



Tietosuojailmoitus

Voimassa kesäkuussa 18, 2024

Ennen kuin aloitat katselun, puhutaan yksityisyydestä.

Sinun yksityisyytesi, sinun päätöksesi. Muista, että arvostamme luottamustasi meihin. Yksityisyytesi on kaiken toimintamme ytimessä.

Ymmärrämme kyllä – lakitekstit eivät ole kaikkien lempiaihe. Vaikka meillä on lakisääteinen velvollisuus käydä kaikki yksityiskohdat läpi, olemme myös sitoutuneet varmistamaan, että kaikki selosteen kohdat on helppo ymmärtää. Tavoitteemme on varustaa sinut tiedolla, jota tarvitset tietoisten valintojen tekemiseen käyttäessäsi alustamme. Aina keräämistämme henkilötiedoista asti siihen, miten niitä käytetään sekä milloin niitä jaetaan – kaikki on saatavilla kielellä, joka ei saa silmiäsi särkemään. Käytähän siis hetken ennen seuraavaa sarjamaratonia tietosuojaselosteen lukemiseen.

1. Meistä

Viaplay on personoitu suoratoistopalvelu, jonka tarjoaa **Viaplay Group Sweden AB**, y-tunnus 556304-7041, osoite Box 171 04, 104 62 Stockholm, Sweden ("Viaplay Group"). Viaplay Group on rekisterinpitäjä tietojesi käsittelyssä tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Tämä tietosuojailmoitus koskee sinua, kun luot tilin Viaplayssa, vieraillet verkkosivustoillamme tai sovelluksissamme, osallistut kyselyihin, kilpailuihin tai käyttäjäryhmiin, tilaat uutiskirjeitämme tai keskusteleet kanssamme sosiaalisessa mediassa tai muilla kanavillamme.

Sinun on oltava vähintään 18-vuotias voidaksesi luoda Viaplay-tilin. Emme tietoisesti markkinoi tai kerää henkilötietoja alaikäisiltä. Jos olet alle 18-vuotias, voit käyttää Viaplay-palvelua vain vanhempasi tai laillisen huoltajasi osallistuessa, valvonnassa ja luvalla. Suosittelemme, että vanhemmat tai huoltajat luovat ensin lapsen profiilin. Tällä tavalla voimme estää kaiken sisällön, joka katsotaan sopimattomaksi alaikäisille.

Joskus, kun nautit Viaplaysta pelikonsolillasi, älytelevisiollasi tai muulla älylaitteellasi, laitteen valmistanut yritys voi myös käyttää henkilökohtaisia tietojasi. He ovat vastuussa omista yksityisyyttä koskevista säännöistään. Sama pätee, mikäli avaat linkin, joka johtaa sinut toiselle verkkosivustolle. Suosittelemme lukemaan heidän vastaavat tietosuojaselosteet, jotka koskevat myös sinua.

2. Mitä henkilötietojen luokkia keräämme

Keräämme sinusta erilaisia tietoja. Seuraavassa osiossa on esimerkkejä tietoluokista, joita voimme kerätä.

Yhteystiedot ja tunnistetiedot: nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoite, syntymäaika tai ikä, sukupuoli.

Maksutiedot: maksukortin tiedot, maksuhistoria, laskutusosoite, tarjouskoodit.

Tilitiedot: käyttäjätunnus, salasana, profiilin nimi, mieltymykset ja muita tietoja, joita annat kunkin käyttäjäprofiilin alla.

Viestintä: viestit ollessasi yhteydessä asiakaspalveluumme, puhelutallenteet, palautteet, vuorovaikutus Viaplay Groupin lähettämien viestien kanssa sähköpostitse, tekstiviestitse, push-viestien sekä tuotteen sisäisten ilmoitusten muodossa, sosiaalinen media.

Käyttötiedot: vuorovaikutus Viaplayn kanssa, käyttäytymistiedot palvelun käytön aikana, sijainti, josta käytät Viaplaya (maa, alue, kaupunki).

Mainostiedot: mainostoimittajan mieltymykset, määritellyt tarkoitukset mainostoimittajan tietojenkäsittelylle.

Evästeet, laite- ja verkkotiedot: evästemieltymykset, laitenumero ja muut yksilölliset tunnisteet, verkkolaitteet, IP-osoite, laitteen tyyppi ja konfigurointi, verkkoselaimen tiedot, näytön tarkkuus, kaatumislokitiedot.

Audiovisuaalinen data: valokuvat, ääni- ja videotallenteet, kun osallistut käyttäjätutkimukseen.

3. Kuinka keräämme henkilötietojasi

Keräämme henkilötietojasi kolmella tavalla.

Tiedot, jotka annat meille. Keräämme tietoa suoraan sinulta, kun luot ja ylläpidät tiliäsi, kun otat meihin yhteyttä, kun suostut vastaanottamaan meiltä markkinointiviestintää, kun osallistut kilpailuun tai kyselyihin tai kun jaat sisältöämme sosiaalisessa mediassa.

Keräämämme tiedot, kun käytät Viaplayta. Kun nautit Viaplay-sisällöstämme, keräämme tietoa siitä, miten käytät palvelua. Käytämme tätä tietoa tarjotaksemme sinulle paremman käyttökokemuksen. Tarkastelemme asioita, kuten mitä katsot ja kuinka käytät Viaplayta, ja yhdistämme sen profiiliisi. Tämä auttaa meitä antamaan sinulle henkilökohtaisia suosituksia.

Voit luoda erilliset profiilit kotitaloudesi jäsenille, jotta jokainen saa heille räätälöityjä suosituksia. Muista kuitenkin, että käyttäjätilisi profiilit ovat näkyvissä jokaiselle, joka käyttää tiliäsi. Evästeasetuksistasi riippuen, saatamme myös muistaa mitä katsoit uloskirjautumisen jälkeen. Tämä auttaa meitä antamaan sinulle henkilökohtaisia suosituksia, kun seuraavan kerran kirjaudut sisään.

Tiedot, jotka saamme kolmansilta osapuolilta. Joskus saamme henkilötietojasi muista paikoista. Teemme tämän useilla tavoilla, kuten:

- *Yritysiltämme konsernimme sisällä.* Saatamme saada tietosi muiden konsernimme yritysten kautta liiketoiminta- ja markkinointitavoitteidemme saavuttamiseksi.
- *Maksupalveluntarjoajien kautta.* Kun maksat palveluistamme ja tuotteistamme, saamme tietoa maksupalveluntarjoajilta sen mahdollistamiseksi.
- *Mainoskumppaneidemme kautta.* Tietoja kiinnostuksen kohteistasi, väestötiedoistasi ja siitä, mitä olet katsellut tai tehnyt verkkosivustoilla tai sovelluksissa, miten olet ollut vuorovaikutuksessa mainoksiemme kanssa, sen lisäksi myös tiivistettyjä tunnisteita voidaan vastaanottaa mainoskumppaneiltamme.
- *Liikekumppanuuksien kautta.* Saatamme vastaanottaa tietoa antaaksemme sinulle pääsyn Viaplay-palveluun liikekumppaneidemme, jakelijoiden tai muiden kolmansien osapuolien kautta, joihin Viaplay on integroitu.
- *Virallisilta tahoilta.* Saatamme tarvita tietoa sinusta virallisilta tahoilta ja laitoksilta suoraan tai välillisesti meitä koskevista vaateista.

4. Miksi käytämme henkilötietojasi

Käytämme tietojasi erinäisiin tarkoituksiin, joiden tarkoituksena on parantaa käyttökokemustasi Viaplaysta. Jokaista tarkoitusta tukee oikeusperusta, varmistaen että käsittelemme tietojasi laillisesti. Joskus samaa tietoa voidaan käyttää eri tavoin palvelumme tarjoamiseksi sinulle. Jotta se olisi helpompi ymmärtää, kuvailemme tärkeimmät tavat, joilla käytämme tietojasi. Jos sinulla on kysymyksiä, joihin et saa vastausta, olethan yhteydessä meihin.

Näiden tarkoitusten lisäksi, tietojasi voidaan käsitellä myös lain niin vaatiessa, kuten kirjanpitovelvoitteisiin tai tuomioistuinten ja muiden viranomaisten pyyntöihin vastaamiseksi.

4.1. Palveluidemme tarjoaminen ja hallinnointi

Käytämme henkilötietojasi tarjotaksemme sinulle pääsyn Viaplayhin ja hallinnoidaksemme palvelua. Tämä sisältää:

- Sinun tunnistaminen asiakkaaksi tai käyttäjäksi.
- Veloittamisen käyttämistäsi palveluista ja varmistamisen, että tilausmaksusi käsitellään keskeytyksettä.
- Varmistamisen, että Viaplay toimii kunnollisesti teknisestä näkökulmasta.
- Sinulle räätälöidyn sisällön tarjoamisen sen perusteella mitä katsot ja selaat, sekä muita meidän kanssamme jakamiasi mieltymyksiä.
- Asiakaspalvelun tarjoamisen.
- Ongelmien korjaamisen ja mahdollisten valitusten käsittelyn.
- Sinut ajan tasalla pitämisen palveluidemme muutoksista.

Oikeusperusta

Art.6(1)(b) GDPR – Sopimuksen täyttäminen, jossa käsittelemme tietojasi voidaksemme täyttää kanssasi tekemämme sopimuksemme velvoitteet, kun tilaat palveluitamme.

Art.6(1)(f) GDPR – Perusteltu etu tarjota sinulle lisäpalveluita samalla varmistaen, että alustamme toimii oikein ja sinut pidetään ajan tasalla kaikista merkittävistä muutoksista.

Tietojen luokat

Yhteystiedot ja tunnistautuminen

Tilitiedot

Evästeet, laite- ja verkkotiedot

Viestintä

Maksutiedot

Lähde

Meille antamasi tiedot

Keräämämme tiedot käyttäessäsi Viaplayta

Kolmansilta osapuolilta saamamme tiedot

Säilytys

Tietojasi säilytetään niin kauan kuin sinulla on sopimus Viaplay Groupin kanssa. Lisätietoja säilytyskäytännöistämme löytyy alta.

4.2. Palveluidemme parantaminen

Käytämme henkilötietojasi, useimmissa tapauksissa pseudonyymisinä, kehittääksemme ja parantaaksemme palveluitamme. Tämä sisältää:

- Erilaisten tietojen, kuten katselukäyttäytymisen, kokoaminen tilastoiksi analysointia varten. Tämä auttaa meitä ymmärtämään, mikä sisältö on suosittua, mikä kaipaa parannusta ja miten palvelun käyttö helpottuisi.
- Suorittaa tutkimustyötä antamalla palautetta kyselyjen kautta, joskus Viaplay-toimintasi perusteella. Tämä auttaa meitä täyttämään odotuksesi ja parantamaan asiakastytyväisyyttä.
- Testata tuotteitamme ja palveluitamme käyttämällä erilaisia tuotetestaustekniikoita. Tämä auttaa meitä parantamaan sisältöämme ja ymmärtämään, mikä toimii parhaiten asiakkaillemme ja käyttäjillemme.

Oikeusperusta

Art.6(1)(f) GDPR – Perusteltu intressi parantaa käyttäjäkokemusta ja tyytyväisyyttä, mikä osaltaan ylläpitää ja kasvattaa asiakaskuntaamme.

Art.6(1)(a) GDPR – Suostumus, jonka annat meille hyväksymällä suorituskyky- ja toiminnalliset evästeemme.

Tietojen luokat

Käyttötiedot

Yhteystiedot ja tunnistautuminen

Tilitiedot

Evästeet, laite- ja verkkotiedot

Viestintä

Lähde

Meille antamasi tiedot

Keräämämme tiedot käyttäessäsi Viaplayta

Säilytys

Säilytämme tietojasi jopa 48 kuukautta sen jälkeen, kun sinusta tulee passiivinen käyttäjä. Lisätietoja säilytyskäytännöistämme löytyy alta.

4.3. Palveluidemme markkinointi ja mainosten toimittaminen

Voimme käyttää yhteystietojasi lähettääksemme sinulle tarjouksia ja uutisia palveluistamme, ja joskus, jos olet nimenomaisesti antanut suostumuksesi, myös kumppaneidemme palveluista. Saatamme personoida näitä alustallamme tekemiesi toimien perusteella. Jos liityt markkinointikampanjoihimme, kuten Refer-a-Friendiin, saatamme myös käyttää henkilötietojasi. Voit kieltäytyä vastaanottamasta markkinointiviestintää milloin tahansa peruuttamalla tilauksen sähköpostiviesteissämme olevan linkin kautta tai muuttamalla asetuksiasi kohdassa "Tilin yhteenveto".

Lisäksi saatamme käyttää henkilötietojasi digitaalisen markkinoinnin tarkoituksiin, kuten kohderyhmien ja segmenttien luomiseen, (henkilökohtaisten) mainosten lähettämiseen sosiaalisessa mediassa ja digitaalisissa mainospaikoissa, sekä mainoskampanjoidemme tehokkuuden mittaamiseen ja seurantaan. Tämä tehdään käyttämällä evästeistä tai muista

seurantatekniikoista saatuja tietoja tekemiesi valintojen perusteella vieraillessasi verkkosivustoillamme tai avaat sovelluksiamme. Mainoskumppanimme saattavat käyttää tehostettua automaatiota tai tekoälyteknologiaa optimoidakseen kampanjamme tehokkuutta, mutta tämä tehdään yksinomaan koottujen ja anonymisoitujen tietojen perusteella.

Jos sinulla on mainoksia sisältävän paketin tilaus voimassa, Viaplay Group julkaisijana tekee yhteistyötä mainostoimittajien kanssa toimittaakseen mainoksia suostumuksesi ja kiinnostuksen kohteidesi perusteella. Mainosten sijoittelukäytäntömme noudattavat Transparency and Consent Framework 2.2:ssa (TCF) esitettyjä periaatteita varmistaen, että henkilötietojasi käsitellään tarkoituksiin, joihin olet nimenomaisesti suostunut suostumuksen hallinta-alustamme kautta. Teemme yhteistyötä vain sellaisten mainostoimittajien kanssa, jotka noudattavat TCF:ää, ja ylläpidämme ajan tasalla olevaa luetteloa mainontateknologian toimittajista ja kumppaneista, jotta voit tarkastella ja hallita kunkin toimittajan suostumusasetuksiasi. Voit päivittää suostumusasetuksiasi ja toimittajavalintoja milloin tahansa klikkaamalla kohdasta Evästeasetukset.

Oikeusperusta

Art.6(1)(f) GDPR – Perusteltu etu palveluidemme markkinoinnissa, jossa tasapainotamme oikeutesi ja otamme huomioon odotuksesi varmistaaksemme, että markkinointimme ei häiritse sinua.

Art.6(1)(a) GDPR – Suostumus, jonka annat meille tilaamalla markkinointimme tai hyväksymällä kohdistus- ja mainosevästeet.

Tietojen luokat

Yhteystiedot ja tunnistautuminen

Tilitiedot

Evästeet, laite- ja verkkotiedot

Viestintä

Mainostiedot (jos sinulla on mainoksia sisältävän paketin tilaus)

Lähde

Meille antamasi tiedot

Keräämämme tiedot käyttäessäsi Viaplayta

Kolmansilta osapuolilta saamamme tiedot

Säilytys

Säilytämme tietojasi niin kauan kuin sinulla on sopimus Viaplay Groupin kanssa tai kunnes ilmoitat meille, että et halua vastaanottaa meiltä markkinointiviestintää. Lisätietoja säilytyskäytännöistämme löytyy alta.

4.4. Kommunikointi kanssasi

Käytämme henkilötietojasi kommunikoidaksemme kanssasi, esimerkiksi puhelimitse, sähköpostitse tai sosiaalisessa mediassa. Tämä sisältää kyselyt, kilpailut ja suorittamamme testit. Saatamme tallentaa nämä keskustelut parantaaksemme palveluamme ja säilyttääksemme tiedot sovitusta asioista. Mikäli otat meihin yhteyttä sosiaalisen median kautta, huomioithan että myös heidän alustansa tietosuojasäännöt pätevät. Saatamme käyttää tekoälytyökaluja auttamaan pyyntöjesi käsittelyssä ja niihin vastaamisessa parantaaksemme palvelumme tehokkuutta. Suojelemme henkilötietojasi noudattamalla tiukoilla tietosuojastandardeilla ja sinulla on oikeus vastustaa tätä käsittelyä milloin tahansa.

Asiakaspalveluamme hoitavat erillisen yrityksen ammattilaiset, mutta he käsittelevät tietojasi puolestamme. Olemme sopimuksin varmistaneet, että he käsittelevät tietojasi ohjeidemme mukaisesti, aivan kuin käsittelisimme niitä itse.

Oikeusperusta

Art.6(1)(f) GDPR – Perusteltu etu varmistaa tehokas asiakastuki, palvelun parantaminen ja sopimuksellisten seikkojen noudattaminen.

Art.6(1)(b) GDPR – Sopimuksen täyttäminen velvoitteidemme täyttämiseksi, kun suostut osallistumaan kilpailuihimme.

Tietojen luokat

Yhteystiedot ja tunnistautuminen

Tilitiedot

Viestintä

Lähde

Meille antamasi tiedot

Kolmansilta osapuolilta saamamme tiedot

Säilytys

Säilytämme tietojasi jopa 3 vuotta tiedonkeruusta. Lisätietoja säilytyskäytännöistämme löytyy alta.

4.5. Palveluidemme turvallisen ja vaatimustenmukaisen käytön edistäminen

Käytämme henkilötietojasi pitääksemme kaikki palvelumme turvassa. Tämä sisältää palveluidemme laittoman tai luvattoman käytön sekä ehtojemme rikkomusten havaitsemisen ja estämisen. Käytämme tietoja myös väärinkäytösten, petosten, haittaohjelmahyökkäysten, tekijänoikeusloukkausten tai muun laittoman toiminnan estämiseen. Tarvittaessa voimme käyttää tietojasi käyttääksemme laillisia oikeuksiamme tai puolustaaksemme itseämme oikeudellisissa menettelyissä, joihin saattaa liittyä virallisten asiakirjojen pyytäminen ja tarkastelu.

Oikeusperusta

Art.6(1)(f) GDPR – Perusteltu etu varmistaa palvelumme ja verkkojemme turvallisuutta sekä estää petoksia ja palveluidemme väärinkäyttöä.

Art.6(1)(b) GDPR – Sopimuksen täyttäminen sen varmistamiseksi, että täytät velvollisuutesi, kun suostut käyttämään palveluitamme laillisesti ja tietyin ehdoin.

Tietojen luokat

Tilitiedot

Evästeet, laite- ja verkkotiedot

Käyttötiedot

Lähde

Meille antamasi tiedot

Keräämämme tiedot käyttäessäsi Viaplayta

Säilytys

Säilytämme tietojasi niin kauan kuin sinulla on sopimus Viaplay Groupin kanssa tai kauemmin, jos kansalliset lait niin vaativat. Lisätietoja säilytyskäytännöistämme löytyy alta.

4.6. Maksu palveluistamme

Maksutietosi käsitellään suoraan maksupalveluntarjoajamme puolesta. He ovat itsenäisesti vastuussa tiedoistasi ja käsittelevät niitä omien tietosuojasääntöjensä mukaisesti, ainoastaan veloittaakseen sinua palveluistamme ja sisällöstämme. Käsittelemme kuitenkin joitakin näistä tiedoista useista syistä:

- Luottokorttisi kuusi ensimmäistä ja neljä viimeistä numeroa auttaaksemme sinua, jos unohdat käyttäjätunnuksesi,
- viimeinen voimassaolopäivä, jotta voimme lähettää sinulle muistutuksia, kun maksukorttisi on vanhenemassa ja tulee päivittää,
- kortin alias sen tunnistamiseksi, onko maksukorttiasi käytetty toisella tilillä,
- kortin myöntänyt maa vahvistaaksemme kotimaasi,
- korttityyppi ja korttinumerosi neljä viimeistä numeroa, jotta voit tunnistaa rekisteröimäsi maksukortin.

Oikeusperusta

Art.6(1)(f) GDPR – Perusteltu etu suorittaa turvallisia maksuja palveluista, joista suostut sinua veloitettavan.

Art.6(1)(c) GDPR – Lakivelvollisuus säilyttää kuitit ja tapahtumat määrätyn ajan kansallisten tilitys- ja kirjanpitosääntöjen mukaisesti.

Tietojen luokat

Yhteydenotto ja tunnistaminen
Maksutiedot

Lähde

Meille antamasi tiedot
Kolmansilta osapuolilta saamamme tiedot

Säilytys

Säilytämme tietojasi niin kauan kuin sinulla on sopimus Viaplay Groupin kanssa. Lisätietoja säilytyskäytännöistämme löytyy alta.

4.7. Käyttäjätutkimusten suorittaminen

Käytämme haastattelun aikana meille jakamiasi tietoja tutkimusten ja vianmääritysten tekemiseen. Tällainen tutkimus voi sisältää videotallenteita, joihin osallistut vapaaehtoisesti. Annamme sinulle aina yksityiskohtaista tietoa tutkimuksesta etukäteen, jotta voit tehdä tietoisien päätöksen ennen tietojesi keräämistä.

Oikeusperusta

Art.6(1)(b) GDPR – Sopimuksen täyttäminen, kun suostut osallistumaan tutkimustoimintaamme.

Tietojen luokat

Yhteystiedot ja tunnistautuminen
Audiovisuaalinen data

Lähde

Meille antamasi tiedot

Säilytys

Säilytämme tietojasi enintään 6 kuukautta tutkimuksen päättymisen jälkeen. Lisätietoja säilytyskäytännöistämme löytyy alta.

5. Kenen kanssa jaamme tietosi

Joskus meidän on jaettava henkilötietosi saavuttaaksemme tarkoitukset, joita varten ne keräsimme. Autamme sinua ymmärtämään, kuinka jaamme tietojasi ja mistä syistä, käymme läpi osapuolet, joille voimme jakaa tietojasi.

Viaplay Group -konserniin kuuluvat yritykset. Voimme jakaa henkilötietojasi omistamiemme yritysten kanssa tarjotaksemme tuotteitamme tai palveluitamme, markkinoidaksemme tuotteitamme tai palveluitamme tai kehittääksemme ja parantaaksemme uusia tai olemassa olevia tuotteita tai palveluita.

Palveluntarjoajat. Voimme jakaa tietosi palveluntarjoajillemme, joiden kanssa olemme tehneet sopimuksen palveluiden tarjoamisesta puolestamme, kuten asiakaspalvelun, markkinoinnin, analyysien ja tilastojen, IT- ja muun infrastruktuurin, maksupalvelujen, omaisuutemme ja oikeuksiemme suojaamisen, petosten havaitsemiseen ja asiakkaidemme turvallisuuteen.

Liikekumppanit ja mainostajat. Voimme jakaa tietosi liikekumppaneillemme auttaaksemme meitä markkinoinnissa, kyselyissä tai kilpailuissa. Teemme myös yhteistyötä mainostoimittajien kanssa mainosten toimittamiseksi, ja jaamme mieltymyksesi koskien sitä, kuinka he voivat käyttää tietojasi. Mikäli hyväksyt heidän evästeensä tai laajennukset verkkosivustollamme, he keräävät tiettyjä tietoja vuorovaikutuksestasi heidän mainostensa kanssa.

Liiketoimintamme mahdolliset ostajat. Saatamme jakaa tai siirtää tietoja sinusta, jos myymme tai neuvottelemme myydäksemme toimintaamme tai omaisuuttamme ostajalle tai mahdolliselle ostajalle. Voimme jakaa henkilötietojasi myös uudelleenorganisointi- tai konkurssitilanteessa. Ilmoitamme sinulle aina, kun tietojasi siirretään ostajalle ja erilaista tietosuojakäytäntöä sovelletaan.

Viranomaiset. Voimme jakaa tietojasi viranomaisten tai muiden instituutioiden tai tahojen kanssa, kun laki, määräykset, virallinen päätös tai viranomaisen vaatii meitä niin tekemään.

Kansainväliset tiedonsiirrot

Pyrimme aina käsittelemään tietojasi EU/ETA-alueella. Tietyissä tapauksissa tietosi voidaan kuitenkin siirtää tämän alueen ulkopuolelle, jos alihankkijamme tai palveluntarjoajamme sijaitsevat EU:n/ETA:n ulkopuolella. Ryhdymme erityisiin varotoimiin arvioidaksemme näiden siirtojen vaikutusta ja toteutamme suojatoimenpiteitä varmistaaksemme, että tietosi saavat asianmukaisen suojan, kun ne siirretään EU:n/ETA:n ulkopuolelle. Näitä toimenpiteitä ovat:

- Alihankkijoiden tai palveluntarjoajien valitseminen maassa, jonka Euroopan komissio on tunnustanut omaavan riittävän [tietosuojan tason](#).
- EU:n komission [vakiosopimuslausekkeiden täytäntöönpano](#) Viaplay Groupin ja EU/ETA:n ulkopuolisten henkilötietojen vastaanottajan välillä.
- Toteuttaa teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä tietojen siirron turvaamiseksi ja suojaamiseksi ikään kuin niitä käsiteltäisiin EU/ETA-alueella.

6. Kuinka kauan säilytämme tietojasi

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin on tarpeen niiden erityisten tarkoitusten saavuttamiseksi, joita varten ne on kerätty, tai lain edellyttämällä tavalla, minkä jälkeen ne joko poistetaan tai anonymisoidaan. Tässä on yleiskatsaus erilaisista säilytysajoistamme:

Tiedot, jotka on kerätty osana Viaplayn käyttöä

- *Tiliin liittyvät tiedot.* Säilytämme tiliin liittyviä tietoja tilisi olemassaolon ajan. Jos tilisi poistetaan toimimattomuuden vuoksi tai pyynnöstä, henkilötietosi anonymisoidaan. Jos et ole käyttänyt palveluitamme 48 kuukauteen, tilisi ja siihen liittyvät henkilötietosi poistetaan, ellei ole ostanut sisältöä, jolla on voimassa oleva käyttöoikeus. Sinua pidetään passiivisena, jos et ole ostanut sisältöä, kirjautunut sisään tai käyttänyt Viaplayta millään tavalla määrätyn ajanjakson aikana.
- *Kaatumislokot ja tiedostot.* Säilytämme tietoja vioista ja palvelun kaatumisista varmistaaksemme palvelumme teknisen toimivuuden jopa 3 kuukauden ajan keräämisestä.
- *Tapahtumatiedot ja ostot.* Käsittelemme tietoja tiliisi liittyvistä ja Viaplayn kautta tehtyihin ostoihin liittyvistä maksutapahtumista 10 vuoden ajan tapahtumapäivästä.

Asiakaspalvelun tai muun yhteydenpidon kautta kerätyt tiedot

- Tiedusteluihin, valituksiin tai pyyntöihin vastaamisen yhteydessä kerättyjä henkilötietoja säilytetään niiden käsittelemiseksi tarvittavan ajan, enintään 3 vuoden ajan lokien ja tekstikeskustelujen osalta ja 1 kuukauden ajan äänitallenteiden osalta. Jos tietty viesti on tai voi olla todisteena oikeudenkäynnissä tuomioistuimen tai muun viranomaisen edessä, voimme säilyttää tällaiset viestit, kunnes menettely on loppuunkäsittely.

Kyselyistä, kilpailuista, käytettävyydestä tai käyttäjätutkimuksesta kerätyt tiedot

- Tietoja kyselyistä, joihin osallistut, säilytetään niin kauan kuin sinulla on tili meillä tai tietyssä kyselyssä kuvatun ajan. Säilytämme tietojasi osallistuessasi kilpailuun tai käyttäjätutkimukseen 6 kuukauden ajan kilpailun tai tutkimuksen päättymisen jälkeen. Kun osallistut käytettävyydestä, käsittelemme tietojasi 12 kuukauden ajan suorittamisen jälkeen.

Suoramarkkinointia varten kerätyt tiedot

- Suoramarkkinointitarkoituksiin käsitellyjä tietoja säilytetään, kunnes kieltäydyt tai vastustat tällaista käsittelyä. Voit aina kieltäytyä suoramarkkinoinnista ottamalla meihin yhteyttä.

Tiedot kerätään lakisääteisten veloitteidemme ja täytäntöönpanopyyntöjemme noudattamiseksi

- Käsittelemme henkilötietojasi soveltuviissa laeissa määritellyn ajanjakson ajan, kun täytämme lakisääteisiä velvoitteita (esim. kirjanpito, laskutus) tai kun vastaamme oikeudellisiin täytäntöönpanopyyntöihin, määräyksiin, etsintämääräyksiin tai haasteisiin.

Evästetiedostojen tai vastaavien tekniikoiden avulla kerätyt tiedot

- Evästetiedostojen tai muiden seurantatekniikoiden sisältämät henkilötiedot tallennetaan laitteidesi tiettyjen evästetiedostojen elinkaaren ajan. Voit lukea lisää evästeiden tai muiden seurantatekniikoiden käytöstä [täältä](#).

Varaamme oikeuden käsitellä tietojasi näiden säilytysaikojen yli, mikäli uskomme, että tiedot ovat tarpeellisia toiminnalle, oikeudellisten vaatimusten tai valitusten esittämiseksi tai puolustamiseksi tuomioistuimessa tai muussa viranomaisessa. Poistamme tiedot aina heti, kun reklamaatio tai valitus on loppuunkäsitelty.

7. Kuinka suojaamme tietojasi

Varmistamme henkilötietojesi turvallisuuden tiukoilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä, joita sovelletaan myös toimittajiimme. Käytäntömme kattavat säilyttämisen, tietoturvan, käyttöoikeudet, ja opetamme henkilökuntaamme pitämään tietosi turvassa säännöllisesti. Mikäli kolmas osapuoli käsittelee henkilötietojasi Viaplay Groupin puolesta, varmistamme, että tietosi on suojattu vähintään yhtä tiukoilla tietosuojasta standardeilla.

Kun suoritat maksuja, käytämme alan standarditekniikoita pitääksemme tietosi turvassa. Ne täyttävät Payment Card Industry Security Standards Councilin asettamat turvallisuusstandardit.

Tilisi on suojattu myös salasananasi. Suosittelemme, että et käytä samaa salasanaa useissa tileissä tai sovelluksissa.

8. Oikeutesi ja niiden käyttäminen

Sinulla on oikeus hallita tietojasi ja saada meiltä tietoja siitä, kuinka käytämme näitä tietoja. Voit lukea oikeuksistasi alta. Helpoin tapa harjoittaa niitä on lähettää meille sähköpostia osoitteeseen privacy@viaplay.com.

Sinulla on seuraavat tietosuojaoikeudet:

- **Käyttöoikeus.** Sinulla on oikeus saada tietää, käsittelemmekö henkilötietojasi, ja siinä tapauksessa sinulla on oikeus tutustua niihin. Tätä kutsutaan rekisteröidyn pääsyyppönnöksi. Se auttaa sinua näkemään, mitä tietoja meillä on sinusta ja miten käytämme niitä.
- **Oikeus oikaisuun.** Sinulla on oikeus pyytää, että korjaamme sinua koskevat epätarkat tai puutteelliset tiedot ja että täydennämme tietojasi.
- **Oikeus poistaa.** Tietyissä tapauksissa sinulla on oikeus saada henkilötietosi poistettua. Tämä pätee, kun:
 - tietojasi ei enää tarvita sitä tarkoitusta varten, jota varten ne on kerätty,
 - peruutat suostumuksesi käsittelyyn,

- vastustat käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuun, eikä etumme käsitellä henkilötietojasi ole tasapainossa etujesi kanssa,
- vastustat tietojesi käsittelyä suoramarkkinointia varten,
- henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisella tavalla tai
- henkilötietosi on poistettava lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Emme voi aina toteuttaa poistopyyntöäsi, jos meillä on esimerkiksi lakisääteisiä vaatimuksia tietojesi säilyttämisestä tai jos tietoja tarvitaan kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi. Jos haluat poistaa tietosi, noudata [täällä olevia ohjeita](#).

- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen.** Sinulla on oikeus pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä, jos:
 - uskot, että hallussamme olevat tiedot sinusta ovat virheellisiä ja haluat rajoittaa käsittelyä sinä aikana, kun tutkimme tietojen oikeellisuutta,
 - uskot, että käsittelemme tietojasi lain vastaisesti, tai
 - uskot, että emme enää tarvitse tietojasi tiettyyn tarkoitukseen.
- **Oikeus tietojen siirrettävyyteen.** Sinulla on oikeus pyytää meiltä kopio tiedoistasi koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää ne toiselle vastaanottajalle. Tämä oikeus koskee henkilötietoja, jotka olet antanut meille ja siihen käsittelemme suostumuksen tai sopimuksen täyttämisen perusteella.
- **Oikeus vastustaa.** Sinulla on oikeus vastustaa käsittelyämme, joka perustuu oikeutettuun etuun, profilointi mukaan lukien. Tässä tapauksessa emme käsittele henkilötietojasi enempää, jos emme pysty osoittamaan pakottavaa oikeutettua etua käsittelyn jatkamiseen.

Jos käsittelemme henkilötietojasi suoramarkkinointitarkoituksiin, sinulla on oikeus vastustaa käsittelyä, profilointi mukaan lukien.

- **Oikeus peruuttaa suostumuksesi.** Kun perustelemme käsittelyn suostumuksellasi, voit peruuttaa sen milloin tahansa vaikuttamatta käsittelyn laillisuuteen ennen sen peruuttamista.

Jos uskot, että emme noudata tietosuojalakeja käyttäessämme henkilötietojasi, kerrothan siitä meille, jotta voimme tutkia asiaa. Sinulla on myös oikeus tehdä valitus sen maan tietosuojaviranomaiselle, jossa tavallisesti asut tai työskentelet tai jossa koet olevasi eniten turvassa. Voit ottaa yhteyttä Tietosuojavaltuutetun toimisto osoitteessa:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Puhelinvaihe: 029 566 6700

tietosuoja@om.fi

Johtava tietosuojaviranomaisemme on Ruotsin tietosuojaviranomainen ([Integritetsskyddsmyndigheten](#)). Voit lähettää heille sähköpostia osoitteeseen imy@imy.se tai soittaa numeroon +46 (0)8 657 61 00.

9. Päivitykset tähän tietosuojailmoitukseen

Päivitämme tätä Tietosuojailmoitusta säännöllisesti. Henkilötietojen käyttömme voi muuttua, esimerkiksi voimme kerätä henkilötietoja uusiin tarkoituksiin, kerätä muita henkilötietoluokkia tai jakaa tietojasi muiden vastaanottajien kanssa kuin tässä Tietosuojailmoituksessa on kuvattu.

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä Tietosuojailmoitusta milloin tahansa. Jos henkilötietojesi käsittelyssä on merkittäviä muutoksia, ilmoitamme sinulle ennen muutosten voimaantuloa, esimerkiksi lähettämällä sinulle sähköpostia tai antamalla sinulle selkeän ilmoituksen, kun käytät Viaplayta.

Voit lukea lisää Viaplay Groupin tietosuojatyöstä [täältä](#). Jos sinulla on kysyttävää tästä Tietosuojailmoituksesta, olethan yhteydessä tietosuojavastaavaamme osoitteessa dpo@viaplaygroup.com.

Tämä Tietosuojailmoitus on viimeksi päivitetty 18.06.2024.