФО «ЕРИП»). Соответствующее уведомление может быть получено Исполнителем от Заказчика и (или) Банка-эквайера и (или) ОАО «НКФО «ЕРИП». При этом в случае получения нескольких уведомлений датой прекращения настоящего Платежного соглашения признаётся наиболее ранняя дата получения Исполнителем первого из уведомлений.

8.6. Исполнитель вправе изменить и (или) дополнить настоящее Платежное соглашение в одностороннем внесудебном порядке. Изменения и (или) дополнения в настоящее Платежное соглашение вносятся Исполнителем в одностороннем порядке, утверждаются приказом руководителя Исполнителя и действуют по истечении 30 (тридцати) дней после размещения на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://webpay.by/> новой редакции Платежного соглашения, если в соответствии с законодательством прямо не указана иная дата вступления их в силу. Размещение на данном сайте новой редакции Платежного соглашения стороны признают способом, гарантирующим получение Заказчиком соответствующей информации.

8.7. При несогласии с утвержденными изменениями и (или) дополнениями к настоящему Платежному соглашению Заказчик вправе до вступления их в силу расторгнуть настоящее Платежное соглашение путем обращения к Исполнителю с письмом в произвольной форме по электронной почте или

посредством почтовой связи, оплатив Исполнителю стоимость оказанных услуг. В случае, если Заказчик в течение 5 рабочих дней до даты вступления в силу изменений настоящего Платежного соглашения письменно не уведомил Исполнителя о непринятии изменений платежного соглашения, Заказчик считается принявшим изменения. Отсутствие у Исполнителя в течение 5 рабочих дней до вступления изменений настоящего Платежного соглашения в силу письма Заказчика на бумажном носителе о расторжении настоящего Платежного соглашения в связи с внесением в него изменений и (или) дополнений признается согласием и присоединением Заказчика к настоящему Платежному соглашению в новой редакции. В этом случае считается, что настоящее Платежное соглашение изменено и (или) дополнено по соглашению сторон.

8.8. Прекращение действия настоящего Платежного соглашения не влечет за собой прекращения обязательств сторон по проведению сверки и окончательному взаиморасчету, а также возмещению убытков за нарушение условий настоящего Платежного соглашения.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Заказчик подтверждает, что:

все условия настоящего Платежного соглашения ему понятны и Заказчик принимает их в полном объеме;

он изучил настоящее Соглашение и принял их по своей доброй воле (никакие условия настоящего Соглашения не были ему недобросовестно навязаны).

9.2. Стороны признают юридическую силу сообщений, отправленных и полученных посредством электронной почты, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в соответствии с настоящим Платежным соглашением или законодательством Республики Беларусь. Получение или отправка писем с указанных в настоящем Платежном соглашении и приложениях к нему электронных адресов считается официальной перепиской Сторон.

Стороны обеспечивают доступ к средствам коммуникации, указанным в настоящем Платежном соглашении, только уполномоченным лицам. Отправление документов Исполнителем с адреса электронной почты sales@webpay.by или с иных адресов, содержащих после символа @ доменное имя webpay.by, а Заказчиком — с адресов электронной почты, указанных им в Заявке-анкете или иных указанных Заказчиком адресов, является необходимым и достаточным подтверждением достоверности документов и того, что документ исходит от отправившей его стороны. Все письма, полученные на адреса электронной почты сторон, считаются доставленными соответствующему адресату.

Стороны обязуются ежедневно в рабочие дни контролировать свою электронную почту. Электронное письмо считается доставленным и прочитанным Стороной в течение 24 часов с момента его отправки другой Стороной, не включая в это время выходные (праздничные) дни. Сторона, допустившая несоблюдение требования о своевременной проверке корреспонденции, несет все связанные с этим неблагоприятные последствия.

В случае не уведомления Заказчиком Исполнителя об изменении реквизитов, адресов и иных средств коммуникаций в нарушение обязательств, предусмотренных п. 4.3.14 настоящего Платежного соглашения, переданные Исполнителем по последнему известному ему адресу (средству коммуникации) сообщения, уведомления, документы считаются переданными надлежащим образом.

9.3. Всю информацию, полученную сторонами по настоящему Платежному соглашению и в процессе его исполнения (кроме сведений, которые являются общеизвестными или могут быть получены открыто от третьих лиц), стороны признают конфиденциальной и не подлежащей разглашению стороной третьим лицам и не связанному с исполнением Платежного соглашения персоналу стороны без предварительного письменного согласия другой стороны. Стороны обязуются использовать конфиденциальную информацию лишь в целях, прямо связанных с исполнением своих обязательств по Платежному соглашению, а также принять все необходимые меры для предотвращения полного или частичного разглашения конфиденциальной информации третьим лицам. Обязательства по сохранению конфиденциальности информации действуют в течение действия настоящего Платежного соглашения и в течение двух лет после его прекращения по любым основаниям.

9.4. Стороны примут меры для разрешения любых споров или разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Платежному соглашению, в претензионном порядке. Срок для рассмотрения претензий составляет 7 дней. При недостижении согласия спор подлежит разрешению в экономическом суде г. Минска.

9.5. Во всем, что не урегулировано настоящим Платежным соглашением, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь. При этом подлежат применению нормы материального, а не коллизионного права Республики Беларусь.

Если в течение срока действия настоящего Платежного соглашения какое-либо его положение становится недействительным в соответствии с законодательством Республики Беларусь, это не делает недействительными остальные положения настоящего Платежного соглашения, который продолжает действовать в соответствующей части (если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь).

9.6. Уступка прав (требований) Заказчика по настоящему Платежному соглашению возможна только с письменного согласия Исполнителя.

9.7. Для целей исполнения настоящего Платежного соглашения предусмотренные в нем персональные данные Заказчика (его работников и представителей) считаются полученными на основании настоящего Платежного соглашения и могут обрабатываться в целях совершения действий, установленных настоящим Платежным соглашением.

9.8. Местом заключения настоящего Платежного соглашения стороны признают г. Минск (Республика Беларусь).

9.9. Существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего Договора, не является основанием для его изменения или расторжения по требованию Заказчика.

9.10. Оферта на заключение (изменение, прекращение) настоящего Платежного соглашения может быть направлена Заказчику в виде отсканированного изображения текста оферты (текста настоящего Платежного соглашения, соглашения к нему), подписанного Исполнителем, по электронной почте и может быть акцептована Заказчиком в том числе путем учинения им своей подписи на распечатанном варианте указанного изображения и отправления отсканированного изображения данного варианта (с подписью Заказчика) Исполнителю по электронной почте.

9.11. Неотъемлемой частью настоящего Платежного соглашения являются:

Перечень оказываемых услуг и их стоимости (приложение 1);

Форма Заявки-анкеты (приложение 2);

Форма акта подключения Заказчика к АПК «WEBPAY» (приложение 3);

Форма акта об оказанных услугах (приложение 4).

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ВЕБ ПЭЙ»

Банковские реквизиты: р/с ВУ32РЈСВ30120099391000000933 в «Приорбанк» ОАО, ЦБУ 115, г. Минск, ул. Кропоткина, д.91 БИК РЈСВВУ2Х

р/с ВУ30ММВН30120000000101267800 в ОАО «Банк Дабрабыт», г. Минск, ул. Коммунистическая, 49, ММВНВУ22

Место нахождения: 220125, г. Минск, ул. Шафарнянская, д. 11, офис 54.

УНП 190813464

Контактная информация: e-mail: sales@webpay.by, тел/факс: +375 (29) 383-71-72

Номер в реестре поставщиков платежных услуг: 112.101528843.0-0-3-0-0-0-8-9

Перечень оказываемых услуг и их стоимости¹

№	Наименование услуг	Банк-эквайер / ОАО «НКФО «ЕРИП»	Размер платы за услуги
1.	Информационное и технологическое взаимодействие между Заказчиком и Банком-эквайером в связи с использованием БПК для расчетов с применением АПК «WEBPAY» за товары (работы, услуги) Заказчика, в том числе: - сбор и обработка платежной информации, маршрутизация запросов в процессинговый центр Банка-эквайера; - поддержка технической возможности осуществления платежей и получения отчетов	«Приорбанк» ОАО	10,00 рублей в месяц (абон.плата) ²
2.	Информационное и технологическое взаимодействие между Заказчиком и Банком-эквайером в связи с использованием БПК для расчетов с применением АПК «WEBPAY» за товары (работы, услуги) Заказчика, в том числе: - сбор и обработка платежной информации, маршрутизация запросов в процессинговый центр Банка-эквайера; - поддержка технической возможности осуществления платежей и получения отчетов - авторизация оплаты с использованием БПК с успешным кодом авторизации ⁴	ОАО «Сбер Банк»	0,7% от суммы оплаты; ² 0,5 % от суммы оплаты при условии, если интернет-ресурс Заказчика располагается на торговой площадке deal.by; 0,1% от суммы оплаты - для Заказчиков-участников партнерской программы Visa для малого бизнеса ³
		ОАО «Банк Дабрабыт» ⁵	0,5% от суммы оплаты, за исключением премиальных ⁶ и корпоративных (corporate) БПК; 0,3% от суммы оплаты премиальными и корпоративными (corporate) БПК.
		ОАО «Белинвестбанк»	0,7% от суммы оплаты ² 0,1% от суммы оплаты - для Заказчиков-участников партнерской программы Visa для малого бизнеса ³
3.	Информационное и технологическое взаимодействие между Субъектом платежных правоотношений и АИС «Расчет» с применением АПК «WEBPAY»	ОАО «НКФО «ЕРИП»	1% от суммы принятых платежей в АИС «Расчет»; ² 0,8 % от суммы принятых платежей в АИС «Расчет» при условии одновременного применения АПК «WEBPAY» для взаимодействия с банком-эквайером и АИС «Расчет»; ² 0,1% от суммы принятых платежей в АИС «Расчет» - для Заказчиков-участников партнерской программы Visa для малого бизнеса ³

¹ Стоимость услуг указана в белорусских рублях и без НДС. Основание освобождения от НДС: п.27 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 №12. По операциям в иностранной валюте оплата производится в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля к соответствующей иностранной валюте, установленному Национальным банком Республики Беларусь на последний день отчетного месяца.

² Стороны вправе согласовать иной размер платы за услугу, отличный от стандартных условий, в дополнительном соглашении к Платежному соглашению ООО «ВЕБ ПЭЙ», которое подписывается обеими сторонами.

³ Размер платы за услуги применяется при первичном подключении Заказчика к АПК «WEBPAY» и оплате услуг корпоративной картой Visa Business, Visa Platinum Business или Visa Signature Business. Действует в течение первых 3-х отчетных месяцев с даты подключения Заказчика к АПК «WEBPAY».

⁴ Не включаются суммы полного или частичного отказа от оплаты (void) или возврата оплаты (refund) с использованием АПК «WEBPAY».

⁵ Применительно к интернет-эквайрингу, осуществляемому данным банком-эквайером, условия о размере платы за услуги, установленные настоящим приложением, применяются к отношениям сторон, возникшим с даты заключения настоящего Платежного соглашения, но не ранее чем с 1 сентября 2022 г.

⁶ Премиальными БПК признаются БПК Visa Platinum, Visa Signature, Visa Infinite, Mastercard Platinum, Mastercard World, Mastercard World Black Edition, Mastercard World Elite.

Информационно: Подключение к АПК «WEBPAY» может быть осуществлено Исполнителем в рамках правоотношений по договорам интернет-эквайринга, заключенных Заказчиком со следующими банками-эквайерами: «Приорбанк» ОАО, ОАО «Сбер Банк», ЗАО «МТБанк», ОАО «Банк Дабрабыт», ОАО «Белинвестбанк», ЗАО «БСБ Банк», ОАО «Белагропромбанк», ОАО «Банк БелВЭБ» и (или) по заключенному Заказчиком с ОАО «НКФО «ЕРИП» договору присоединения на оказание услуг лицу, действующему в АИС «Расчет».

Заявка-анкета

Представитель Заказчика, действующий в рамках предоставленных ему полномочий, направляет настоящую Заявку-анкету для принятия условий Платежного соглашения ООО «ВЕБ ПЭЙ», полный текст которого размещен на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет: <https://webpay.by> (далее – Платежное соглашение), путем присоединения ко всем условиям Платежного соглашения полностью (если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон) и обязуется соблюдать условия Платежного соглашения.

С момента регистрации Исполнителем настоящей Заявки-анкеты Заказчик и Исполнитель приобретают права и обязанности, определенные Платежным соглашением, и несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязательств по нему.

Подписанием настоящей Заявки-анкеты Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Платежным соглашением, Правилами оказания платежных услуг ООО «ВЕБ ПЭЙ», в том числе с информацией об Исполнителе, как поставщике платежных услуг; о платежных услугах, оказываемых Исполнителем; о сборах, тарифах и вознаграждениях, подлежащих уплате; о средствах связи и информировании; о безопасности оказания платежных услуг; о порядке внесения изменений в платежное соглашение (договор) и прекращения его действия; о случаях и порядке обжалования положений Платежного соглашения (договора), действий (бездействия) Исполнителя, как поставщика платежных услуг, и способах разрешения.

С момента заключения Платежного соглашения ранее заключенный между Исполнителем и Заказчиком договор на оказание услуг, аналогичных предусмотренным Платежным соглашением, если таковой имеется, утрачивает силу (прекращается по соглашению сторон) и стороны руководствуются Платежным соглашением.

РЕКВИЗИТЫ ЗАКАЗЧИКА:

Полное наименование Заказчика: _____

Сокращенное наименование Заказчика: _____

Адрес интернет-ресурса (мобильное приложение): _____

Юридический адрес (место жительства): _____

Почтовый адрес: _____

УНП: _____

Свидетельство о государственной регистрации, кем и когда выдано: _____

Расчетный счет: _____ БИК SWIFT: _____

E-mail: _____ E-mail для получения Актов оказанных услуг: _____

Реализуемые товары (работы, услуги): _____

ЕРИП (АИС «Расчет»): _____ Интернет-эквайринг (VISA, Mastercard, БелКАРТ, МИР): _____

Банк-эквайер: _____

Тип рассрочки: _____

Участие в партнерской программе Visa для малого бизнеса

ФИО уполномоченного лица: _____

Должность: _____ Документ, предоставляющий полномочия: _____

Заказчик подтверждает, что вышеуказанные реквизиты верны и несет за это ответственность.

Копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя) прилагается.

ПОДПИСЬ ЗАКАЗЧИКА

Дата:
__ . __ . 20__

Подпись:
_____ М. П.

_____ Должность
_____ Ф. И. О.

ОТМЕТКА РАБОТНИКА ИСПОЛНИТЕЛЯ О РЕГИСТРАЦИИ ЗАЯВКИ-АНКЕТЫ

Подтверждаются получение и регистрация __ . __ . 20__ Заявки-анкеты с присвоением ей следующего № _____.

_____ / _____ /

**Акт
подключения Заказчика к АПК «WEBPAY»**

г. Минск

«__» _____ 202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕБ ПЭЙ», именуемое Исполнитель, с одной стороны, и _____, именуемый Заказчик, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что:

Интернет-ресурс Заказчика по адресу: www._____ подключен к АПК «WEBPAY»,
Заказчик подключен к АИС «Расчет» на базе АПК «WEBPAY».
(нужное подчеркнуть)

Подключение произведено в г. Минске по ул. Шафарнянская, д. 11, офис 54.
Заказчик к Исполнителю претензий не имеет.

От Исполнителя

От Заказчика

_____ /

/

_____ /

/

Исполнитель: общество с ограниченной ответственностью "ВЕБ ПЭЙ"

Р/сч: BY32PJCB30120099391000000933 в ОАО "Приорбанк", код PJCBVY2X , адрес г.Минск, ул.Кропоткина, 91

УНП: 190813464

Адрес: 220125, Минск Шафарнянская, дом № 11, офис 54, тел. +375293837172, эл.почта sales@webpay.by

Акт № _____ от _____ г.
за _____ г.

(месяц, год)

Заказчик:

Р/сч:

УНП:

Адрес: , тел.:

Заявка-анкета № _____ от _____ г.

№	Наименование услуги	Единица измерения	Ставка размера платы за услугу	База для начисления, руб. коп.	Стоимость услуг, руб. коп.	Ставка НДС, %	Сумма НДС, руб. коп.	Всего с НДС , руб. коп.
1						Без НДС*		
							Итого:	
							Без налога (НДС):	
							Всего с НДС:	

* основание освобождения от НДС: п.27 Положения о Парке высоких технологий, утв. Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 №12

Всего оказано услуг на сумму : _____, в т.ч.: НДС - Без НДС

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Исполнитель: _____
подпись

/Исполнительный директор Ширан В.В./

М.П.