

## Leitfaden für Probleme mit der Nutzung unserer Websites aufgrund verstärkter Sicherheitseinstellungen der neuen Firefox-Version

Sollten Sie den Firefox als Browser nutzen und:

- ...nicht auf [service.kleinezeitung.at](https://service.kleinezeitung.at) zugreifen können, weil die Seite weiß bleibt, mit einem sich drehenden Rädchen in der Mitte
- ...sich auf [www.kleinezeitung.at](https://www.kleinezeitung.at), <https://www.kleinezeitung.at/epaper>, [abo.kleinezeitung.at](https://abo.kleinezeitung.at), [shop.kleinezeitung.at](https://shop.kleinezeitung.at) und [auktion.kleinezeitung.at](https://auktion.kleinezeitung.at) nicht anmelden können, weil sich beim Klick auf „Einloggen“ kein Login-Fenster öffnet

...dann dürften Sie in Ihrem Browser verstärkte Datenschutzmaßnahmen eingestellt haben, die nun durch das Update auf Firefox-Version 126 (oder höher) dazu führen, dass die Login-Funktion unserer Website blockiert wird.

Damit unsere Website beim Ihnen wieder korrekt funktioniert, müssten Sie Ihre Browser-Einstellungen anpassen.

Folgende 2 Fälle, die zu den oben beschriebenen Problemen führen, sind bekannt:

### 1. Der private Modus des Browsers blockiert Funktionen unserer Websites

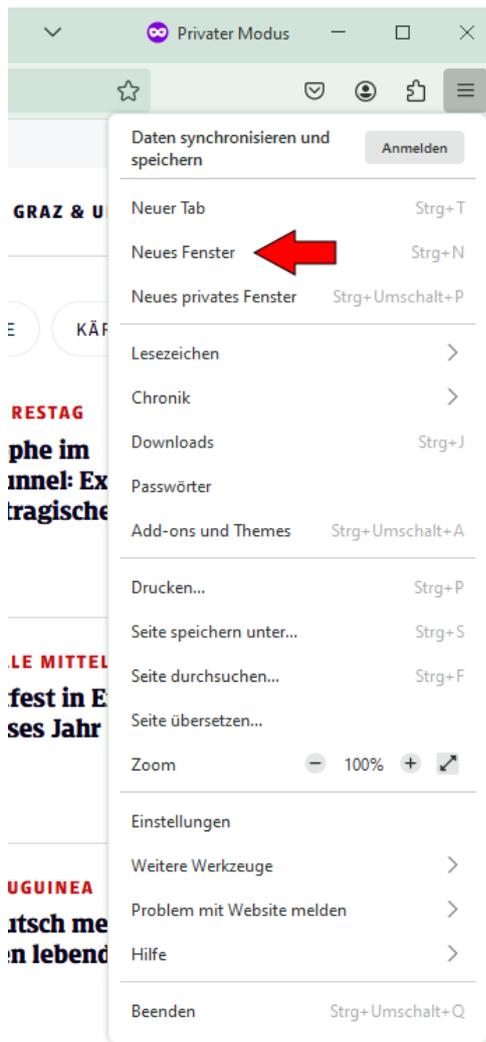
Dies liegt vor, wenn in Ihrem Browser-Fenster oben rechts der Text „Privater Modus“ steht.



In dem Fall müssen Sie in ein normales Browser-Fenster wechseln, in dem Sie oben rechts auf das Symbol mit den drei Strichen klicken...



...und dann die Option „Neues Fenster“ wählen.



In diesem neuen Fenster sollte dann die Anmeldung wieder möglich sein und alle Funktionen wieder korrekt funktionieren.

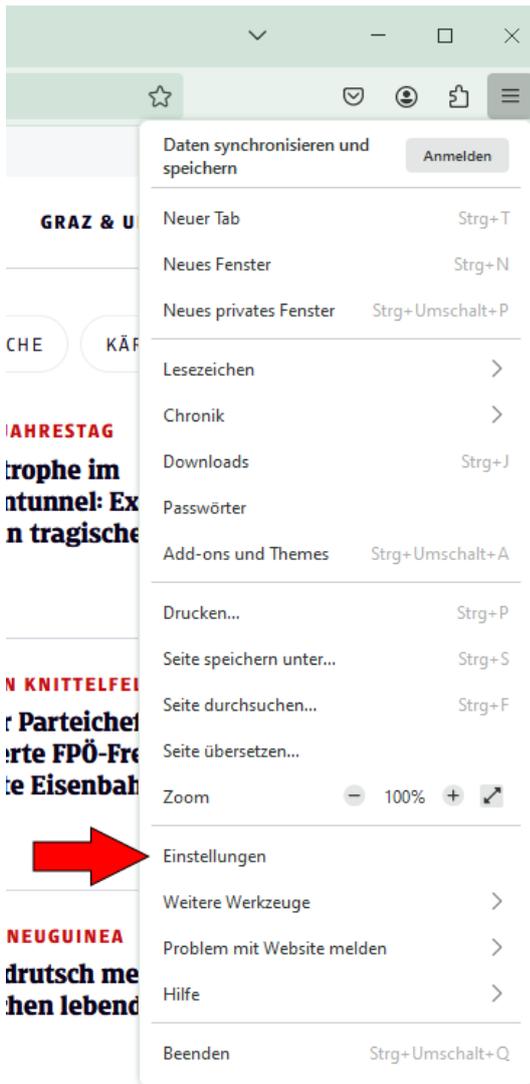
Falls dies nicht der Fall ist oder Sie sich nicht im privaten Modus Ihres Browsers befinden, liegt wahrscheinlich folgender Fall vor:

## 2. Die Datenschutz-Einstellungen Ihres Browsers sind zu hoch eingestellt

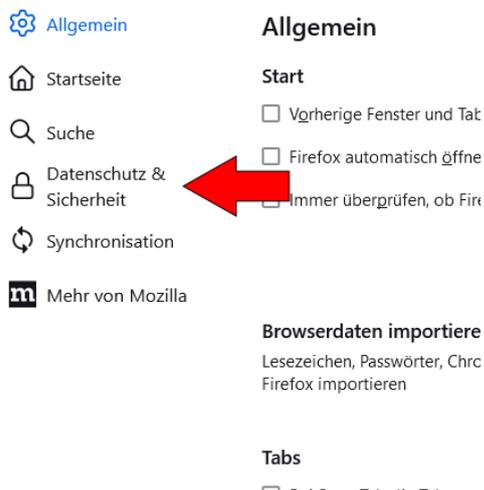
Um dies anzupassen, müssen Sie zu den Datenschutzeinstellungen wechseln, in dem Sie oben rechts auf das Symbol mit den drei Strichen klicken...



...und danach auf die Option „Einstellungen“ klicken.



In den Einstellungen müssen Sie im linken Menü auf den Punkt „Datenschutz und Sicherheit“ wechseln.



Dort sehen Sie die Einstellungen zum Browser-Datenschutz, welche vermutlich auf „Streng“ eingestellt sind.

Diese müssten Sie bitte auf „Standard“ umstellen und...

The screenshot shows the Firefox browser interface with the 'Einstellungen' (Settings) tab open. The address bar shows 'about:preferences#privacy'. The left sidebar contains navigation options: 'Allgemein', 'Startseite', 'Suche', 'Datenschutz & Sicherheit', 'Synchronisation', 'Mehr von Mozilla', 'Erweiterungen & Themes', and 'Hilfe für Firefox'. The main content area is titled 'Browser-Datenschutz' and features a search bar 'In Einstellungen suchen'. Under the heading 'Verbesserter Schutz vor Aktivitätenverfolgung', there is a shield icon and a description: 'Skripte zur Aktivitätenverfolgung folgen Ihnen und sammeln Informationen über Ihre Internet-Gewohnheiten und Interessen. Firefox blockiert viele dieser Skripte zur Aktivitätenverfolgung und andere böswillige Skripte.' A button 'Ausnahmen verwalten...' is visible. Below this, two radio button options are shown: 'Standard' (selected) and 'Streng'. The 'Standard' option is described as 'Ausgewogen zwischen Schutz und Leistung. Seiten laden normal.' The 'Streng' option is described as 'Stärkerer Schutz, einige Websites oder mancher Inhalt funktioniert eventuell nicht.' It lists several blocked items: 'Skripte zur Aktivitätenverfolgung durch soziale Netzwerke', 'Seitenübergreifende Cookies in allen Fenstern', 'Inhalte zur Aktivitätenverfolgung in allen Fenstern', 'Heimliche Digitalwährungsberechner (Krypto-Miner)', and 'Bekanntete und vermutete Identifizierer (Fingerprinter)'. Below the list, an information icon and text state: 'Um die Änderungen anzuwenden, müssen alle Tabs neu geladen werden.' A blue button 'Alle Tabs neu laden' is present. At the bottom, an 'Achtung!' (Warning) icon and text state: 'Diese Einstellung kann dazu führen, dass einige Websites nicht korrekt Inhalte anzeigen oder funktionieren. Wenn eine Website defekt zu sein scheint, können Sie den Schutz vor Aktivitätenverfolgung für diese Website deaktivieren, um alle Inhalte zu laden. Weitere Informationen'.

...danach auf den Button „Alle Tabs neu laden“ klicken. Dies schließt den Browser und öffnet das Fenster erneut.

Kleine Zeitung x Einstellungen x +

Firefox about:preferences#privacy

In Einstellungen suchen

- Allgemein
- Startseite
- Suche
- Datenschutz & Sicherheit**
- Synchronisation
- Mehr von Mozilla

## Browser-Datenschutz

### Verbesserter Schutz vor Aktivitätenverfolgung

Skripte zur Aktivitätenverfolgung folgen Ihnen und sammeln Informationen über Ihre Internet-Gewohnheiten und Interessen. Firefox blockiert viele dieser Skripte zur Aktivitätenverfolgung und andere böswillige Skripte. [Weitere Informationen](#)

**Ausnahmen verwalten...**

**Standard**  
Ausgewogen zwischen Schutz und Leistung. Seiten laden normal.

Firefox blockiert Folgendes:

- Skripte zur Aktivitätenverfolgung durch soziale Netzwerke
- Seitenübergreifende Cookies in allen Fenstern
- Inhalte zur Aktivitätenverfolgung in privaten Fenstern
- Heimliche Digitalwährungsberechner (Krypto-Miner)
- Identifizierer (Fingerprinter)

**Beinhaltet den vollständigen Cookie-Schutz, unsere leistungsfähigste Datenschutzfunktion aller Zeiten**

Der vollständige Cookie-Schutz beschränkt Cookies auf die Website, auf der Sie sich befinden, sodass Elemente zur Aktivitätenverfolgung sie nicht verwenden können, um Ihnen Website-übergreifend zu folgen. [Weitere Informationen](#)

Um die Änderungen anzuwenden, müssen alle Tabs neu geladen werden. **Alle Tabs neu laden**

**Streng**  
Stärkerer Schutz, einige Websites oder mancher Inhalt funktioniert eventuell nicht.

Nach diesem Neustart sollte die Anmeldung wieder möglich sein und alle Funktionen wieder korrekt funktionieren.

Falls auch diese Änderung Ihre Probleme nicht behebt, melden Sie sich bitte bei unserem Kundenservice unter der E-Mail-Adresse [feedback@kleinezeitung.at](mailto:feedback@kleinezeitung.at) und wir werden Ihren Fall prüfen.